



Sonova nutzt Office 365: Für ein Leben ohne Einschränkungen.

Rund eine Milliarde Menschen weltweit haben ein Hörproblem – und die überwiegende Mehrheit dieser Menschen besitzt noch kein Hörgerät. Das stellt ein immenses Marktpotenzial dar. Sonova mit Hauptsitz in Stäfa in der Schweiz bietet das umfassendste Angebot an Hörlösungen: Erstklassige Hörgeräte und Zubehör von Phonak, Unitron und HANSATON, die dank vielseitiger Spitzentechnologie für ein natürliches Hörerlebnis sorgen, sowie innovative Cochlea-Implantate von Advanced Bionics als zuverlässige Hörlösungen für Menschen mit erheblicher Hörminderung. Die ebenfalls zur Unternehmensgruppe gehörende AudioNova Group ist ein schnell wachsendes internationales professionelles Servicenetz von Hörgeräteakustikern. Heute ist die 1947 gegründete Sonova Holding AG weltweit in über 100 Ländern vertreten und beschäftigt mehr als 14'000 engagierte Mitarbeitende.

Ausgangssituation. Um als Innovationsführer anerkannt zu sein, entwickelt die Sonova Holding AG ihre Technologien unablässig weiter. Die offene, internationale Unternehmenskultur begünstigt dabei globale Synergien. Die auf die jeweiligen lokalen Bedürfnisse ausgerichtete Service-, Support- und Vertriebspräsenz weltweit sowie die Achtung und Wertschätzung lokaler Unterschiede sind weitere Schlüssel zum Erfolg der Sonova Holding AG. Um neu akquirierte Firmen und Standort schnell in die bestehende Infrastruktur von Sonova zu integrieren benötigt die Unternehmensgruppe jedoch eine skalierbare und ausbaubare Exchange Server 2010 Infrastruktur.

Projektziele. Die zusätzliche Last der neuen Standorte darf dabei den Betrieb des Exchange Servers nicht beeinträchtigen. Eine zusätzliche Herausforderung ist, dass jede Erweiterung der On-Premises-Infrastruktur bisher ein Vorbereitungsprojekt benötigt.

„Dank der Ergänzung unserer Infrastruktur mit einem Office 365 Hybrid Setup können wir unser Wachstum flexibel und einfach umsetzen. Bezüglich Ressourcen und korrektem Sizing müssen wir uns vor einer Integration einer neuen Geschäftseinheit keine Gedanken mehr machen und können effizient und zielgerichtet mit der Umsetzung starten. Die Begleitung der Integration in Office 365 durch Bechtle hat uns überzeugt und wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit in der Weiterentwicklung unserer Cloud Strategien.“

Markus Strickler,

Teamleader Core Infrastructure, Sonova Holding AG

Das wiederum verzögert die Einbindung neuer Firmen in die bestehende IT. Zusätzlich suchte Sonova eine Lösung zur Archivierung bestehender Maildaten, die den neuen Aufbewahrungsrichtlinien der Sonova Holding AG entspricht und damit alle Compliance-Anforderungen des Unternehmens erfüllt.

Vorgehensweise. Bechtle musste eine Lösung finden, die neue Business-Einheit innerhalb kürzester Zeit in die bestehende Exchange-Struktur zu integrieren. Dazu musste Bechtle zunächst das bestehende System flexibler und weniger komplex gestalten und führte deshalb Office 365 mit Exchange Online bei Sonova ein. Wegen neuer Compliance-Vorgaben für die Aufbewahrung geschäftsrelevanter Daten etablierte Bechtle ausserdem Exchange Online Archiving für die bestehenden User.

Lösung. Bechtle unterteilte das Projekt in zwei Phasen: Im Vorprojekt wurde die bestehende Exchange Server 2010 Infrastruktur analysiert und kleine Korrekturen vorgenommen. Auf diese Weise wurde die Überführung der Exchange-Umgebung den Best Practices von Microsoft für die Einführung von Exchange Server 2016 und Office 365 Hybrid gerecht.

In der zweiten Phase ergänzte Bechtle dann die Umgebung mit Exchange 2016 Servern und konfigurierte anschliessend die Hybridanbindung an Office 365. Diese Konfiguration schloss auch Automatisierungsvorgänge und Designs im Zusammenhang mit den neuen Aufbewahrungsrichtlinien ein. Der Einsatz der Office 365 Technologien löste damit die technischen und geschäftlichen Anforderungen der Unternehmensgruppe elegant und einfach.

Geschäftsnutzen. Mit der Einführung von Office 365 bei Sonova kann das Unternehmen jetzt neue Geschäftseinheiten äusserst effizient und innerhalb kurzer Zeit in die bestehende IT-Infrastruktur integrieren. Das System lässt sich beliebig erweitern, sodass es heute keine Probleme mehr bei der Dimensionierung von Memory, Storage und Datenbankverteilungen gibt. Ein neuer Benutzer muss lediglich im Active Directory erfasst und die korrekte Lizenz in Office 365 ausgewählt werden, um neue Geschäftseinheiten schnell und einfach zu integrieren. Den bestehenden Benutzern steht heute eine Archivierungslösung mit Exchange Online Archiving zur Verfügung – auch wenn die zugehörige Mailbox noch auf den On-Premises Exchange Servern gehostet wird. So werden auf einfache Weise die unternehmensinternen Compliance-Anforderungen erfüllt.

Im Verlauf der mit Bechtle ausgeführten Projekte zeigte sich der grosse Vorteil von Office 365 & Azure für Sonova. Dank der Cloud-Strategie sind bereits weitere Projekte in Planung, um auch andere Systeme wie Mobile Device & Application Management mit Intune in die Cloud zu transformieren. Bechtle bleibt auch in diesen Projekten kompetenter Partner von Sonova.



Weitere Informationen:

bechtle.ch

KUNDENPROFIL.



Sonova mit Hauptsitz in Stäfa in der Schweiz ist der führende Anbieter von innovativen Lösungen rund um das Thema Hören. Die Gruppe ist im Markt durch ihre Kernmarken Phonak, Unitron, Hansaton, Advanced Bionics und AudioNova vertreten. Sonova bietet ihren Kunden eines der umfassendsten Produktportfolios in der Industrie – von Hörgeräten zu Cochlea-Implantaten bis hin zu drahtlosen Kommunikationslösungen. Gegründet 1947 ist die Gruppe heute weltweit in über 100 Ländern vertreten und beschäftigt mehr als 14'000 engagierte Mitarbeitende. Sonova erzielte im Geschäftsjahr 2017/18 einen Umsatz von CHF 2,65 Mrd. sowie einen Reingewinn von CHF 407.4 Mio. Über alle Geschäftsfelder hinweg, sowie durch Unterstützung der Hear the World Foundation, verfolgt Sonova die Vision, eine Welt zu schaffen, in der jeder Mensch die Freude des Hörens und damit ein Leben ohne Einschränkungen geniessen kann.

Weitere Informationen unter: sonova.com

PARTNER.

