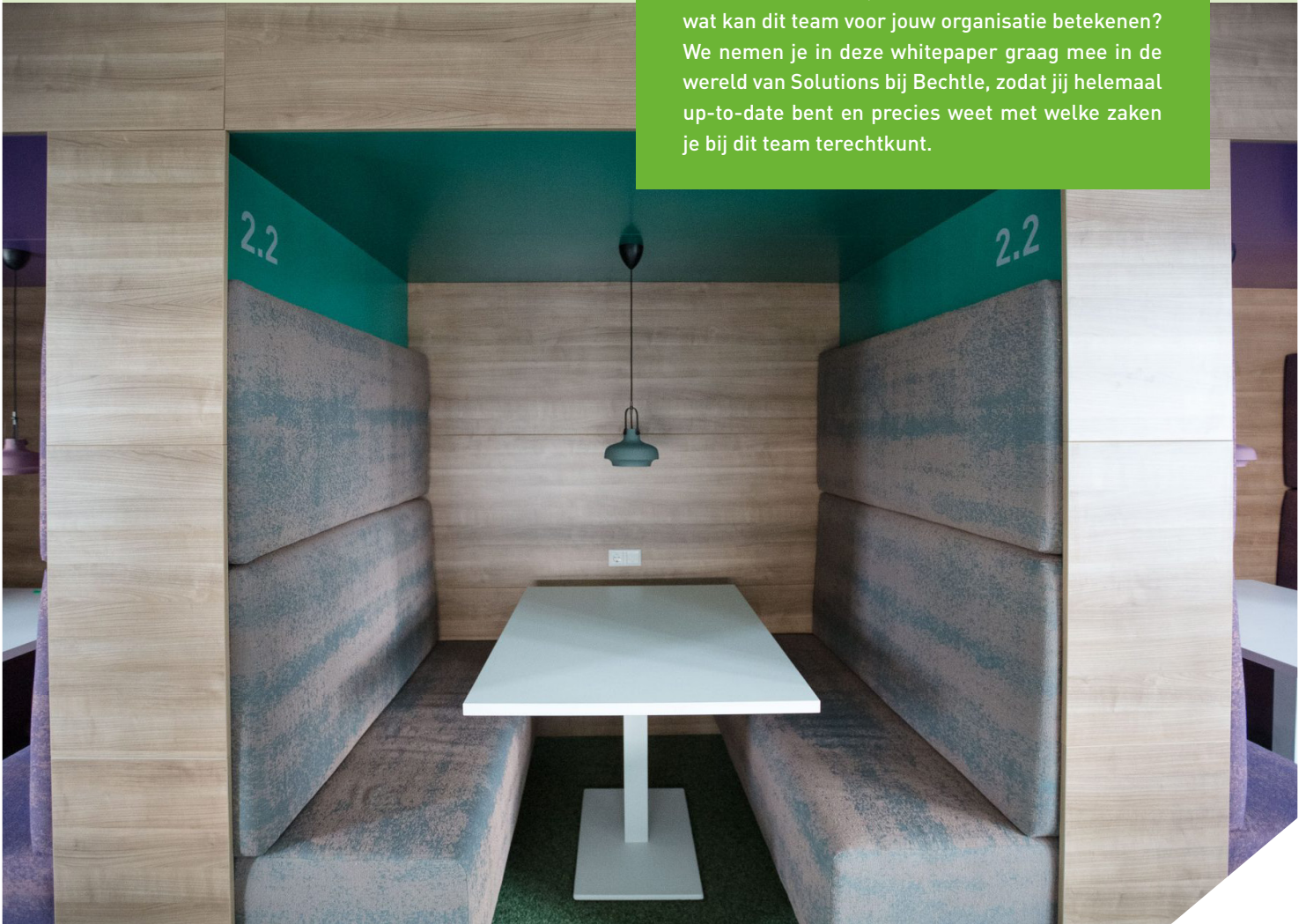




**MAAK KENNIS MET HET BUSINESS
SOLUTIONS TEAM VAN BECHTLE**

BECHTLE

Business Solutions, wat houdt dat in? En vooral: wat kan dit team voor jouw organisatie betekenen? We nemen je in deze whitepaper graag mee in de wereld van Solutions bij Bechtle, zodat jij helemaal up-to-date bent en precies weet met welke zaken je bij dit team terecht kunt.



INHOUDSOPGAVE

■ Inleiding	4
■ Van leverancier naar IT partner	5
■ IT-solutions en Business Solutions	6
■ Werkwijze Business Solutions	7
■ De invulling van jouw behoefte	9
■ Samen toekomststerk	10

INLEIDING

Stel: je wilt een nieuwe storage oplossing. Je hebt met enkele mensen binnen jouw team research gedaan, en jullie hebben een bepaalde oplossing van een fabrikant op het oog. Hiervoor klop je aan bij Bechtle. Onze experts kijken mee of dit inderdaad een goede keuze is en geven aanvullend advies. Beide partijen zijn tevreden en de producten worden besteld. Jij kunt aan de slag met je nieuwe storage oplossing. Top! Maar wat als het niet zo simpel is? Wat als jouw IT-uitdaging groter is en jouw druk bezette IT-team wel wat hulp kan gebruiken?

Bij Bechtle hebben we hierover nagedacht. Want waar we ons vroeger vooral focusten op het leveren van hard- en software, merkten we de afgelopen jaren dat organisaties steeds meer behoefte hadden aan een partner om hun te ondersteunen bij strategische IT-uitdagingen. In 2019 werd daarom het Business Solutions team opgericht.

Dit team denkt met je mee op strategisch niveau en op lange termijn. Waar onze accountmanagers zich focussen op de relatie, IT-projecten en de uitvoering ervan – denk aan de storage oplossing – denkt Business Solutions overkoepelend mee in oplossingen op lange termijn. Niet de IT-uitdaging, maar jouw businessuitdaging is leidend.



VAN LEVERANCIER NAAR IT PARTNER

In 1983 werd er vanuit een kleine garage in Neckarsulm, Duitsland, IT-apparatuur verkocht aan lokale ondernemers. Hoe dit bedrijfje heette? Bechtle! Inmiddels werken er meer dan 12.000 mensen bij ons, in 14 Europese landen en op meer dan 100 locaties. Bechtle direct Nederland ontstond in 1997. En hoewel we goed zijn in het leveren en adviseren bij de aankoop van IT-producten en -diensten, wilden we meer toegevoegde waarde bieden aan onze klanten. We wilden een IT partner worden, in plaats van enkel leverancier.

Meer dan
12²⁰⁰

medewerkers

AG

hoofdkantoor
in Duitsland

€5,82

miljard omzet
in 2020

14

Europese landen

Meer dan
75⁰⁰⁰

tevreden klanten

Meer dan
100

locaties in Europa



ARP - Bechtle Comsoft -
Bechtle direct - Buy IT direct
- Inmac Wstore [FR]



internationale
proposities

We managen
600⁰⁰⁰⁺

devices

3

eigen datacenters,
een webshop en
cloudservices



IT-SOLUTIONS EN BUSINESS SOLUTIONS

Daarom werd in 2014 hét kenniscentrum van Bechtle direct Nederland opgericht: IT-Solutions. Enkele jaren later kwam daar Business Solutions bij. Het verschil tussen beide teams? Het IT-Solutions team wordt ingeschakeld bij technische, complexe IT-uitdagingen. Het Business Solutions team schuift aan bij strategische, lange termijnprojecten.

IT-Solutions deelt daarnaast hun kennis en expertise met sales. Business Solutions is een gesprekspartner en geeft inzicht door mee te denken over specifieke projecten en om uiteindelijk de strategische route van jouw organisatie mee te bepalen op het gebied van IT.

Business Solutions leidt het project en werkt daarbij nauw samen met de technische specialisten van IT-Solutions. De productspecialisten gaan aan de slag met de technische uitwerking om zo tot een concrete, op maat gemaakte oplossing te komen.

WERKWIJZE BUSINESS SOLUTIONS

Heb je een businessuitdaging die je met ons wilt bespreken? Na een verkennend gesprek (of meerdere) is het tijd om samen rond de tafel te gaan zitten en zaken op papier te zetten. Samen stippelen we een roadmap uit naar een bepaalde verandering. Welke wensen en behoeften spelen er? Jouw consultant zal samen met jou naar een passende oplossing zoeken. In de visual hieronder zie je hoe zo'n roadmap er meestal uitziet.

1. Analyse en ontwerp

We voeren een onderzoek uit naar de huidige staat van jouw omgeving en vertalen deze analyse naar een nieuw ontwerp met ons projectteam. Samen stellen we een meerjarige roadmap op (customer journey) waarin we alle aspecten van de gekozen oplossingsrichting vastleggen.



2. Voorbereiding en plan

Als we tot een overeenstemming zijn gekomen over de gepaste IT-oplossing, beginnen we met het vaststellen van de parameters rondom kosten, financiering (CapEx/OpEx), as a service, fabrikantselectie en nog veel meer.

3. Implementatie

Wij begeleiden je bij het opzetten van een nieuwe infrastructuur en automatiseren de service delivery. We stellen een projectplan op om de nieuwe IT-oplossingen en diensten naadloos voor te bereiden. Wij zorgen voor een goede en vlotte implementatie, zodat jouw bedrijfsvoering geen hinder ondervindt en je eindgebruikers hun werk kunnen blijven doen.



4. Oplevering en opdracht

Nu wordt het project overgedragen aan jou en/of de service organisatie. We sluiten het project formeel af en we gaan naar de volgende en laatste fase.



5. Besturen en beheren (as a service)

Door best practices en referentiearchitecturen toe te passen beschik je altijd over een moderne IT-omgeving. Het optimaliseren en beheren van je workloads en je infrastructuur is een dagelijkse taak. Automatisering speelt een steeds belangrijkere rol bij het beheren van dit soort omgevingen. Wij helpen je om dit zo efficiënt mogelijk te doen en transformeren je IT-operatie met onze collega's en partners. Als je hier behoefte aan hebt kunnen we deze omgeving ook as a service voor je beheren.



Vaak komen we na het doorlopen van de roadmap en door met elkaar in gesprek te gaan, uit op een van onze Future Ready oplossingen. We zorgen ervoor dat de IT-oplossingen die we samen met jou implementeren jouw organisatie klaarstomen voor de toekomst. Of het nu gaat om een datacenter, connectivity of workspace oplossing. Zo kun je bijvoorbeeld aan de slag met Device as a Service, waarmee we jouw IT-afdeling ontzorgen op het gebied van (mobiele) werkplekken.

Lees meer over Device as a Service

We gaan voor een ongoing samenwerking: processen en performance worden continu gemeten en geoptimaliseerd, zowel op klant- als organisatieniveau.

We zijn ervaren, objectief en oplossingsonafhankelijk. Wat we hiermee bedoelen is dat we dankzij onze jarenlange IT-ervaring goed kunnen inschatten welke

oplossing bij jouw organisatie past. We houden ons bij het maken van een voorstel ook niet vast aan een bepaalde fabrikant. Zo krijg je van ons altijd een objectief, merkonafhankelijk advies.

Samenwerken is wat ons betreft de voorwaarde voor succes. Daarbij zetten we jou als klant altijd centraal. We brengen onze specialisten met de specialisten van jouw organisatie samen. Je werkt niet alleen samen met je Bechtle accountmanager, maar ook met onze Solutions en Services afdelingen. Zie ons als een verlengde van je eigen IT-team. Onze klanten geven aan dat ze deze teamopzet echt als meerwaarde ervaren.

DE INVULLING VAN JOUW BEHOEFTE

We kunnen dus op meerdere manieren samenwerken. Transactioneel, in de vorm van projectrealisatie of consultancy. Deze visual geeft duidelijk weer hoe dit eruit kan zien



TRANSACTIONEEL

Je weet al welke producten jouw organisatie nodig heeft.

Je hebt nieuwe switches nodig.

Circa 48 uur

Accountmanager, solution advisor

Product, prijs, levertijden, snelheid



PROJECTREALISATIE

Je kent de IT-uitdagingen binnen jouw organisatie, maar je weet niet wat de beste oplossing is en welke producten je hiervoor nodig hebt.

Je wilt het wifi-netwerk vervangen, maar je weet niet hoe of wanneer.

Circa 1 week tot 6 maanden

Accountmanager, solution advisor, partner, consultant

Oplossing, ontwerp, implementatie, kwaliteit



CONSULTANCY

Je hebt een businessuitdaging die met een IT-oplossing kan worden verholpen.

Jouw datacenter is verouderd en je wilt alles vervangen, maar je weet niet hoe en waarmee. Je vraagt je ook af of je nog wel een datacenter nodig hebt.

Circa 3 maanden tot 2 jaar

Consultant, accountmanager, partner, vendor, solution advisor, team Business Solutions

Strategie, oplossing, ontwerp, implementatie, kwaliteit, projectmanagement



(MANAGED) SERVICES

Je hebt hulp nodig met de implementatie van een IT-oplossing of behoefte aan monitoring/ondersteuning bij de nieuwe infrastructuur.

Jouw datacenter wordt geïnstalleerd. Je eigen mensen worden getraind en je krijgt dagelijkse ondersteuning van een servicedesk die helpt bij het optimaliseren van jouw nieuwe omgeving.

Circa 3 maanden tot 4 jaar

Consultant, accountmanager, partner, vendor, system integrator, team Business Solutions

Strategie, oplossing, ontwerp, implementatie, kwaliteit, projectmanagement, training, support, innovatie

Voorbeeld

Duur project

Team

Toegevoegde waarde

SAMEN TOEKOMSTSTERK

Wij helpen je met je businessuitdagingen. En we willen het jouw IT-team zo makkelijk mogelijk maken. Want als zij geen tijd kwijt zijn met zaken zoals apparaatbeheer of andere tijdrovende klussen, krijgen ze meer ruimte voor innovatie en andere belangrijkere taken. Als we met je in gesprek gaan staan we stil bij jouw motivatie om zaken te veranderen. Tegen welke uitdagingen loop je momenteel aan? En waarom wil je deze aanpakken? Samen zetten we mijlpalen op papier die we moeten behalen om tot die verandering – de stip op de horizon – te komen.

We vertelden je in deze whitepaper wat meer over Bechtle. Zoals je weet zijn we niet alleen actief in Nederland, maar ook in de rest van Europa. Onze focus ligt de komende tijd, naast het verder op de kaart zetten van onze Solutions teams, op One Bechtle. Dit betekent dat we de krachten en de kennis van alle Bechtle vestigingen bundelen. Steeds vaker zullen we gebruikmaken van elkaars expertises, waar jij als klant ook van zult profiteren!

Wist je dat je we je daarnaast ook wereldwijd kunnen ondersteunen? Dankzij onze locaties in 14 Europese landen, een internationaal netwerk en partners op alle continenten kunnen wij je ontzorgen in elk land waar je vestigingen hebt. [Lees meer over International Business bij Bechtle.](#)





NEEM CONTACT OP!

Wil je graag het gesprek aangaan met Business Solutions? Of wens je meer informatie over hoe wij je kunnen helpen bij al je IT-uitdagingen? Neem contact op met Pecko Leenen, Manager Business Solutions.



Pecko Leenen
Manager Business Solutions
pecko.leenen@bechtle.com

BECHTLE