

Všeobecné obchodní podmínky Bechtle direct s.r.o.

1. Vymezení pojmů

1.1 Pro účely tohoto dokumentu mají následující výrazy psané vždy s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam, pokud není v kontextu použito jinak:

1.1.1 **Digitální obsah:** data, která jsou vytvořena a poskytována v digitální podobě, včetně Softwarů poskytovaných Smlouvou; Digitální obsah lze zpřístupnit přes Internet nebo prostřednictvím fyzického nosiče např. DVD, CD, paměťové karty apod.;

1.1.2 **Dodavatel:** společnost **Bechtle direct s.r.o.**, IČO: 24728039, se sídlem U dubu 1875/38a, Braník, 147 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 169318;

1.1.3 **Důvěrné informace:** informace povahy důvěrné podle ust. § 1730 odst. 2 OZ či obchodní tajemství, chráněné podle čl. 10.2 a násl. VOP;

1.1.4 **E-shop:** internetový obchod Dodavatele dostupný na <http://www.bechtle.cz>, jehož prostřednictvím Zákazníci nakupují Zboží a Služby a žádají o zpřístupnění Digitálního obsahu z nabídky Dodavatele;

1.1.5 **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

1.1.6 **Služba:** činnost v oblasti podnikání Dodavatele, poskytovaná Zákazníkovi Dodavatelem či zprostředkovaná Dodavatelem na základě Smlouvy;

1.1.7 **Smlouva:** smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem podléhající úpravě těchto VOP dle čl. 2.1, dle povahy plnění smlouva kupní, smlouva o poskytování digitálního obsahu či smlouva o dílo, a/nebo smlouva zprostředkovatelská, jakož i další jiná smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, pokud její obsah odkazuje na tyto VOP;

1.1.8 **Smluvní strany:** strany Smlouvy, která je uzavírána podle těchto VOP (tedy Dodavatel a Zákazník);

1.1.9 **Software:** programové vybavení dodávané samostatně jako předmět Smlouvy, nikoli společně se Zbožím jako jeho součást, které podléhá ochraně podle předpisů o právu autorském a ostatních právech duševního vlastnictví náležících vykonavatelům souvisejících práv;

1.1.10 **Uživatelský účet:** prostředí Webu přístupné individuálně Zákazníkovi po zadání uživatelského jména a hesla, slouží především pro zadávání a správu objednávek; aktivní uživatelský účet je předpokladem možnosti nakupovat v E-shopu;

1.1.11 **VOP:** tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou ve smyslu ustanovení § 1751 OZ nedílnou součástí každé Smlouvy;

1.1.12 **Web:** webová prezentace Dodavatele, jeho výrobků a služeb, dostupná z <http://www.bechtle.cz>;

1.1.13 **Zákazník:** podnikající fyzické a právnické osoby, které jednájí při uzavření smlouvy s Dodavatelem v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo činnosti nepodnikatelského (neziskového) účelu, pro který byly založeny; Zákazníkem Dodavatele nejsou spotřebitelé a subjekty, které se Dodavatel neprokáže daňovým identifikačním číslem (DIČ);

1.1.14 **Zákon o DPH:** zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění;

1.1.15 **Zboží:** movitá věc, která je předmětem plnění Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ujednání VOP vztahující se ke Zboží se přiměřeně použijí i na jiné plnění Smlouvy, není-li to z povahy věci vyloučeno.

1.2 Odkazy na jednotlivé články jsou odkazy na články těchto VOP. Není-li výslovně stanoveno jinak, pojmy, podstatná jména, názvy apod. v jednotném čísle zahrnují totéž v čísle množném a naopak. Nadpisy slouží pouze k usnadnění orientace a nemají vliv na význam či výklad těchto VOP či Smlouvy. Všechny části VOP jsou pro Smluvní strany závazné.

2. Úvodní ustanovení, předmět působnosti

2.1 Tyto VOP vydávané Dodavatelem se aplikují na veškeré závazkové právní poměry mezi Dodavatelem a Zákazníky (vystupujícími zásadně jakožto kupující nebo objednatel), které se týkají prodeje Zboží, poskytování Digitálního obsahu, včetně licencí k Softwaru, poskytování a zprostředkování Služeb.

2.2 Těmito VOP a právem České republiky se univerzálně řídí veškeré závazky uváděné v čl. 2.1 mezi Dodavatelem a Zákazníky bez ohledu na teritoriální vymezení plnění Smlouvy a/nebo sídlo Zákazníka.

2.3 Tyto VOP jsou kontinuálně dostupné na Webu a v Uživatelském účtu. Z důvodu uveřejnění VOP se Zákazník nemůže dovolat neznalosti VOP. Zákazník přistupuje plně k těmto VOP výslovným souhlasem při založení Uživatelského účtu, či vždy samostatně odesláním každé dílčí objednávky (nabídky na uzavření Smlouvy) Dodavatelovi jiným způsobem.

2.4 Smluvní strany mohou jakákoli práva a povinnosti sjednat odchýlně od těchto VOP písemnou výhradou – pro tento účel postačí i forma prostého e-mailu mezi kontaktními osobami/obchodníky Smluvních stran. Tyto VOP mají přednost před těmi ustanoveními právních předpisů, která nemají donucující (kogentní) povahu.

3. Smlouva, postup uzavření Smlouvy a jejich změn

- 3.1 Smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky Zákazníkovi. Dodavatel přijímá objednávky takovými komunikačními prostředky, jejichž dostupnost uvádí na Webu a dále prostřednictvím E-shopu, Uživatelského účtu a jinou elektronickou výměnou dat (xml). Objednávky učiněné a potvrzené prostřednictvím telefonu budou Dodavatelem následně potvrzeny též vždy způsobem, který umožňuje uchovatelný záznam potvrzení (e-mail aj.), do té doby se k objednavce nepřihlíží. K uzavření Smlouvy dochází rovněž písemným potvrzením poptávky Zákazníka ze strany Dodavatele a zahájením plnění (dodáním Zboží či poskytnutím Služby v souladu s poptávkou Zákazníka).
- 3.2 Uzavřená Smlouva zcela nahrazuje práva a povinnosti Smluvních stran plynoucí z předchozích jednání, komunikace či návrhů Smluvních stran.
- 3.3 Smlouva nevzniká a Dodavatel není povinen plnit v případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Dodavatele při uvedení ceny (zejména Zboží v E-shopu) nebo jinak v průběhu objednávání. Dodavatel není povinen dodat plnění za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Zákazníkovi bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto VOP. Dodavatel informuje Zákazníka o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena doručením potvrzení o přijetí zasláném Zákazníkem na e-mailovou adresu Dodavatele.
- 3.4 Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství Zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky, resp. uzavření Smlouvy a Zákazník je povinen potvrzení poskytnout. Lhůty pro plnění neběží po dobu ověřování podezřelé objednávky.
- 3.5 Individuální nabídka Dodavatele není s výjimkou případu čl. 3.3 in fine právně závazná a jejím vystavením se Dodavatel přímo nezavazuje k plnění Smlouvy. Ceny uváděné v nabídkách Dodavatele jsou aktuální pouze po omezenou dobu uvedenou v nabídce a za předpokladu objednávky alespoň v nabídce uváděného množství Zboží či Služeb a dále je nelze garantovat. Katalogové nabídky jsou činěny vždy s výhradou vyčerpání zásob obchodních partnerů Dodavatele. V rámci nabídky uvede Dodavatel takové parametry, které vychází z jeho porozumění požadavku Zákazníka. Zákazník se zavazuje prověřit správnost nabídky a informovat Dodavatele o nevhodnosti těchto parametrů, aby Dodavatel mohl provést jejich úpravu. Projev vůle Zákazníka, který obsahuje jakékoli dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- 3.6 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních

prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) nese Zákazník ze svého.

- 3.7 Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku i bez uvedení důvodu. Umožňuje-li Dodavatel využití kreditního systému, není povinen akceptovat objednávku Zákazníka, pokud je určený kreditní limit již vyčerpán. Dodavatel je zejména oprávněn odmítnout objednávku, pokud je Zákazník v prodlení s úhradou ceny jiné Smlouvy více než 30 dní po splatnosti, anebo opakovaně dochází k podstatnému porušování podmínek spolupráce Smluvních stran. Dodavatel je oprávněn odmítnout poskytování plnění Smlouvy v oblastech s existujícím veřejnoprávním vývozním omezením a subjektům dotčeným mezinárodními sankcemi. Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku, pokud by měl poskytnutím plnění porušit podmínky výrobce či distributora jako je exkluzivita či geografické omezení.
- 3.8 Jakékoli změny či dodatky již uzavřených Smluv musí být učiněny takovým způsobem, aby o těchto změnách mohl být pořízen uchovatelný záznam, nejméně formou e-mailu. Dodavatel je oprávněn si pro změnu Smlouvy vyhradit sepsání písemného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Po dobu jednání o změně Smlouvy týkající se kvality či kvantity plnění neběží lhůty pro dodání plnění.

4. Zvláštní ujednání o E-shopu a Uživatelském účtu

- 4.1 Ceny v E-shopu jsou Dodavatelem uváděny v konečné podobě včetně všech souvisejících poplatků, není-li uvedeno jinak. Nabídka plnění v E-shopu zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována v E-shopu, s výhradou vyčerpání zásob obchodních partnerů Dodavatele.
- 4.2 Informace o nákladech spojených s balením a dodáním plnění uvedené v E-shopu platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci území České republiky, pokud není v E-shopu stanoveno jinak.
- 4.3 Dodavatel si vyhrazuje právo na odmítnutí či zrušení objednávky uzavřené prostřednictvím E-shopu týkající se Zboží označeného jako „nedostupné“ (resp. jako Zboží, které není skladem) v případě, že Zboží již není možné dodat ani adekvátně nahradit jiným Zbožím. Dodavatel Zákazníka o vzniklé situaci informuje bez zbytečného odkladu. Uhradil-li Zákazník cenu plnění Smlouvy nebo její část Dodavateli, vrátí Dodavatel úhradu bez zbytečného odkladu způsobem, jakým byla poskytnuta.
- 4.4 Zákazník není oprávněn používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webu a E-shopu. E-shop je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Zákazníků a který je v souladu s jeho určením. Dodavatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do E-shopu nebo v důsledku užití E-shopu v rozporu s jeho určením.

4.5 Zákazník odpovídá za ztrátu a zneužití přístupových údajů k Uživatelskému účtu, nevzniklo-li takové zneužití předchozím zaviněným porušením zabezpečení na straně Dodavatele. Dodavatel není povinen ověřovat pravost objednávek prováděných prostřednictvím Uživatelského účtu.

5. Práva a povinnosti při plnění Smlouvy

5.1 Zboží a další plnění Smlouvy je určeno výlučně k užívání Zákazníkovi v rámci vnitřního uskutečňování jeho vlastní obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, resp. nepodnikatelským subjektům v rámci jejich zapsané činnosti.

5.2 Údaje o povaze a vlastnostech Zboží obsažené v informačních marketingových materiálech Dodavatele či třetích osob (např. katalogích, letácích, prospektech, cenících apod.) mají pouze informativní charakter. Pro účely plnění Smlouvy jsou rozhodné vlastnosti a funkce Zboží uvedené ve Smlouvě či v písemném prohlášení Dodavatele.

5.3 Součástí plnění Smlouvy je dokumentace Zboží a Digitálního obsahu, včetně podmínek licencí k Softwaru, ve formě originální uživatelské dokumentace v balení výrobce. Dokumentace Digitálního obsahu může být Zákazníkovi zpřístupněna rovněž pouze v podobě on-line nápovědy. K dodání další či rozsáhlejší dokumentace, certifikátů aj. je Dodavatel povinen pouze, je-li to zvlášť ujednáno a zásadně jako zpoplatněné plnění.

5.4 Součástí závazku k dodání Zboží, poskytnutí Služeb či zpřístupnění Digitálního obsahu Dodavatelem nejsou servisní služby k dodanému plnění, není-li výslovně ujednáno jinak. Předmětem plnění Smlouvy není Digitální obsah ani Software vytvořený individuálně pro potřeby Zákazníka, pokud není ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak.

5.5 Zákazník odpovídá za správnost a pravdivost veškerých jím uváděných údajů týkajících se plnění Smlouvy. Zákazník se zavazuje neprodleně oznámit Dodavateli jakékoli změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení, ohrožení kredibility (včetně nařízení exekuce) a/nebo vzniku platební neschopnosti, případně označení za nespolehlivého plátce DPH. V případě nařízení exekuce na majetek Zákazníka či vzniku platební neschopnosti Zákazníka se veškeré pohledávky Dodavatele vůči Zákazníkovi stávají splatnými v den, kdy se Dodavatel dozvěděl o některé z uvedených skutečností, což Zákazníkovi oznámí kontaktním e-mailem či prostřednictvím Uživatelského účtu.

5.6 Dodavatel je povinen upozornit Zákazníka na nevhodnost jeho pokynů pouze v případě, že se k tomu předem smluvně zaváže. Dodavatel poskytuje poradenství pouze za úplatu a na základě zvláštní Smlouvy, v níž bude případě upravena jeho odpovědnost za odbornou radu.

5.7 Podmínky užívání Digitálního obsahu a Software dodaných samostatně či jako součást Zboží určuje osoba vykonávající příslušná práva. Zákazník přistupuje přímo k licenčnímu ujednání osob s dispozičními oprávněními k Digitálnímu obsahu a Software, jež je dodáván se Zbožím. Dodavatel je pouze zprostředkovatelem takových dodávek, aniž by byl přímým účastníkem právních poměrů týkajících se příslušného plnění Smlouvy. Dodavatel poskytne Zákazníkovi na jeho žádost znění příslušných licenčních ujednání již před uzavřením Smlouvy. Digitální plnění je Zákazníkovi zpřístupněno předáním kódu zásadně na datovém nosiči či prostřednictvím výměny dat (licenční klíč). Zákazník nemá nárok na vydání nebo zpřístupnění zdrojového kódu žádného Softwaru. Zákazník bere na vědomí, že žádná z poskytovaných licencí není postupitelná či jinak zpřístupnitelná na další osoby, není-li v licenčních podmínkách konkrétního produktu určeno jinak.

6. Ceny a platební podmínky

6.1 Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, cenové údaje uváděné Dodavatelem ve Smlouvě, ceníku či nabídce anebo dalších obchodních materiálech Dodavatele jsou uváděny v českých korunách (CZK) a zásadně bez DPH, cenové údaje již zahrnují standardní balné. V cenách nejsou zásadně zahrnuty náklady na dopravu, pojištění, náklady zvláštního balení na přání Zákazníka a další náklady. Ceny též neobsahují výši transakčních poplatků, které si hradí Zákazník.

