

# 2030

## So arbeiten wir in der Zukunft

# KANN MAN ZUKUNFT VORHERSAGEN?



David Yang, **Abby**



Eric Brown, **IBM**



Winfried Hensinger,  
**Universal Quantum**



Simon Kos, **Microsoft**



Dirk Ahlborn, **Hyperloop**



Hassan Sawaf,  
**Facebook, Amazon, Ebay**



Eve Anderson, **Google**



Richard Socher, **YOU.COM**



Aravind Srinivas,  
**Perplexity**

1500 internationale

Chief Strategy Officer

Chief Innovation Officer

Chief Technology Officer

# KANN MAN ZUKUNFT VORHERSAGEN?



## KUNDENDIALOG 2025

Der Dialog zwischen intelligenten Systemen  
Michael Carl | Maria Lübecke

**IBM**  
**GENESYS**  
moments connected

**2bAHEAD**  
tomorrowing your business

### Trendfeld 3: Die Bots des Kunden

#### 2bAHEAD

#### DIE BOTS DES KUNDEN

Der Kunde kommuniziert über seine Bots

In Zukunft wird sich eine Vielzahl von Bots um die Kunden ansammeln. Sie beschaffen ihm Informationen, werben diese aus, beraten ihn und managen letztlich seine Belange. Dabei sind die Bots auf einzelne Lebensbereiche spezialisiert. In Zukunft sehen wir Expertenbots für Mobilität, Gesundheit, Finanzen, Soziales oder Datenschutz. Diese Bots sind in der Lage miteinander zu interagieren, sodass es sich für den Kunden anfühlt als würde er nur mit einem Bot kommunizieren.

Es wird auch in Zukunft Menschen geben, welche nicht die neusten Technologien nutzen oder die Interaktion mit Menschen präferieren. Nichtsdestotrotz wird die Mehrheit des Kundendialogs in Zukunft über Bots abgewickelt – eine Entwicklung, die bereits begonnen hat. Amazon Alexa, Apple Siri, Microsoft Cortana – Kunden nutzen bereits heute Chatbots, um sich das Wetter, die Zeit zum Arbeitsplatz oder das Geburtstagsdatum des amerikanischen Präsidenten anzuhören. Der Einsatz von Bots wird getrieben durch das Bedürfnis der Kunden nach Einfachheit, Geschwindigkeit und Automatisierung.

**Informationsbeschaffer, Berater, Manager**

„Apple Siri, Alexa von Amazon oder auch Google mit seinem Home-assistenten oder Cortana von Microsoft – das sind ja Versuche, die alle immer genau an den Grenzen ihres Ökosystems scheitern. Und das wirklich übergepredigt in den kompletten Alltag zu integrieren und dass ich das einfach auswählen kann, ist die große Kunst.“  
Jörg Knoepf, Head of Contact Centre Capabilities, Vodafone GmbH

24

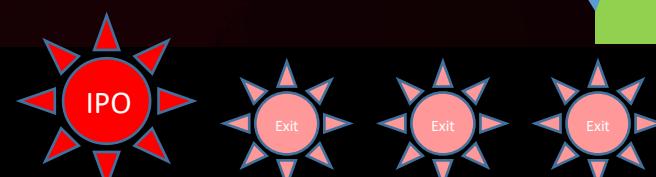
Genesys International Corporation Ltd Chart





*„Trauen Sie keinem  
Zukunftsforscher, der  
nicht sein eigenes  
Geld in seine eigenen  
Prognosen investiert!“*

Sven Gabor Janszky



# REALITY GAP

Wer bestimmt die Realität?



