

inside:

Modern Workplace

Innsbruck ***21.10.2025***

Linz ***23.10.2025***

Graz ***04.11.2025***

Wien ***06.11.2025***



Agenda

- 09:30 Uhr Begrüßung & Eröffnung.
- 09:40 Uhr Die Säulen der modernen Arbeit.
- 09:55 Uhr Lifecycle-Management mit Bechtle.
- 10:20 Uhr Unsere Hersteller im Spotlight.
- 10:50 Uhr Pause & Networking mit Expert:innen.**
- 11:15 Uhr Modern Workplace: Deployment & Communication
- 12:30 Uhr Lunch & Networking mit Expert:innen.**
- 13:45 Uhr Referenzkunde Wienerberger AG
- 14:00 Uhr Modern Workplace: IT-Security & Managed Services
- 15:15 Uhr Pause & Networking mit Expert:innen.**
- 15:45 Uhr KI Deep Dive Workshop: Copilot.**
- ab 16:15 Uhr Fingerfood & Drinks & Networking.



inside:

Modern Workplace

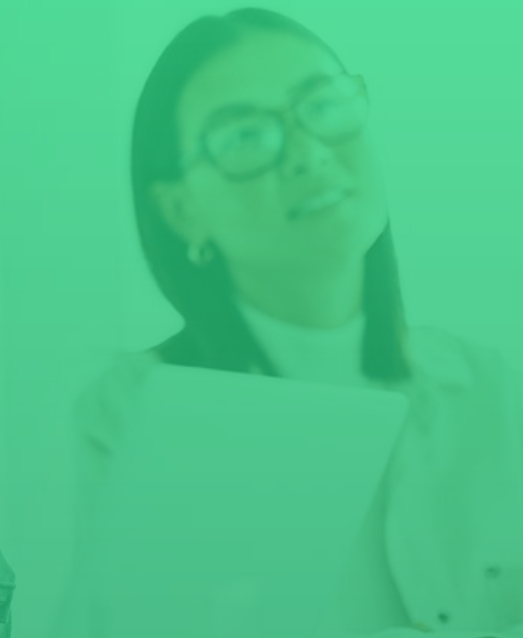
Workshop: Copilot & Copilot+

*Markus Etzel
Teamlead Modern
Communication
Bechtle Hamburg*



„Macht doch mal was *mit Copilot!*“

insideIT, Modern Workplace Tour



„Copilot ist nicht nur ein
Werkzeug. Es ist ein
Kulturwandel – und wir
gestalten ihn mit Dir.“

Wer ist dieser Typ eigentlich?

Hi – ich bin's Markus

Teamlead Modern Communication

- Leitung des Bechtle Competence Center für Communication
- seit 10 Jahren bei Bechtle
- Ursprünglich aus Süddeutschland, umgezogen an den Standort Bechtle Hamburg
- verheiratet, 3 Girls – alle haben ein Smartphone
- Nicht auf Snapchat und Facebook – muss da nur meine Mädels fragen
- Technik ist meine Leidenschaft, irgendwo gibt's immer ein Projekt
- JA! Ich bin bekennender #SurfaceLover

+49 7132 981-6401

markus.etzel@bechtle.com

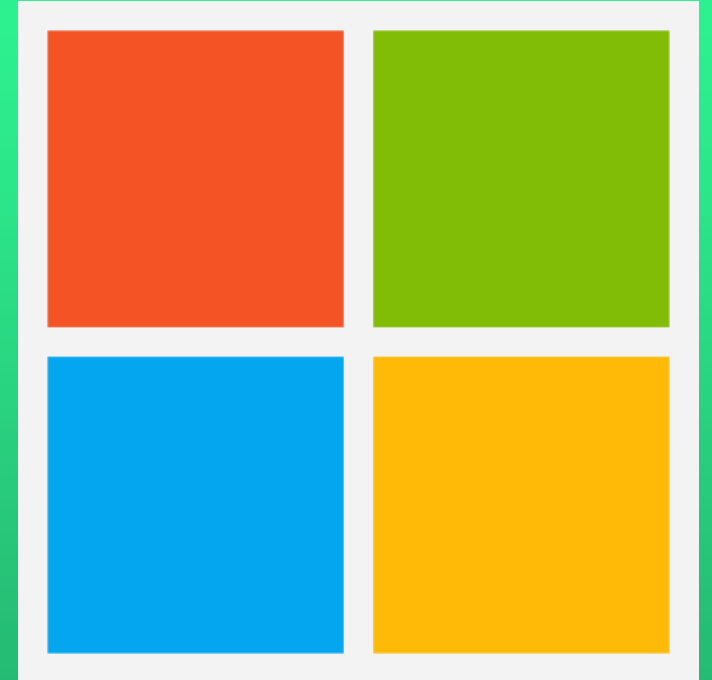
Besuche mich auf
[LinkedIn](#)



1

Microsoft AI Solutions

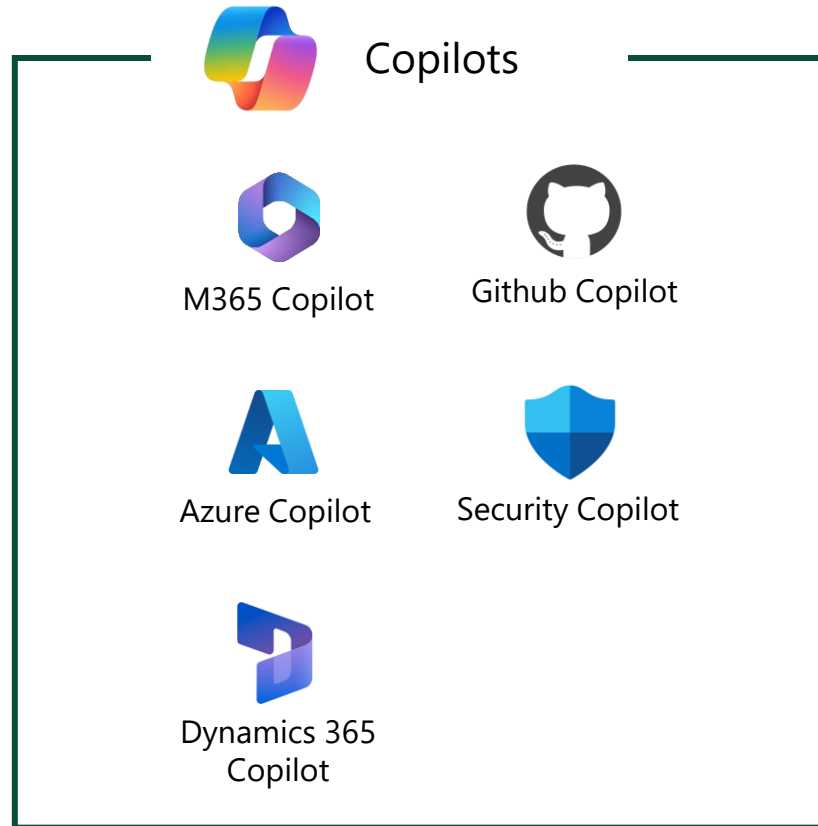
No Code, Low Code & Pro Code:
Die Microsoft KI-Lösungen im Vergleich



"Macht doch mal was mit Copilot!"