6.2 K ceně uvedené bez DPH bude připočtena výše daně z přidané hodnoty v souladu s účinnými právními předpisy, tj. především v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH.

6.3 Cena je vždy závazná k okamžiku uzavření smlouvy. Cena sjednaná formou rozpočtu je vždy s výhradou neúplnosti. Dodavatel je oprávněn zvýšit konečnou cenu o částku odpovídající skutečně vynaloženým nákladům, nezahrnutým do rozpočtu.

6.4 Dodavatel je oprávněn před zahájením plnění Smlouvy požadovat zálohu až do výše 100 % ceny předmětu plnění konkrétní Smlouvy.

6.5 Zákazník nese riziko změny směnného kursu přepočtu měn. Požaduje-li Zákazník stanovení či pozdější vyúčtování ceny v jiné měně, než je koruna česká, určuje se kurs pro přepočet ceny v cizí měně v den uskutečnění zdanitelného plnění podle směnného devizového kurzu CZK vůči cizí měně vyhlášeného Českou národní bankou, případně-li den uskutečnění zdanitelného plnění na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, použije se kurz České národní banky vyhlášený poslední pracovní den přede dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud byla předběžná cena dohodnuta v českých korunách (CZK) a dojde-li mezi dnem uzavření Smlouvy a dnem zdanitelného plnění ke zvýšení směnného devizového kurzu CZK vůči euro (EUR) vyhlášeného Českou národní bankou o více než 4 % (depreciace CZK vůči EUR), zvýší se cena ve

stejném poměru, v jakém se v rozhodném období zvýšil devizový kurz CZK vůči EUR. Tento postup platí adekvátně, pokud byla cena dohodnuta v měně EUR, a dojde-li ke zvýšení směnného devizového kurzu EUR vůči CZK vyhlášeného Českou národní bankou o více než 4 % (depreciace EUR vůči CZK) zvýší se cena ve stejném poměru, v jakém se v rozhodném období zvýšil devizový kurz EUR vůči CZK.

- 6.6 Dodavatel je oprávněn upravit jednostranně alikvotně výši ceny plnění v případě navýšení nákladů dodávek od třetích stran (zejména z důvodů zvýšení cen energií, vstupů a dopravy) o více než 10 % původní ceny dodávek, pokud doba od uzavření Smlouvy do dodání plnění dosahuje alespoň 6 týdnů.
- 6.7 Dodavatel je oprávněn vyúčtovat fakturou Zákazníkovi každé dodané plnění Smlouvy, byť i jen částečné. Uskutečněním zdanitelného plnění se rozumí dodání plnění Zákazníkovi nebo okamžik zmaření dodání.
- 6.8 Faktury jsou Dodavatelem vystavovány v elektronické podobě (soubor PDF), s čímž Smluvní strany ve smyslu § 26 odst. 3 Zákona o DPH souhlasí. Faktura je doručována e-mailem. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne vystavení, není-li na faktuře či ve zvláštní dohodě Smluvních stran uvedeno jinak.
- 6.9 Zákazník je oprávněn před datem splatnosti vrátit Dodavateli vadnou fakturu, aniž by se tím dostal do prodlení. Dodavatel je povinen fakturu zákonným způsobem opravit či vystavit fakturu novou, s novou dobou splatnosti. Pokud není zjištěna vada faktury, platí původní splatnost faktury.
- 6.10 Vlastnická práva ke Zboží a nosičům, na kterých je poskytován Digitální obsah, či k výsledkům poskytování Služeb, přechází na Zákazníka až okamžikem úhrady všech splatných plateb ze Smlouvy.
- 6.11 Dnem úhrady ceny se rozumí den, kdy byla celá příslušná částka připsána na určený bankovní účet Dodavatele, resp. den jejího zaplacení v hotovosti, pokud byla tato forma úhrady sjednána. Zákazník je povinen svou platbu vždy řádně identifikovat variabilním symbolem. Neurčí-li Zákazník svou platbu, jsou nejprve uhrazeny nároky Dodavatele na náhradu škody, smluvní pokuty, dále příslušenství pohledávky a dále jednotlivé pohledávky v pořadí dle jejich splatnosti, počínaje nejdříve splatnou pohledávkou.
- 6.12 Dodavatel je oprávněn bez postihu pozastavit plnění všech zadáných Smluv Zákazníka, pokud je Zákazník v prodlení s úhradou ceny podle jiné Smlouvy více než 30 dní po splatnosti.
- 6.13 Je-li sjednáno placení ve splátkách, Zákazník ztrácí výhodu splátek, dostane-li se do prodlení s úhradou alespoň dvou splátek, a dosud neuhrazená část plnění se tímto okamžikem stává automaticky splatnou, aniž by Dodavatel k úhradě dosud nesplaceného plnění samostatně vyzýval. Okamžikem ztráty výhody splátek podle předchozího

souvětí se splatnými stávají i další, dosud nesplacené, pohledávky Dodavatele vůči Zákazníkovi.

- 6.14 Zákazník není oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za Dodavatelem vůči svým závazkům k Dodavateli.

7. Dodání plnění, doprava a předání plnění smlouvy

- 7.1 S ohledem na skutečnost, že Dodavatel nedisponuje vlastními skladovými zásobami, jsou termíny dodání Zboží uváděny zásadně jako přibližné. Zákazník není oprávněn dožadovat se žádného postihu či odstoupit od Smlouvy v době před dodáním Zboží v případě, že od okamžiku uzavření Smlouvy neuplynula doba alespoň 6 týdnů.
- 7.2 Není-li v objednávce blíže specifikován způsob balení, zajistí Dodavatel balení obvyklým způsobem potřebným k zachování a ochraně Zboží či nosičů Digitálního obsahu. Veškeré obaly se považují za nevratné a Zákazník není povinen za nevratné obaly Dodavateli cokoli hradit, ani je vracet.
- 7.3 Zákazník poskytuje Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k předání předmětu plnění Smlouvy kdykoli o to Dodavatel požádá. V případě neposkytnutí součinnosti se okamžik dodávky posouvá právě o dobu prodlení Zákazníka s poskytnutím požadované součinnosti. Zákazník odpovídá za připravenost místa dodání v případě dodání Zboží a za zajištění potřebné připravenosti prostor a zařízení pro poskytnutí Služeb či zařízení pro zpřístupnění Digitálního obsahu.
- 7.4 Zákazník je povinen přijmout i částečné plnění, není-li vzhledem ke všem okolnostem zřejmé, že nebude mít na takovémto způsobu plnění Smlouvy zájem. Reklamáce částečného plnění postupem podle čl. 8 není důvodem pro odmítnutí přijetí zbývajících plnění, a to ani při odstoupení od části již převzatého plnění, lze-li od sebe jednotlivé části rozumně oddělit (části na sebe logicky nenavazují, tvoří funkční celek).
- 7.5 Zákazník je oprávněn bez postihu změnit místo dodání plnění Smlouvy nejpozději do okamžiku zahájení přepravy.
- 7.6 Způsob dopravy do místa plnění určeného Zákazníkem stanovuje zásadně Dodavatel se zřetelem k povaze plnění. Zákazník nese přímo veškerá rizika, včetně rizika prodlení, a případné dodatečné náklady, je-li sjednán zvláštní druh dopravy na přání Zákazníka. Bez ohledu na způsob dopravy přechází nebezpečí ztráty a poškození Zboží na Zákazníka okamžikem předání Zboží osobě pověřené dopravou Zboží k Zákazníkovi, a to i v případě že dopravu zajišťuje přímo Dodavatel.
- 7.7 Zákazník je povinen převzít plnění Smlouvy při dodání s výjimkou situace dle čl. 9. Zákazník je povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním/marnými výjezdy k poskytnutí Služeb, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení v případě, že neposkytne potřebnou součinnost k převzetí plnění. Pokud Zákazník neodebere plnění ani po opakovaných pokusech o dodání či v přiměřené dodatečné lhůtě, je Dodavatel oprávněn

po jejím uplynutí volně nakládat s předmětem Smlouvy dle své úvahy. Tímto není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody, včetně nároku na vyúčtování skladného.

- 7.8 Dodavatel se zavazuje, že každá dodávka Zboží bude vždy obsahovat dodací list nebo dokument obdobné povahy, na základě kterého lze Zboží zkontrolovat a identifikovat.
- 7.9 Zákazník je povinen zkontrolovat neporušenost obalů zásilky a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě porušení obalu svědčícím o neoprávněném vniknutí do zásilky není Zákazník povinen zásilku od přepravce převzít. Tím nejsou dotčena práva Zákazníka z odpovědnosti za vady a další práva Zákazníka vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Vady převzaté zásilky způsobené zjevně přepravou uplatňuje Zákazník přímo u dopravce. Absence uživatelských příruček není důvodem pro odmítnutí převzetí plnění Smlouvy.
- 7.10 Zákazník odpovídá za dodržování exportních a importních předpisů. Zákazník nese náklady vyřizování cel a dalších poplatků při dodávkách do zahraničí, pokud není stanoveno, že jsou součástí ceny předmětu Smlouvy.

