

Bechtle × Bots4You:

KI-Helfer-Plattform für Fertigungsbetriebe – digital, effizient, kundenorientiert

Automatisieren Sie Routineanfragen, verbessern Sie die Erreichbarkeit und entlasten Sie Ihr Team in Vertrieb, Auftragsmanagement und Service – auch für interne Mitarbeitendenanfragen – ohne Installation, DSGVO-konform, in der EU gehosted und in wenigen Tagen einsatzbereit.

Vorteile der KI-Technologie von Bots4You



Bessere Erreichbarkeit für Gäste

Anrufer haben keine Wartezeit mehr am Telefon. Das System ist skalierbar und fängt Belastungsspitzen ab – z. B. bei Lieferterminrückfragen, Reklamationen oder technischen Rückfragen.



Kosten senken

Lösen Sie Standardfälle automatisiert und entlasten Sie Vertrieb, Auftragsmanagement und Service. Zusätzlich können Rückruf- und Abstimmungstermine strukturiert aufgenommen und Termine automatisiert vereinbart werden.



Qualität sichern

Geben Sie konsistente, regelbasierte Auskünfte zu typischen Anliegen (z. B. Auftragsstatus, Liefertermine, Verfügbarkeit, Ersatzteile, Reklamationsablauf) und protokollieren Sie jedes Gespräch automatisch – inklusive strukturierter Zusammenfassungen.



Schneller Livegang

Die Anpassung der KI-Lösungen erfolgt ohne eine Zeile Code. Chat- und Voicebots sind super schnell erstellt – kein IT-Großprojekt notwendig.



Compliance first

Alle KI-Lösungen sind DSGVO-konform und werden in der EU gehosted.

Die Lösungen von Bots4You

KI-Chatbot auf Ihrer Webseite

Unser KI-Chatbot auf Ihrer Webseite beantwortet häufige Fragen, qualifiziert Anliegen, fasst Konversationen zusammen und übergibt nahtlos an Vertrieb, Auftragsmanagement oder Service.

KI-Telefonbot (Inbound/Outbound)

Unser KI-Helfer am Telefon nimmt Anrufe entgegen, priorisiert, beantwortet Standardfälle und organisiert Termine und Rückrufe. Komplexe Anliegen werden inklusive Zusammenfassung an Vertrieb, Auftragsmanagement oder Service übergeben.

KI-Mitarbeiter-Assistent

Unser KI-Helfer für interne Aufgaben unterstützt Vertrieb, Auftragsmanagement, Service und Einkauf bei wiederkehrenden Aufgaben

KI-Helfer für ihren E-Mail Posteingang

Unser KI-Helfer analysiert eingehende E-Mails automatisch, erkennt Anliegen und Prioritäten, erstellt intelligente Antwortvorschläge und leitet relevante Anfragen strukturiert an die richtigen Mitarbeiter weiter.

- 80%

Mediane Antwortzeit im Kundenkontakt

+ 40%

Höhere Erreichbarkeit am Telefon

- 30%

Tickets durch 1st-Contact-Resolution

< 6

Wochen bis zum produktiven Betrieb

Use Case Beispiel



Ausgangslage

- Fertigungsbetrieb mit vielen internen Rückfragen an IT und Personalabteilung
- Abteilungen sind durch immer wiederkehrende Aufgaben überlastet.



Lösung

Der KI-Helfer am Telefon dient als interner Mitarbeiter-Helpdesk und nimmt Anliegen strukturiert auf: IT-Tickets telefonisch erfassen (z. B. Name/Abteilung, Problemkategorie, Dringlichkeit, Gerät/Standort, Rückrufnummer) und als strukturierte Zusammenfassung an die IT weitergeben



Ergebnis

- Deutlich weniger Rückfragen, weil Anliegen direkt vollständig erfasst werden
- Spürbare Entlastung von IT und HR durch weniger manuelle Nacharbeit

Integrationen

- Salesforce
- HubSpot
- Microsoft 365/Teams
- Slack
- Telefonanlage
- ERP- & Produktionssoftware z.B. SAP, ERP / MES
- Termin- & Kalendersysteme (z. B. Timify, Calendly und weitere Kalendersysteme
- Service- & Ticket-Systeme