Die Microsoft AI Familie

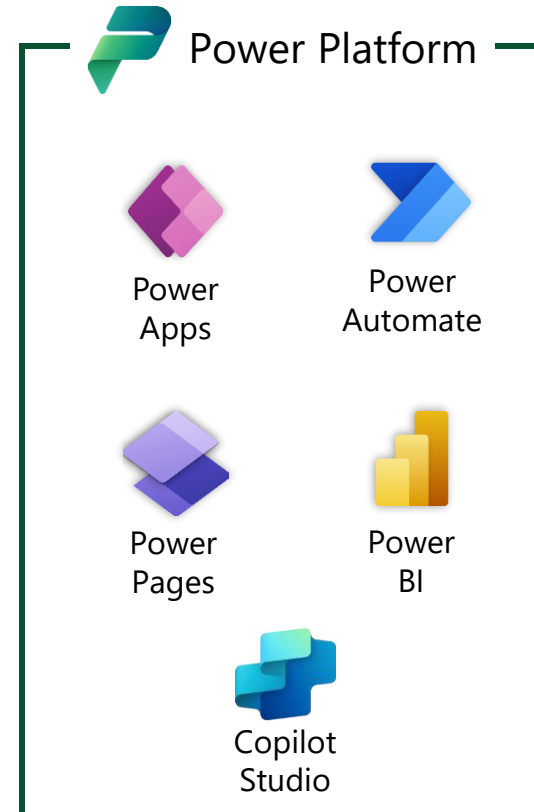
Out-of-the-box AI



USERS

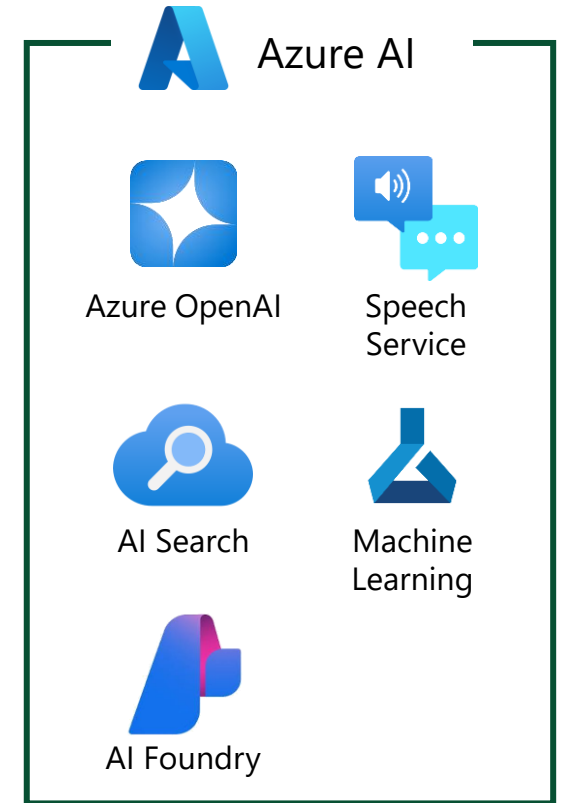
No Code

Composable AI



MAKERS

Low Code



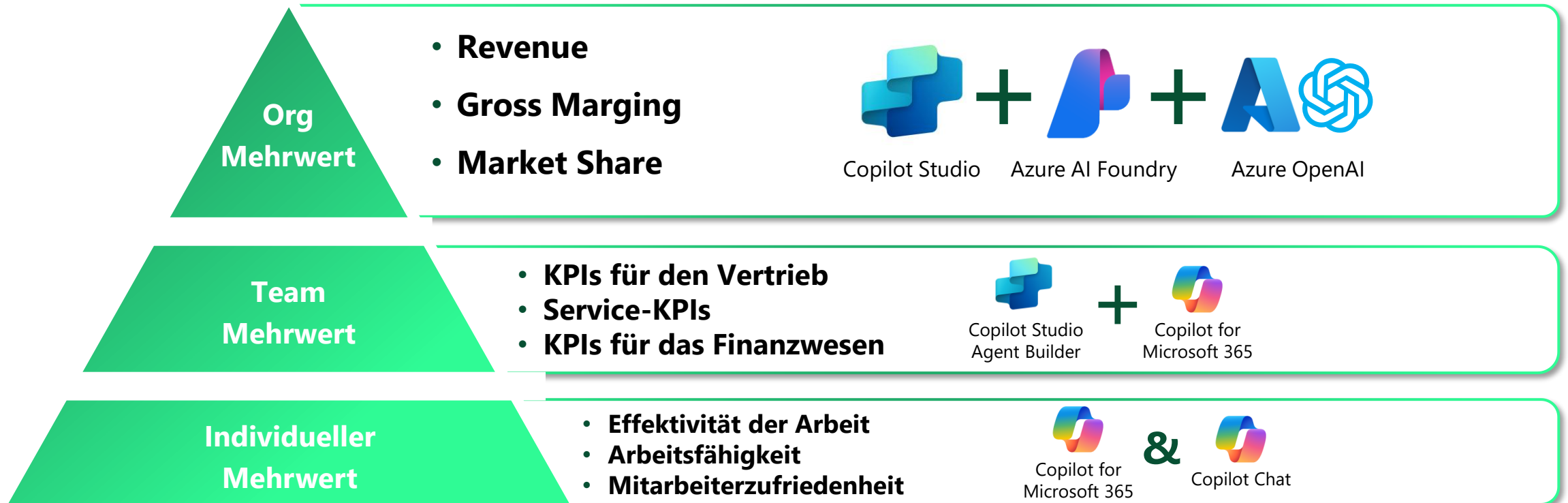
DEVELOPERS

Pro Code

Was benutze ich WANN und WARUM ?

AGENTS OF CHANGE

"Diese zukunftsorientierten Unternehmen steigern den ROI mit Copilot und Agenten – und beleuchten den Weg in die Zukunft für jedes Unternehmen."



"Macht doch mal was mit Copilot!"

Alles auf einen Blick



- Text & Chat
- File-Upload
- Web-Search & Content
- GPT4x-Models
- **NEW:** Agents
- **NEW:** Integration in Office



Copilot Web & Work

- Text & Chat
- File-Upload
- Web-Search & Content
- „AI-Nuggets“ in Apps
- Work-Data (via Microsoft Graph)
- Office App Integration
- Agents

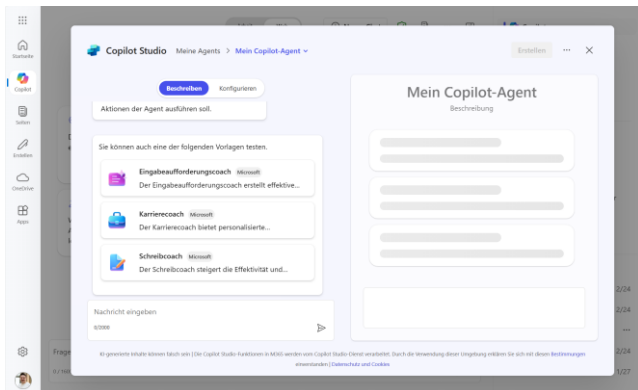


Declarative & Custom Engine Agents

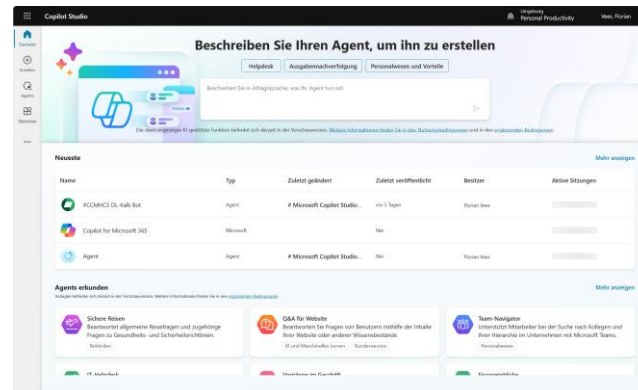
Kombination von **eigenständigem Handeln** mit **spezialisiertem Wissen**, automatisierten & komplexen **Abläufen** und **kontextbasierten Aktionen**

Enterprise Data Protection (EDP)

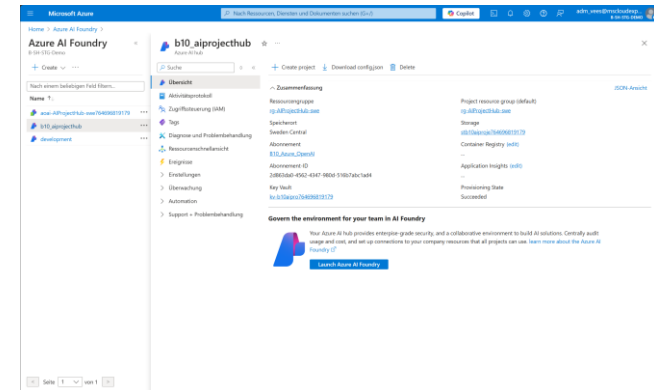
Agents sind für alle da



Copilot Studio Agent Builder



Copilot Studio



Azure AI Foundry + Copilot Studio

2

Copilot & Datenschutz

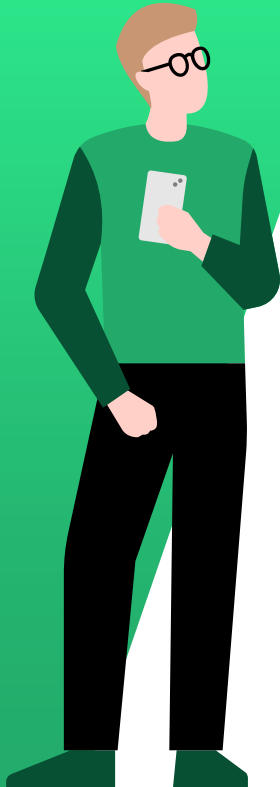
Geht das überhaupt Datensicher?



"Macht doch mal was mit Copilot!"

bechtle

AI & Copilot, aber Datensicher?



Copilot im DPA-Rahmen – Vertraglich abgesichert

Copilot ist Teil des Microsoft Data Protection Addendum (DPA) und unterliegt den Product Terms – Microsoft handelt als Datenverarbeiter.

EU Data Boundary – Ihre Daten bleiben in der EU

Copilot verarbeitet Inhalte EU-rechtskonform innerhalb europäischer Rechenzentren. Ausnahmen nur in klar definierten Sonderfällen.

Core Service mit Verlässlichkeit – Vertrags- & Sicherheitsniveau auf M365-Niveau

Copilot ist als Core Online Service klassifiziert – mit garantierter Datenresidenz und langer Änderungsfrist

EDP für Prompts & Antworten – Gleichwertiger Schutz wie Mails & Dateien

Prompts und KI-Antworten sind verschlüsselt, mandantentrennt und genauso abgesichert wie Exchange- oder SharePoint-Daten.

Compliance-ready – DSGVO, ISO 27018 & EU-Grenzen

Copilot erfüllt gängige Standards (DSGVO, ISO etc.). Webabfragen sind explizit davon ausgenommen.

Webabfragen via Bing – getrennt, anonymisiert, außerhalb DPA

Optional aktivierte Web-Prompts sind nicht tenantgebunden und unterliegen separaten Datenschutzbedingungen.

Kein Modelltraining – Ihre Daten bleiben Ihre Daten

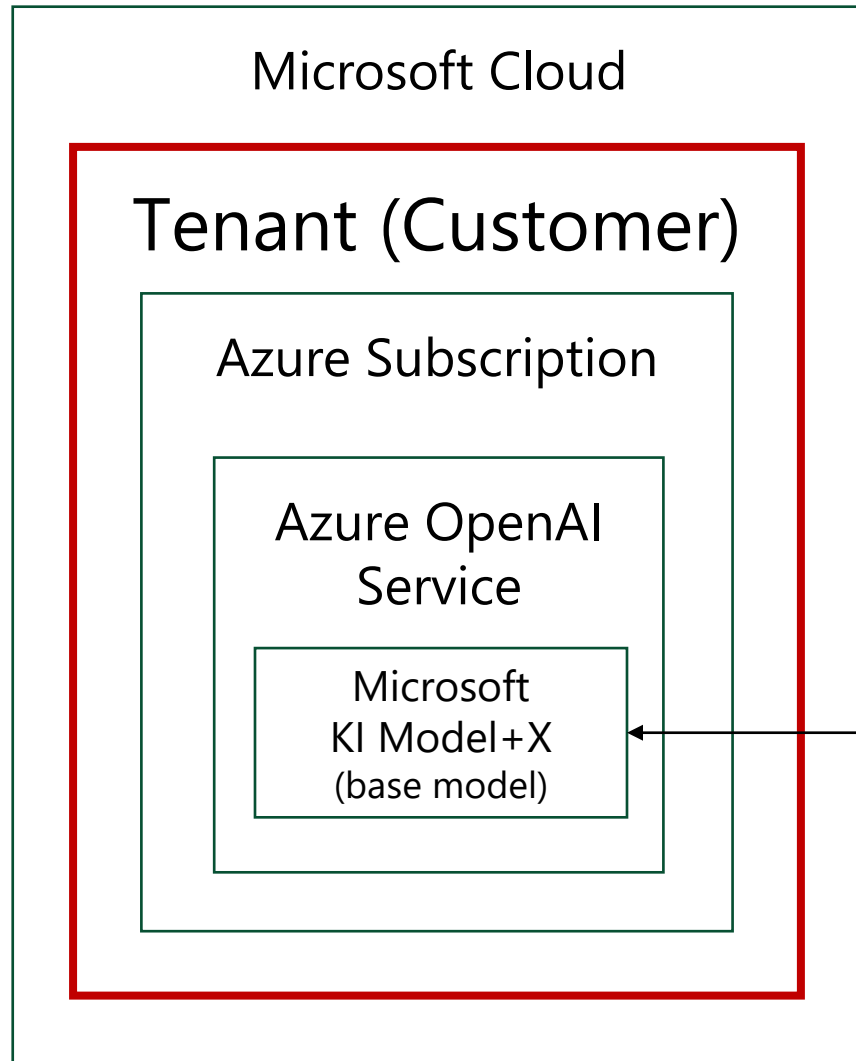
Copilot nutzt keine Prompts oder Inhalte für LLM-Training – vollständige Isolation gegenüber dem Modell.

Governance & Auditing – Bestehende M365-Kontrollen greifen weiterhin

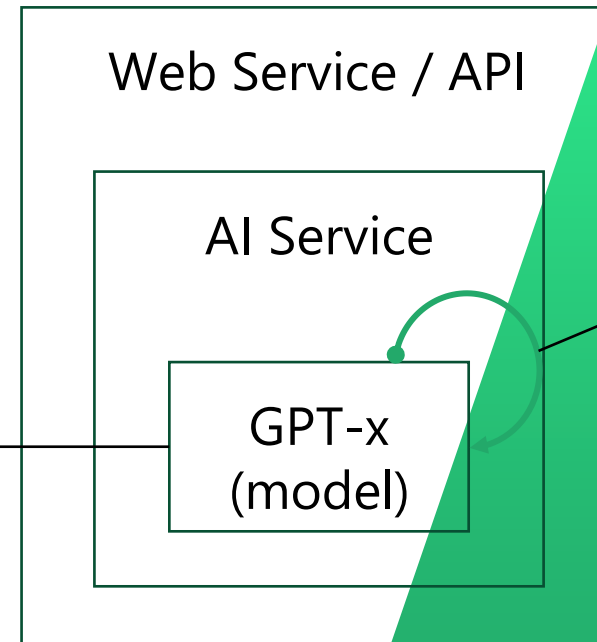
Copilot respektiert Ihre Sensitivity Labels, Retention Policies und ist auditierbar via Microsoft Purview.



(the Research Institute)



Copy (Instance)



Tuning by OpenAI

Hierarchy of cybersecurity needs

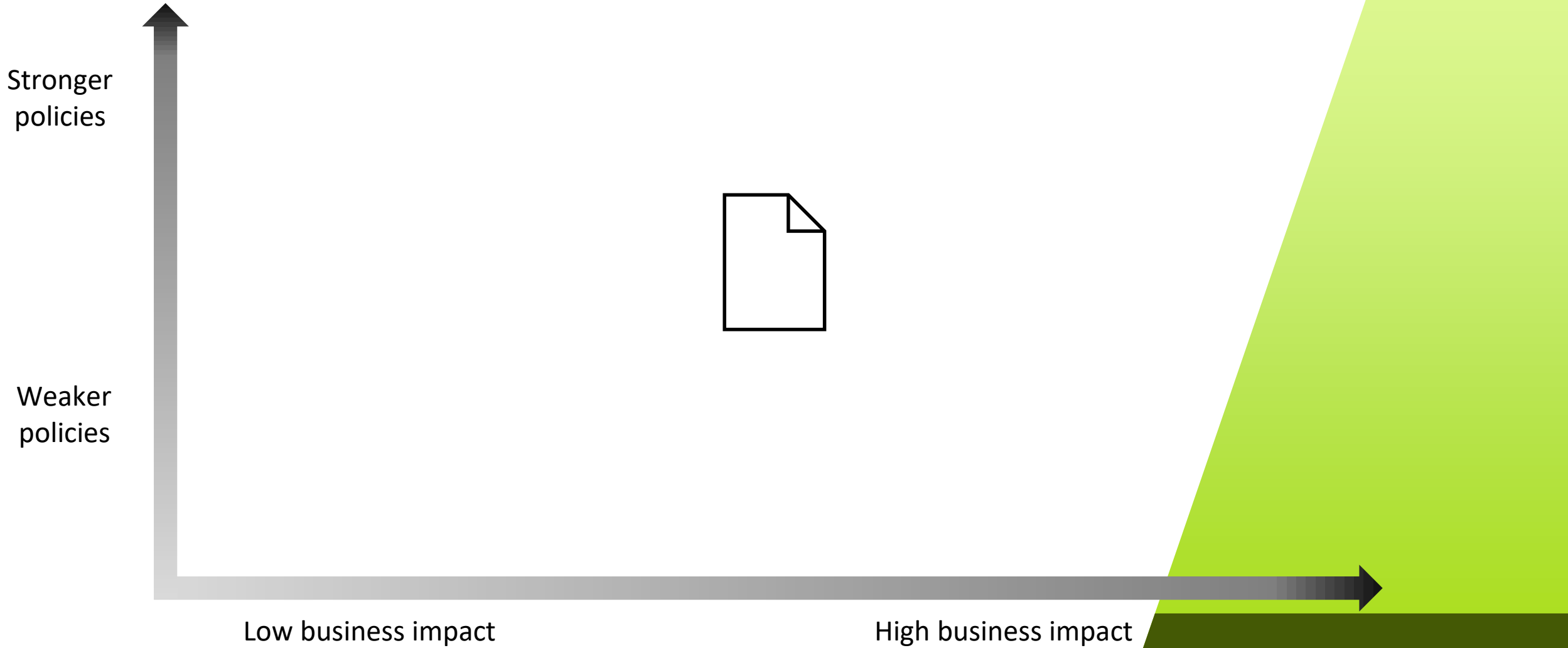
Drawing inspiration from Maslow's hierarchy of needs, this graphic illustrates a prioritization of cybersecurity, starting with the most basic need: protecting identities. AI has a role at each tier, underscoring its potential to enhance security measures.