8. Odpovědnost za vady a záruky

- 8.1 Práva Zákazníka z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními OZ, není-li v těchto VOP sjednáno jinak. Záruka za jakost Zboží se řídí podmínkami výrobců či distributorů Zboží a obchodních partnerů Dodavatele, s nimiž Dodavatel Zákazníka seznámí. Záruční doby běží ode dne předání plnění Zákazníkovi, i když jde o částečné plnění.
- 8.2 Zákazník je povinen se seznámit s výlukami z práv z vadného plnění a záruky za jakost plnění, přičemž se jedná především o následující podmínky:
- 8.2.1 Práva z vadného plnění a ze záruky za jakost Zákazníkovi nenáleží, pokud sám způsobil vadu předmětu plnění Smlouvy. Vadou není opotřebením způsobené obvyklým užíváním Zboží nebo u použitého Zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 8.2.2 Jakákoli práva týkající se jakosti zanikají v případě, že Zákazník Zasáhne do integrity Zboží či jiného předmětu plnění Smlouvy namísto odborného servisu, včetně porušení pečeti, zdrojových kódů a jiných způsobů ochrany.
- 8.2.3 Chybějící dokumentace běžného Zboží a Služeb nepředstavuje podstatnou vadu plnění s nárokem na slevu či odstoupení od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn poskytnout chybějící dokumentaci také prostřednictvím služby Hotline či poskytnutím reference na veřejně dostupnou dokumentaci v prostředí sítě Internet.
- 8.2.4 Nepodstatné odchylky v kvalitativních a výkonových parametrech dodávky nezakládají

práva z odpovědnosti za vady jiná, než na přiměřenou slevu z ceny.

- 8.3 Uplatnění práva z vadného plnění nemá vliv na povinnost Zákazníka hradit cenu předmětu plnění Smlouvy nebo plnění jiných peněžitých závazků Zákazníka vůči Dodavateli. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ust. § 2108 OZ.
- 8.4 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli vady předmětu plnění Smlouvy (uplatnit reklamaci) řádně a včas, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 týdnů od zjištění. Neoznámil-li Zákazník vadu včas, pozbývá právo uplatňovat vadné plnění. Zákazník je povinen uplatňovanou vadu specifikovat dostatečně určitým způsobem, včetně uvedení způsobu projevu vady. Zákazník umožní Dodavateli a jím pověřeným osobám potřebný přístup do prostor Zákazníka či jeho do systémového vybavení za účelem posouzení uplatněných vad předmětu plnění Smlouvy.
- 8.5 Dodavatel vyřizuje reklamace zásadně výměnou Zboží či náhradním poskytnutím Služby a/nebo Digitálního obsahu. Dodavatel je oprávněn požadovat, aby před výměnou Zboží typu hardware došlo k předchozímu odinstalování nainstalovaných programů a došlo k zálohování dat, čemuž je Zákazník povinen vyhovět, jinak nelze vyhovět jeho reklamaci.
- 8.6 Dohodnou-li se Smluvní strany na opravě věci, a to na místě samém, je Zákazník povinen sdělit na místě Dodavateli informace nutné pro diagnostikování a odstranění vady a zajistit další potřebnou součinnost, včetně součinnosti odborné personální.
- 8.7 Dodavatel vyřizuje reklamace plnění bez zbytečného odkladu a ve lhůtě dle dohody Smluvních stran. Zákazník není oprávněn domáhat se jakéhokoli škodního či sankčního postihu souvisejícího s vadou plnění a vyřízením reklamace před uplynutím lhůty 30 dní ode dne převzetí vadného plnění Dodavatelem k posouzení reklamace.
- 8.8 V případě neoprávněné reklamace plnění (např. pokud vada vznikla nesprávným postupem uživatele, nevhodným zacházením se Zbožím nebo existence vady nebyla prokázána), nahradí Zákazník Dodavateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s posouzením vad a činností na odstranění vad.
- 8.9 U dodávek plnění zprostředkovaných od třetích stran Zákazník souhlasí s tím, že mu budou za účelem uplatňování práv z vadného plnění postoupena odpovídající práva vůči výrobcí nebo jiné třetí straně. Zákazník pak uplatňuje práva přímo vůči třetí osobě, nikoli vůči Dodavateli, ledaže by to nebylo možné od Zákazníka spravedlivě požadovat.
- 8.10 Zákazník není oprávněn vrátit Zboží bez udání důvodu, není-li dohodnuto jinak. V případě, že toto právo bylo Zákazníkovi přiznáno, zaniká nejpozději 2 týdny po předání Zákazníkovi. Nosiče Digitálního obsahu lze vrátit, pokud jsou zabaleny v originálním balení, neotevřené, včetně dodané dokumentace a pečeti. Zboží musí být vráceno včetně příslušenství, dokumentace a kompletního originálního balení v nezměněném a nepoškozeném stavu (tj. jako nové).

Právo na vrácení se netýká individuálně vyrobeného, nakonfigurovaného, upraveného či zpracovaného Zboží či Softwaru, plnění akční nabídky či výprodeje nebo likvidace zásob obchodního partnera Dodavatele nebo ostatního plnění odchylujícího se od běžného či aktuálního sériového stavu.

- 8.11 Náklady a nebezpečí spojené s dodáním Zboží k reklamaci či vrácením Zboží Dodavateli hradí a nese Zákazník. Ve vlastním zájmu je Zákazník povinen zvolit nejspolehlivější způsob přepravy a zásilkou dostatečně pojistit. Zákazník má nárok na náhradu nákladů spojených s vrácením Zboží v případě uznané reklamace.

