


 BÄR

# Sicherheit und Datenschutz für Bär Cargolift.

Bär Cargolift hatte schon immer den Anspruch, hochwertige Hubladebühnen zu bauen. Innovative, marktprägende Technologien mit Fokus auf eine einfache und schnelle Montage, eine betriebssichere Handhabung und eine verständliche Funktionalität zeichnen den Cargolift aus. Doch nur ein hervorragendes Produkt zu fertigen, reicht nicht. Erst die kompetente Beratung durch Spezialisten des Hauses Bär ermöglicht eine optimale Abstimmung des Cargolifts auf das gewünschte Fahrzeug und die konkrete Verladungssituation. Vielfalt in der Ausstattung für fast jeden Einsatzbereich, gewichtsoptimierte Konstruktion und kundenindividuelle Services schaffen mehr Effizienz und höchstmögliche Sicherheit beim Verladen des Transportguts. Diesen Sicherheitsanspruch, den Bär Cargolift in seinen Lösungen und Kundenbeziehungen lebt, gilt auch für die Datenverarbeitung im eigenen Unternehmen.

**Ausgangssituation.** Durch neue innovative Geschäftsanwendungen – wie beispielsweise die Service Hotline, der Bär Cargolift Internet Shop oder auch das Anbauberechnungsprogramm im Rahmen des Online-Angebots baerplus, mit dessen Hilfe Kunden ihren individuellen Anbaufall zu jeder Tages- und Nachtzeit überprüfen können – gewannen die Themen Informations- und Datensicherheit verstärkt an Bedeutung. Sie mussten neu organisiert und personell besetzt werden. Neben den gesetzlichen Aufgaben machten auch die Anforderungen der Kunden, Partner und Lieferanten die Suche nach einer umfassenden und zuverlässigen Lösung im Bereich Informationssicherheit unumgänglich.

**Projektziele.** Da nahezu alle Geschäftsprozesse integriert und IT-unterstützt sind und innovatives und schützenswertes Know-how beinhalten, genießt Daten- und Informationsschutz gerade im Entwicklungs- und Fertigungsbereich bei Bär höchste Priorität. Darüber hinaus mussten die gesetzlich vorgegebenen organisatorischen und personell-



„Bechtle hat für uns ein zukunftsfähiges Datenschutz- und Datensicherheitskonzept aufgebaut, das alle gesetzlichen Anforderungen erfüllt und darüber hinaus auch unsere internen Sicherheitsbelange optimal abdeckt. Durch die uns fest zugeordneten hochqualifizierten Bechtle Mitarbeiter sind wir stets auf dem aktuellsten Sicherheitsniveau.“

**Peter Aschoff,**  
Leiter Personal, Gerd Bär GmbH

len Anforderungen an den Datenschutz nach Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) dauerhaft erfüllt und die Mitarbeiter in Bezug auf Datenschutz und IT-Sicherheit sensibilisiert werden.

**Vorgehensweise.** Aufgrund der vertrauensvollen und langjährigen Zusammenarbeit im Bereich der IT-Sicherheit wurde das Bechtle Competence Center Datenschutz & Datensicherheit mit der Erstellung einer umfassenden, den aktuellen gesetzlichen Vorgaben und den internen Sicherheitsanforderungen von Bär entsprechenden Datenschutz- und Datensicherheitskonzeption betraut. Ausschlaggebend für die Wahl von Bechtle waren die Kompetenz im Bereich Datenschutz und IT-Sicherheit, die Branchenkenntnis der Bechtle Spezialisten und deren nachgewiesenen Erfahrungen in vergleichbaren Projekten. Beginnend mit einer Bestandsaufnahme wurde ein so genanntes Datenschutz-Audit durchgeführt, um das aktuelle Datenschutzniveau der Gesamtorganisation zu erfassen und zu analysieren. Auf Basis dieser Erkenntnisse entstand ein Maßnahmenplan mit klaren Vorschlägen und entsprechend dokumentierter Priorisierung. Die Abarbeitung der Maßnahmen erfolgte entsprechend der Priorität und der Risikobetrachtung der Einzelmaßnahmen.

**Lösung.** Im Rahmen der vorgeschlagenen Lösung übertrug Bär alle Aufgaben und damit die Verantwortung seiner eigenen Datenschutzorganisation an den IT-Partner Bechtle; einschließlich der Funktion des gesetzlich vorgeschriebenen betrieblichen Datenschutzbeauftragten. Die Leistungen von Bechtle umfassen dabei unter anderem:

- Bereitstellung eines erfahrenen, zertifizierten Datenschutzbeauftragten
- Aufbau und Unterhalt einer rechts- und gesetzeskonformen Datenschutzorganisation
- Beratung der Unternehmensleitung im Hinblick auf sicherheitsrelevante Fragestellungen bei der Einführung neuer oder veränderter Geschäftsprozesse
- Vorabkontrolle von neu einzuführenden Geschäfts- und IT-Prozessen und -Systemen
- Erarbeiten von Datenschutzrichtlinien, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- Einführung von organisatorischen und technischen Sicherheitsmaßnahmen
- Durchführung von Mitarbeiterschulungen
- Schaffung von Transparenz in der Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten
- Führen von Verfahrensverzeichnissen
- Prüfung der Zulässigkeit erhobener Daten

**Geschäftsnutzen.** Die Gerd Bär GmbH bewegt sich in ihrer eigenen Organisation sowie im Außenverhältnis zu Kunden und Lieferanten nun absolut datenschutz- und gesetzeskonform. Das heißt, juristische und gesetzliche Belange werden im Daten- und Informationsschutz ebenso berücksichtigt wie IT-Sicherheitsrichtlinien und eine Mitarbeitersensibilisierung in Sicherheits- und Datenschutzfragen. Der von Bechtle gestellte Datenschutz- und IT-Sicherheitsbeauftragte stellt den Schutz der Unternehmensinformationen ebenso sicher wie den der personenbezogenen Daten von Mitarbeitern, Servicepartnern, Kunden und Lieferanten.

Weitere messbare Erfolge:

- Klare Vertragsinhalte, definierte Aufwendungen, planbare Kosten
- Eigenes Know-how muss nicht aufgebaut und ständig aktualisiert werden.

## KUNDENPROFIL



Die Gerd Bär GmbH, 1981 am Standort Heilbronn gegründet, ist ein namhafter Hersteller hochwertiger Hubladebühnen für nahezu alle Einsatzbereiche und Fahrzeugkategorien. Die Cargolift-Lösungen von Bär setzen Maßstäbe bei Funktionalität, Bedienkomfort, Stabilität und Leichtigkeit. Die jahrelangen Erfahrungen und die Kenntnisse der logistischen Prozesse seiner Kunden ermöglichen Bär eine optimale Integration des passenden Cargolifts in das jeweilige Fahrzeug. In der engen Zusammenarbeit mit Fahrzeugbau, Fahrzeugherstellern, seinen Servicepartnern, seinen Kunden und Verbänden schafft Bär laufend Innovationen und wesentliche Produkt- und Prozessverbesserungen.

Bär beschäftigte zu seinem 30-jährigen Firmenjubiläum im Jahre 2011 in Europa rund 280 Mitarbeiter und exportiert seine Cargolifts in mehr als 25 Länder. Weitere Informationen unter:

[www.baer-cargolift.com](http://www.baer-cargolift.com)

→ Weitere Informationen:  
[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)