



Microsoft Teams, Collaboration & Productivité

Webinar | 18 Juin 2020 | 10.00 | Adel BADRI



Agenda.

1. Nos activités
2. Sélection de nouveautés dans Teams
3. Adoption & Gouvernance dans Teams
4. Applications Teams
5. Notre offre d'accompagnement
6. Questions & Réponses



**Adel BADRI | Cloud Adoption Manager
BECHTLE EVOLUSYS SUISSE SA**
aba@evolusys.ch

Nos activités



CODALIS



11'000+
Employées

#1

E-commerce européen

70'000
Produits, matériels et logiciels
disponibles en ligne

Le Groupe Bechtle en synthèse

5+ Bn. €

Revenue 2019

65

Centres de compétences

75

Sociétés de services
informatiques en Allemagne,
Autriche et Suisse

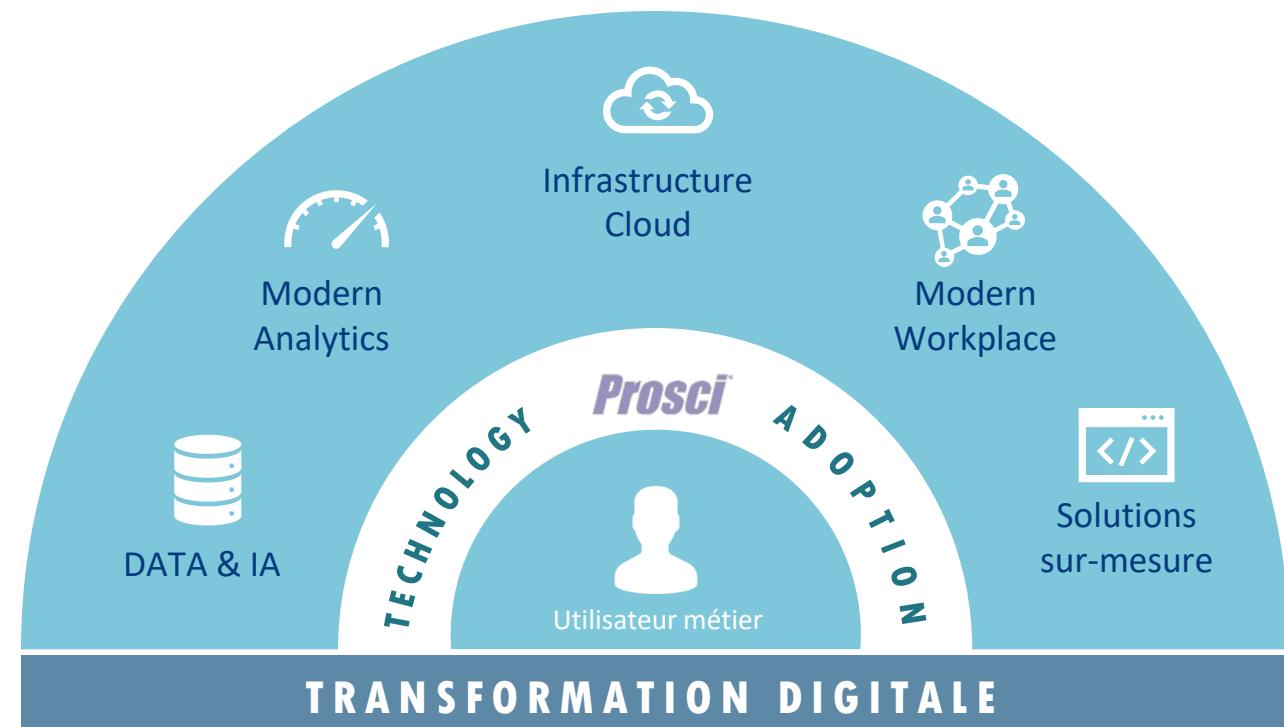
14

Sites européens

Modern Workplace
Cloud Consulting
IT Solutions & Services
Matériel et Logiciels



EVOLUSYS - Domaines d'expertises.



Idéation



Conception



Automatisation

EXPERTISE 360° & CONSEIL DIGITAL

EVOLUSYS - L'activité de Transformation Digitale.