Technologie-Entscheider

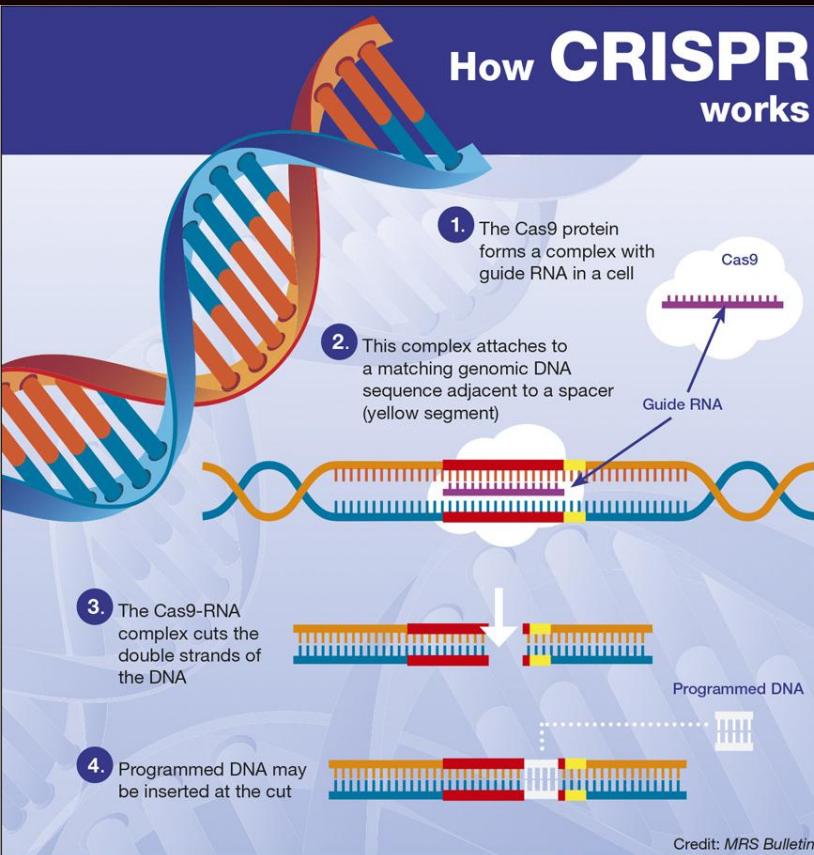
Dichter & Denker

# REALITY GAP



1. *NEW GOLD*
2. *IMMORTALITY*
3. *SPACE TRAVEL*

# UNSTERBLICHKEIT?



## 5+1 Technologien

**Gen-Analyse** (2-3 Jahre bis Massenmarkt)

**Gen-Reparatur** (30 Jahre bis Massenmarkt)

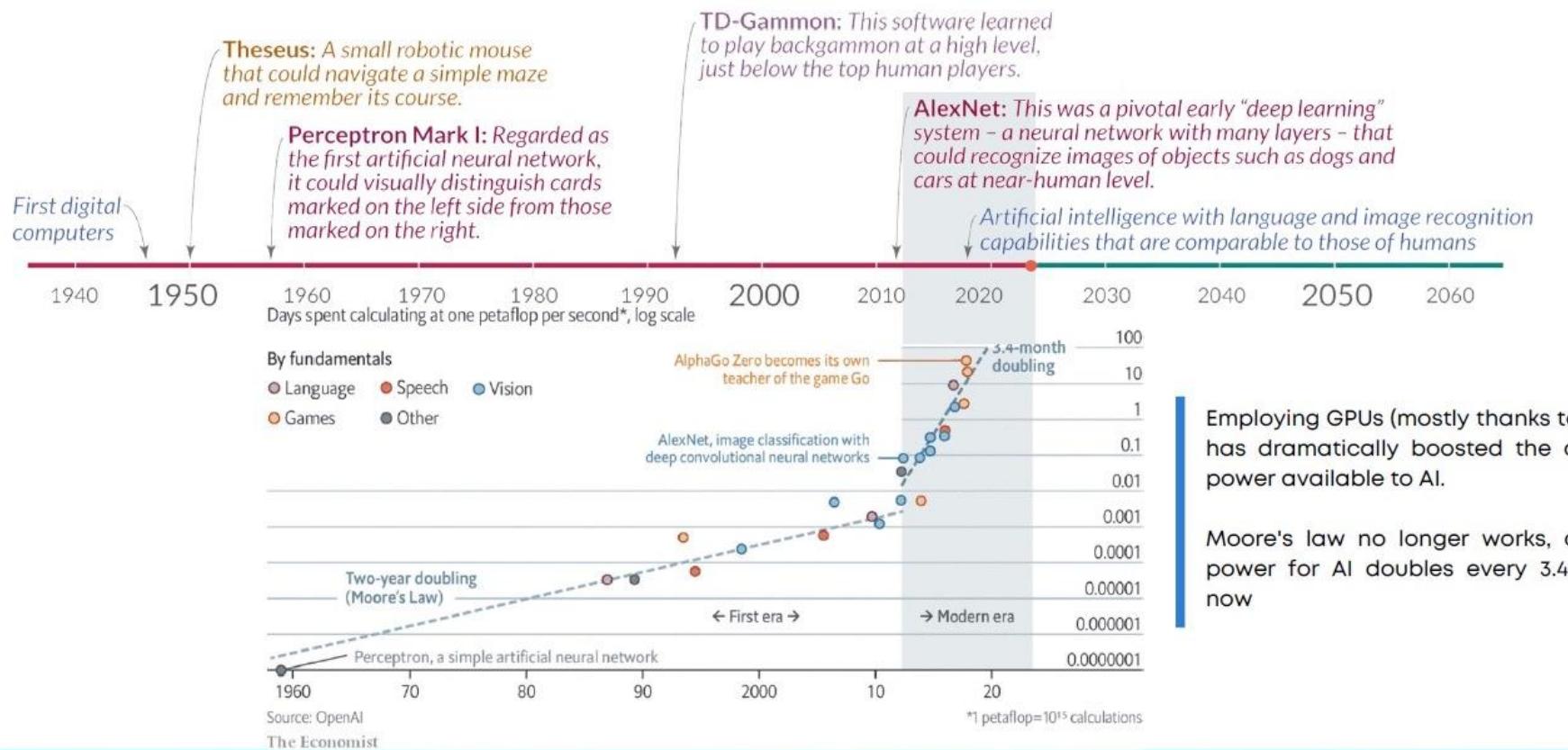
**Gen-Verjüngung** (10 Jahre bis Massenmarkt)

**Ersatzteil-Organe** (15 Jahre bis Massenmarkt)

**Medical Food** (5 Jahre bis Massenmarkt)

**KI / Brain uploading** (offen für Spekulationen)

# DAS REALITY GAP IN IT



Employing GPUs (mostly thanks to Nvidia) has dramatically boosted the compute power available to AI.

Moore's law no longer works, compute power for AI doubles every 3.4 months now

# AB 2028: QUANTENCOMPUTER



# AB 2028: QUANTENCOMPUTER



Martin Hofmann  
CIO  
Volkswagen

# PREDICTIVE ECONOMY



Lieferung vor Bestellung

Wer macht das Geschäft,  
wenn es keinen Auftrag gibt?

Was machen Suchmaschinen,  
wenn niemand mehr sucht?

# PREDICTIVE ECONOMY HEUTE



## Mobilität



# PREDICTIVE ECONOMY HEUTE



## Marketing

Wie lange hat der Dreh gedauert?  
20 Sekunden  
„Sora“ von OpenAI



# PREDICTIVE ECONOMY HEUTE

## Kundenservice

Im Jahr 2023:

2,3 Millionen Kundenanliegen bearbeitet

Das sind 2/3 aller Kundenanfragen bei Klarna.

