

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bechtle direct AG

Version 1.1 gültig ab 10. Januar 2023

1. Vertragsgegenstand

Bechtle direct AG (nachfolgend «BECHTLE» genannt) verkauft ausschliesslich an gewerbliche Endkunden und Kunden aus dem öffentlichen Bereich (nachfolgend „Kunde“ genannt) die im Printkatalog, im Online Shop oder in schriftlichen Angeboten spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und BECHTLE kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und Auftragsannahme der BECHTLE zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich oder via Internet. Der Kunde erhält von der BECHTLE eine automatisch generierte Bestellbestätigung. Der Erhalt der Bestellbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die Bestellung bei BECHTLE eingetroffen ist. BECHTLE nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung (per Fax, E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder (b) die bestellte Ware liefert (inkl. Lieferschein). Angeforderte Vorauskasse oder Kreditkartenzahlung begründet nicht automatisch die Auftragsannahme durch die BECHTLE.

3. Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich. BECHTLE legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeitsanzeige sorgfältig zu pflegen und so korrekt wie möglich auszuweisen. Alle Angaben sind jedoch ohne Gewähr und können sich ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern.

4. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich und werden laufend dem Markt angepasst. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer, unverpackt, unfranko ab Lager jedoch inkl. SWICO Gebühr (Recycling Gebühr). Transport- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Bei Bestellungen unter CHF 50.—wird zusätzlich eine Transaktionspauschale von CHF 9.—verrechnet. Grossmengenlieferungen, Projekte, Express- und Speziallieferungen werden gesondert betrachtet. Die Zahlung hat netto innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen, soweit nicht anders vereinbart. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist die BECHTLE berechtigt, eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.- zu verlangen. Wird eine Rechnung innerhalb der Frist nicht bezahlt, befindet sich der Kunde ohne Mahnung in Verzug sowie ist Bechtle berechtigt einen Verzugszins in Höhe von 5% zu verrechnen. Neukunden können per Kreditkarte oder Vorauskasse einkaufen. Die BECHTLE behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden nur mittels Kreditkarte oder Vorauskasse zu beliefern. Die BECHTLE erhebt bei Kreditkarte keine Gebühren. Da die Transaktionen über einen internationalen Acquirer laufen, können jedoch Gebühren durch ihren Kreditkartenherausgeber belastet werden.

5. Lieferbedingungen

Die bestellten Produkte können nur an eine Adresse in der Schweiz und Liechtenstein versandt werden. Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Laderampe) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes Produkt im Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich BECHTLE den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In diesem Fall tritt eine Lieferunmöglichkeit ein, welches die sofortige Vertragsauflösung zur Folge hat.

Die von BECHTLE angegebenen Liefertermine beruhen auf einer richtigen und termingerechten Belieferung durch die Lieferanten und Hersteller und erfolgen deshalb ohne Gewähr. Die BECHTLE kann nicht haftbar gemacht werden für Folgeschäden die aus falscher oder verspäteter Lieferung entstanden sind.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von BECHTLE. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des

Kaufpreises in Verzug gerät, ist BECHTLE berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

7. Rückgaberecht

BECHTLE bietet ein Rückgaberecht unter Berücksichtigung der folgenden Bedingungen an: Es gilt eine Rückgabefrist von 14 Tagen, die mit dem Eingang der Ware beim Käufer beginnt. Die Ware muss in ungeöffneter, versiegelter und einwandfreier Originalverpackung (unbeschädigt, frei von Beschriftung, unverklebt) retourniert werden. Wenden Sie sich für eine Rückgabe an die Abteilung Retouren-Management. Bei einem positiven Rücknahmeentscheid erhalten Sie eine Retouren-Autorisierungsnummer. Der Erhalt der Autorisierungsnummer ist keine Zusicherung für eine Rücknahme. Die Rücksendung zu BECHTLE hat innert 7 Tagen nach Erhalt der Autorisierungsnummer zu erfolgen. Die Kosten für die Rücklieferung gehen zu Lasten des Käufers. Bei Nichterfüllung dieser Bedingungen kann BECHTLE eine Rücknahme verweigern. Allfällige Aufwände aus einer nicht ordnungsgemässen Rücksendung können dem Käufer in Rechnung gestellt werden. Hat der Käufer die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss retourniert, erhält er von BECHTLE eine Gutschrift.

Für Artikel, die beim Bestellzeitpunkt nicht lagernd sind und beim Lieferanten bestellt werden müssen, gilt kein generelles Rückgaberecht, auch wenn die oben genannten Kriterien erfüllt sind. BECHTLE kann bei diesen Artikeln die Rücknahme verweigern, wenn eine Rücksendung an den Lieferanten nicht möglich ist.

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Video-Beamer, Kopfhörer und andere Hygiene-Produkte, Software Lizenzen, OEM/SBV-Software sowie Artikel, die auf Kundenwunsch speziell beschafft oder angefertigt wurden.

8. Mängelgewährleistung und Haftung

Für alle an Geschäftskunden verkauften Produkte gelten die individuellen Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller. Mangelhafte Produkte werden während der Gewährleistungs- oder Garantiefrist kostenlos repariert oder ersetzt. Ist ein Produkt nicht mehr reparier- oder ersetzbar, wird es durch ein gleichwertiges Nachfolgeprodukt ausgetauscht oder es wird dafür eine Gutschrift, maximal zum bezahlten Kaufpreis, erstellt. Der Gewährleistungs- oder Garantieentscheid wird in jedem Fall vom Hersteller getroffen. BECHTLE kann während der Reparaturdauer keine Leihgeräte anbieten. Sollte es sich bei Produkten, welche innerhalb der Gewährleistungs- oder Garantiefrist direkt durch BECHTLE ausgetauscht werden, nachträglich um einen vom Hersteller nicht bestätigten Gewährleistungs- oder Garantiefall handeln, behält sich BECHTLE das Recht vor, allfällige Kosten weiter zu verrechnen. Die Gewährleistungen und Garantien beinhalten ausschliesslich Material- und/oder Herstellungsfehler, weshalb diese bei Verbrauchsmaterialien, die der normalen Abnutzung unterliegen, ausgenommen sind. BECHTLE ist befugt, für Reparaturaufträge, die nicht den Gewährleistungs- oder Garantiebestimmungen

unterliegen, kostenpflichtige Voranschläge zu erstellen. Da die BECHTLE für Produkte innerhalb der Gewährleistungs- oder Garantiefrist nur beschränkt Reparaturen durchführen kann, kann der Kunde direkt an die zuständigen Reparaturstellen der Hersteller verwiesen werden. Die Gewährleistung oder Garantie entfällt, wenn der Kunde ohne schriftliche Zustimmung von BECHTLE Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen hat. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet BECHTLE nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Die Sicherung allfälliger vorhandener Daten liegt in der Verantwortung des Kunden. BECHTLE haftet in keinem Fall für einen möglichen Datenverlust. Die Versandkosten gehen zu Lasten des jeweiligen Absenders.

9. Geistiges Eigentum

BECHTLE behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei BECHTLE aufzugeben. Der Name BECHTLE, alle Seitenkopfzeilen, Navigationsleisten, Graphiken und Schaltflächensymbole sind eingetragene Warenzeichen, Handelsmarken oder Schutzmarken von BECHTLE. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. – Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich BECHTLE die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von BECHTLE.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Zug, BECHTLE behält sich aber vor an dessen Stelle den Gerichtsstand am Sitz des Kunden zu bevorzugen.

11. Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der im Printkatalog sowie im Online Shop von BECHTLE spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Für die Lieferung von Software gelten darüber hinaus die dem Datenträger beiliegenden und/oder auf diesem enthaltenen Lizenzbestimmungen des Herstellers. Durch Öffnung des versiegelten Datenträgers erkennt der Kunde die Geltung dieser Bedingungen ausdrücklich an. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die

Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im übrigen behält sich BECHTLE jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Die jeweils aktuellen und gültigen AGB sind unter www.bechtle.com/ch ersichtlich.

© Copyright by Bechtle direct AG