Stratégie Digitale



Adoption technologique



KPI et Optimisation



Idéation et Analyse métier

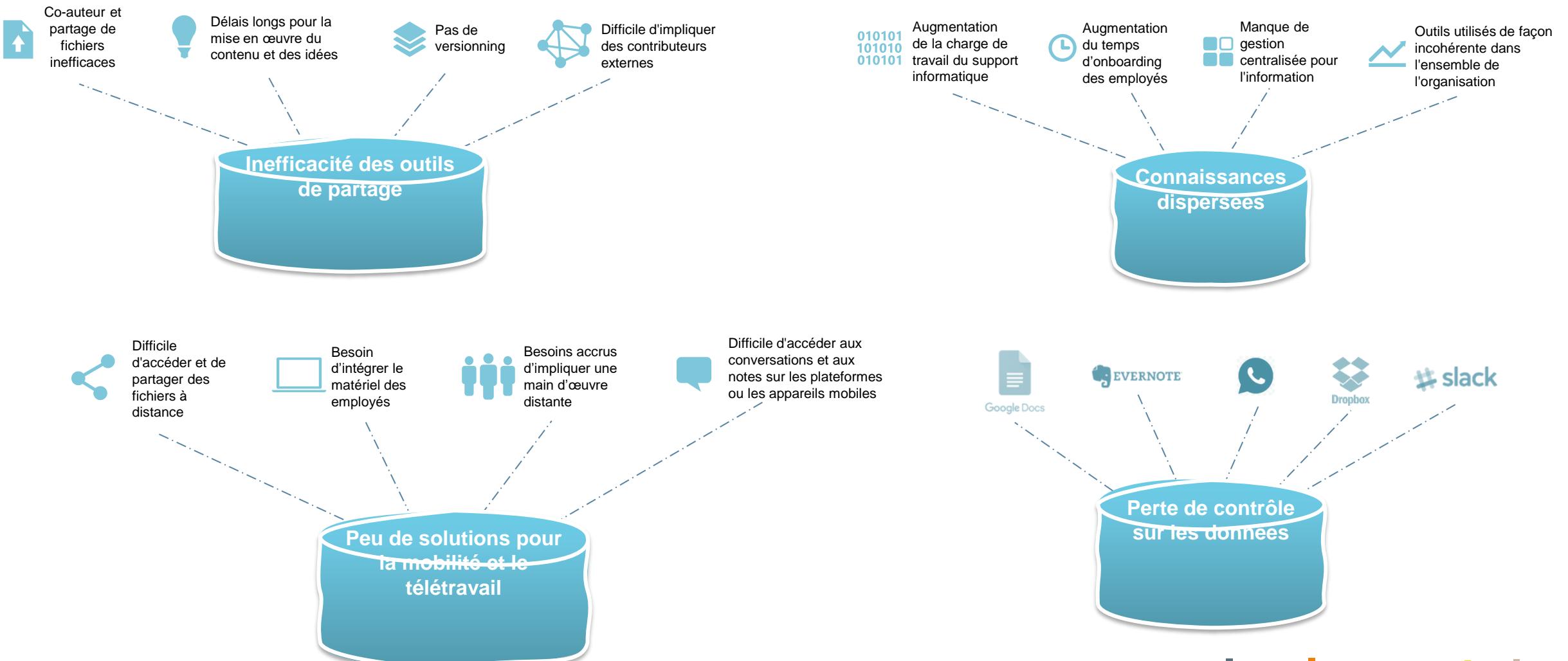


Teams

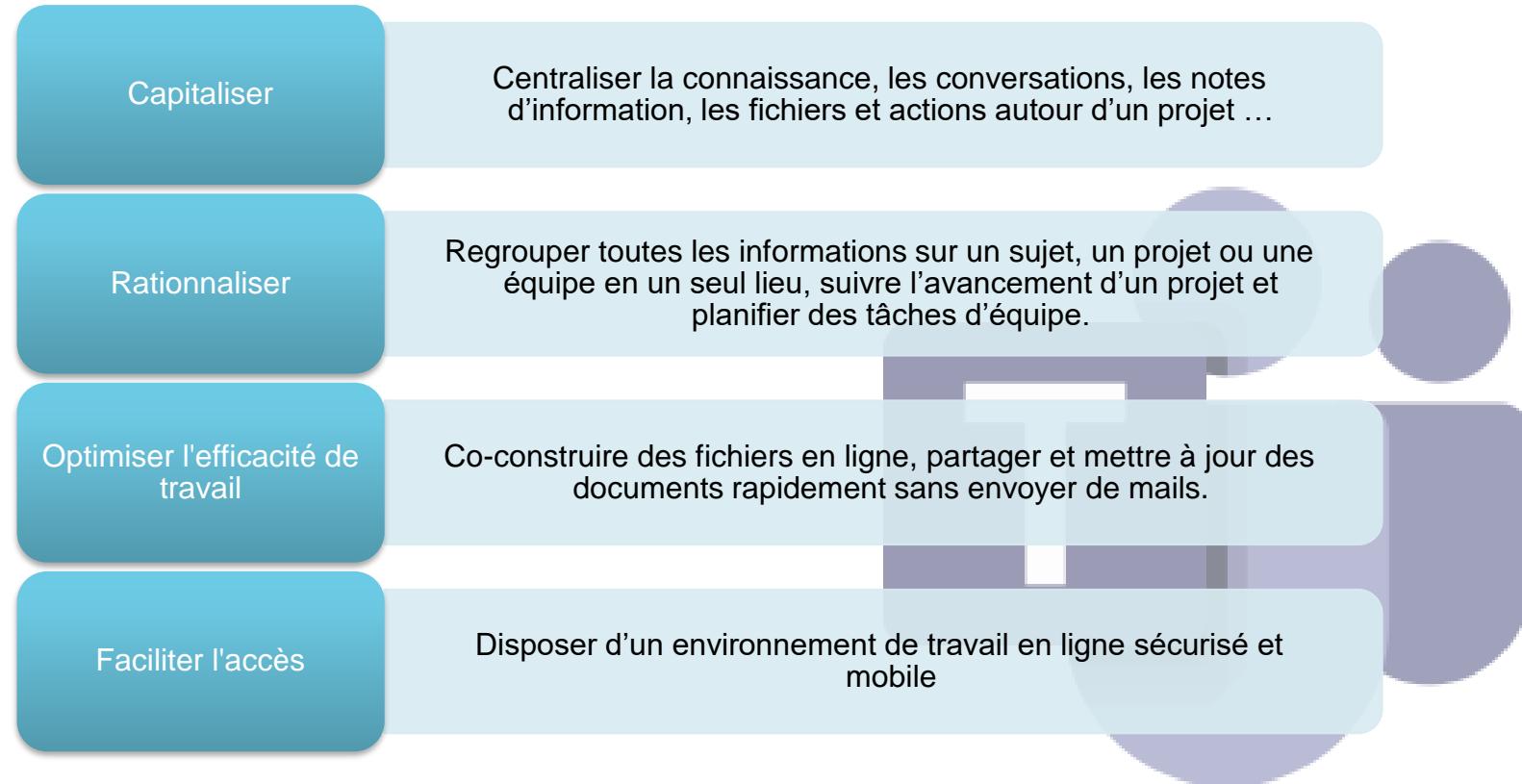
- Introduction
- Les Nouveautés



Les principaux enjeux de l'espace de travail digital.



Les principaux objectifs de l'espace de travail digital.



Microsoft 365, votre boîte à outils universelle.

