



Sie suchen neue Verbindungen? Besser gleich zu Bechtle.

Verändern, um mehr zu bewegen. Damit schreibt Bechtle seit Jahren eine dynamische Erfolgsgeschichte. Die Bechtle AG ist heute mit einem Umsatz von rund 1,4 Mrd. € und rund 4.400 Mitarbeitern eines der führenden Unternehmen für Systemintegration, IT-Infrastruktur und IT-Betrieb, aber auch für E-Commerce in Europa.

IT-Service Manager (m/w)

Kennziffer 291196

Einsatzort Großraum Hamburg / Kiel, Bechtle GmbH

Aufgaben Sie beraten Kunden bei der Implementierung von Betriebsleistungen und Prozessen in Anlehnung an ITIL. Darüber hinaus unterstützen Sie den Vertrieb bei Anfragen und arbeiten bei der Erstellung von Angeboten mit. Als Schnittstelle zwischen Kunden und den Bechtle internen Organisationseinheiten sind Sie für das Erreichen von definierten Zielen und vereinbarten Leistungen verantwortlich. Regelmäßiges Reporting gegenüber Kunden und internen Abteilungen gehört ebenfalls zu Ihren Aufgaben.

Profil Neben einem abgeschlossenen Studium (Wirtschaftswissenschaften oder Informatik) oder einer vergleichbaren Ausbildung bringen Sie mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung in den Bereichen IT-Betrieb, Rechenzentrum oder IT-Service mit.

Darüber hinaus haben Sie die Zertifizierung zum ITIL Service Manager erfolgreich abgelegt oder verfügen über fundiertes technisches und organisatorisches Wissen im Umfeld von Servicedesk-, Client-, Rechenzentrums- und Anwendungs-Infrastrukturen sowie in den Bereichen Service- und Systemmanagement, Projektsteuerung-/Leitung.

Überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft und Teamarbeit sind für Sie selbstverständlich.

Wir bieten Ihnen neben einem ergebnisorientierten Einkommen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld.

Werden Sie ein wichtiger Teil des erfolgreichen Ganzen.

Bechtle GmbH
Julia Böttcher
Alter Teichweg 19 · 22081 Hamburg
Telefon 040 239986-401 · www.bechtle.com
bewerbung.hamburg@bechtle.com

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