Cultivating a robust security culture within the organization, helps ensure the technological defenses and human practices evolve in concert to mitigate threats effectively.



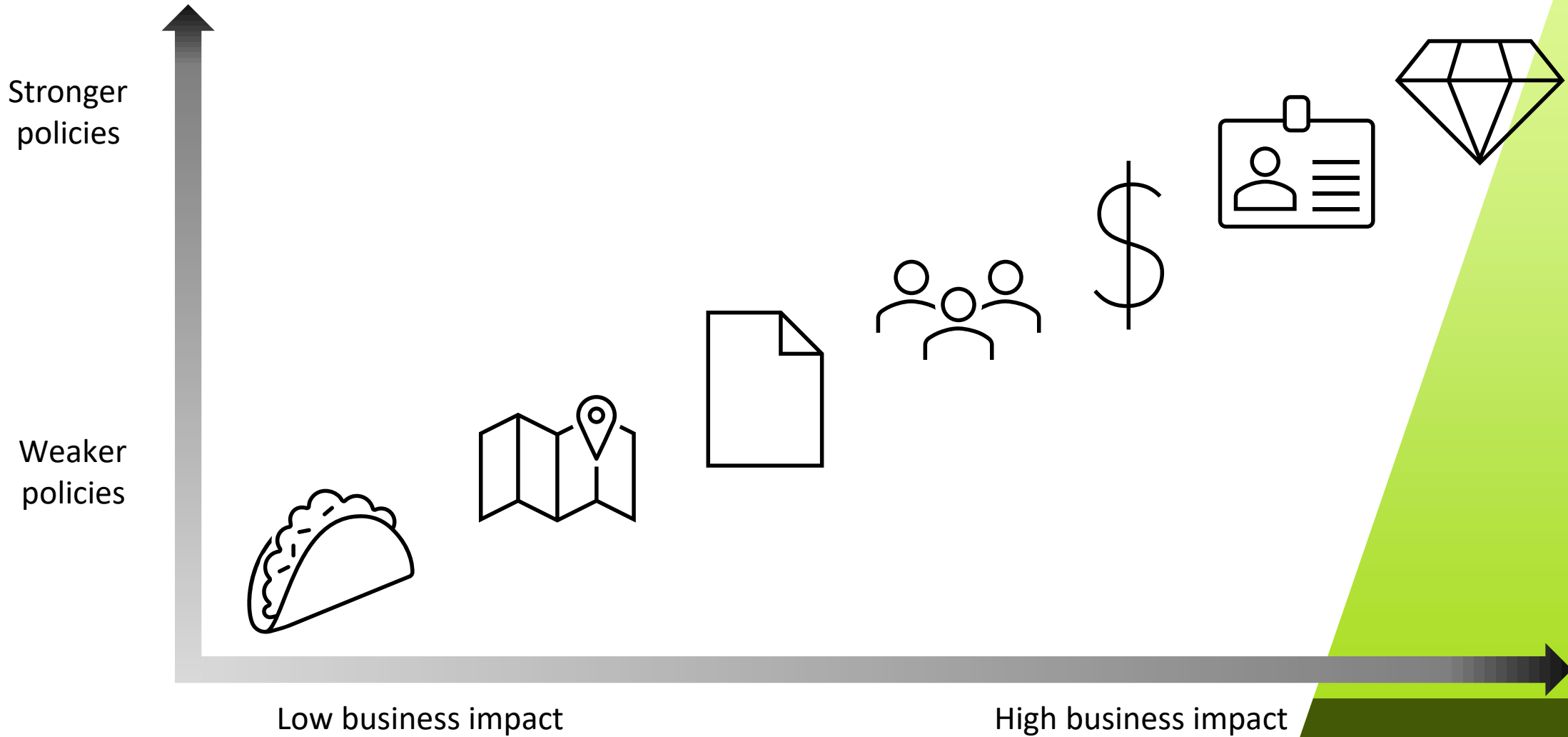
"Macht doch mal was mit Copilot!"

Org needs to pick one policy per-app



"Macht doch mal was mit Copilot!"

Yet, different data requires different security



3

Ein Blick hinter die Kulissen

Chat vs. Copilot



Copilot Chat vs. Microsoft 365 Copilot

Arbeit


Web





Hallo, wie kann ich helfen?


Nachricht an Copilot...





 **Kein Zugriff** auf Microsoft 365 Daten & Inhalte


 Zugriff auf Internet via Microsoft Bing Search


 Uploadmöglichkeit für Dateien und Dokumente

 Kein LLM-Training mit Prompts & Antworten

 Einsatz von Open AI o4 Modell

 Nutzung von (M365 Copilot) Agents via Pay-per-Use

 Mit Anweisungen & Erinnerungen

 Mit Enterprise Data Protection & Data Boundery

Copilot Chat vs. Microsoft 365 Copilot

Arbeit


Web





Hallo, wie kann ich helfen?


Für die Nutzung von Copilot Chat (Web) brauche ich doch nur einen Browser und ein Microsoft-Geschäftskonto in der Entra ID eines Microsoft 365 Tenants und sonst keine weitere Lizenz. **Wenn ich Microsoft 365 Copilot nutzen will, dann brauch ich doch eine zusätzliche Lizenz?**





