



Cleverer WLAN-Wartung in denn's Biomärkten ohne IT vor Ort.

Als führender Biogroßhändler für Biolebensmittel und Naturkosmetik im deutschsprachigen Raum hat sich dennree aus Töpen in Oberfranken seit 1974 etabliert. Ein eigenes Logistiksystem beliefert 1.400 Biomärkte und Biosupermärkte in Deutschland, Österreich, Luxemburg und Südtirol. Darunter eigene des Tochterunternehmens denn's Biomarkt wie auch selbstständige Biomärkte. Der erste denn's Biomarkt entstand 2003 im bayerischen Geretsried. Inzwischen gibt es über 250 denn's Biomärkte in Deutschland und Österreich. Sie alle werden IT-technisch vom Mutterunternehmen dennree betreut.

Ausgangssituation. Allein im Jahr 2016 unterstützte dennree 15 Neueröffnungen und Umzüge des Biofach Einzelhandels. Zusätzlich wurden 37 neue denn's Biomärkte aus der Taufe gehoben. In jeder der Filialen gibt es ein WLAN, über das unter anderem die Warenwirtschaft mithilfe mobiler Datengeräte erfasst wird. Doch nicht in jedem denn's Biomarkt gibt es auch einen IT-Angestellten, der dafür Sorge trägt, dass die Netzinfrastruktur immer stabil und verfügbar ist. Die benötigte Performance zur mobilen Warenwirtschaftserfassung konnte die historisch gewachsene IT-Umgebung nicht mehr abdecken. Die manuelle Verwaltung und der hohe Wartungsaufwand gaben Anlass dazu, über eine neue Lösung nachzudenken.

Projektziele. Die über 250 Filialen sollten zukünftig ohne IT-Verwaltung vor Ort auskommen. Dazu wünschte sich die IT-Abteilung der dennree GmbH ein zentral zu verwaltes WLAN-System, das zugleich über eine bessere Verfügbarkeit, hohe Ausfalltoleranz und eine schnellere Bereitstellung neuer Services verfügt. Gesucht wurde eine innovative Lösung, die eine homogene IT-Infrastruktur liefert, dabei aber intelligent auf Ausfälle reagiert, damit der Verwaltungsaufwand deutlich reduziert werden kann.

„Bechtle erfüllte uns endlich den Wunsch nach einer dezentral betriebenen WLAN-Infrastruktur unserer Einzelhandelskette, die nicht nur reibungslos funktioniert, sondern auch zentral gemanagt werden kann. Mit der neuen On-Premise Cloud-Lösung kann unsere IT das WLAN aller Ladengeschäfte unserer Tochtergesellschaften ohne Vor-Ort-Präsenz betreuen.“

Rainer Porzel,
CIO,
dennree GmbH

Vorgehensweise. Die passende Lösung für die in ganz Deutschland und Österreich beheimateten denn's Biomärkte fanden die Experten der Bechtle direct GmbH in Form der innovativen, controllerlosen WLAN-Lösung von Aerohive. Dazu erstellte die Bechtle direct GmbH zusammen mit dennree zunächst ein Grundkonzept auf Basis einer WLAN-Ausleuchtung vor Ort in einigen Ladengeschäften. Daraus erarbeitete die Bechtle direct GmbH einen Lösungsvorschlag für die zentral zu verwaltende WLAN-Lösung. In einem Proof of Concept stellte die Bechtle direct GmbH die Leistungsfähigkeit der Next-Generation-Wireless-LAN-Architektur von Aerohive unter Beweis.

Lösung. Ein controllerloses WLAN lautete die von der Bechtle direct GmbH der dennree GmbH vorgeschlagene Lösung für die gestellte Aufgabe. Denn die WLAN-Architektur von Aerohive arbeitet ohne den Einsatz eines Controllers. Stattdessen organisieren sich die Aerohive Wireless LAN Access Points (HiveAPs) in Gruppen, einem sogenannten Hive. Zusätzlich bietet die Aerohive-Lösung sicheres und schnelles L2/L3 Roaming, koordiniertes RF-Management, QoS und Mesh Networking. Die Verwaltung der WLAN-Netzwerke in den Ladengeschäften erfolgt über den Hivemanager direkt aus der Zentrale von dennree in Töpen heraus. Die WLAN-Umgebung wird dadurch nicht nur schneller implementiert, sie kann auch effizienter verwaltet werden. Hinzu kommt: Fällt ein Hive Access Point aus, ersetzt ihn der Schwarm.

Geschäftsnutzen. Die Neukonzeption einer WLAN-Lösung, die in den einzelnen Filialen installiert, aber vom Hauptquartier aus gemanagt wird, erfüllte die Bechtle direct GmbH mit einem cleveren, controllerlosen WLAN von Aerohive zur vollsten Zufriedenheit der dennree GmbH. Das in Gruppen organisierte WLAN ist zukunftsicher und erfüllt alle Compliance-Anforderungen des Unternehmens. Durch die zentrale Verwaltung entfallen viele Wegekilometer, die in der IT der dennree GmbH bisher anfielen. Denn für die Wartung und Instandhaltung des WLANs in den Biomärkten ist niemand mehr vor Ort notwendig. Alles lässt sich direkt vom Hauptsitz in Töpen aus administrieren. Zugleich wurden die Datensicherheit und -qualität erhöht. Der IT-Betrieb ist stabiler und zuverlässiger. Das reduziert manuelle Eingriffe und erleichtert der IT-Abteilung von dennree deutlich die Arbeit.

KUNDENPROFIL



Das Mutterunternehmen dennree aus Töpen in Oberfranken ist der führende Biogroßhändler für Biolebensmittel und Naturkosmetik im deutschsprachigen Raum. Seit der Gründung im Jahr 1974 bildet das mittelständische Unternehmen den Marktplatz für Erzeuger, Hersteller, Einzelhändler und BioKonsumenten. Mit dem eigenen, flächendeckenden Logistiksystem beliefert dennree 1.400 selbstständige Biomärkte und Biosupermärkte in Deutschland, Österreich, Luxemburg und Südtirol. Die hohe Biokompetenz von dennree zeigt sich u. a. in der über 40-jährigen Geschichte, in der sorgfältigen Auswahl der Lieferanten und dem ca. 13.000 Artikel umfassenden Sortiment. Mit der BioMarkt-Verbundgruppe und dem Tochterunternehmen denn's Biomarkt hat dennree zwei Marken aufgebaut, welche die Biobranche stärken. Im Jahr 2013 wurde gemeinsam die Zukunftsstiftung BioMarkt ins Leben gerufen. Die dennree Gruppe beschäftigt 5.100 Mitarbeiter und bildet jährlich ca. 390 Lehrlinge aus. Weiterführende Informationen unter:

www.dennree.de

UNSER PARTNER:



→ **Weitere Informationen:**
www.bechtle.com