



Weitere Informationen zu den Bechtle Cisco Servicepaketen finden Sie hier:  
[bechtle.com/ch/cisco-servicepakete](http://bechtle.com/ch/cisco-servicepakete)

## Sie haben die Anforderungen. Wir das passende Servicepaket.

Gebündelte Servicepakete des Herstellers Cisco ermöglichen Ihnen einen rundum Schutz über das gesamte Cisco Portfolio. Ebenso bietet Bechtle als Cisco Gold Partner eigene zertifizierte und auditierte Partner Services an. Durch die langjährige Partnerschaft zwischen Cisco und Bechtle können unsere Experten-Teams in der Service Delivery Sie bei jedem Anliegen unterstützen.

Finden Sie jetzt den Service, der zu Ihrer IT-Infrastruktur und Ihren Anforderungen passt.

### UNSER SERVICE PRODUKTPORTFOLIO.

Leistung	Bechtle Cisco Lifecycle Service	Bechtle Cisco Premium Service	Bechtle Cisco Subscription Service	Cisco Solution Support	Cisco Smartnet Service
Single Point of Contact	Bechtle – 24 x 7 x 365 (inkl. 30 min Rückmeldezeit)	Bechtle – 24 x 7 x 365	Bechtle – 24 x 7 x 365	Cisco TAC – 24 x 7 x 365 (inkl. 30 min Rückmeldezeit)	Cisco TAC – 24 x 7 x 365
Sprache	Deutsch, Englisch	Deutsch, Englisch	Deutsch, Englisch	Englisch	Englisch
Troubleshooting	✓	✓	✓	—	—
Softwarebereitstellung	✓	✓	✓	✓	✓
Unterstützung Multi-Vendor-Lösungseinsatz	✓	—	—	✓	—
Eskalationsmanagement	✓	—	—	—	—
Changemanagement	✓	—	—	—	—
Hardwarelieferung	✓	✓	—	✓	✓
Hardwaretausch vor Ort (optional)	✓	✓	—	✓	✓
Systemwiederherstellung	✓	✓	✓	—	—