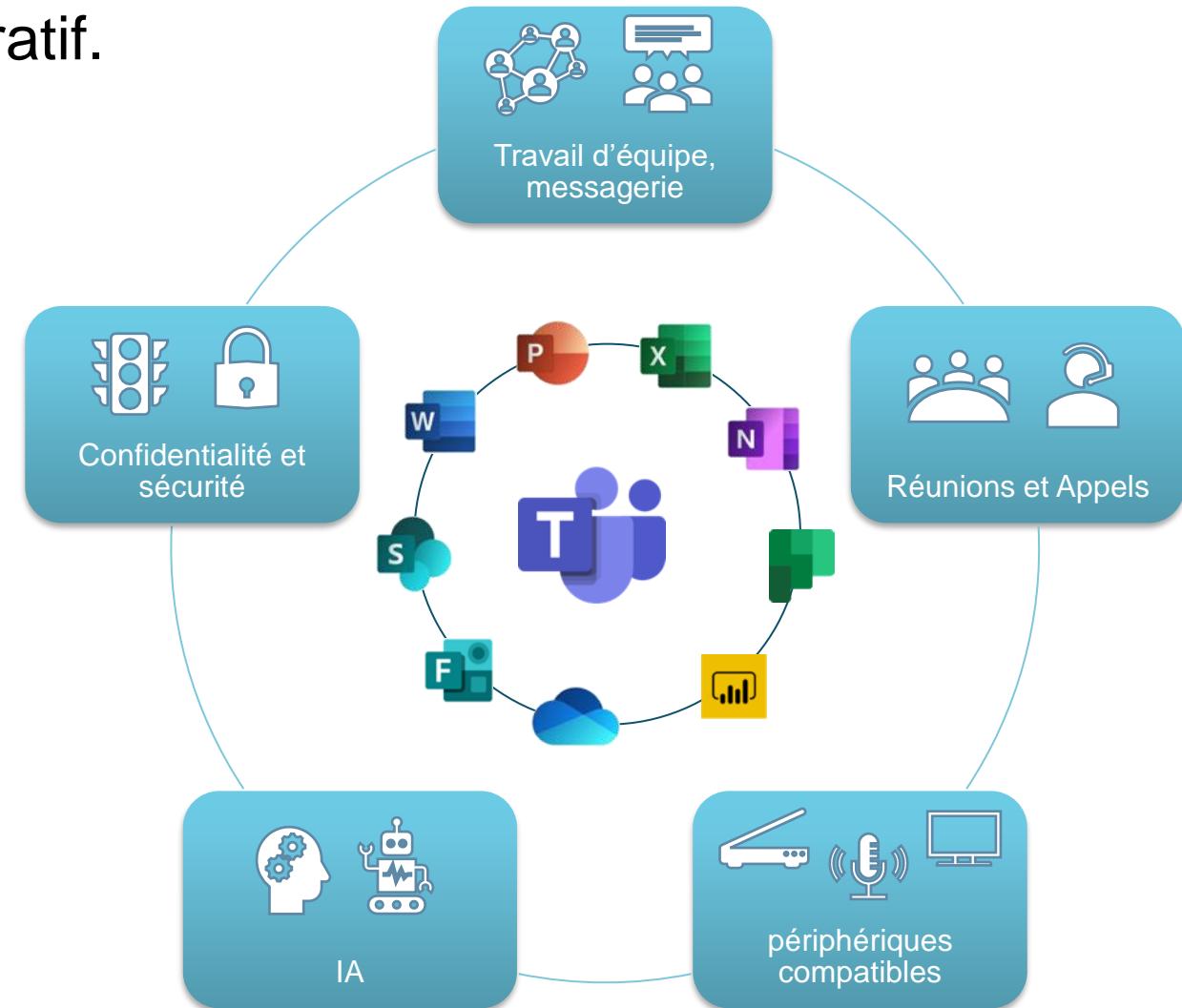
Communication. Gestion documentaire. Développement Low Code.

Automatisation des Process. IA / Bots.



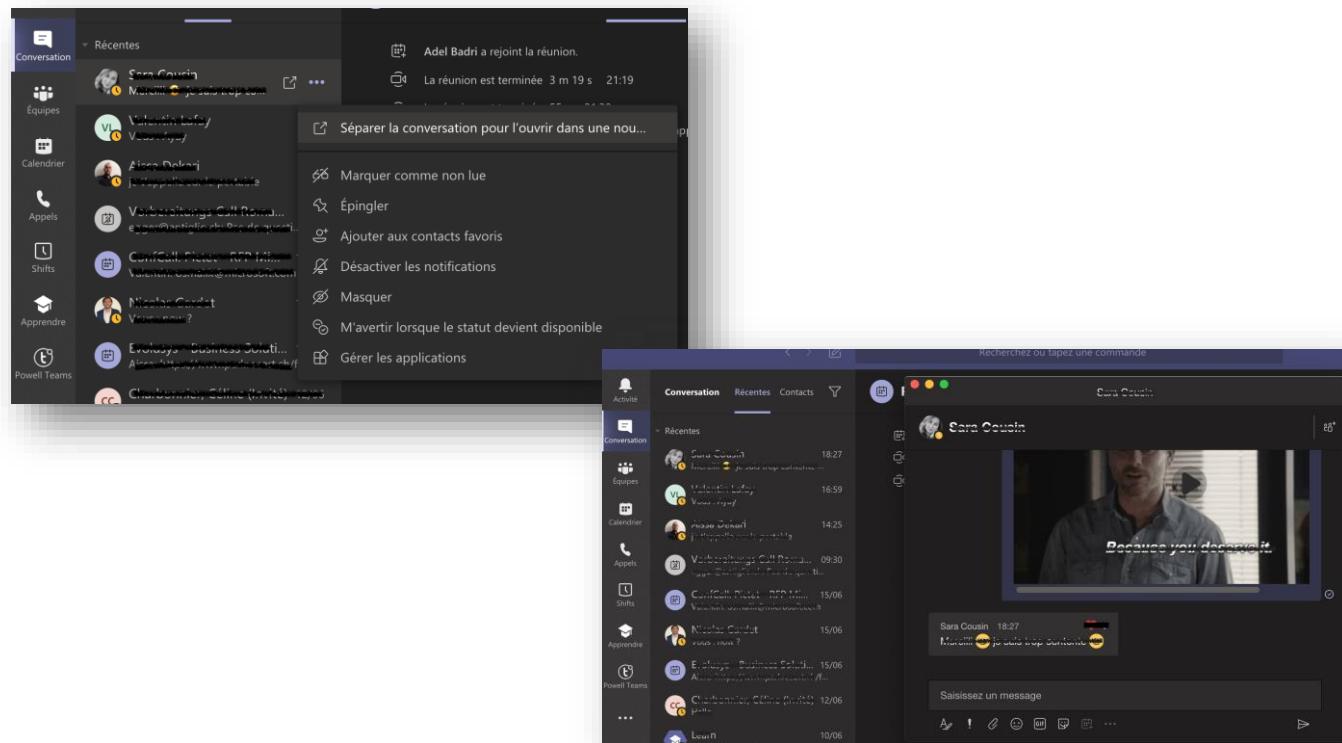
Microsoft Teams est votre HUB collaboratif.