 **Direkter Zugriff**
auf Microsoft 365
Daten & Inhalte


 **Kann** Bing Search
für Anreicherung von
Antworten nutzen


 Prüft und arbeitet
ausschließlich im
Benutzerkontext

 Kein LLM-Training
mit Prompts &
Antworten

 Einsatz von
Open AI o4 Modell

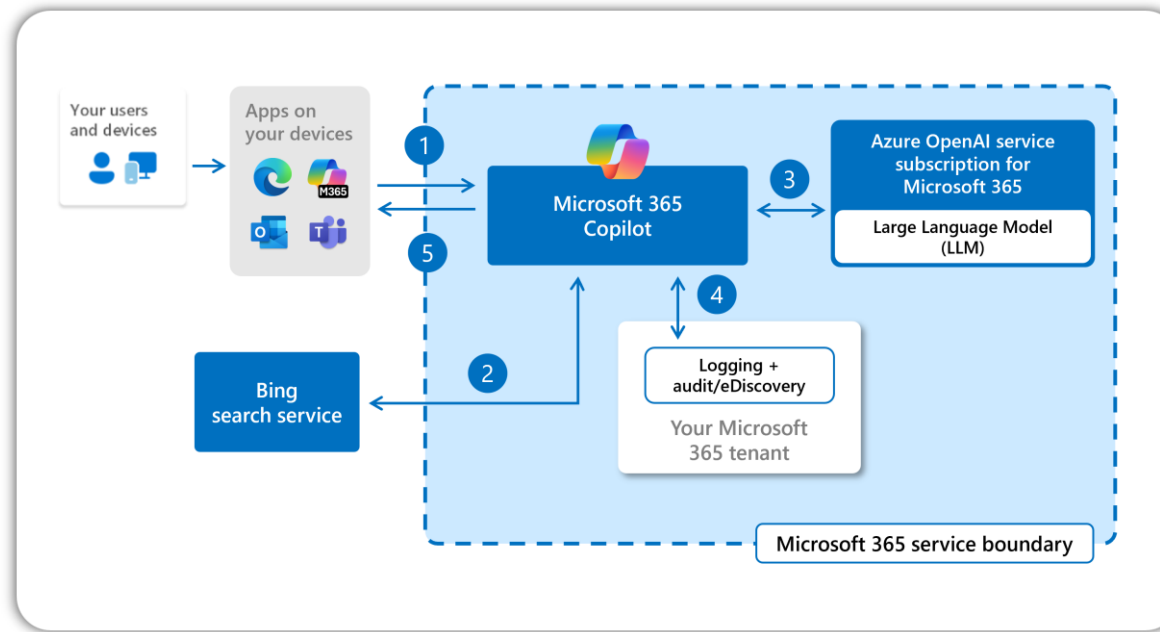
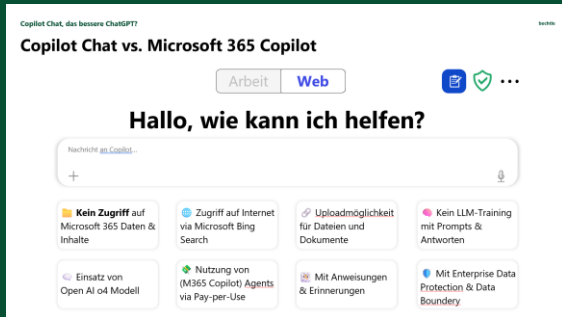
 Nutzung &
Erstellung von (M365
Copilot) Agents

 Mit Anweisungen
& Erinnerungen

 Mit Enterprise Data
Protection & Data
Boundery

"Macht doch mal was mit Copilot!"

Blick hinter die Copilot Chat Kulissen

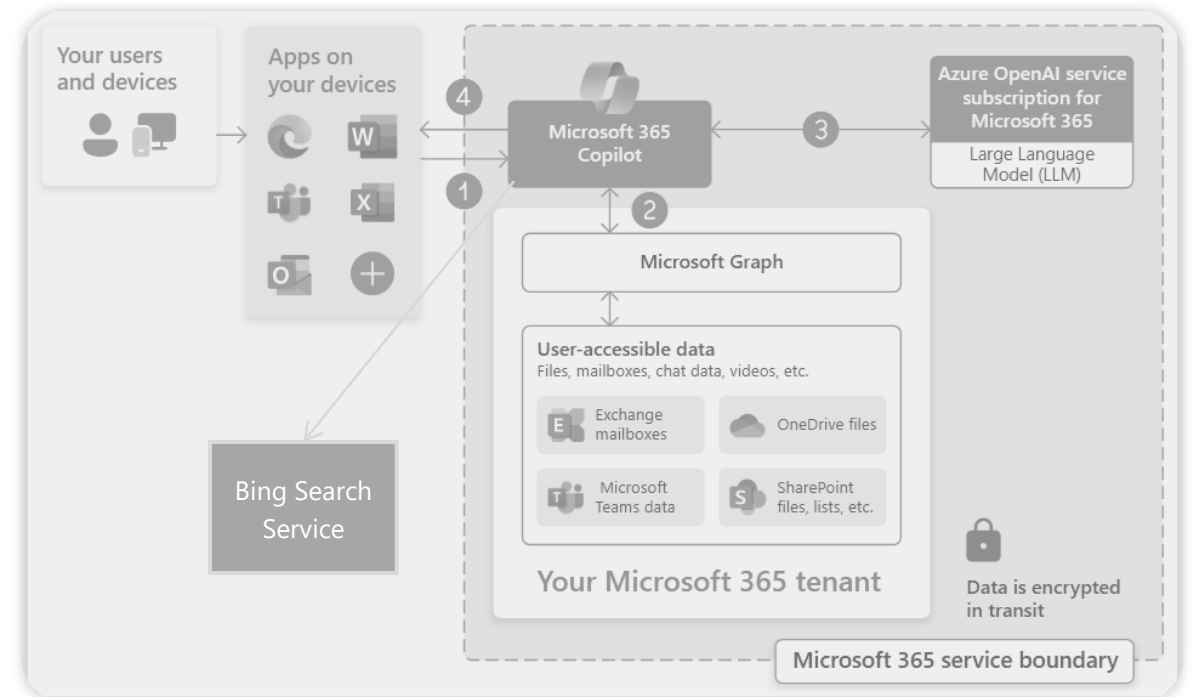


Copilot Chat (Web)

- 🌐 Benutzer nutzt Browser und ruft Copilot auf
- 📎 Kontext durch hochgeladene Dokumente und Prompt/Inhalt/Website wird gesammelt
- 📄 Anfrage wird an den isolierten Azure OpenAI LLM gesendet
- 🛡️ Ergebnisse + Kontext werden geloggt (Audit/eDiscovery-fähig)
- 🔔 Antwort wird zurück an die App geliefert, mit Webdaten aus Bing

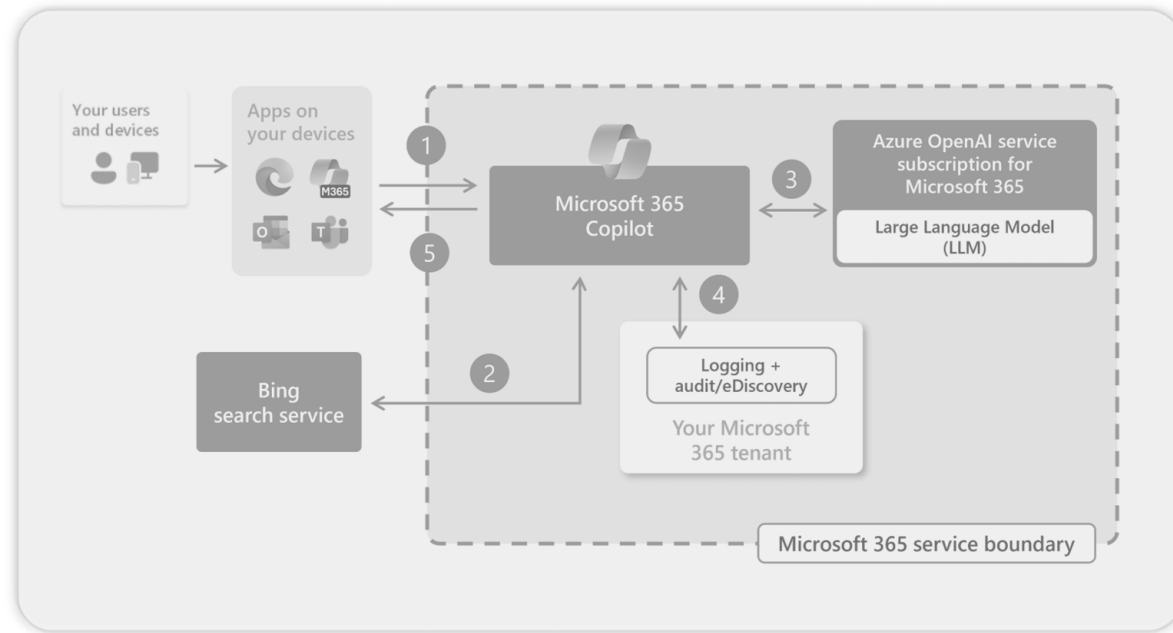
Microsoft 365 Copilot

- 💻 Benutzer startet einen Prompt in einer M365-App
- 🌐 Microsoft Graph holt benutzerspezifische Inhalte
- 🔄 Kontext (z.B. Userrolle, Berechtigungen, Dokumenteninhalte, aktives Fenster) und Prompt werden an das isolierte LLM weitergegeben
- 🗨️ Antwort wird mit Webinhalten aus Bing Search aufgewertet
- 💬 Antwort des LLM wird zurück in die App des Benutzers geliefert



"Macht doch mal was mit Copilot!"

Blick hinter die Copilot Chat Kulissen

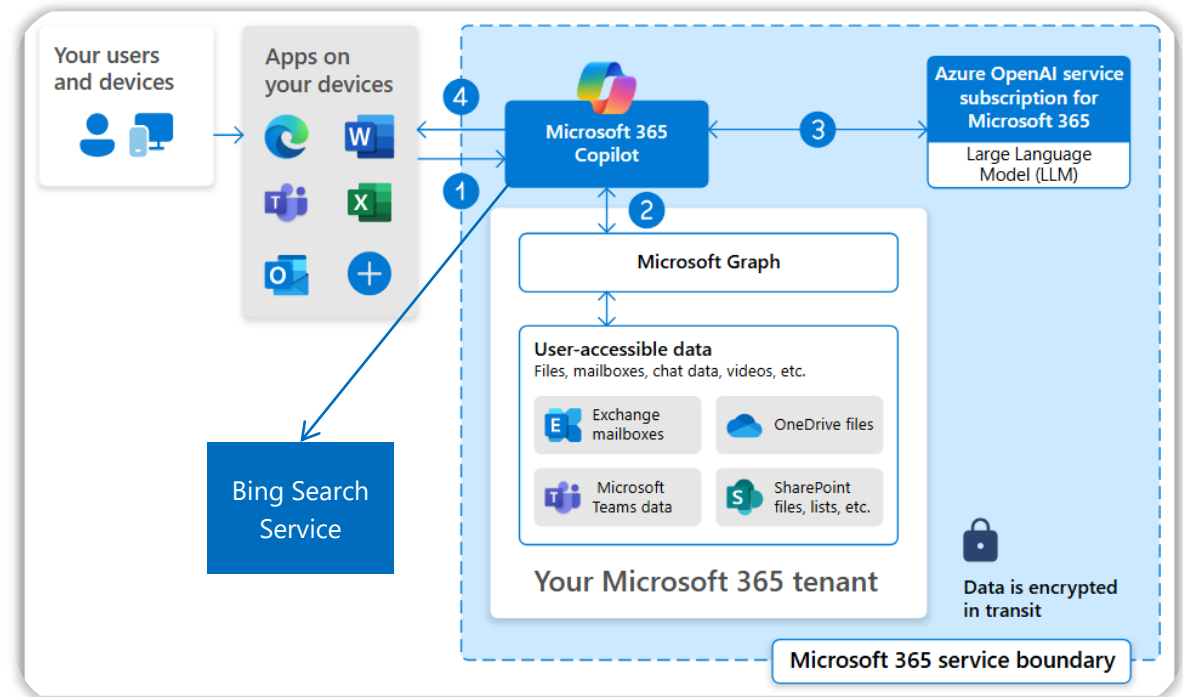


Copilot Chat (Web)

- 🌐 Benutzer nutzt Browser und ruft Copilot auf
- 🔗 Kontext durch hochgeladene Dokumente und Prompt/Inhalt/Website wird gesammelt
- 📧 Anfrage wird an den isolierten Azure OpenAI LLM gesendet
- 🛡️ Ergebnisse + Kontext werden geloggt (Audit/eDiscovery-fähig)
- 🔔 Antwort wird zurück an die App geliefert, mit Webdaten aus Bing

Microsoft 365 Copilot

- 💻 Benutzer startet einen Prompt in einer M365-App
- 🌐 Microsoft Graph holt benutzerspezifische Inhalte
- 📧 Kontext (z.B. Userrolle, Berechtigungen, Dokumenteninhalte, aktives Fenster) und Prompt werden an das isolierte LLM weitergegeben
- 🗨️ Antwort wird mit Webinhalten aus Bing Search aufgewertet
- 🗨️ Antwort des LLM wird zurück in die App des Benutzers geliefert



Chatbots vs. AI Agents

Chatbot (klassisch)



Wie kann ich dir helfen?

Status der Bestellung

Retoure-Policy



Deine Bestellung wird aktuell bearbeitet. Wir benötigen im Regelfall 1-2 Arbeitstage, bevor deine Bestellung versendet wird.

AI Agent



Wie kann ich dir helfen?

Hi, kannst du meinen Bestellstatus überprüfen?



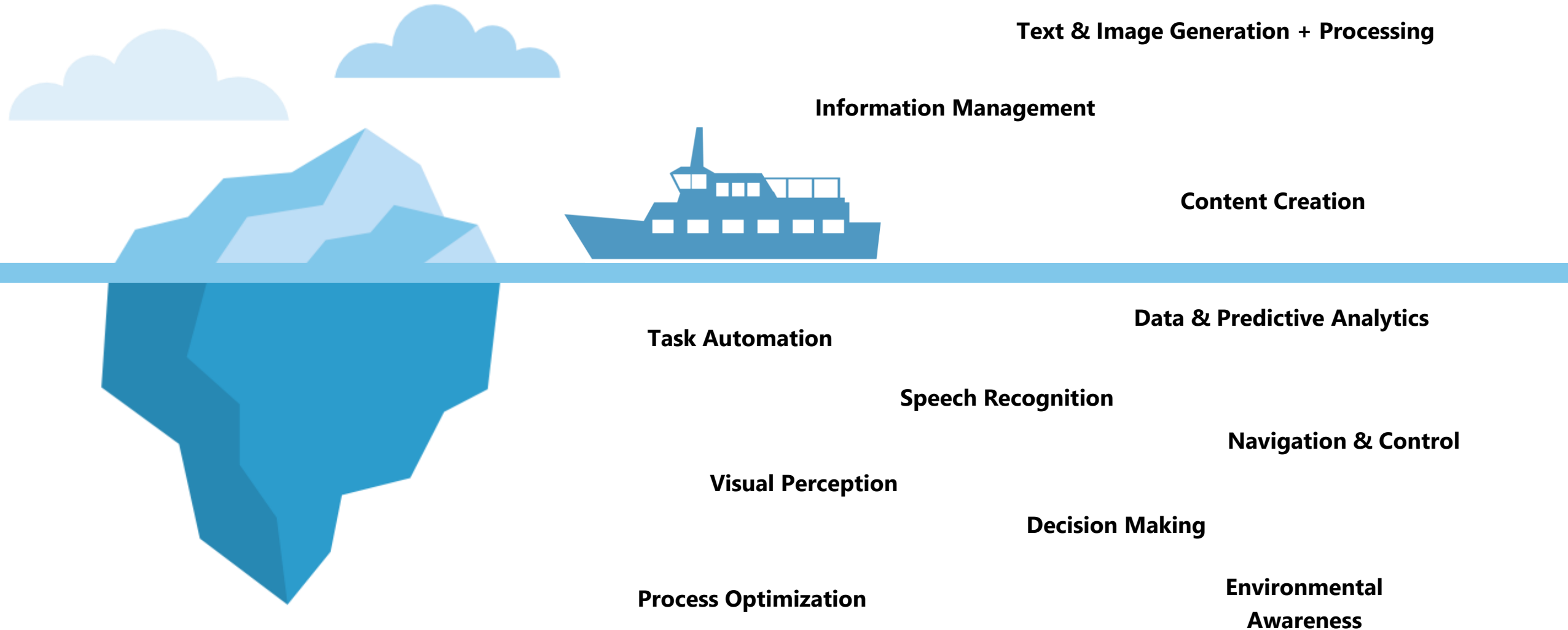
Algorithmen zur semantischen Analyse und Absichtserkennung extrahieren die Bedeutung der Äußerung + Prüfung von passenden Daten & Inhalten



Kein Problem

Deine Bestellung wird aktuell bearbeitet. Wir benötigen im Regelfall 1-2 Arbeitstage, bevor deine Bestellung versendet wird.

Chatbots: Nur die Spitze des Azure AI-Eisbergs



"Macht doch mal was mit Copilot!"



