

Bechtle × Bots4You: KI-Plattform für Autohäuser & Werkstätten – digital, effizient, kundenorientiert

Automatisieren Sie Routineanfragen, verbessern Sie die Erreichbarkeit und entlasten Sie Ihr Team in Vertrieb, Serviceannahme und Verwaltung — ohne Installation, DSGVO-konform, in der EU gehosted und in wenigen Tagen einsatzbereit.

Vorteile der KI-Technologie von Bots4You



Bessere Erreichbarkeit für Kunden

Anrufer und Interessenten haben keine Wartezeit mehr am Telefon. Das System ist skalierbar und fängt Belastungsspitzen ab. z.B. zu Saisonzeiten (Reifenwechsel)



Kosten senken

Lösen Sie Standardfälle automatisch und entlasten Sie Serviceannahme und Backoffice. Zusätzlich können Probefahrt- und Werkstatttermine strukturiert aufgenommen und Termine automatisch vereinbart werden



Qualität sichern

Geben Sie konsistente, regelbasierte Auskünfte zu typischen Anliegen (z. B. Öffnungszeiten, Leistungen, Terminvorbereitung, Leihwagen, Annahmeprozess) und protokollieren Sie jedes Gespräch automatisch



Schneller Livegang

Die Anpassung der KI-Lösungen erfolgt ohne eine Zeile Code. Chat- und Voicebots sind super schnell erstellt – kein IT-Großprojekt notwendig.



Compliance first

Alle KI-Lösungen sind DSGVO-konform und werden in der EU gehosted.

Die Lösungen von Bots4You

KI-Chatbot auf Ihrer Webseite

Der KI-Chatbot beantwortet häufige Fragen, strukturiert Kundenanliegen und stellt eine reibungslose interne Weiterleitung sicher.

KI-Telefonbot (Inbound/Outbound)

Unser Telefonbot nimmt Anrufe entgegen, erkennt Anliegen, priorisiert, löst Standardfälle und organisiert Rückrufe und Termine.

KI-Mitarbeiter-Assistent

Unser Mitarbeiter-Assistent hilft Ihren Teams im Vertrieb, Service und Backoffice Antworten, Zusammenfassungen und Workflows mit individuellen Prompts je Fachbereich.

KI-Helfer für ihren E-Mail Posteingang

Unser KI-Helfer analysiert eingehende E-Mails automatisch, erkennt Anliegen und Prioritäten, erstellt intelligente Antwortvorschläge und leitet relevante Anfragen strukturiert an die richtigen Mitarbeiter weiter.

- 80%

Mediane Antwortzeit im Kundenkontakt

+ 40%

Höhere Erreichbarkeit am Telefon

- 30%

Tickets durch 1st-Contact-Resolution

< 6

Wochen bis zum produktiven Betrieb

Use Case Beispiel



Ausgangslage

- Werkstatt- und Handelsbetrieb für Campingmobile
- Viele Anfragen zu Service-/Werkstattterminen, Öffnungszeiten, Fahrzeugen/Angeboten
- Hohe Auslastung und verpasste Anfragen



Lösung

Der KI-Helfer am Telefon nimmt Anrufe zuverlässig entgegen, beantwortet häufige Fragen automatisch und nimmt Rückruf- bzw. Terminwünsche strukturiert auf, wenn ein persönliches Gespräch erforderlich ist. Relevante Informationen werden für die schnelle Weiterbearbeitung zusammengefasst übergeben.



Ergebnis

- ca. 300 Anrufe/Monat über den KI-Helfer
- rund 500 Gesprächsminuten/Monat automatisiert
- Erhöhte Erreichbarkeit auch bei hoher Auslastung

Integrationen

- Salesforce
- HubSpot
- Microsoft 365/Teams
- Slack
- Telefonanlage
- Werkstatt- & Autohaus-Software
- Termin- & Kalendersysteme (z. B. Timify, Calendly und weitere Kalendersysteme)