



# Rapide, précis et efficace. Service garantie & réparation.

## LE SERVICE BREAK&FIX DE BECHTLE.

Dans le monde des affaires d'aujourd'hui, chaque minute est précieuse et la technologie est essentielle au succès d'une entreprise. Les services complets de Bechtle garantissent une disponibilité optimale de votre matériel d'entreprise et donc une productivité élevée et continue de vos employés. Ce service, associé à une assistance proactive pour les matériels HP et Lenovo, vous aidera à reprendre rapidement vos opérations, à gagner en efficacité et à réduire les temps d'arrêt, même après l'expiration de votre garantie.

## SERVICES GARANTIE.

Bechtle est un fournisseur de services certifié de HP Computing et Lenovo. Les techniciens compétents de Bechtle connaissent les nouveaux produits et les conditions actuelles. Le statut de partenaire vous garantit que la qualité de performance définie par le constructeur est respectée grâce aux SLA. La flexibilité permet à Bechtle de répondre parfaitement à vos attentes et de vous accompagner de manière professionnelle dans vos processus métiers. Les réparations sont effectuées soit sur site, soit dans un des centres de réparation spécialisés de Bechtle. La prestation de service dépend du niveau de garantie du constructeur acheté.

## REPARATUR-SERVICE.

Si l'appareil est endommagé par des incidents non couverts par la garantie ou si des réparations sont à effectuer en dehors de la période de garantie, Bechtle propose un service de réparation complet avec les pièces d'origine du constructeur respectif. Vous recevrez un devis payant, qui sera crédité lors de l'acceptation de la réparation. Les travaux de réparation dépendent de la disponibilité et du délai d'approvisionnement des pièces de rechange du constructeur.

En fonction de la garantie, vous serez invité à envoyer l'appareil, vous recevrez une dispobox ou un technicien de service vous contactera sur place.

## LES CERTIFICATIONS DE BECHTLE.

La qualité de service est la priorité numéro 1. Par conséquent, les collaborateurs sont formés en permanence et nous pouvons garantir un niveau de formation toujours élevé avec les dernières certifications des constructeurs :



## POSSIBILITÉS D'ACCÈS.

Le service Bechtle Break&Fix est là pour vous, quand vous en avez aussi vraiment besoin. Bechtle offre différentes méthodes de déploiement pour une résolution rapide de vos demandes de services.

### Indiquez les données suivantes lors du signalement d'un problème :

- Numéro de série
- Référence du produit
- Description du problème
- Localisation de l'appareil
- Interlocuteur sur site

### Pour nous signaler vos problèmes matériels :

- **Numéro de service gratuit :** 0800 852 100
- **E-mail :** bpos@bechtle.com
- **Centre d'appels bios@ :** bpos.bechtle.com



### Plus d'informations:

[bechtle.ch](http://bechtle.ch)