Wir sind auf dem Weg: vom Retrieval Agent zu Agentic AI



RETRIVAL AGENT

Der Agent besitzt Systemprompt & Dokumente und kann auf Basis dessen Antworten



TASK AGENT

Der Agent hat Systemprompt und Topics definiert, entscheidet aber selbstständig welche er wann nutzt



AUTONOMOUSE AGENT

Der Agent besitzt nur noch einen Systemprompt und Connections, arbeitet aber völlig autonom



AGENTIC AI

Ein Orchestrierung Agent steuert selbstständig dedizierte autonome, task und retrieval Agent an, um seine Aufgabe zu lösen



AI-WORKFLOW:

fest definierter Ablauf mit AI-Features



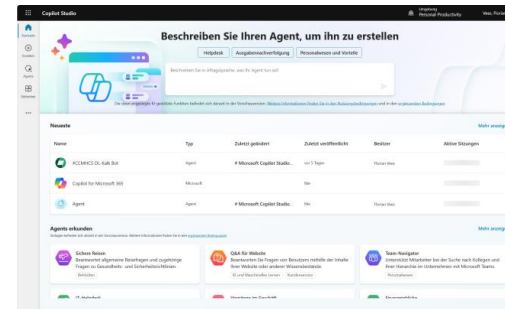
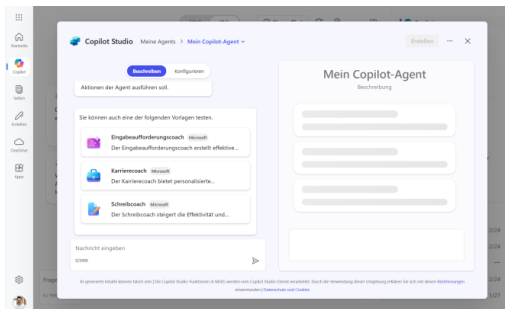
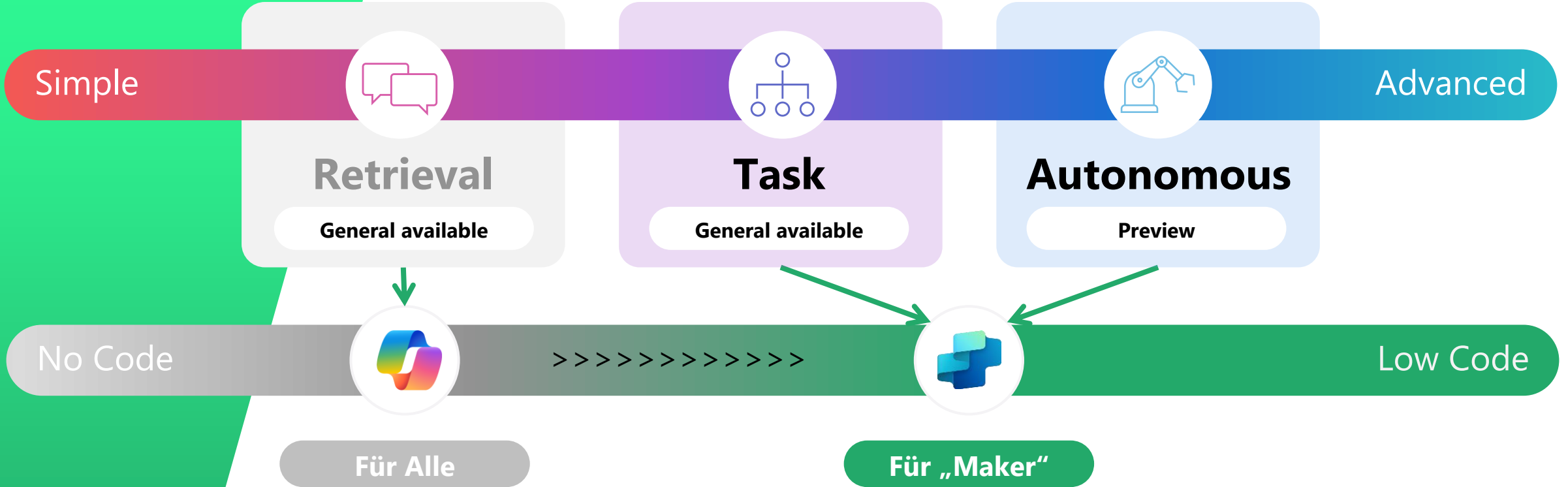
4

Copilot Studio

Die "Click-to-Agent" Variante



👉 Von ganz simpel und einfach bis hochkomplex



Blick hinter die Agent-Kulissen



Top 10: Was probierst Du als erstes mit Microsoft 365 Copilot Chat ?



1

Ask a question

Get insights and answers to your questions.

- How does [product] compare to [competitor product]? Provide the comparison in a table.



2

Draft an email

Generate an email draft and personalize the tone and length.

- Draft an email to [name] that informs them that [Project X] is delayed two weeks. Make it short and casual in tone.



3

Summarize a document

Simplify a long document, article, or PDF.

- Give me a bulleted list of key points from <insert file>.



4

Generate new ideas

Boost your creativity with ideas for your tasks such as agendas, image creation, social media posts, etc.

- Suggest 10 compelling taglines based on <insert file>.



5

Draft a document

Start from a full draft rather than a blank page.

- Write an outline for a creative brief for a video project.



6

Improve your writing

Write and edit like a pro.

- Generate three ways to say [text].



7

Learn something new

Quickly learn new skills and topics.

- Explain how a large language model works in simple terms.



8

Create an image

Leave behind stock images and text-only reports by creating images easily.

- Illustrate a romantic pop art image of an office worker experiencing a dramatic coffee crisis.



9

Translate a message

Read and write content in other languages.

- Translate the following text into French: [text].



10

Lighten up your work

Add some fun to your emails, messages, and meetings.

- Suggest 5 office-friendly jokes.

Ein Copilot Tag im Leben von Markus

07:30



Ich beginne meinen Tag mit einer kurzen Zusammenfassung. Was ist gestern gewesen, was steht heute an.

Prompt:

Bitte gebe mir eine Zusammenfassung des gestrigen Tages. Konzentriere dich dabei bitte auf Emails & Meetings sowie offene Aufgaben. Bitte plane mir meinen Tag heute auf Basis der noch offenen Aufgaben, meiner aktuellen Termine sowie den Emails, die noch ungelesen sind.

08:00



Das Daily mit meinem Team startet. Heute kann ich aufgrund eines anderen Termins aber nicht teilnehmen.

Prompt:

Bitte gebe mir eine Zusammenfassung Meetings. Konzentriere dich dabei bitte offene Aufgaben und besprochenede Probleme. Erstelle mir daraus eine Übersicht was ich zuarbeiten kann und muss.

09:30



mit Websuche

Zur Vorbereitung auf einen Termin mit einem neuen Kunden möchte ich mich vorab über diesen informieren und wissen was er in meinem Kontext benötigen könnte

Prompt:

Bitte erstelle mir eine Zusammenfassung über den Kunde [XY]. Ich bin IT-Consultant und berate ihn zum Thema [YZ]. Was könnten die Pain Points sein? Bitte Strukturiere deine Antwort in: Allgemeine Informationen über den Kunden, aktuelle Neuigkeiten aus der Presse und die potenziellen Pain Points in meinem Kontext

11:00



Der Termin findet statt und wird Transkribiert. Kurz vor Ende gebe ich mir offene Fragen aus, die die Teilnehmer haben könnten. Außerdem erhalte ich eine automatische Zusammenfassung.

Prompt:

Bitte generiere mir potenzielle Fragen, die im Workshop nicht beantwortet wurden oder Fragen die generell bei einem solchen Thema aufkommen könnten.

Ein Copilot Tag im Leben von Markus

13:15



Kurz nach der Mittagspause erstelle ich eine Zusammenfassung des Meetings, um Sie via E-Mail an den Kunde zu senden.

Prompt:

Erstelle eine E-Mail mit der Zusammenfassung des Meetings [XY]

Outlook: Verwendung der Coaching-Funktion um zu prüfen ob die Worte klar und verständlich gewählt wurden.

14:00



Ich muss für das Kundenangebot eine Aufwandschätzung erstellen, ähnliche Projekte haben wir schon gemacht.

Agent:

Ich nutze den Copilot Agent, Welcher mir an Hand der Meeting Zusammenfassung und früherer Aufwandschätzungen (abgelegt in SharePoint) eine neue passende Kalkulation ermittelt., die ich nur noch prüfen und ggf. minimal korrigieren muss.

14:30



Ich muss für ein SOW (Statement of Work) im Rahmen einer Ausschreibung verschiedene Textpassagen erstellen.

Prompt:

Bitte beschreibe mir Thema [XY]. Bitte nutze maximal 10 Sätze. Bitte konzentriere dich hier auf die Technische Umsetzung des Themas. Untersuche die ersten 10 Seiten des Dokuments und passe Deinen Schreibstil entsprechend an.

16:00



Ich beende meinen Tag mit einer Zusammenfassung, wo ich noch antworten muss.

