

Bechtle & ARP faciliteren grootschalige vervanging printers voor Technische Groothandel Mastermate



Voor Technische Groothandel Mastermate, een technische groothandel met 37 vestigingen in Nederland, faciliteerde Bechtle & ARP een grootschalige vervanging van printers. Bij dit traject is er gestandaardiseerd op 5 type printers, is het beheer geoptimaliseerd en is er een overkoepelend servicecontract afgesloten voor optimale ontzorging.

Standaardisatie ter bevordering van gebruik en beheer

Mastermate is de technische groothandel die bouwprofessionals en bouwende partijen helpt maximaal resultaat te halen uit projecten. De centrale IT afdeling speelt enerzijds een adviserende rol betreft de aankoop van IT. Anderzijds beheren zij de complete infrastructuur en het datacenter.

De infrastructuur was op het gebied van printing niet optimaal. Met 150 printers, van 7 verschillende merken en uitgevoerd in 49 verschillende modellen, kampte Mastermate met enkele problemen. Zo had de printerserver moeite met de verschillende

drivers van de verschillende type printers. Ook bleken sommige printers in praktijk erg duur en/of niet geschikt voor de taken waarvoor zij werden ingezet. Mastermate ging op zoek naar een oplossing die past bij de situatie van vandaag én klaar is voor verdere groei in de toekomst.

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE

Het Bechtle Business Solutions Team

Via een medewerker die in het verleden goede ervaringen heeft gehad met Bechtle, kwam Mastermate bij het Business Solutions Team van Bechtle & ARP uit.

Dit team bestaat uit consultants en advisors die ervaring hebben met uitdagingen op zeer diverse vlakken, zo ook op gebied van printing. Al snel zat een van onze consultants aan tafel voor een analyse met daarop volgend passend advies.

Toen de oplossing eenmaal helder was, heeft Mastermate bij verschillende partijen een offerte opgevraagd. Daarbij kwam de samenwerking met Bechtle & ARP als beste uit de bus. Door eerst een heldere probleemanalyse op te stellen kwamen Bechtle & ARP tot een geschikte oplossing die optimaal aansluit op de wensen.



Een menukaart: Voor ieder wat wils

Wij hebben de verschillende modellen getest en laten zien dat deze vlekkeloos communiceren met de printerserver. Na het testen hebben we een menukaart opgesteld met 5 modellen van HP. Door te standaardiseren is het aantal drivers flink gereduceerd, met als gevolg dat er minder onderhoud en beheer nodig is vanuit de IT afdeling.

We vervangen binnen één jaar alle printers op alle vestigingen, zodat er volledig gestandaardiseerd wordt en er straks niet meer dan 5 verschillende modellen staan. Daarnaast is er een contract afgesloten, zodat de inkoop van supplies gecentraliseerd wordt en de voorraad op alle vestigingen automatisch aangevuld wordt. Ten slotte leveren we ook support en On Site garantie om Mastermate volledig te ontzorgen.



Mastermate is de technische groothandel voor bouw- en bouwgerelateerde bedrijven met vestigingen praktisch overal in Nederland en een online webshop met 25.000 artikelen uit voorraad leverbaar. Het assortiment betreft o.a. ijzerwaren, (elektrische-) gereedschappen, hang- en sluitwerk. Via intensieve samenwerking op het terrein van innovatie, service en logistiek is Mastermate in staat om ook bovenregionaal opererende organisaties optimaal te ondersteunen.



CONTACT

Bechtle direct B.V.

Meerenakkerplein 27
5652 BJ EINDHOVEN
Telefoon 040 250 9000
www.bechtle.nl
sales.direct-nl@bechtle.com

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE