

Haagse vervoersmaatschappij HTM vertrouwt op Bechtle's Microsoft-expertise



Bij onze klant HTM – hét Haagse vervoerbedrijf – maakt men gebruik van de moderne werkplek van Microsoft. Dit omvat Microsoft Office, Enterprise Mobility + Security en Windows. We hielden rekening met verschillende soorten persona's binnen HTM: van ambulante medewerkers zoals trambestuurders en perron medewerkers tot administratief medewerkers. Naast het adopteren van de nieuwe werkplek voerden we ook een License Compliancy check uit om te zien of HTM de licenties optimaal benutte en een Azure Checkpoint om het Azure-gebruik te optimaliseren.

Al enkele jaren is HTM een klant van Bechtle. "In 2019 was de Microsoft Enterprise Agreement verlopen en hebben we het traject opgestart voor een nieuwe overeenkomst", vertelt Robin Krimp, business developer software bij Bechtle. In 2020 gaf de ICT-manager van HTM aan dat hij een nieuwe werkplek wilde adopteren binnen de organisatie. Dat betekende dat ze andere licenties nodig hadden. Samen met Tim ter Haar, cloud consultant bij Bechtle, en de ICT-afdeling van HTM, ging Robin aan de slag.

Bij HTM werken verschillende soorten medewerkers: van trambestuurders tot facilitair personeel en administratief medewerkers. Op basis van deze profielen stelden we persona's – of gebruikersprofielen – op. De ambulante medewerkers hebben minder behoefte aan devices met veel verschillende functionaliteiten. Voor hen is de M365 F3 licentie voldoende. Robin: "Toen de persona's op papier stonden, hebben we de moderne werkplek van Microsoft geadviseerd. Die bestaat uit drie componenten: Microsoft Office, Enterprise Mobility + Security en Windows."

Nieuwe functionaliteiten

Gemeenten komen in aanmerking voor het framework van de VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) waar zowel commerciële als juridische voordelen in zitten. HTM is onderdeel van Gemeente Den Haag en moest aantonen of men hier gebruik van kon maken. Bechtle heeft onderhandeld met Microsoft, waardoor toevallig toch een korting is bedongen. De gesprekken met HTM konden nog nét voor de coronacrisis plaatsvinden, in februari en maart 2020. Tijdens deze gesprekken bespraken we de overstap naar Office 365 (Microsoft Teams, Exchange Online,...), de toekomstige overstap naar Sharepoint Online en een beheersoplossing voor de uitrol van mobiele apparaten.

Vanaf augustus 2020 heeft HTM samen met hun partners de functionaliteiten uitgerold. Zo gebruiken ze inmiddels Microsoft Endpoint Manager (voorheen Intune), voor een eenvoudiger apparaatbeheer. "De ICT-afdeling kan nu een device op afstand uitzetten als het gestolen wordt of als een medewerker uit dienst gaat. Deze manier van werken was ook echt een uitkomst tijdens de pandemie", legt Robin uit. Ook andere handige functionaliteiten zoals Single Sign On, Azure Active Directory en MFA zijn inmiddels door HTM en haar partners geïmplementeerd. "Dat betekent dat medewerkers op één manier inloggen en niet tien verschillende wachtwoorden hoeven te onthouden. De MFA zorgt voor een dubbele beschermingslaag.

"De ICT-afdeling van HTM kan nu een device op afstand uitzetten als het gestolen wordt of als een medewerker uit dienst gaat. Deze manier van werken was ook echt een uitkomst tijdens de pandemie."



Aanvullende Microsoft services via Bechtle

Als Microsoft Gold Partner mogen we aanvullende services aanbieden aan onze klanten. Zo voerden we bij HTM een Microsoft Azure Checkpoint uit. Dit is een service waarmee we het Azure verbruik optimaliseren en verbeteren. Gino van Essen, cloud consultant bij Bechtle, deed de checkpoint. Hij vertelt: "HTM heeft een vaste Azure implementatiepartner. We keken mee hoe deze partij dit had ingericht en gaven tips en tricks om de omgeving beter in te richten. HTM heeft flink bespaard op het Azure verbruik." De klant ontving ook een uitgebreid rapport met onze bevindingen en aanbevelingen.

Een andere check die we uitvoerden was een Microsoft License Compliancy Check. Met deze check keken we of de aanwezige softwarecontracten matchten met het actuele gebruik. Deze Microsoft LCC is uitgevoerd door Janneke Hoeven, SAM consultant bij Bechtle.

Janneke vertelt: "HTM heeft ons hiervoor ingezet om het contract aan te kunnen passen op basis van het actuele gebruik. Het gaat om een momentopname, maar zorgt wel voor een geoptimaliseerd contract. Daarbij wordt een rapport aangeleverd aan HTM, waarbij niet alleen gekeken wordt naar een correct licentieoverzicht maar wordt ook gelet op verouderde softwareversies, actueel gebruik van online software producten en aanbevelingen omtrent licentiegebruik."

HTM

HTM is het openbaar vervoerbedrijf van én voor de Haagse regio. HTM is vanouds hecht verankerd in de Haagse samenleving en is met haar trams, light-railvoertuigen en bussen een herkenbaar en vertrouwd gezicht in de regio. Met ruim 2.000 medewerkers verzorgen zij een belangrijk deel van het collectief personenvervoer over de rails en over de weg in Den Haag en in de regio.

Snel en professioneel

Mark Donkersloot, Manager ICT Services bij HTM, over de samenwerking: "HTM is een dynamische organisatie, waar veranderingen onderdeel zijn van de dagelijkse operatie en nieuwe technologieën snel geadopteerd moeten worden om de reizigers centraal te kunnen stellen. HTM werkt met Bechtle samen op het gebied van IT-licenties en Bechtle profileert zich hier als een echte partner. Door de laagdrempelige toegang tot de organisatie worden onze vragen snel en professioneel opgepakt en maken wij inmiddels gebruik van diverse diensten. Door de samenwerking met Bechtle zijn wij in staat om onze digitale reis niet alleen voor de reiziger, maar ook voor onze interne klant snel en professioneel te ondersteunen."

CONTACT

Bechtle direct B.V.
Meerenakkerplein 27
5652 BJ EINDHOVEN
Telefoon 040 250 9000
www.bechtle.nl
sales.direct-nl@bechtle.com

BECHTLE