



Weitere Informationen zu den Bechtle Cisco Servicepaketen finden Sie hier:
bechtle.com/ch/cisco-servicepakete

Sie haben die Anforderungen. Wir das passende Servicepaket.

Gebündelte Servicepakete des Herstellers Cisco ermöglichen Ihnen einen rundum Schutz über das gesamte Cisco Portfolio. Ebenso bietet Bechtle als Cisco Gold Partner eigene zertifizierte und auditierte Partner Services an. Durch die langjährige Partnerschaft zwischen Cisco und Bechtle können unsere Experten-Teams in der Service Delivery Sie bei jedem Anliegen unterstützen.

Finden Sie jetzt den Service, der zu Ihrer IT-Infrastruktur und Ihren Anforderungen passt.

UNSER SERVICE PRODUKTPORTFOLIO.

| Leistung | Bechtle Cisco Lifecycle Service | Bechtle Cisco Premium Service | Bechtle Cisco Subscription Service | Cisco Solution Support | Cisco Smartnet Service |
|---|---|-------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
| Single Point of Contact | Bechtle – 24 x 7 x 365 (inkl. 30 min Rückmeldezeit) | Bechtle – 24 x 7 x 365 | Bechtle – 24 x 7 x 365 | Cisco TAC – 24 x 7 x 365 (inkl. 30 min Rückmeldezeit) | Cisco TAC – 24 x 7 x 365 |
| Sprache | Deutsch, Englisch | Deutsch, Englisch | Deutsch, Englisch | Englisch | Englisch |
| Troubleshooting | ✓ | ✓ | ✓ | — | — |
| Softwarebereitstellung | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unterstützung Multi-Vendor-Lösungseinsatz | ✓ | — | — | ✓ | — |
| Eskalationsmanagement | ✓ | — | — | — | — |
| Changemanagement | ✓ | — | — | — | — |
| Hardwarelieferung | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| Hardwaretausch vor Ort (optional) | ✓ | ✓ | — | ✓ | ✓ |
| Systemwiederherstellung | ✓ | ✓ | ✓ | — | — |