

De samenwerking met Bechtle voelt als een partnership



Shared Service Centrum ONS uit Zwolle klopte bij Bechtle aan omdat de oude infrastructuuroplossing niet meer voldeed aan de eisen en performance problemen had. Het project werd opgestart met enkele workshops om de wensen en behoeften in kaart te brengen. Daaruit bleek dat een hyper-converged infrastructure de uitkomst was. In deze Success Story vertellen we meer over dat proces en de samenwerking met ONS.

In het kort

- ONS was toe aan een nieuwe, toekomststerke infrastructuuroplossing
- Op zoek naar standaardisatie in het beheer en up-to-date houden van de omgeving
- Oplossing: hyper-converged infrastructure (HCI): Dell VxRail

ICT-manager ONS: "We liepen tegen een verouderde infrastructuur aan en wilden dit in het kader van lifecycle management vervangen. We wisten dat we twee vragen hadden:

Eén voor specifieke hardware en één voor generieke software, maar hoe het precies vorm moest krijgen, dat wilden we samen met een partner uitvinden. Naar aanleiding van de aanbesteding viel de keuze op Bechtle.” Bechtle en Dell EMC hebben de handen ineen geslagen bij dit project.

Sander Kooistra (Dell EMC): “We hebben na overleg met de datacenter consultant van Bechtle binnen vijf dagen een all flash storage oplossing kunnen plaatsen, om zo de oude omgeving te ontlasten. Dit was de start van een succesvolle samenwerking met Bechtle en ONS. Daarna zijn we aan de slag gegaan met een nieuwe datacenteroplossing.”

Hyper-converged infrastructure

Aan de hand van workshops is het ontwerp gemaakt. Joost van Lochem (Bechtle): “Vanuit Bechtle geloofden we dat build versus buy hier het juiste pad was om te bewandelen. Deze oplossing voldeed tevens aan de BIO-wetgeving, één van de eisen van ONS. De Dell EMC VxRail appliance, een hyper-converged infrastructure (HCI) oplossing doet dit voor jou.”

Het proces van het winnen van de aanbesteding tot de volledige uitrol heeft ongeveer vijf maanden geduurd. Pieter Elzer (Dell EMC): “We hebben dit project stap voor stap samen vormgegeven. Hierin had Bechtle een leidende rol, en dat deden ze fantastisch. We zijn het project met open vizier ingestapt, we lieten elkaar steeds weten wat we aan het doen waren. Daardoor kun je snel schakelen en weet je waar je aan toe bent.”

Het team van ONS sluit zich hierbij aan. “De samenwerking met Bechtle verloopt natuurlijk. Zo konden we tijdens de workshops met onze inhoudelijke vraagstukken bij Bechtle terecht. We zochten steeds samen naar de beste technische oplossing. Bechtle heeft de kennis in huis en ze stellen de goede vragen, geven de juiste problemen weer en ze begrijpen onze denkrichting. Zo is deze oplossing tot stand gekomen.” Ook bij de andere IT-medewerkers van ONS viel de techniek van Dell EMC in de smaak. “Het team was enthousiast om met de nieuwe producten aan de slag te gaan, de kwaliteit is goed en dus prettig om mee te werken.”

Partnership

ONS is tevreden over hoe Bechtle de uitdagingen van de provincie en gemeenten begreep. Ook Dell EMC is blij met de relatie: “Onze band met beide partijen is sterk. We kennen elkaar al enkele jaren en daardoor verliep het samenwerken natuurlijk, het was niet storend dat je met drie partijen aan tafel zat. We werkten samen als één groot team. Vanaf de eerste dag hebben we heldere afspraken op papier gezet. Het was ons gezamenlijk doel om de hyper-converged oplossing zo goed mogelijk neer te zetten.”

Hoe nu verder? Alle partijen zijn het erover eens dat de samenwerking in de toekomst even intensief zal blijven als nu. ICT-Manager ONS: “Dit is een ongoing samenwerking waarin we het contact met elkaar opzoeken wanneer dat nodig is. De samenwerking met Bechtle voelt voor ons als een partnership.”



ONS staat voor Overheid en Service. ONS telt ongeveer 100 medewerkers, die dagelijks bezig zijn met partners te voorzien van ongestoorde dienstverlening en goed advies. Partners van ONS zijn bijvoorbeeld de provincie Zwolle, provincie Overijssel en gemeente Kampen, Dalfsen en Westerveld. ONS ontzorgt de partners op het gebied van ICT, inkoop- en contractmanagement en HR. ONS is gevestigd in het provinciehuis van Zwolle.



CONTACT

Bechtle direct B.V.

Meerenakkerplein 27
5652 BJ EINDHOVEN
Telefoon 040 250 9000
www.bechtle.nl
sales.direct-nl@bechtle.com