

Microsoft Copilot 365 erfolgreich einführen

Effektive Nutzung von Copilot durch gezielte Schulungen
und Change-Begleitung





Unsere Expert:innen begleiten Sie Schritt für Schritt auf dem Weg zu einer produktiveren Arbeitsweise mit Microsoft Copilot.

Kurzbeschreibung

Der Einsatz des Microsoft Copilot for Microsoft 365 kann für die Benutzer:innen einen erheblichen Produktivitätsgewinn bedeuten. Damit Sie den vollen Nutzen daraus ziehen können, ist es wichtig, dass sowohl Ihre Mitarbeiter als auch das Unternehmen lernen, wie sie mit Copilot effektiv arbeiten können. Wir unterstützen Ihre Mitarbeiter:innen mit einem erprobten Einführungskonzept, das mehrteilige Schulungen und begleitende Change-Management-Maßnahmen im Bereich Kommunikation und Copilot Community umfasst.

Ihre Vorteile

- Umfassende Unterstützung bei der Einführung von Microsoft Copilot for Microsoft 365
- Praktische Schulungen durch unsere Copilot Consultants – von Copilot Nutzer:innen für Copilot Nutzer:innen
- Begleitung der Einführung mit einem bewährten Kommunikationskonzept zum besseren Verständnis der Tools

Wer begleitet Sie durch die Einführung?

Die Expert:innen von smartpoint sind spezialisiert auf die Gestaltung von Digitalisierungsvorhaben mit Hilfe verschiedener Technologien. Mit unserer ehrlichen und kompetenten Beratung führen wir Sie durch das Einführungsprojekt und unterstützen Sie sowohl bei den technischen als auch bei den menschlichen Aspekten der Anpassung an die neue Technologie.

Projektablauf

Wir empfehlen eine Projektlaufzeit von ca. 3 Monaten, um die Einführung zu begleiten. Vor einer breiten Einführung kann eine Pilotgruppe gebildet werden, um den Nutzen der Einführung zu evaluieren und Ihren ROI sicherzustellen. Im ersten Schritt wird gemeinsam ein Proof of Value definiert und Kennzahlen erarbeitet, um den Erfolg der Einführung zu messen. In der Schulungsphase werden mehrere Schulungsblöcke für die verschiedenen Anwendungen abwechselnd mit praktischen Lernphasen für die Teilnehmer:innen durchgeführt. Die Schulungen beinhalten theoretische Blöcke zur Funktionsweise von Copilot, praktische Vorführungen der Funktionalitäten und Übungsphasen mit der Möglichkeit, unseren Expert:innen Fragen zu stellen. Im Anschluss an die Schulungsphase werden die zuvor definierten Kennzahlen überprüft. Im Falle einer Pilotgruppe kann danach die Entscheidung über den breiten Rollout getroffen werden. Parallel zu den restlichen Phasen werden Sprechstunden für die User angeboten und begleitende Kommunikationsmaßnahmen durch unser Change-Management in Abstimmung mit dem Auftraggeber durchgeführt.

Leistungen

Schulung

- Drei Schulungsblöcke zu je ca. 2 Stunden
- Wir empfehlen eine Gruppengröße von maximal 25 Personen für die Schulungen

Laufende Sprechstunden

- 14-tägig für 30 Minuten

Change-Management-Consulting & Kommunikation

- Zieldefinition als Grundlage für Kommunikationsplan und KPIs
- Vorabkommunikation vor der Einführung
- Konzeption des Kommunikations- und Schulungsplans
- Bildung einer Copilot-Community

Projektmanagement und Consulting zu Themenstellungen rund um den Copiloten

Pricing & Dauer

Die Preise richten sich nach der Menge der vereinbarten Schulungs- und Change-Management-Leistungen. Nach einem ersten Beratungsgespräch wird ein konkretes Angebot für die Projektlaufzeit erstellt.

Zusammenfassung

Copilot erfolgreich einführen

Change-Management-Begleitung

Praktische Schulungen

Projektmanagement

Produktivität steigern



Ihr Ansprechpartner:



Richard Pfeiffer
Head of Marketing & Sales
+43 (664) 883 97 103
richard.pfeiffer@smartpoint.at

smart*point*

smartpoint dataformers GmbH
Strasserau 6 A-4020 Linz
+43 (5) 7004 7700
www.smartpoint.at