

Interview: Waarom je nú moet overstappen naar Windows 10

Sinds 14 januari 2020 is Windows gestopt met support voor Windows 7. Concreet betekent dit dat ze zijn gestopt met de ondersteuning van Windows 7 apparaten. Nú is dus het ideale moment om over te stappen naar Windows 10 in combinatie met een modern device. In de ideale wereld met Office 365. Michel Bouman, Territory Channel Manager Modern Workplace, legt uit waarom overstappen een goed idee is.

Gebruik je nog een Windows 7 apparaat? Dan gebruik je een besturingssysteem dat bijna net zo oud is als de eerste iPhone. Apparaten worden daardoor kwetsbaar voor dreigingen van buitenaf. Overstappen naar Windows 10 is onder andere verstandig om goed beveiligd te blijven. Maar er zitten meer voordelen aan making the shift, zoals bijvoorbeeld een hogere productiviteit en beter samenwerken.

Teamwork

'We creëren de ideale wereld voor teamwork én security', vertelt Michel. 'Mensen besteden nu ongeveer 30% van hun werktijd aan het lezen en beantwoorden van mails. Bij Microsoft vinden we het natuurlijk heel leuk dat iedereen Outlook gebruikt, maar niemand heeft als functietitel 'fulltime mailverwerker'. Het gebruik van Outlook kan slimmer.

Daarnaast besteden werknemers nog 20% van de tijd aan het zoeken naar informatie. Met Teams, de gratis hub voor teamwork binnen Microsoft 365, wordt samenwerken veel eenvoudiger. Teams is de hub waarin alles samenkomt. Zo kun je er met elkaar chatten, vergaderen, bellen en zelfs producten van derde partijen toevoegen.

Security

Teamwork gaat dus een stuk efficiënter. Maar dat is niet de enige reden waarom het slim is om over te stappen. 'Veiligheid gaat uiteraard boven alles. Maar door een grote diversiteit aan apparaten en verschillende softwareoplossingen van meerdere leveranciers wordt het steeds lastiger om de hele omgeving goed te ontsluiten', zegt Michel. Het is ook niet de bedoeling dat je veel tijd verliest met het managen van je IT.

Technologie moet een middel zijn om jouw core business zo goed mogelijk uit te voeren, en geen doel. Het voordeel van Microsoft 365 is dat het compleet is: alle tools krijg je in één pakket en zijn dus makkelijker te beheren.

'Microsoft 365 biedt beveiliging op identity niveau waarmee je niet alleen je accounts, maar ook je data en apparaten waarop die data bekeken wordt kunt ontsluiten. Ik zie nog veel gebruik van consumentenapplicaties binnen bedrijven. Op zichzelf bieden die natuurlijk al een risico en dat risico wordt alleen maar groter als een medewerker vertrekt en bijvoorbeeld alle chats in die consumentenapp meeneemt.'

Zo kan met conditional access worden ingesteld dat medewerkers alle files kunnen zien als ze op het wifi-netwerk van jouw organisatie zitten, maar zodra ze op een onbeveiligd netwerk werken, ze geen bestanden meer kunnen raadplegen. Er kan bijvoorbeeld ook ingesteld worden dat ze enkel in Nederland toegang hebben tot deze gegevens.

Waarom een nieuw device?

'We raden onze klanten aan over te stappen naar een nieuw device met Windows 10, en niet enkel hun oude apparaat te upgraden naar Windows 10. Waarom? Met onze moderne devices kun je meer. Zo beschikken ze over een touchscreen met pen-functionaliteiten. Zo kun je je gedachten direct op "papier" zetten met Windows Ink. Een super fijne tool voor de creatieveling. Door over te stappen naar een nieuw apparaat benut je al deze functionaliteiten, voor de beste kantoorervaring.'



Pak je eigen device uit!

Maar er is meer. 'Vind je het ook niet heerlijk om een nieuw device uit te pakken? Alles ruikt nog nieuw en glanst. In de IT hebben we dit de laatste jaren een beetje afgepakt van onze medewerkers. Vaak stellen wordt er door de IT-afdeling van alles ingesteld, waardoor de doos al open is geweest. Je kunt de vingerafdrukken op het device al zien en dat maakt het minder leuk. Met Autopilot is dat verleden tijd. Jouw medewerkers pakken hun eigen, nieuwe device zelf uit. Vervolgens loggen ze in met de gegevens die ze ontvangen en tada: de hele IT-omgeving staat al klaar!' Deze feature is erg handig als je bijvoorbeeld een team in het buitenland hebt werken dat nieuwe toestellen nodig heeft. Wanneer zij naar de Bechtle vestiging gaan in dat Europese land kunnen ze direct aan de slag.

Behaal je KPI's

Michel: 'Nieuwe tools en processen in gebruik nemen brengt altijd verandering met zich mee. Iedereen vindt verandering leuk, totdat ze er zelf mee in aanraking komen. Daarom is het belangrijk dat we ons realiseren dat het om de mensen gaat, en niet om de technologie. Als jouw medewerkers zelf de waarde ontdekken van bepaalde functionaliteiten willen ze de tools vanzelf gebruiken. Zo geeft Bechtle bijvoorbeeld Microsoft Discovery Workshops, waarin de nadruk ligt op het behalen van de eigen KPI's. Doordat je effectiever en productiever kunt zijn, zijn tools als Teams en OneNote een middel om je eigen KPI's makkelijker te behalen, maar geen doel op zich.'

Door de overstap te maken heb je minder resources nodig om bepaalde taken uit te voeren. Tijd die je werknemers eerst in mailtjes tikken stopten, kan nu besteed worden aan wat er écht toe doet in jouw organisatie.



Michel Bouman van Microsoft

Ervaar hoe je jouw organisatie kan verbeteren met Microsoft 365! Schrijf je nu in voor de praktijkgerichte workshop op [Bechtle.com/nl/discovery-workshop](https://bechtle.com/nl/discovery-workshop)

Tim ter Haar
Cloud Consultant
+31 40 760 2868
tim.terhaar@bechtle.com