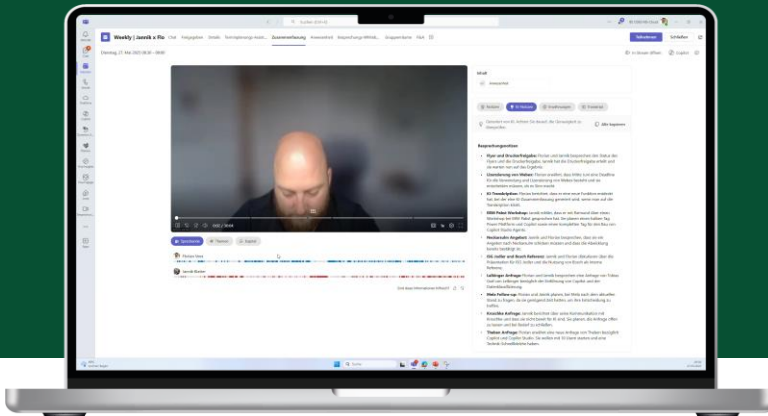
Prompt:

Bitte gebe mir eine Zusammenfassung des heutigen Tages. Konzentriere dich dabei bitte auf Emails & Chatnachrichten welche ich noch nicht beantwortet oder bearbeitet habe. Priorisiere mir die Wichtigkeit.

Copilot & AI für Fokus und Produktivität

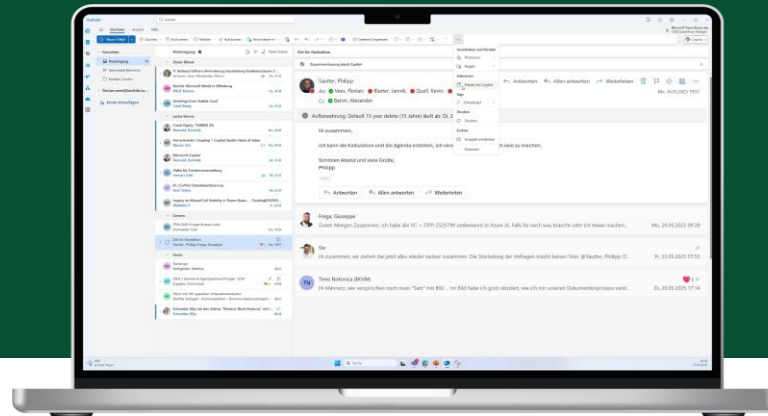
Meeting-Summary

Copilot in Teams



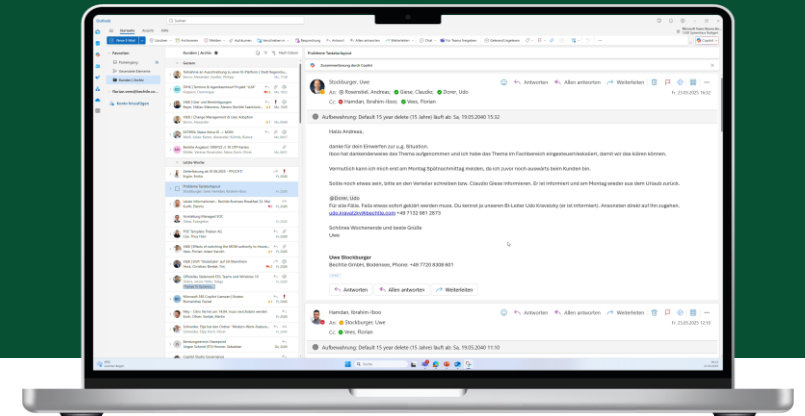
Terminplanung mit Copilot

Copilot in Outlook

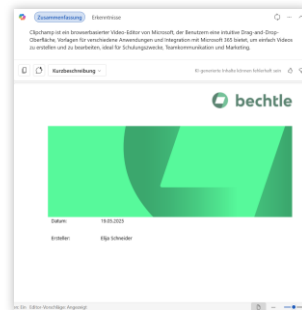
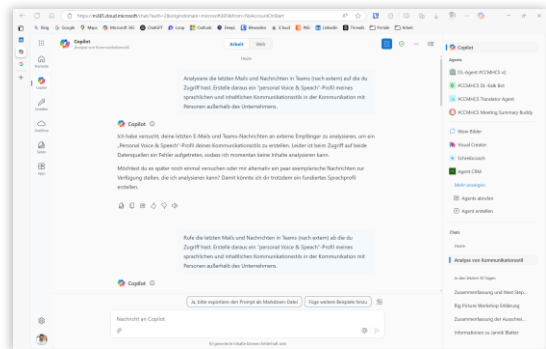


Mail Summary, Draft & Coach

Copilot in Outlook



Copilot im Alltag: Brainstorming, Analyse, Suche



„Mit Copilot schaffe ich mehr – aber erledigt ist es noch nicht.“

- **Zeitmanagement:** Automatische Priorisierung & Terminplanung
- **Informationsüberflutung reduzieren:** Intelligente Zusammenfassungen & Informationsfilterung
- **Bessere Kommunikation:** Unterstützung bei klaren und zielgerichteten Texten
- **Entscheidungen erleichtern:** Datenbasierte Analysen und klare Empfehlungen
- **Qualität erhöhen:** Automatisierte Fehlerprüfung & Qualitätssicherung
- **Schneller lernen:** Personalisierte Lernpfade und Kompetenzentwicklung
- **Kreativität stärken:** Inspirierende Vorschläge & neue Ideen

Ihr wart heute selbst Teil meines Copilot-Experiments

„**Copilot** hat geliefert. Ich hab's
zusammengebaut. Danke, dass
ihr mein **Proof of Concept** wart“

"Macht doch mal was mit Copilot!"

Die Auflösung – klar und direkt



1

Ausgangslage

Mein Vorhaben dem M365 Copilot ausführlich beschrieben

- Je besser ich meine Rolle und meine Anforderung beschreibe, desto genauer später das Ergebnis



3

Neues Slide-Deck

Ich erzeuge aus unserem Corporate Slide-Deck diese Präsentationsvorlage

- Ich füge die Folien aus den Original-Foliensätzen gem. der empfohlenen Struktur in das neue Slide-Deck ein.



2

Upload von Dateien

Ich habe alle vorhandenen Präsentationen hochgeladen (als PDF-Datei)

- PDFs können zuverlässig gelesen und bewertet werden. Ein Online-Link zu SharePoint wäre auch möglich gewesen.

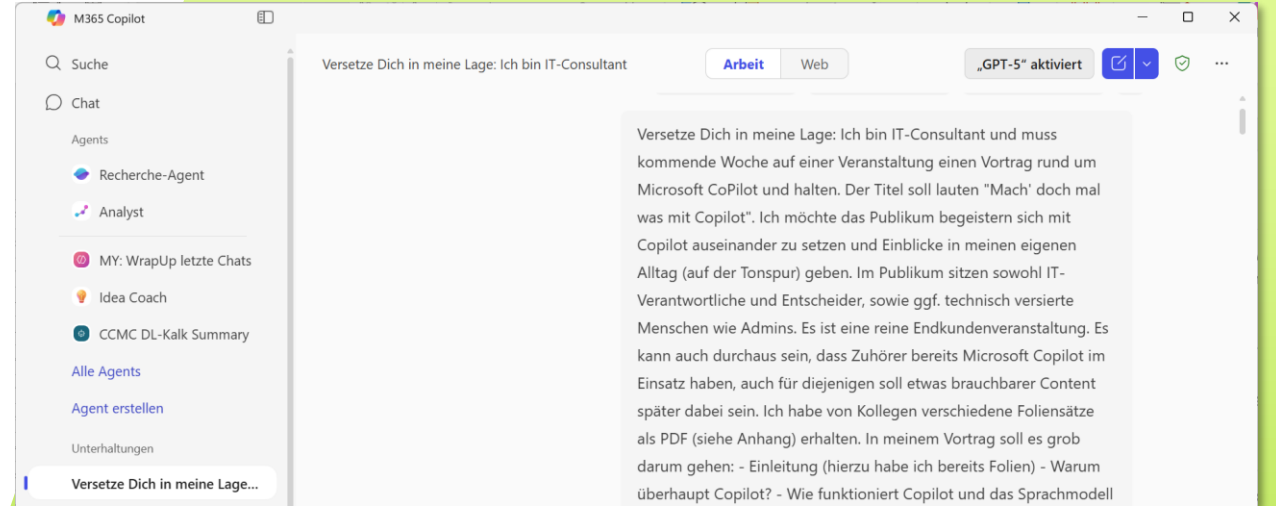


4

Finalisierung

Ich klicke alle Folien noch einmal durch und passe Kleinigkeiten an

- Zeitdauer insgesamt: 1 Stunde



3.250 KM

BECHTLE AUSTRIA ♥ BECHTLE HAMBURG

Bitte um Ihr geschätztes Feedback:



