

Copilot for Microsoft 365 AI-Agents Workshop.

Der Workshop vermittelt Geschäfts- und IT-Verantwortlichen ein klares, praxisnahes Verständnis von **Microsoft Agents**, deren Rolle innerhalb von Microsoft 365 Copilot sowie deren Nutzen für Automatisierung, Wissensmanagement und Prozessoptimierung.

Die Teilnehmenden lernen Unterschiede zwischen **Agents, Copilot, Copilot Studio, Workflows und klassischen Automatisierungen** kennen und identifizieren konkrete Einsatzmöglichkeiten im eigenen Unternehmen. Das Konzept basiert u. a. auf der Darstellung von Microsofts Agent-Ökosystem, einschliesslich **vorhandener Standard-Agents (Researcher, Analyst, Facilitator etc.), Custom Agents via Copilot Studio** sowie relevanter Governance-, Sicherheits- und Kostenkontrollmechanismen

1. Zielgruppe

Der Workshop richtet sich an folgende Rollen:

- **IT-Leitung & Enterprise Architects**
(Verständnis für Architektur, Sicherheit, Steuerung und Integration)
- **Fachbereichsverantwortliche**
(Bewertung von Nutzen und Effizienzpotenzialen)
- **Digitalisierungs- & Automatisierungsverantwortliche**
- **M365-/Power-Platform-Verantwortliche**
- **Security- & Compliance-Verantwortliche**
(Datenzugriff, DLP, Labels, Berechtigungen)
- **Projektleiter / Product Owner**
(Pilotierung, Rollout, Governance)

Die Zielgruppe umfasst alle relevanten Stakeholder für Agent Einführung, Automatisierung und Copilot Projekte und bildet damit die Basis für unternehmensweit abgestimmte Entscheidungen.

2. Zielsetzungen des Workshops

Fachlich / Strategisch

- Verständnis der Rolle von Microsoft Agents im Microsoft-365-Ökosystem.
- Bewertung der geschäftlichen Potenziale von Standard- und individuellen Agents (z. B. Researcher, Analyst, Facilitator).
- Identifikation relevanter Business Use Cases für das eigene Unternehmen.

Technisch

- Einordnung von Copilot, Copilot Studio, Agent Builder, Workflows
- Überblick über Architektur, Sicherheit, Datenzugriffe, Berechtigungen und Verwaltungsmöglichkeiten. (inkl. Agent Inventar, Zugriffskontrollen, Sensitivity Labels, DLP)

Operativ

- Konkrete Schritte für Pilotierung, Kostenkontrolle und Governance definieren. (u. a. Agent Lifecycle Management, Kostenmonitoring, Rollout Strategien)

3. Workshop-Format

- **Dauer:** 1 Tag (oder alternativ ½ Tag komprimiert)
- **Durchführung:** Vor Ort, Remote oder Hybrid
- **Interaktive Elemente:**
 - Live Demos von Agents und Copilot Studio
 - Use Case Session
 - Whiteboard-Arbeit (Teams Whiteboard)
 - Q&A-Dialogrunde

Copilot for Microsoft 365 AI-Agents Workshop.

4. Themen

- **Grundlagen:**
 - Einführung in Microsoft Agents
 - Einordnung im Microsoft AI-Portfolio
 - Technologieüberblick & Demo
- **Business-Use-Cases & Praxisbeispiele**
- **Voraussetzungen & Governance**
(Rollenmodell, Richtlinien, Kontrollmechanismen)
- **Use Case Workshop (interaktiv)**
- **Empfehlungen & nächste Schritte**

5. Deliverables

Nach dem Workshop erhält der Kunde:

Dokumentierte Zusammenfassung aller Erkenntnisse

- **Priorisierte Use Case Liste**
- **Technische & organisatorische Voraussetzungen,**
- **Empfehlung für Pilotierung**
- **Roadmap für weitere Schritte** (Architektur, PoC, Skalierung)

6. Rahmenbedingungen & Voraussetzungen

- Microsoft-365-Umgebung vorhanden
(inkl. relevanter Berechtigungen)
- Bereitschaft zur Automatisierung und AI-Einführung
- Zugriff auf relevante Admin- und Agent-Management-Funktionen
- Bereitschaft für Governance und Sicherheitsbewertung
- Idealerweise bereits erste Copilot Erfahrung im Unternehmen

Interessiert?

Unser Team freut sich darauf, Sie zu beraten.

Kontaktieren Sie uns: microsoft.ch@bechtle.com