700 Mitarbeiter entlassen.



Handelsblatt Disrupt 

**Klarna-Chef: „Mit KI können wir die Zahl der Mitarbeiter von 3400 auf 2000 reduzieren“**

Der CEO des Fintech-Unternehmens Klarna spricht über die transformative Kraft der Künstlichen Intelligenz und seine Vision, den Zahlungsdienstleister in eine globale digitale Bank zu verwandeln.

16.08.2024

 Abspielen 55:49

# PREDICTIVE ECONOMY HEUTE

Frank Schifferdecker-Hoch,  
Gesundheitsbranche, 25 Mitarbeiter, seit 30 Jahren

Ausgangslage: 9 Monate ergebnislos Tools getestet  
Ziel: endlich konkrete Ergebnisse!

nach 7 Monaten:    62 AI Agents vernetzt  
                      500% in Kundengewinnung  
                      60% des Unternehmens auf KI



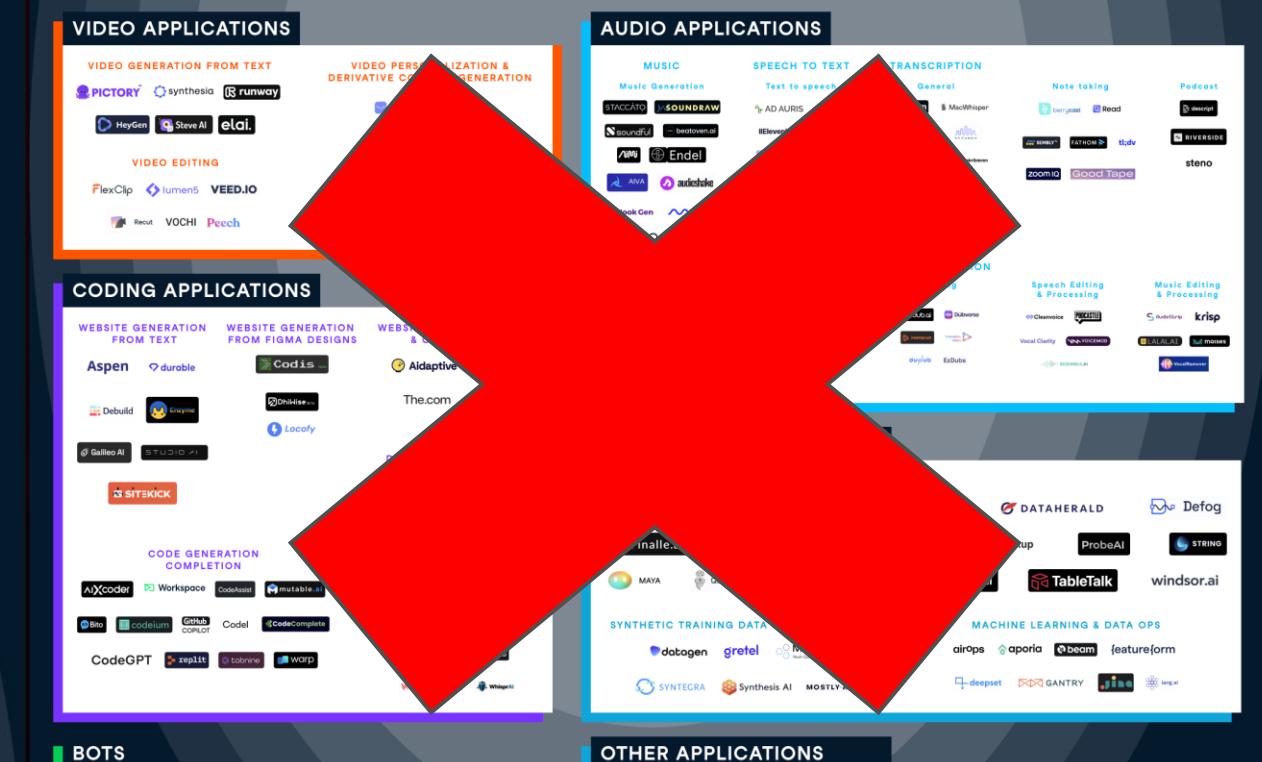
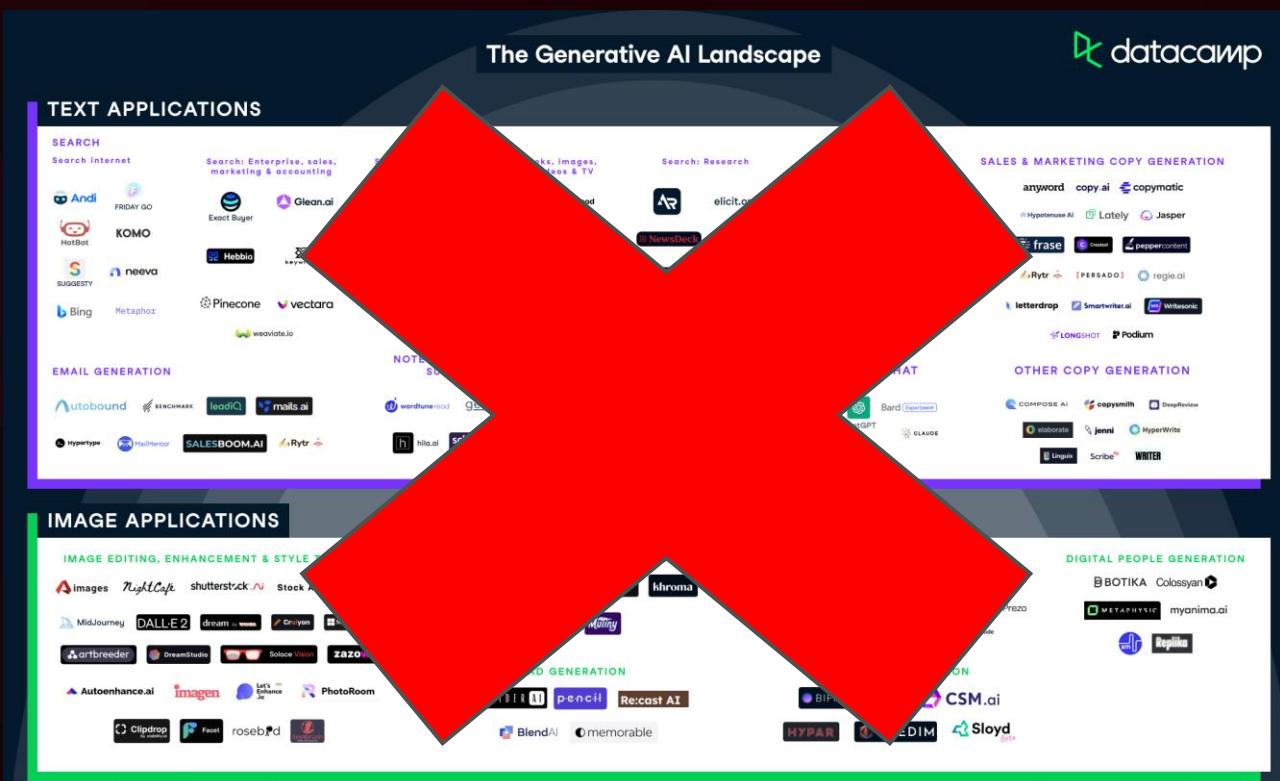
# PREDICTIVE ECONOMY HEUTE