9. Sankce, náhrada škody, překážky plnění a vyšší moc

- 9.1 Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za škodu vzniklou prodlením s plněním Smlouvy.
- 9.2 Dodavatel má právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu Zákazníka i tehdy, je-li kryta úroky z prodlení.
- 9.3 Dodavatel je zproštěn odpovědnosti za nesplnění svých povinností ze Smlouvy po dobu trvání zásahu vyšší moci do té míry, pokud po něm nebylo spravedlivě možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešel. Za vyšší moc je pro účely těchto VOP určena každá událost nezávislá na vůli Dodavatele, která znemožňuje plnění závazků Dodavatele vůči Zákazníkovi a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku Smlouvy. Vyšší mocí se rozumí zejména nepřízeň počasí znemožňující plnění Smlouvy, přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, omezení pohybu osob a služeb jako prevence šíření chorob, nedostatek zásob na trhu, změna právních předpisů nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoli kontrolu Dodavatele.
- 9.4 Překážky plnění v důsledku vyšší moci vedou k odpovídajícímu prodloužení lhůt pro plnění ze strany Dodavatele bez vzniku postížitých a sekundárních práv Zákazníka vůči Dodavateli. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy, pokud není zřejmé, kdy překážka odpadne a bude ohrožen účel Smlouvy. V případě, že překážka trvá déle než 2 měsíce, je Zákazník oprávněn ve věci doposud nesplněné části od Smlouvy odstoupit, pokud mu nenáleží právo odstoupit od Smlouvy celé.
- 9.5 Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu v případě prodlení s hrazením vyúčtovaného peněžitého plnění, včetně vyúčtované náhrady škody, ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.6 Smluvní pokuty dle této Smlouvy se uplatňují na základě výzvy oprávněné Smluvní strany, se lhůtou k zaplacení v délce 7 dní od doručení výzvy. Ujednáními o smluvních pokutách ani jejich skutečným zaplacením není nijak dotčeno právo žádné ze Smluvních stran na náhradu škody, vydání bezdůvodného obohacení, ani nejsou omezeny jiné

postížití nároky dle právních předpisů a ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

10. Mlčenlivost a ochrana informací

- 10.1 Ochrana osobních údajů podléhá přímo použitelné právní úpravě podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), jakož i zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění. Dodavatel informuje Zákazníka o právech a povinnostech v souvislosti s ochranou osobních údajů a jejich zpracováním formou samostatného dokumentu zveřejněného na Webu.
- 10.2 Smluvní strany potvrzují, že všechny informace (tzn. i osobní údaje), které se Smluvní strany při plnění nebo v souvislosti s plněním Smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy nebo představují obchodní tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany jsou o Důvěrných informacích povinny zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení. Povinnost zachovávat mlčenlivost pro účely těchto VOP znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoli využití těchto Důvěrných informací.
- 10.3 Povinnost Smluvních stran chránit Důvěrné informace dle čl. 10.2 se nevztahuje na případy, kdy jsou informace veřejně přístupné nebo známe v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo povinnost zpřístupnit Důvěrné informace vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Dodavatel je, vedle případů stanovených právními předpisy, oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- 11.1.1 Zákazník je v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků dle Smlouvy delším než 30 dní, použití ust. § 2133 OZ se vylučuje;
- 11.1.2 Zákazník se ocitne v úpadku, platební neschopnosti, anebo by se Dodavatel mohl důvodně domnívat, že takovýto případ může bezprostředně nastat, zejména v případě zahájení insolvenčního řízení či řízení obdobného;
- 11.1.3 Zákazník převede Zboží na třetí osobu před zaplacením ceny;
- 11.1.4 Zákazník je v prodlení s plněním jiné než platební povinnosti dle Smlouvy nebo VOP, či Smlouvu či VOP opakovaně porušuje jiným způsobem a k nápravě nedojde ani v rámci dodatečné

přiměřené lhůty stanovené Dodavatelem, ne kratší 5 pracovních dní;

- 11.1.5 Zákazník zasáhl do reputace Dodavatele či osoby spolupracující s Dodavatelem, Zákazník se jiným způsobem dopustil hrubého porušení dobrých mravů vůči Dodavateli, jímž se rozumí též přetahování zaměstnanců, i ve fázi pokusu.
- 11.2 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem, které Dodavatel nenapravil ani v přiměřené dodatečné lhůtě ne kratší 5 pracovních dní. Zákazník není oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení s dodávkou v případě, že již došlo k zahájení dodávky plnění Smlouvy jeho předáním k přepravě Zákazníkovi. Zákazník není oprávněn odstoupit od Smlouvy na dodávku Zboží, které má být upraveno na zvláštní přání Zákazníka.
- 11.3 Jakékoli odstoupení od Smlouvy nabývá účinků okamžikem jeho doručení adresované Smluvní straně, není-li v něm uveden den pozdější. Není-li stanoveno jinak, má odstoupení od této Smlouvy účinky do budoucna (ex nunc). Odstoupení od Smlouvy či jiná forma předčasného ukončení závazku nezbavuje žádnou ze Smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, jakož i další závazky vzniklé za účinnosti Smlouvy, nevyplyvají-li z dohody Smluvních stran či obecně závazných právních předpisů jinak, popř. neprohlásí-li oprávněná Smluvní strana, že na jejich splnění již netrvá.