Microsoft Teams est une solution digitale qui **facilite la gestion de projets en équipe et agrège l'écosystème Office 365** pour des usages bureautiques et collaboratifs en ligne.

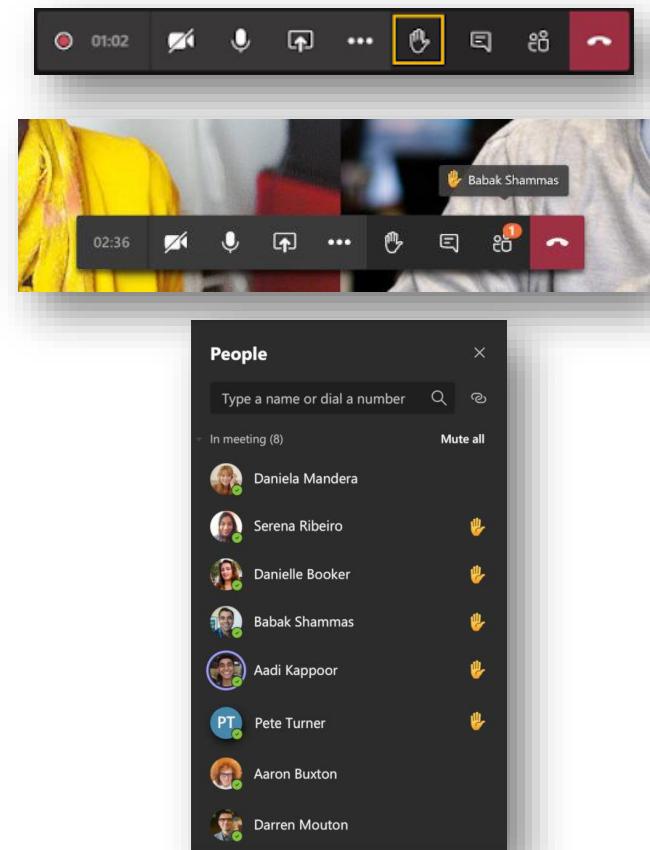


Sélection de nouveautés dans Teams.

■ Les multi-fenêtres pour les conversations



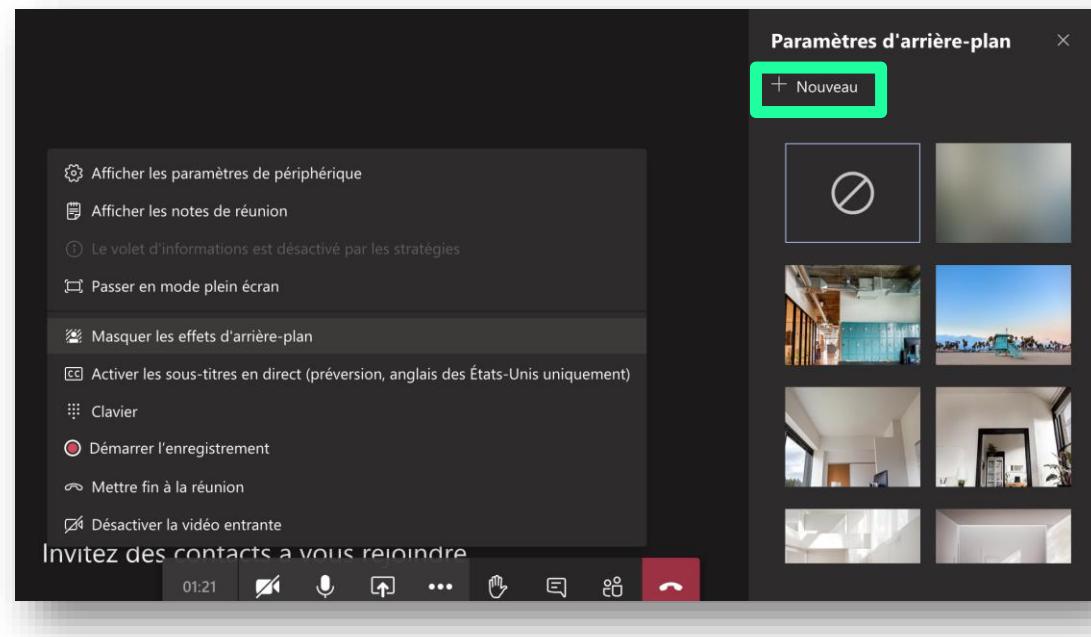
■ L'option « Lever la main » au cours d'une réunion



Sélection de nouveautés dans Teams.

