



Konsequent auf Erfolg ausgerichtet? Besser gleich zur PSB IT-Service.

Die PSB IT-Service GmbH ist ein bundesweit agierender unabhängiger IT-Dienstleister innerhalb der Bechtle Gruppe mit hohem Wachstumspotenzial. Mit mehr als 15 Jahren Erfahrung am Markt bietet die PSB IT-Service GmbH ihren Kunden flexibel zugeschnittene Service-Strukturen mit ausgewählten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten an.

Call Agent (m/w)

Kennziffer 291485

Einsatzort Ober-Mörlen, PSB IT-Service GmbH

Aufgaben Zu Ihren Aufgaben gehören die Umsetzung von Prozessen, Call- und Auftragsbearbeitung, Disponierung von Technikereinsätzen, Reklamationsbearbeitungen und die Informationsbeschaffung für die Beantwortung von Anfragen (Screening, Recherchen).

Profil Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung – idealerweise im IT-Umfeld.

Neben guten Englisch-Kenntnissen in Wort und Schrift setzen wir sehr gute Anwenderkenntnisse der Microsoft Office Produkte voraus.

Zusammenhänge erkennen Sie schnell und Sie besitzen eine gute Auffassungsgabe. Strukturiertes, analytisches und serviceorientiertes Denken zeichnet Sie aus. Ferner sind Sie flexibel sowie belastbar und bringen neben Kommunikationsfähigkeit ein hohes Maß an Kooperationsbereitschaft mit.

Wir bieten Ihnen eine vielseitige, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld.

Werden Sie ein wichtiger Teil des erfolgreichen Ganzen.

PSB IT-Service GmbH
Jens Köhler
Usinger Straße 114 · 61239 Ober-Mörlen
Telefon 06002 937-0
jens.koehler@psb.de · www.psb-it-service.de

 **PSB**
IT-Service