



Eine betreute Serverinfrastruktur für individuelle automotiv Web-Lösungen.

Workflows optimieren, Marktpositionen stärken und Wachstum sichern – diese Ziele verfolgt die new direction GmbH aus Neusäß für ihre Kunden aus dem Automotive-Bereich mit individuellen webbasierten und mobilen Softwarelösungen. Das Unternehmen besitzt dabei ein besonderes Gespür für innerbetriebliche Prozesse sowie technisches Know-how auf der Höhe der Zeit, was die jahrelange Treue namhafter Kunden bestätigt.

Ausgangssituation. Um die individuellen Anforderungen ihrer Kunden flexibel erfüllen zu können, betreibt die new direction GmbH ihre interne IT-Infrastruktur in Eigenverantwortung am Standort Neusäß. Auch für die Softwarelösungen der Kunden werden dort On-Premise-Lösungen eingesetzt. Für seine Kunden stellt new direction unter anderem Microsoft SQL-Datenbanken mit Web-Services auf dedizierten Serversystemen in einem vom TÜV Süd zertifizierten Rechenzentrum der LEW TelNet in Neusäß bereit. Damit sich diese auf dem neuesten Stand hinsichtlich Hardware, Verfügbarkeit, Performance und Skalierbarkeit befinden, sollte die Infrastruktur der Server durchdacht werden. Dafür suchte new direction nach einem Partner, der nicht nur hinsichtlich der Implementierung über einen großen Erfahrungsschatz verfügt, sondern auch den Servicedesk für die neue Infrastruktur übernehmen kann.

Projektziele. Mit einer neuen Serverstruktur wollte new direction seinen Kunden hochverfügbare Web-Applikationen zur Verfügung stellen, die performant sind und dank der Skalierbarkeit der Server flexibel auf die Anforderungen der Kunden eingehen können. Die neue Hardwareplattform musste so ausgelegt sein, dass aktuelle Softwaretechnologien unter dem Hyper-Visor VMware virtuell implementiert werden können. Ein gut durchdachtes Hardware-Sizing war wichtig, um die gewünschte Verfügbarkeit und Performance der Hardware und der virtuellen Systeme zu erreichen. Zusätzlich wünschte sich new direction eine an die Implementierung anschließende Betreuung der IT durch

„Unsere Web-Applikationen sind Lösungen für komplexe Anforderungen in der Automotive-Branche. Im Rahmen eines von uns entwickelten automatisierten Gutschriftenverfahrens stößt der Kunde die Abrechnung der erbrachten Dienstleistung selbst an. Dazu muss die Technik aber immer verfügbar, performant und sicher sein. Deshalb haben wir uns für eine neue Serverinfrastruktur entschieden, die dank Bechtle nicht nur für die Zukunft gewappnet, sondern auch noch bestens betreut ist. Die projekterfahrenen Systemingenieurs von Bechtle haben nicht nur das Projekt hervorragend umgesetzt, sie betreuen uns auch weiterhin mit ihrem Fachwissen sehr gut.“

Alina Weber,
Projektmanager,
new direction GmbH

einen Servicedesk, der bei Störungen erreichbar ist und kurze Reaktionszeiten hat. Service Calls und Service Tickets, basierend auf einem eigenen Ticketsystem und begleitendem Monitoring, sollten dazu schnell und pragmatisch von projekterfahrenen Systemengineers außerhalb des eigenen Unternehmens abgearbeitet werden.

Vorgehensweise. In einem gemeinsamen Termin konkretisierte die new direction GmbH zusammen mit Bechtle die genauen Anforderungen. Zur bestmöglichen Standardisierung der Hardware empfahl Bechtle die klare Konzentration auf wenige Hersteller. Das im Anschluss an den Termin von Bechtle erstellte Lösungskonzept stellte Hewlett Packard Enterprise (HPE) in den Fokus, weil sich mit deren Hardware alle gewünschten technischen Anforderungen erfüllen ließen. Als größter Partner von Hewlett Packard Enterprise in Deutschland bietet Bechtle ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis. Zudem ist Bechtle einer von nur sechs Partnern in Deutschland, welche Dienstleistungen im Namen der Hewlett Packard Enterprise erbringen dürfen.

Lösung. Die new direction GmbH entschied sich für eine komplett neue Serverinfrastruktur für die Web-Applikationen ihrer Kunden auf Basis von HPE. Im Hinblick auf namhafte Kunden entschied sich das Unternehmen dazu, das Housing der Server in die beiden Rechenzentren des Internet Service Providers (IPS) LEW TelNet in Neusäß zu verlegen. Dort installierte Bechtle eine HPE-rackoptimierte DL380-Serverlösung (G9) mit direct attached SAS MSA 2042 Shared Storage System und redundanten SAS-Controllern. Angebunden werden die Server über einen HPE Aruba 5700 Core Switch mittels einer 10-Gbit-Verkabelung. Der Storage ist in einem 2-Tiering-Konzept abgebildet, das aus sechs 400-GB-SSD-Platten im Raid 6 mit einer Kapazität von 1,6 TB für SQL/WEB besteht (Tier 1) sowie acht 1,2-TB-SAS-10k-Platten im Raid 6 mit einer Kapazität von 7,2 TB (Tier 2). Das Backup erfolgt über einen dedizierten Backup Server mittels Veeam Software. Abgesichert werden die Web-Services der Kunden von new direction über einen DMZ Reverse Proxy mit KEMP VLM200 sowie eine Fortigate 80E Firewall. Die komplette Hardware wurde von Bechtle in einen Rackschrank des Providers installiert, auf den Bechtle jederzeit Zugang hat. Denn new direction buchte das HPE Drei-Jahre-eCare-Pack NBD (VMware, Veeam, Kemp), mit dem sichergestellt ist, dass alle Komponenten für den Zeitraum von drei Jahren funktionieren. So kann Bechtle bei Problemen jederzeit Hardware ersetzen.

Zusätzlich schloss new direction einen allgemeinen Dienstleistungsrahmenvertrag mit Bechtle ab, mit dem das Unternehmen jetzt über einen Service Desk mit Service Level Agreements, Monitoring für definierte Systeme sowie Wartung mit konkreten Zeitfenstern für Patchmanagement und Sicherheitsupdates verfügt. Dafür installierte Bechtle Tools für ein Ticketsystem und das Monitoring, die parallel für einen prozessorientierten Ablauf in der Betreuung sorgen.

Geschäftsnutzen. Insbesondere das von Bechtle angebotene Betreuungskonzept mit Leistungsscheinen wie Systemwartung, Monitoring und Helpdesk schont nun bei new direction interne Ressourcen für die Entwicklung. Das Softwareentwicklungsteam kann sich auf seine Kernkompetenzen konzentrieren. Die in den externen Rechenzentren untergebrachten Server sind nun immer verfügbar, können jederzeit ausgebaut werden und weisen eine hohe Performance auf. Die speziellen Web-Applikationen können dadurch ohne Verzögerungen von den Kunden der new direction GmbH genutzt und eingesetzt werden.

KUNDENPROFIL

newdirection GmbH
softwarelösungen

Das Softwareunternehmen new direction GmbH wurde 1998 gegründet und betreut Kunden aus den Bereichen Dienstleistung und Handel. Das Unternehmen ist kompetenter Ansprechpartner für Fragen der Prozessanalyse, Konzeption und Realisierung von individuellen Internetlösungen und Backoffice-Software. Die Experten erstellen Lösungen für den Vertrieb und das Workflow-Management für Kunden und Mitarbeiter. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der individuellen Entwicklung beziehungsweise der Anpassung von komplexen Anwendungen. Inzwischen vertrauen marktführende Unternehmen den innovativen Lösungen der new direction.

Weiterführende Informationen unter:

www.new-direction.net

UNSER PARTNER:



Hewlett Packard Enterprise