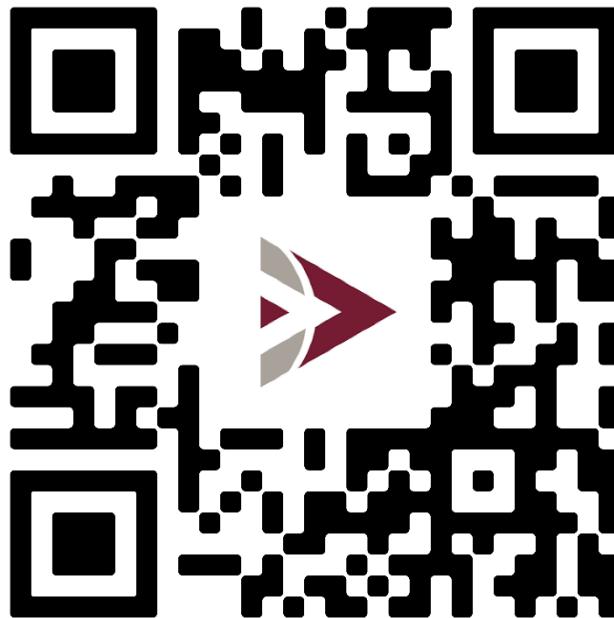
Falls Ihre Mitarbeiter noch nicht das Ziel haben,  
den Output Ihrer Bereiche auf 300% steigern ...

... dann haben Sie zu wenig Kompetenz im Team!

# HÖREN SIE BITTE AUF, TOOLS ZU TESTEN



# WEBINAR | KI-BASISSTRATEGIE



Anmeldung KOSTENLOS!

1) Kompetenzaufbau

2) Tool-Einsatz

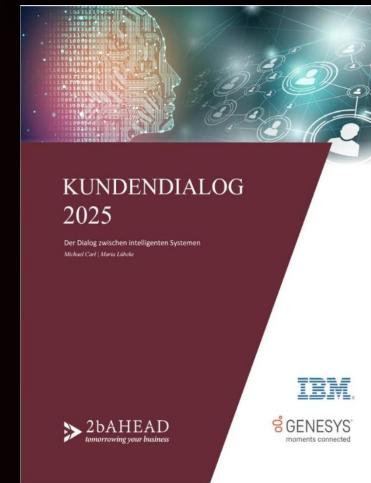
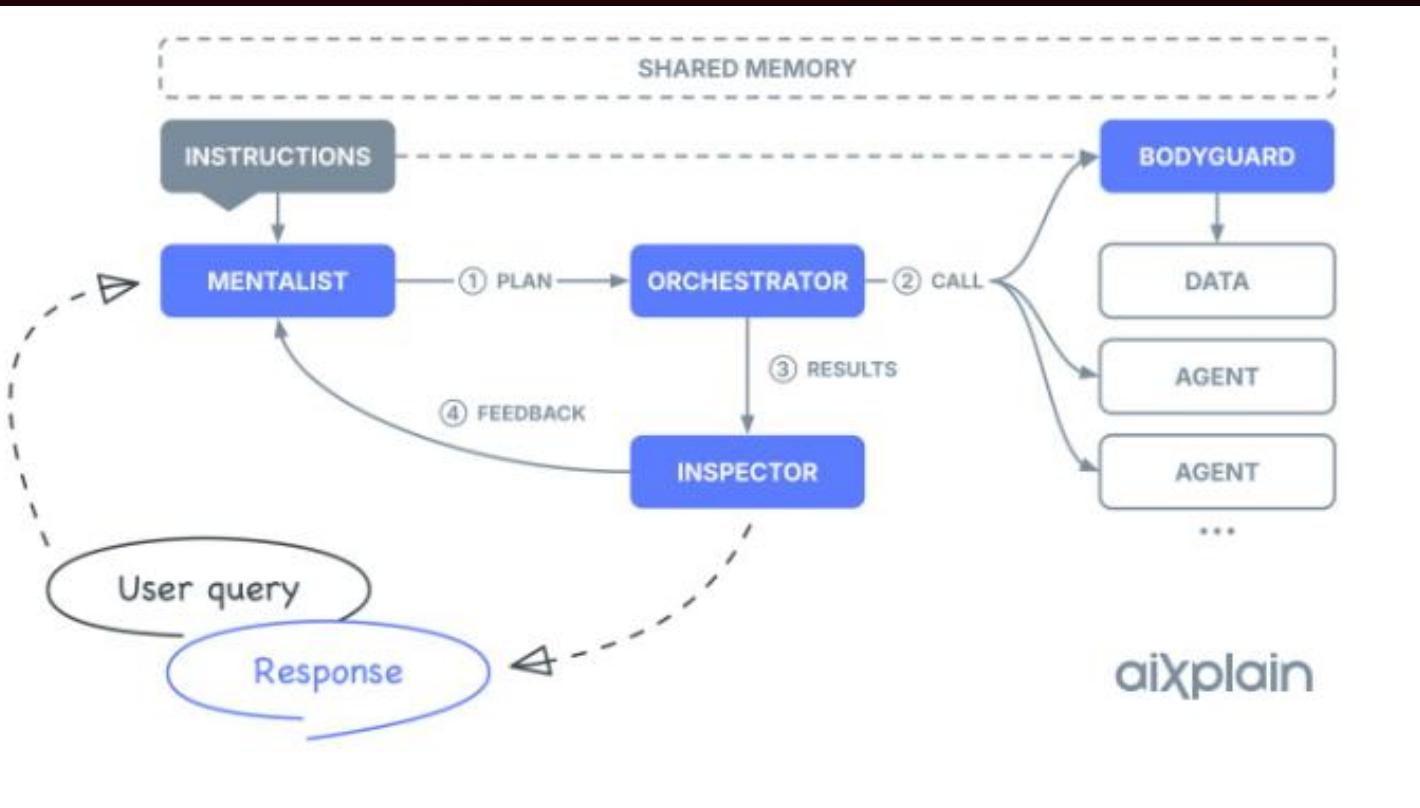
3) Steuerung

4) KI als Produkt

5) Watch-Prepare-Act

KI Basisstrategie

# 2025: COGNITIVE AGENTS



# 2025: COGNITIVE AGENTS



Wolfgang Eder, Berater

Nach 6 Monaten:  
ROI > 100



# 2025: COGNITIVE AGENTS



INVESTMENT

## Perplexity bei 18 Mrd. Dollar Bewertung – das 120-fache des Jahresumsatzes

• Jakob Steinschaden • 17. Juli 2025, 23:16

DIE PERPLEXITY-GRÜNDER JOHNNY HO, ARAVIND SRINIVAS UND DENIS YARATS. © PERPLEXITY

Aravind Srinivas  
Founder, Perplexity

# 2026: HUMANOIDE ROBOTER



# 2027: Personal Artificial Intelligence (PAI)



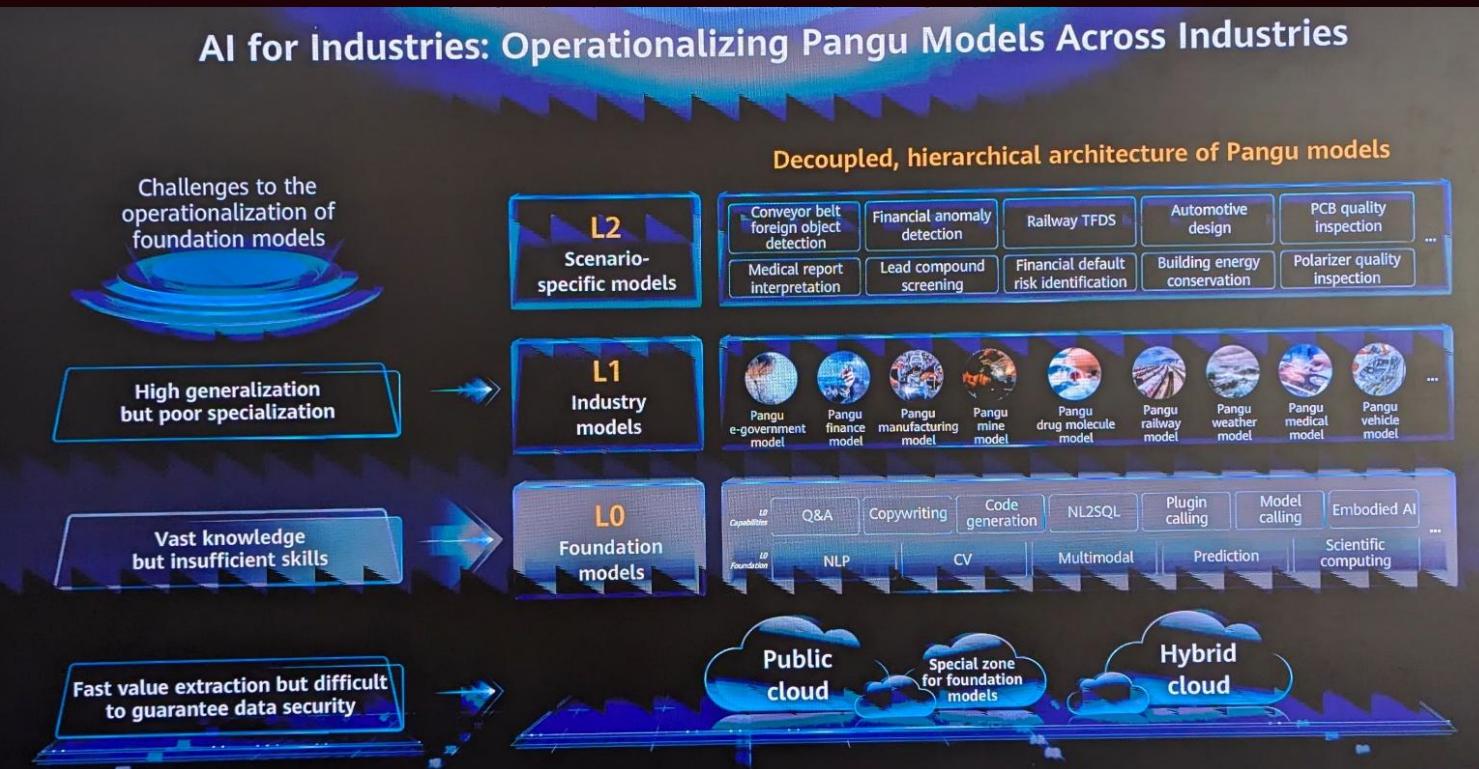
Rob Locascio  
Eternos



# 2028: INDUSTRY MODELS



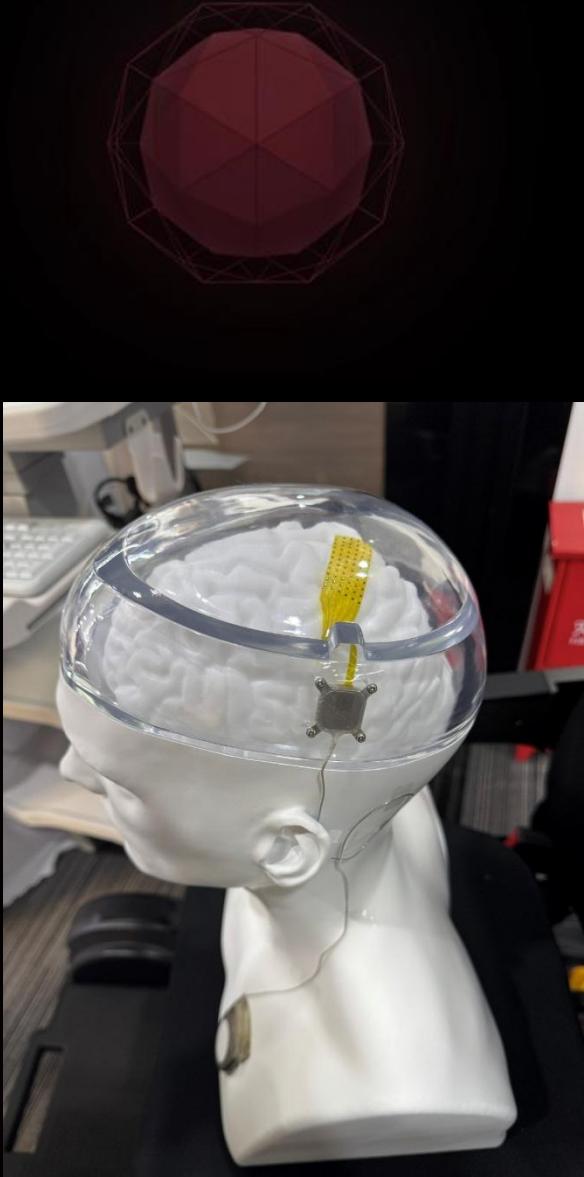
## AI for Industries: Operationalizing Pangu Models Across Industries



# 2035: BRAIN COMPUTER INTERFACE



Dr. Tiger Tao





# WARUM KOMMT DAS?

... obwohl es sich niemand gewünscht hat.

# WEIL KI BILLIGER IST ...



# ... WEIL KI BESSER IST.



nature biotechnology

Article

<https://doi.org/10.1038/s41587-022-01618-2>

## Large language models generate functional protein sequences across diverse families

Received: 12 July 2022

Accepted: 17 November 2022

Published online: 26 January 2023

Check for updates

Ali Madani<sup>1,2</sup>✉, Ben Krause<sup>1,10</sup>, Eric R. Greene<sup>3,10</sup>, Subu Subramanian<sup>4,5</sup>, Benjamin P. Mohr<sup>6</sup>, James M. Holtom<sup>7,8,9</sup>, Jose Luis Olmos Jr.<sup>3</sup>, Caiming Xiong<sup>1</sup>, Zachary Z. Sun<sup>8</sup>, Richard Socher<sup>1</sup>, James S. Fraser<sup>3</sup> & Nikhil Naik<sup>1</sup>✉

Deep-learning language models have shown promise in various biotechnological applications, including protein design and engineering. Here we describe ProGen, a language model that can generate protein sequences with a predictable function across large protein families, akin