



BERNINA International AG – Robustes IT-Notfallkonzept für industrielle Resilienz.

BERNINA International AG, ein renommierter Hersteller von Nähmaschinen und textilverarbeitenden Systemen, hat sich für ein umfassendes IT-Notfallkonzept von Bechtle entschieden, um die eigene Betriebskontinuität und Reaktionsfähigkeit zu maxi-

mieren. Die langjährige Geschäftsbeziehung zwischen BERNINA und Bechtle bildete die Grundlage für das Vertrauen in Bechtles Fähigkeiten, auch in Krisenzeiten zu unterstützen.

PROJEKTDATEN

- **Services**
IT-Security
- **Branche**
Fertigung/Prod. Gewerbe
- **Unternehmensgrösse**
> 1000 Mitarbeitende

TECHNOLOGIE

- Risiko- und Business Impact Analyse
- Definition RTO und RPO
- Erstellung von IT-Notfallszenarien und IT-Notfallhandbuch

„Durch die Zusammenarbeit mit Bechtle haben wir ein IT-Notfallkonzept erhalten, das nicht nur umfassend, sondern auch speziell auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die präzise Umsetzung durch Bechtle hat uns beeindruckt und gibt uns das Vertrauen, dass wir für die Krisensituationen gut vorbereitet sind.“ **Amerigo De Santis**, Leiter IT, Bernina International AG

HERAUSFORDERUNG. Die BERNINA International AG ist bekannt für höchste Qualitätsstandards in der Textilverarbeitung und sieht sich zunehmend mit Bedrohungen wie Cyberangriffen, technischen Ausfällen und anderen Notfällen konfrontiert, die die Produktionskontinuität gefährden könnten. In einer Welt, in der die Verfügbarkeit und Funktionstüchtigkeit von IT-Systemen über den geschäftlichen Erfolg entscheiden, war es für BERNINA essentiell, ein funktionierendes IT-Notfallkonzept zu entwickeln, das über traditionelle Sicherheitsmassnahmen hinausgeht und die Resilienz des Unternehmens auch in Ausnahmesituationen erhöht.

LÖSUNG: In Zusammenarbeit mit Bechtle hat BERNINA ein umfangreiches IT-Notfallkonzept entwickelt, das nicht nur auf spezifische Systeme wie Coreapplikationen fokussiert, sondern eine ganzheitliche Abdeckung aller kritischen IT Services bietet. Das massgeschneiderte Konzept umfasst:

- Risiko- und Business Impact Analyse: Eine gründliche Bewertung der potenziellen Risiken und deren Auswirkungen auf das Unternehmen, um Prioritäten für die Notfallreaktion festzulegen und geeignete Vorkehrungen zu treffen.
- Definition RTO und RPO: Festlegung der Recovery Time Objectives (RTO) und Recovery Point Objectives (RPO), die kritisch sind, um die maximal tolerierbaren Ausfallzeiten und Datenverluste zu bestimmen.
- Erstellung von IT-Notfallszenarien und des IT-Notfallhandbuchs: Entwicklung eines detaillierten Handbuchs, das Kommunikationspläne, Organisationsstrukturen, Zuständigkeiten und Prioritäten für die Notfallreaktion sowie detaillierte Wiederherstellungspläne umfasst.
- Massnahmen und Umsetzung: Implementierung der empfohlenen Massnahmen zur Verbesserung der Betriebssicherheit, einschliesslich der Schulung des Personals, um die Reaktionsfähigkeit zu optimieren.

Die Ausarbeitung des Konzepts erfolgte in enger Zusammenarbeit zwischen Bechbles Consultants und dem BERNINA-Team.

Dabei wurde eine umfassende Risikomatrix und ein Notfallreaktionsplan entwickelt, der anschliessend in der Praxis getestet und optimiert wurde. Bei der Erarbeitung wurden Gespräche mit allen relevanten Ansprechpersonen bei BERNINA und den Bechtle-Spezialist:innen geführt. Besprochen wurde die Kritikalität von IT Services zur Einschätzung abteilungsspezifischer Prozesse, tolerierbarer Ausfallzeiten, finanzieller Auswirkungen und „Worst Cases“. Die Festlegung der Toleranzgrenze erfolgte in der Geschäftsleitung von BERNINA und diente fortan als „rote Linie“ für das IT-Notfallkonzept.

Im Projekt wurde ein spezieller Fokus darauf gelegt, individuelle Situationen bewältigen zu können. Da sich Notfälle in der Regel nicht an das „Schema F“ halten, wurde ein Notfallhandbuch entwickelt, das auf die spezifischen Bedürfnisse von BERNINA und die zeitliche Abfolge von Notfällen abgestimmt ist. Daher wurden nicht nur die Auswirkungen von Notfallszenarien berücksichtigt, sondern auch die Meldewege, Ursachen und massgeschneiderten Reaktionsschritte entwickelt.“

Mit Abschluss des Projekts ist BERNINA nun mit einem Werkzeug ausgestattet, um für Notfällen gewappnet zu sein und Schritt für Schritt bei der Analyse, Reaktion, Eskalation, Bewältigung und Kommunikation begleitet zu werden.

KUNDENMEHRWERT: Das von Bechtle entwickelte IT-Notfallkonzept bietet BERNINA eine robuste Grundlage zur Bewältigung von IT-Notfällen. Die Verbesserung der IT-Sicherheit und die Reduktion potenzieller Betriebsunterbrechungen steigern die Resilienz und unterstützen eine kontinuierliche Produktion. BERNINA ist nun in der Lage, schnell und effektiv auf Notfälle zu reagieren, was eine minimale Unterbrechung der Geschäftstätigkeit gewährleistet.

Weitere Informationen:

bechtle.ch

BERNINA
made to create

Die BERNINA International AG ist seit mehr als 125 Jahren einer der weltweit führenden Hersteller von Näh- und Stickmaschinen. Die Produkte des Schweizer Familienunternehmens stehen für Innovation und Präzision. Sie zeichnen sich vor allem durch Langlebigkeit aus. BERNINA Nähmaschinen werden weltweit von Anwender:innen genutzt, deren Leidenschaft das Nähen ist. [bernina.com](https://www.bernina.com)