12. Komunikace smluvních stran a doručování

- 12.1 Výzvy a uplatňování nároků, žádosti a předávání podstatných informací mezi Smluvními stranami musí být příslušnou Smluvní stranou provedeny v takové podobě, která umožňuje uchování záznamů, zásadně formou e-mailu či v písemné formě, a to s doručením na takové adresy, jaké jsou určeny pro doručování Smlouvou, včetně údajů na Webu. K ústní či telefonické nebo jiné neuchovatelné formě předávání informací se nepřihlíží.
- 12.2 Pro doručování písemností a obdobných podání platí, že doručeno je
- 12.2.1 dnem fyzického předání podání adresované straně, je-li zasíláno prostřednictvím kurýra, nebo doručováno osobně; nebo
- 12.2.2 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li podání zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 12.2.3 dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy podání bylo doručováno zprávou elektronické pošty; Smluvní strany se zavazují potvrdit doručení bez zbytečného odkladu poté, kdy se o podání dozví; nebo
- 12.2.4 dnem, kdy adresát odmítne podání převzít, resp. kdy se podání vrátí jako nedoručené či nedoručitelné, bez ohledu na důvod, bylo-li zasláno na adresu dle čl. 12.1; nebo

- 12.2.5 v ostatních případech třetí (3.) pracovní den po jeho prokazatelném odeslání.

13. Ostatní ujednání

- 13.1 Dodavatel je oprávněn i bez souhlasu Zákazníka použít ke splnění svých závazků ze Smlouvy třetí osoby coby subdodavatele.
- 13.2 Zákazník není bez předchozího písemného Dodavatele oprávněn převádět či postupovat jakákoliv svá práva nebo závazky vyplývající pro něj z těchto VOP a/nebo Smlouvy, jakož ani postoupit Smlouvu jako celek, na třetí osoby.
- 13.3 Místní soudní příslušnost pro všechny spory vyplývající ze smluvního vztahu se určuje podle sídla Dodavatele. Tímto však není dotčeno právo Dodavatele využít i jiného místně příslušného soudu v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 13.4 Neplatnost či neúčinnost některého z ustanovení těchto VOP nebo jiného smluvního ujednání mezi Smluvními stranami nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto VOP či jiných smluvních ujednání. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny nahradit neplatná či neúčinná ustanovení takovými platnými a účinnými ustanoveními, která se co nejvíce přiblíží smyslu a obchodním cílům obsaženým v těchto neúčinných anebo neplatných ustanoveních.
- 13.5 Přehlédnutí nebo prominutí jakéhokoli neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinností vyplývajících z VOP a/nebo Smlouvy nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvání nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 13.6 V případě, že Dodavatel poskytne Zákazníkovi dočasně v průběhu plnění Smlouvy svoji dokumentaci (informace, vyobrazení, kresby, kalkulace či jiné obdobné písemnosti zákazníkovi) nevznikají k poskytnuté dokumentaci práva dalšího užití mimo účel plnění Smlouvy. Výslovně není dovoleno zpřístupňovat dokumentaci třetím osobám. Zákazník po splnění nebo ukončení Smlouvy vrátí veškerou dokumentaci na své náklady Dodavateli. V případě porušení podmínek nakládání s dokumentací je Dodavatel oprávněn kdykoli požadovat vydání předané dokumentace zpět a Zákazník je povinen dokumentaci bezodkladně vrátit.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tyto VOP a veškerá práva a povinnosti plynoucí ze vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem podléhají českému právnímu řádu. Tyto VOP vylučují aplikaci Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 14.2 Pro vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem se vylučuje použití výkladového ujednání a obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 OZ.

- 14.3 Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud bude existovat i jiná jazyková verze VOP či Smlouvy, platí, že rozhodujícím je výklad smlouvy v českém jazyce.
- 14.4 Dodavatel je oprávněn tyto VOP kdykoli jednostranně změnit či upravit. Změny VOP budou uveřejněny dostatečně předem na Webu a oznámeny Zákazníkovi v Uživatelském účtu, a to nejméně 30 dnů před zamýšlenou účinností změn. Změnami VOP nejsou dotčeny Smlouvy uzavřené za účinnosti předchozí verze VOP, není-li uvedeno jinak. Změněné podmínky budou považovány za dohodnuté a platné mezi Smluvními stranami, pokud Zákazník před nabytím účinnosti změn VOP nevysloví se změnami písemně svůj odůvodněný nesouhlas.
- 14.5 Toto znění VOP je závazné od 01.02.2024.

Bechtle direct s.r.o.