to generating grammatically and semantically correct natural language sentences on diverse topics. The model was trained on 280 million protein sequences from >19,000 families and is augmented with control tags specifying protein properties. ProGen can be further fine-tuned to curated sequences and tags to improve controllable generation performance of proteins from families with sufficient homologous samples. Artificial proteins fine-tuned to five distinct lysozyme families showed similar catalytic efficiencies as natural lysozymes, with sequence identity to natural proteins as low as 31.4%. ProGen is readily adapted to diverse protein families, as we demonstrate with chorismate mutase and malate dehydrogenase.

Traditional methods for protein engineering perform iterative mutagenesis and selection of natural protein sequences to identify proteins with desired functional and structural properties. By contrast, rational or *de novo* protein design methods aim to improve the efficiency and precision of creating novel proteins with desired properties. Structure-based *de novo* design methods<sup>1–5</sup> employ simulations grounded in biophysical principles, whereas coevolutionary

neural networks have shown promise as generative and discriminative models for protein science and engineering<sup>2–8</sup>. Their ability to learn complex representations could be essential to effectively exploit an exponentially growing source of diverse and relatively unannotated protein data—public databases containing millions of raw unaligned protein sequences<sup>9–21</sup>.

Inspired by the success of deep-learning-based natural language

Richard Socher  
Co-Founder, CEO  
you.com



# Lieben Sie die Zukunft?



VERTRAUEN SIE DEN MÖGLICHKEITEN  
DER ZUKUNFT MEHR, ALS IHREN  
ERFAHRUNGEN DER VERGANGENHEIT?