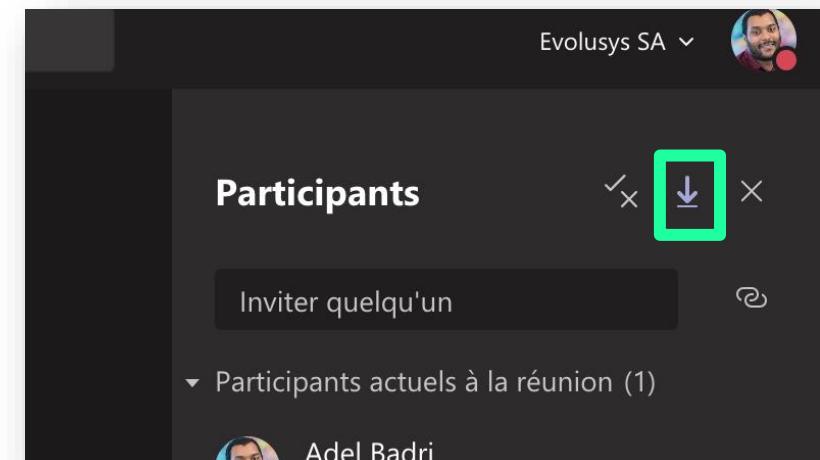
■ La personnalisation de l'arrière-plan

> Il y a un bouton « +Nouveau » dans le volet des paramètres d'arrière-plan



■ Le téléchargement de la liste des participants

d'une réunion



Sélection de nouveautés dans Teams.



■ La disponibilité de Yammer dans Teams

The screenshot shows the Microsoft Teams interface with the Yammer app integrated. The left sidebar has a 'Yammer' section with 'Communities' and 'About' tabs. Under 'My Communities', there's a 'Sales Best Practices' community card featuring a lightbulb icon and a message from Ashley McCarthy. Below it, a conversation from Carole and Celeste is shown. The main feed area displays a post from Adel Badri about Microsoft Teams Superheroes.

■ La disponibilité de Bookings [solution permettant aux entreprises de planifier et de gérer les rendez-vous clients à l'aide d'un calendrier partagé]

The screenshot shows the Microsoft Bookings interface. It features a sidebar with icons for 'Activité', 'Conversation', 'Équipes', 'Calendrier', 'Appels', 'Shifts', 'Apprendre', and 'Bookings'. The main area shows a booking for 'Service de formations M365' on Wednesday, June 17, 2020, at 18h. The booking is titled 'Microsoft Teams Superheroes: Governing App Development' and is assigned to 'Adel Badri' and 'Sara Cousin'. A 'Paramètres' (Settings) menu is open on the right side.

Les périphériques pour Microsoft Teams.



Les évènements en direct dans Microsoft Teams.

Prérequis :

Une licence Office 365 Entreprise E1, E3 ou E5 ou une licence Office 365 A3 ou A5.

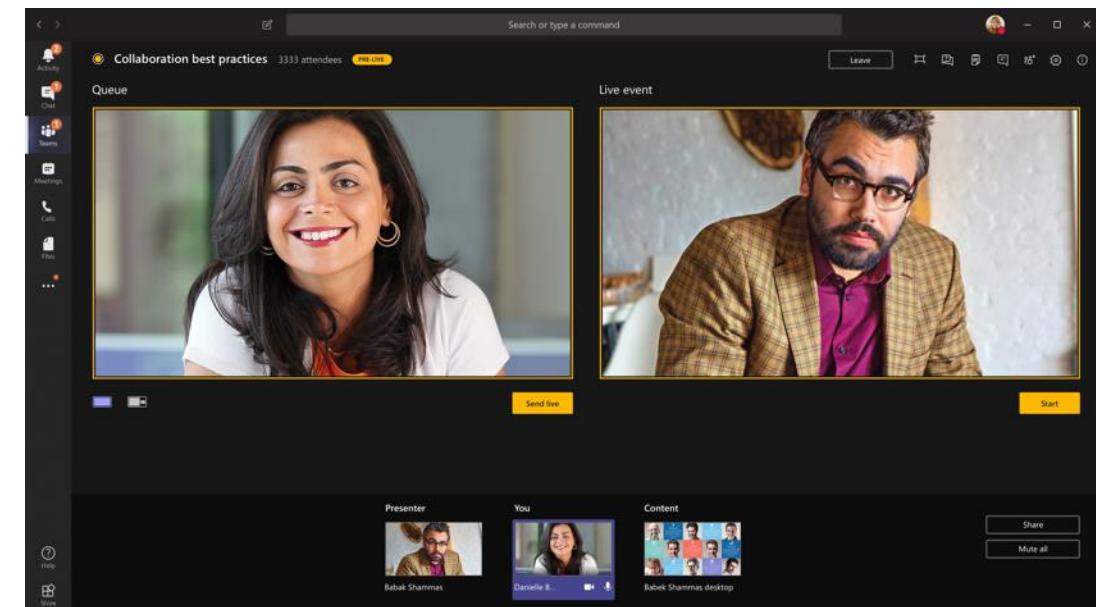
Autorisation de créer des événements en direct dans le centre d'administration Microsoft Teams.

Taille de l'audience	10'000 participants
Durée de l'événement	4 heures
Événements en direct simultanés exécutés dans une organisation Microsoft 365	15

Augmentation de la limite d'événements en direct Microsoft 365

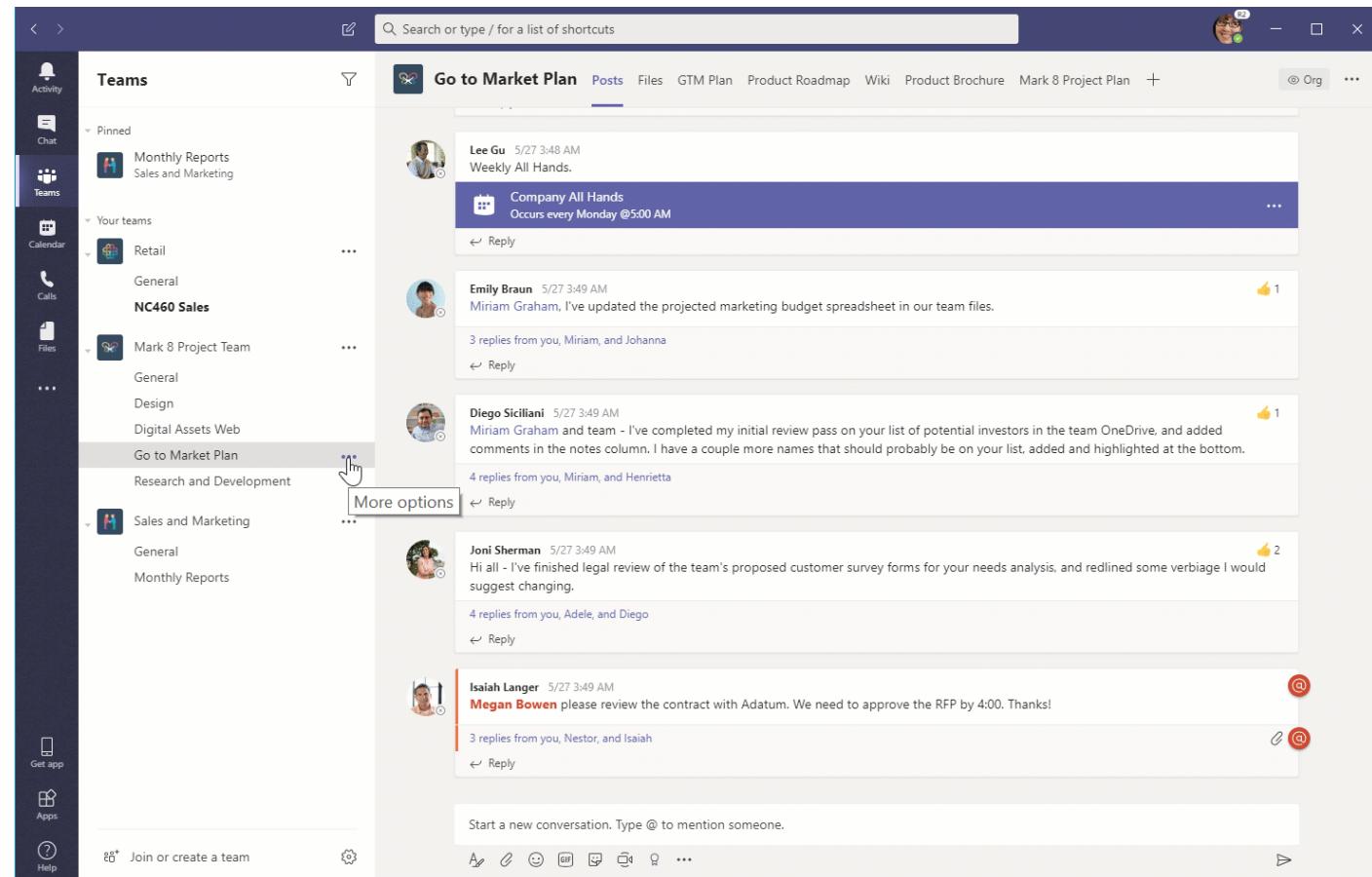
(temporairement relevée jusqu'au 1er juillet 2020)

Taille de l'audience	20'000 participants
Durée de l'événement	16 heures
Événements en direct simultanés exécutés dans une organisation Microsoft 365	50



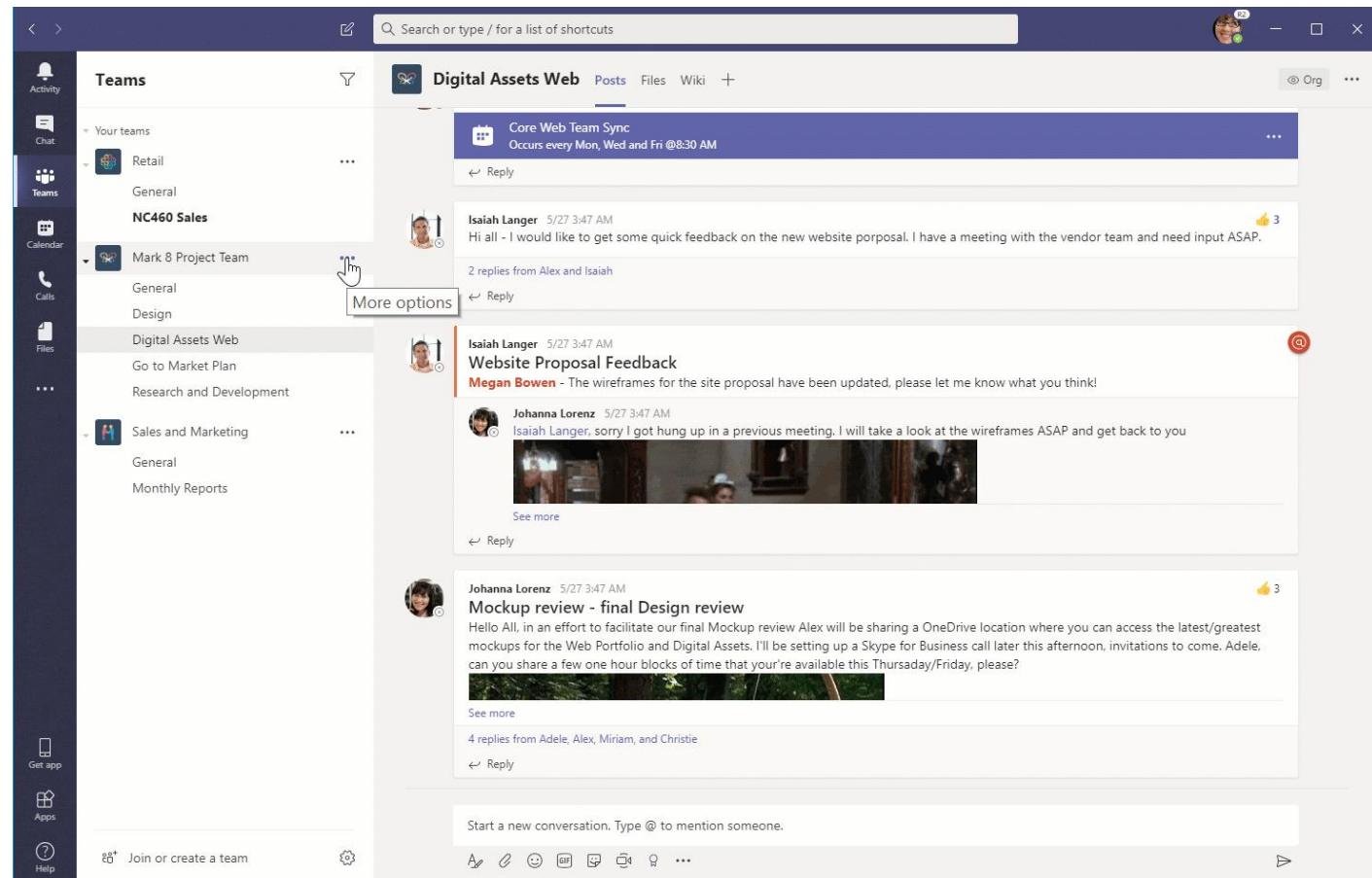
Astuces Teams #1.

Prioriser ses canaux d'informations et gérer les alertes.



Astuces Teams #2.

Créer des canaux privés pour travailler en équipe restreinte (budgets, pilotage, ...).



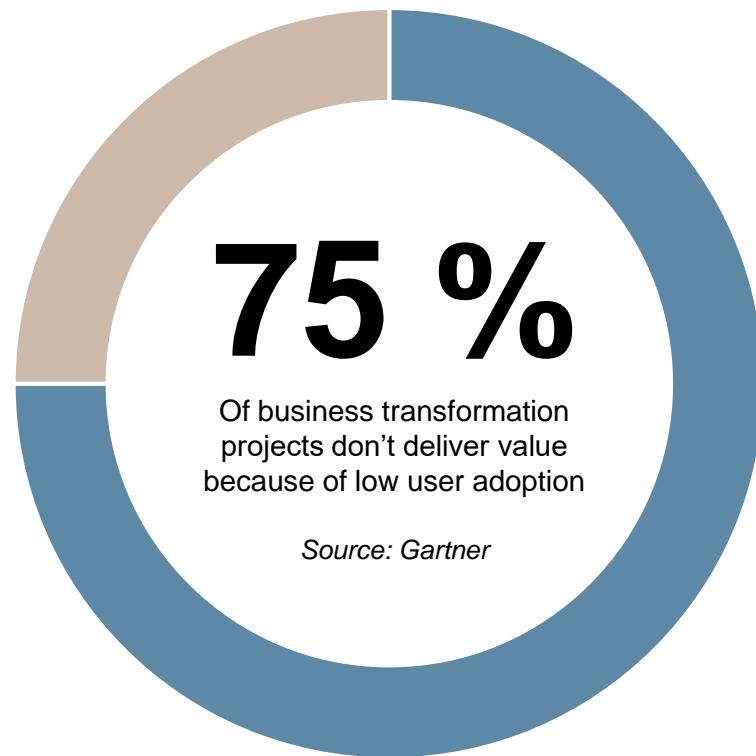
Astuces Teams #3.

Utilisation de Microsoft Whiteboard.



Adoption de Teams

L'adoption, pourquoi est-ce si important ?



Les entreprises ont perdu 400 milliards de dollars par an sur des projets digitaux qui échouent en raison de stratégies de transformation digital mal menées.

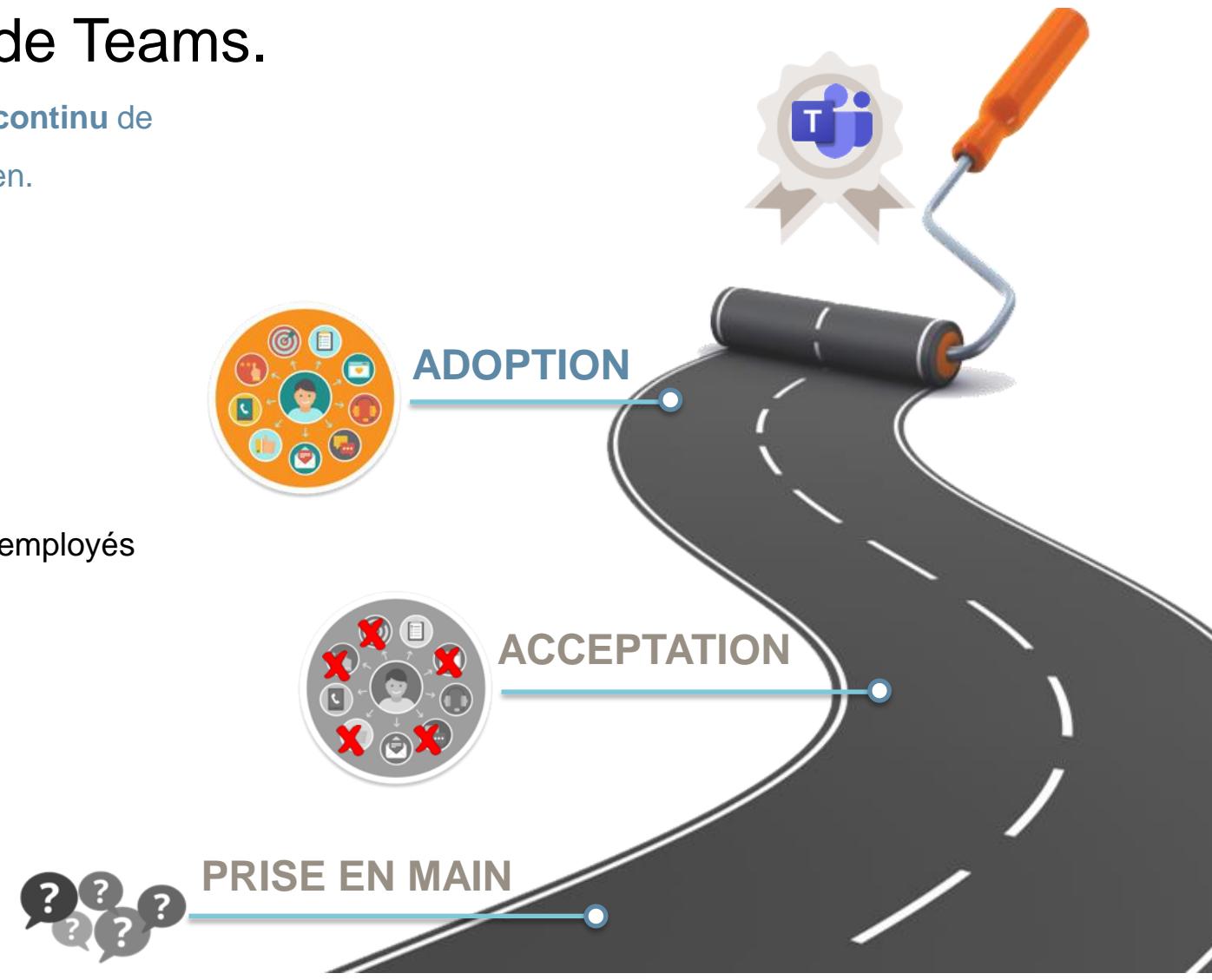
The benefits an organization plans to realize from a new software will not materialize until users have embraced and are productive with the new applications and processes."

