



Bechtle Hosting & Operations (BHO)

Business Service: Software Paketierung Factory

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.



Inhalt

1	Einleitung (Introduction)	3
2	Voraussetzungen für diesen Service	3
3	Leistungsbeschreibung (Service Description)	4
4	Service Transition	4

1 Einleitung (Introduction)

Ob kurze Release-Zyklen, Virtualisierung, Cloud Computing oder Bring Your Own Device – die IT Ihres Unternehmens befindet sich in einem beständigen Wandel. Als IT-Verantwortlicher müssen Sie sich deshalb wiederholt die Frage stellen, ob Ihre eingesetzte Software noch aktuell genug ist, um Geschäftsprozesse optimal zu unterstützen. Wenn Sie Ihre Software strategisch managen, sind Sie zwar im Vorteil, doch eins steht fest: Jeder Eingriff in das Softwareuniversum ist immer mit einem Risiko verbunden! So können Sie schnell mit Problemen konfrontiert werden, wenn zum Beispiel Applikationen mit unterschiedlichen Release-Ständen eingesetzt werden. Auch fehlerhafte Installationen, die Anwendungen zum Absturz bringen oder die Produktivität beeinträchtigen, haben schnell unzufriedene Anwender sowie einen hohen Betreuungsaufwand für den IT-Support zur Folge.

Package Factory – mehrere Module, ein Ziel.

Bechtle liefert das Know-how, neue Anwendungen effizient, standardisiert und nachvollziehbar bereit zu stellen. Alle Daten und Quellen der zu paketierenden Software werden erfasst, bewertet und interpretiert. Anschließend überprüfen die Spezialisten, auf welchem Weg die neue Software am besten installiert werden kann und übertragen die Anwendungen in das gewünschte und geeignete Format. Schließlich wird das Paket technisch geprüft. Die zusätzliche Qualitätssicherung testet, ob die Software ordnungsgemäß funktioniert. Mithilfe dieser Maßnahmen wird höchste Akzeptanz der Nutzer erreicht – denn Sie erhalten schlussendlich ein Paket, das in die eigene Softwareverteilung eingespielt wird und das sich reibungslos verteilen lässt.

2 Voraussetzungen für diesen Service

Name Business Service	Anmerkung / Funktionen
-	-

3 Leistungsbeschreibung (Service Description)

Der Bechtle Business Service Software Paketierung bildet standardisierte Prozesse ab:

- Paketierung der Software auf Basis der Installationsvorgaben („Styleguide“) des Kunden
- Durchführung von Installations- und Validitätstest
- Durchführung von Deinstallationstests
- Durchführung von funktionalen Tests (Installierfähigkeit, Programmstart etc.) mit Abgleich der Installationsvorgaben.
- Erstellung einer Dokumentation des Pakets und Übergabe an den Kunden.

Optionen

- Kompatibilitätsprüfung:
Test der vorhandenen Software auf Kompatibilität zum bestehenden Betriebssystem
- Evaluierung:
Systematische Erfassung, Bewertung und Interpretation aller Daten, Installationsvorgaben und Quellen der zu paketierenden Software
- Qualitätssicherung:
Umsetzung eines vom Kunden vorgegebenen Testplans oder eines Standard-Testplan nach Best Practice Ansatz durch die Bechtle Package Factory
- Small Change:
Durchführung von kleinen Änderungen an bestehenden Softwarepaketen, welche vorher durch die Bechtle Software Package Factory erstellt und vom Kunden abgenommen wurden (Zum Beispiel: Änderung der Konfigurationsdatei oder Austausch eines Files)

4 Service Transition

Für diesen Factory-Service wird keine Transition benötigt. Vor Erstellung des ersten Pakets werden im Rahmen eines Kick Off Workshops mit dem Kunden die Prozesse und Übergabepunkte vorgestellt.