# GRÖSSTER FEHLER BEI ZUKUNFTSPLANUNG



2020

2022

2024

2026

2028

2030

Klassische Strategieentwicklung

# DOWNLOAD: WIE FUNKTIONIERT BACKCASTING



2020

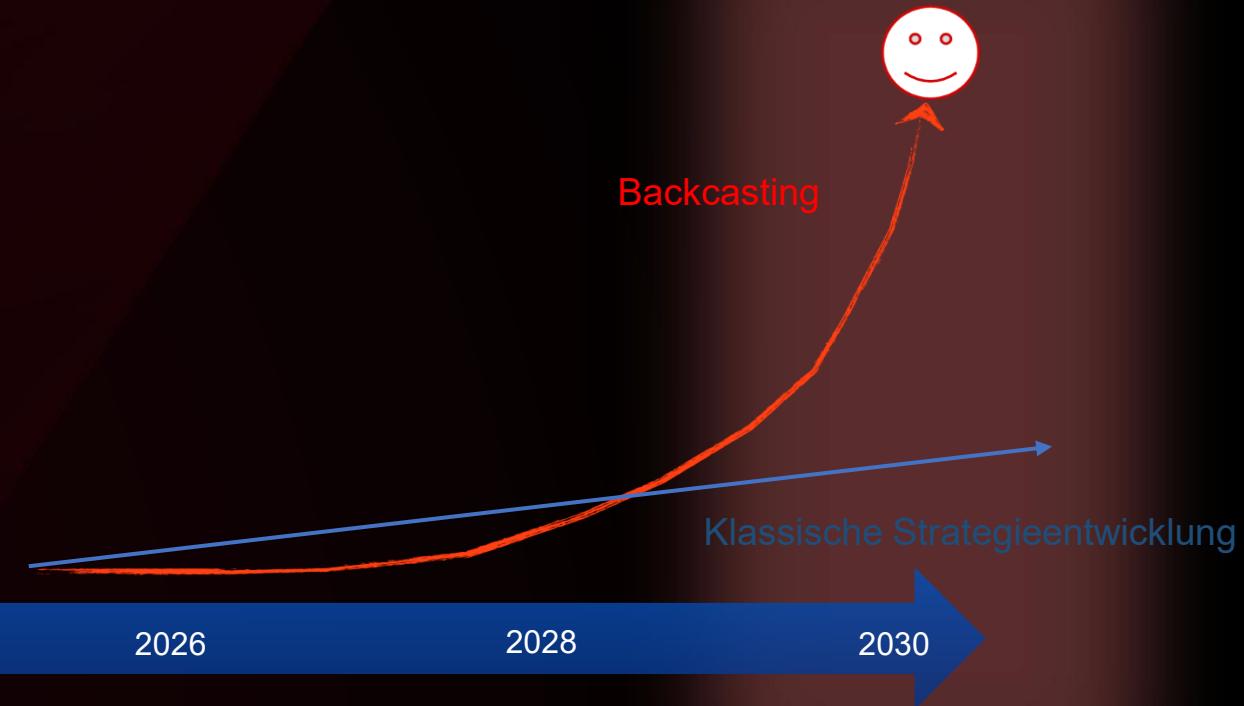
2022

2024

2026

2028

2030

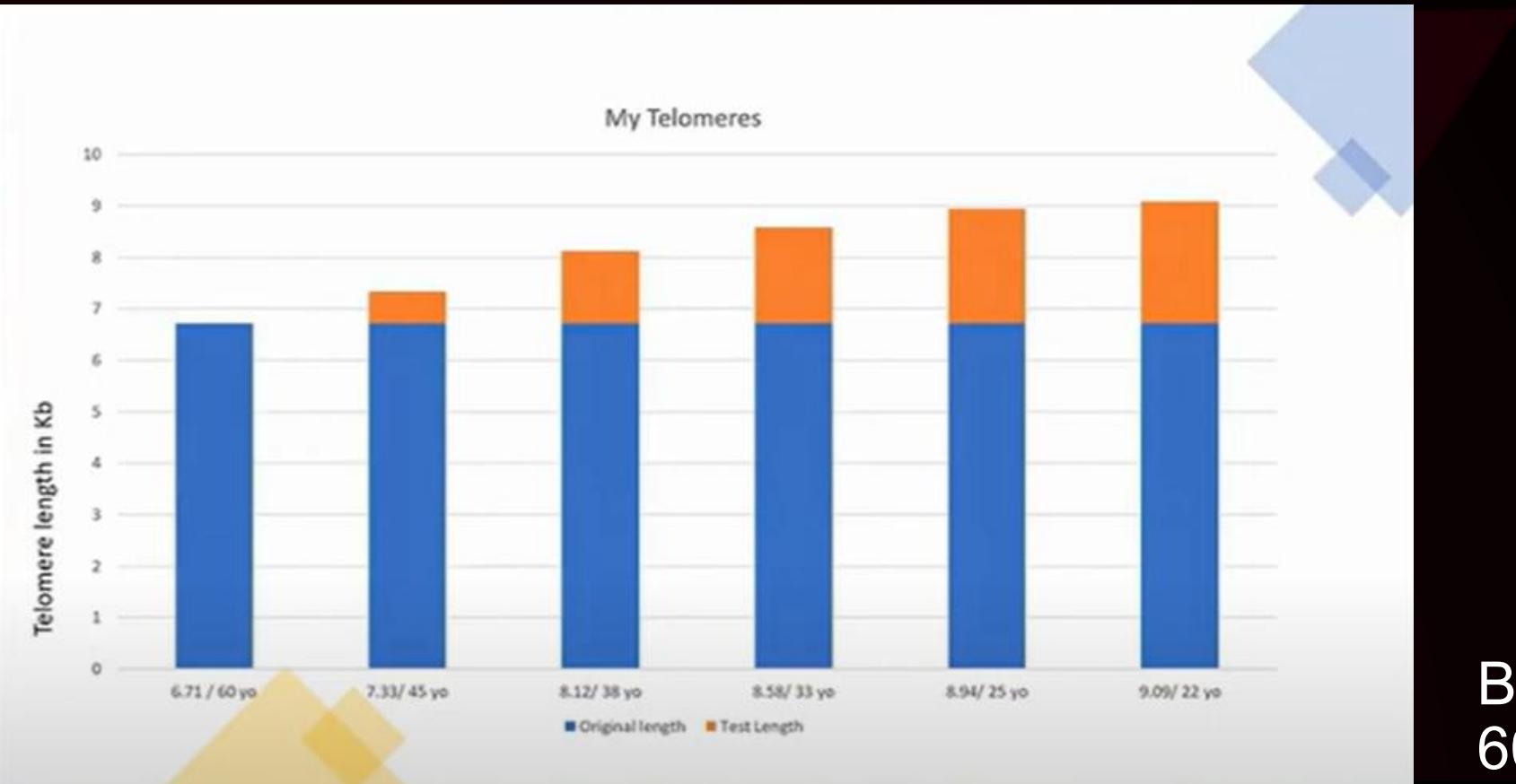


# WAS MACHT DER ZUKUNFTSFORSCHER?



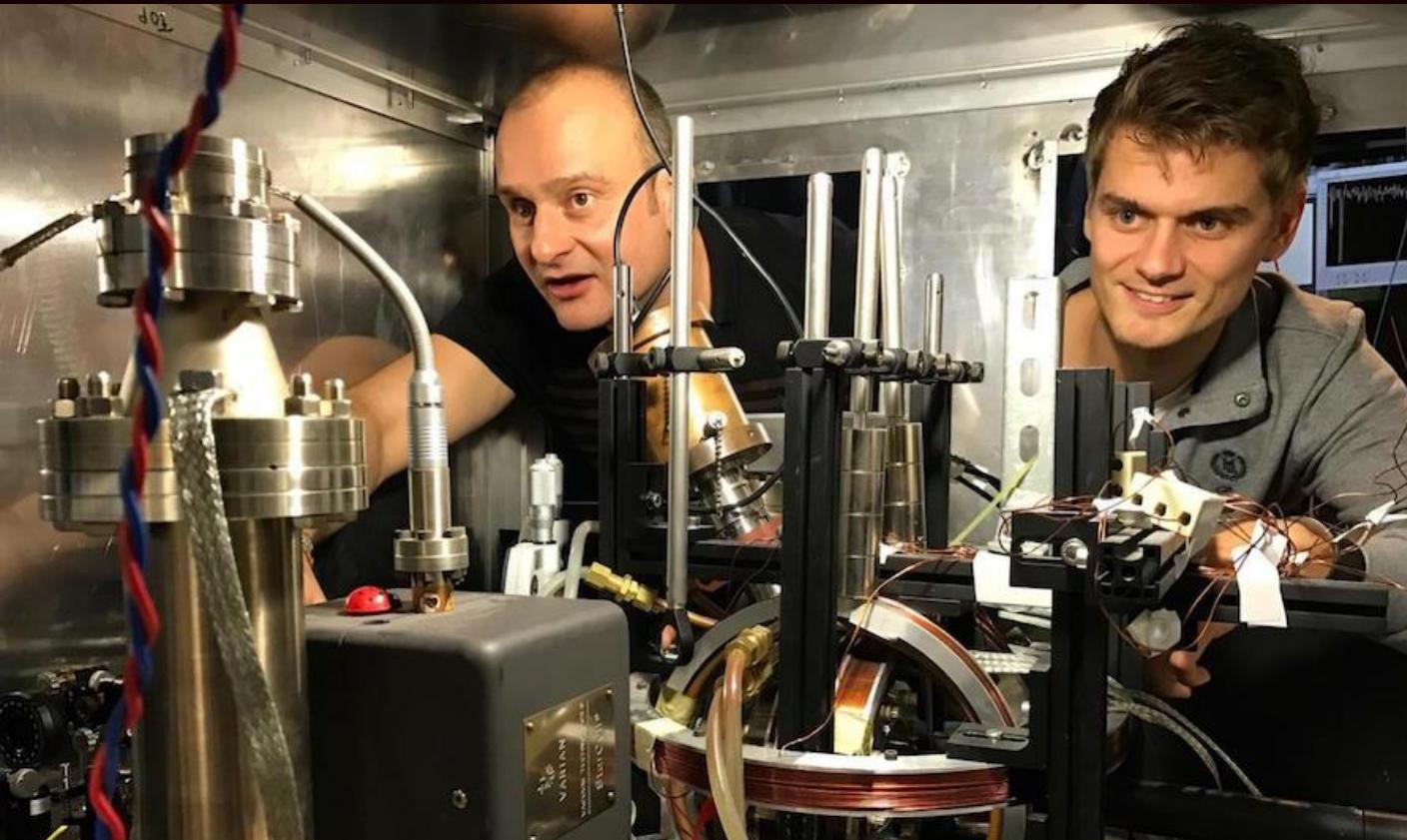
Liz Parrish

# VERBINDE DICH MIT DEM WACHSTUM!



Biologisches Alter sinkt von  
60 auf 22 Jahre.

# VERBINDE DICH MIT DEM WACHSTUM!



Universal Quantum  
Scalable up to 1m Qbits  
Quantencomputer



# VERBINDE DICH MIT DEM WACHSTUM!



X-Therma  
Cryopreservation of organs  
Ersatzteilorgane

# VERBINDE DICH MIT DEM WACHSTUM!



## Neurovigil

- Brain Computer Interface (BCI)
- Brainwave data & AI
- 6bn USD valuation



<https://2030.2bahead.com>