-Gartner

Les étapes pour arriver à l'Adoption de Teams.

Il faut donner les moyens aux employés d'accepter le **changement continu** de ces services Cloud et d'**apprécier ses avantages** dans leur quotidien.

- Embarquer les employés dans cette nouvelle technologie
- Accompagner les employés dans les changements au quotidien
- Mesurer le succès en continu et rester centré sur l'expérience des employés



Les actions principales à mettre en place pour assurer l'adoption.



- Impliquer les parties prenantes
- Définir l'Offre de Services au lancement
- Proposer une gouvernance initiale et anticiper les résistances

- Priorisation des scénarios d'usages couvrant la majorité des besoins
- Communication sur le statut des outils actuels (Avant et Après)
- Démarche s'appuyant sur un réseau de Sponsors, Ambassadeurs, Managers, VIP

- Accompagnement des pilotes identifiés
- Mise à disposition les supports de sensibilisation adaptée et partage des retours d'expérience du terrain
- Suivi des statistiques d'adoption

La gouvernance dans Teams

L'importance de la gouvernance de Teams.

La gouvernance des équipes Teams et des données qu'elles agrègent pose de nombreuses questions :

- Quel niveau d'autonomie donné aux collaborateurs pour la création et la personnalisation d'équipes et de canaux ?
- Comment contenir la prolifération d'espaces d'échanges et garantir la protection et l'usage des données ?
- Quelles sont les règles de nommage à appliquer pour les équipes / les canaux d'équipe ?
- À quels moments les collaborateurs devront-ils sauvegarder, supprimer ou archiver des contenus présents sur Teams ?



Pourquoi les champions sont-ils importants ?



Ils créent la vague de fond et l'enthousiasme qui poussent à **l'adoption de nouvelles méthodes de travail**



Ils construisent un **cercle d'influence** parmi leurs équipes



Ils **donnent vie** aux nouvelles façons de travailler au sein des équipes



Ils font des **retours d'expériences** à l'équipe projet et aux sponsors



Ils identifient les **défis métiers** et les solutions possibles

Applications Teams

-
- Powell Teams
 - Witivio - Apprendre
 - Viima
 - Application Incentives

Intégrez vos applications avec Microsoft Teams.

Utilisez des applications prêtes à l'emploi avec Teams.



■ Intégrez les applications que vous utilisez déjà, prêt à l'emploi



■ Créez des solutions à l'aide d'outils utilisant peu de code



■ Gagnez en productivité avec des fonctionnalités avancées



■ Créez des applications robustes pour l'App Store

Démonstration d'applications Teams.



Powell **Teams**

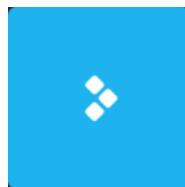
- L'application de gouvernance qui booste l'adoption de Microsoft Teams.

WITIVIO

- Witivio 365 est la plateforme complète de création et monitoring de Chatbots pour Microsoft 365.

Viima

- Viima est la plateforme d'idéation tout-en-un permettant de passer des idées aux innovations.



- L'application Incentives permet de gamifier les activités d'adoption et de conduite du changement.

Notre offre d'accompagnement

Notre offre d'accompagnement TEAMS.



-  Ateliers de découverte Office 365 / Teams
-  Définition de la Stratégie d'adoption
-  Plan de Communication et de formation
-  Plan de gouvernance avec Powell Teams 
-  Plan de déploiement contextuel

Etude de la sagesse digitale

Comprendre les attentes et les réticences des collaborateurs

Focus Groups

Identifier et Cibler les besoins du terrain

Scénarisation des usages

Etablir la cartographie des usages-clé

Proof Of Concept

Démontrer le service rendu en jouant les scénarios

#STAYCONNECTED – Restons connectés, restez informé



Chaque mois, retrouvez un webinar :

- Relatif au Cloud Microsoft
- Relatif aux nouveautés de nos partenaires

A venir :

- 30 juin - Veeam v10
- 7 juillet - Microsoft Azure - Windows Virtual Desktop
- 9 juillet – Dell Technologies

> Inscription sur notre site Internet

Merci à tous pour votre attention.

Questions & Réponses



**Adel BADRI | Cloud Adoption Manager
BECHTLE EVOLUSYS SUISSE SA
aba@evolusys.ch**



Learn more at bechtle.com

