

## Bechtle x Bots4You: KI-Plattform für die Stadtverwaltung – digital, effizient, bürgernah

Automatisieren Sie Routineanfragen, verbessern Sie den Bürgerservice und entlasten Sie Ihre Mitarbeitenden – ohne Installation, **DSGVO-konform**, in der **EU gehosted** und in wenigen Tagen einsatzbereit.

### Vorteile der KI-Technologie von Bots4You



#### Besserer Bürgerservice

Anrufer haben keine Wartezeit mehr am Telefon. Das System ist skalierbar und fängt Belastungsspitzen ab.



#### Kosten senken

Lösen Sie Standardfälle automatisiert und entlasten Sie Ihr Serviceteam.



#### Qualität sichern

Geben Sie konsistente Antworten und protokollieren Sie jedes Gespräch automatisch.



#### Schneller Livegang

Die Anpassung der KI-Lösungen erfolgt ohne eine Zeile Code. Chat- und Voicebots sind super schnell erstellt – kein IT-Großprojekt notwendig.



#### Compliance first

Alle KI-Lösungen sind DSGVO-konform und werden in der EU gehosted.

### Die Lösungen von Bots4You

#### KI-Chatbot auf Ihrer Webseite

Unser Chatbot beantwortet Fragen, qualifiziert Leads, fasst Konversationen zusammen und übergibt nahtlos an Mitarbeitende.

#### KI-Telefonbot (Inbound/Outbound)

Unser Telefonbot nimmt Anrufe entgegen, erkennt Anliegen, priorisiert, löst Standardfälle und organisiert Rückrufe und Termine.

#### KI-Mitarbeiter-Assistent

Unser Mitarbeiter-Assistent hilft Ihren Teams im Vertrieb, Service und Backoffice bei Recherche, Antworten, Zusammenfassungen und Workflows mit individuellen Prompts je Fachbereich.

**- 80%**

Mediane Antwortzeit im Bürgerservice

**+ 40%**

Höhere Erreichbarkeit am Telefon

**- 30%**

Tickets durch 1st-Contact-Resolution

**< 6**

Wochen bis zum produktiven Betrieb

## Use Case Beispiel



### Ausgangslage

- Kommunale Stadtverwaltung (3 Mitarbeiter im Service)
- Bis zu 7.000 Anrufe pro Monat
- Überlastete Hotline



### Lösung

KI-Telefonbot nimmt alle Anrufe entgegen, bearbeitet alle Anliegen innerhalb der kommunalen Zuständigkeit und leitet Anrufer mit fachfremden Anliegen automatisch an die richtigen Stellen weiter.



### Ergebnis

40% weniger telefonische Weiterleitungen, doppelt so schnelle Rückrufe.

## Integrationen

- Salesforce
- HubSpot
- Microsoft 365/Teams
- Slack
- Gängige Telefonsysteme
- Helpdesks
- Rollen-/Rechtemanagement
- Protokollierung
- Audit-Trails.

## Preise (Voicebot)

### Starter

1.000 Min/Monat – 199 € / Monat

### Business

5.000 Min/Monat – 999 € / Monat

### Enterprise

20.000 Min/Monat – 2.999 € / Monat

### Zusätze:

Inbound-Minute 0,13 €

Ring-Ring 0,04 €/Anruf

Weiterleitung 0,03 €/Min.