

Krijg grip op de moderne werkplek

Meer grip op de werkplek. Meer gemak.
Meer tijd voor wat echt telt.

De moderne werkplek moet gewoon werken: betrouwbaar, schaalbaar en op het juiste moment. Maar in de praktijk zien we vaak dat IT-afdelingen vastlopen in dagelijkse operatie, versnipperde processen en een gebrek aan overzicht. Met drie pakketten helpt Bechtle organisaties grip krijgen op de werkplek, van gestandaardiseerde inkoop tot volledige ontzorging.

Herkenbaar?

In veel organisaties ontbreekt structuur in werkplek- en inkoopprocessen. Bestellingen lopen via verschillende leveranciers, processen verschillen per afdeling en belangrijke informatie zit verspreid over systemen. Daardoor gaat onnodig veel tijd verloren aan administratie en operationele taken, terwijl strategische verbeteringen blijven liggen. Zonde!



De gevolgen in de praktijk



De IT-afdeling blijft hangen in dagelijkse operatie in plaats van verbetering en innovatie.



Onboarding, vervanging en migraties zorgen telkens voor extra druk op je IT-afdeling.



Je mist overzicht in bestellingen, assets, lifecycle en kosten.



Gebrek aan standaardisatie maakt beheer complexer dan nodig.



Werkplekprocessen zijn foutgevoelig en lastig schaalbaar.



Door beperkte voorspelbaarheid ontstaan onrust, vertraging en extra handmatig werk.



Eén basis, drie pakketten

Ons aanbod van werkplekdienstverlening is modulair opgebouwd. Dat betekent dat je als organisatie zelf bepaalt waar je grip wilt houden en welke operationele taken je aan Bechtle overlaat. Elk pakket bouwt verder op het vorige, zodat je stap voor stap kunt meegroeien naar een werkplekorganisatie die past bij jouw behoeften, IT-capaciteit en ambities.

Control



Voor als je meer grip en standaardisatie zoekt in werkplekinkoop.

Breng structuur in werkplekinkoop met een gestandaardiseerd aanbod, duidelijke workflows en inzicht in bestellingen, leveringen en kosten. Bechtle zorgt voor een stabiele en voorspelbare basis, namelijk ons inkoopportaal Bechtle.com, terwijl je IT- en inkoopafdeling het overzicht behouden. Dagelijks worden er ruim 200 orders via Bechtle.com verwerkt.

Wat levert het op?

- Meer grip op kosten, bestellingen en standaardisatie dankzij één centraal portaal met orderhistorie, rapportages en exportmogelijkheden
- Minder fouten en herstelwerk
- Snellere en voorspelbare processen
- Minder operationele druk op je IT- en inkoopafdeling
- Een professionele en consistente ervaring voor de IT- en inkoopafdeling;
- Aantoonbare inzet op duurzaamheid door certificeringen en acties
- Meer inzicht in toekomstige investeringen en vervangingsmomenten dankzij lifecycle-rapportages

Co-Manage



Voor als je jouw IT-afdeling wil ontlasten zonder de regie te verliezen (lifecycle services).

Binnen Co-Manage werken jouw organisatie en Bechtle samen aan een stabiele en beheersbare werkplekomgeving. Terwijl jouw IT-afdeling de koers bepaalt, neemt Bechtle operationele taken rondom lifecycle management, serviceafhandeling en werkplekbeheer actief uit handen.

Wat levert het op?

Alles van pakket Control +

- Je IT-team krijgt tijd terug voor innovatie en verbetering. Veel organisaties starten met pre-deployment, waarbij devices gebruiksklaar worden geleverd. Dit bespaart gemiddeld 1 tot 2 uur voorbereidingstijd per laptop
- Minder risico's op compliance- en audit-issues
- Voorspelbare dienstverlening en doorlooptijden;
- Een betere gebruikerservaring door snellere service
- Meer inzicht en rust dankzij voorspelbare kosten
- Lagere totale kosten door een gecontroleerde lifecycle
- Aantoonbare inzet op duurzaamheid door certificeringen en acties

Complete



Voor maximale ontzorging en voorspelbaarheid in de werkplek (device as a service).

Complete is een volledig gestandaardiseerde werkplek-oplossing waarbij Bechtle de dagelijkse uitvoering en operationele aansturing verzorgt. Dankzij vaste processen, uniforme werkwijzen en een schaalbare dienstverlening ontstaat maximale ontzorging zonder onnodige complexiteit.

Wat levert het op?

Alles van pakket Co-Manage +

- Voorspelbare kosten (CAPEX of OPEX)
- Een grondige analyse van jouw werkplekomgeving en gebruikersprocessen
- Geautomatiseerde onboarding en offboarding van medewerkers
- Volledige begeleiding bij implementatie, inrichting en uitrol
- Snellere onboarding en hogere productiviteit van medewerkers
- Aantoonbare inzet op duurzaamheid door certificeringen en acties.
- Inzicht in de tevredenheid van medewerkers over de werkplek en bijbehorende processen



Standaard inbegrepen:

- Eén inkoopportaal voor hardware en software (Bechtle.com)
- Gestandaardiseerde workflows
- Rapportages en ordertracking
- Persoonlijke onboarding
- Vast aanspreekpunt
- Afgestemd kernassortiment met duidelijke prijs- en bestelafspraken
- Inzicht in bestellingen, leveringen en orderstatus via rapportages en tracking, inclusief exportmogelijkheden voor IT, inkoop en administratie
- RMA-proces voor binnen en buiten garantie

Uit te breiden met:

- ERP-koppelingen
- Consultancy en adoptieworkshops
- Financieringsvormen
- Eenmalige dienstverlening

Standaard inbegrepen:

Alles van pakket Control +

- Operationele werkplekdienstverlening in de mate die jij wenst
- SLA-gestuurde dienstverlening
- Uitgebreide rapportages en dashboards met inzicht in voorraadniveaus, lifecycle-status en vervangingsmomenten
- Een Service Delivery Manager als vast aanspreekpunt en bewaker van het proces
- Gestructureerde aanpak met duidelijke afspraken en opvolging
- Advies en begeleiding van ervaren specialisten
- Inzicht in minimale en maximale voorraadniveaus, zodat je nooit onverwacht zonder devices komt te zitten
- Forecasting op vervangingen en lifecycle-momenten, zodat je tijdig kunt plannen en budgetteren

Uit te breiden met:

- Voorraadbeheer
- Afroeportaal voor lifecycle-services
- Projectmanagement bij migraties en uitrol
- 400+ gerealiseerde koppelingen in Nederland en 80+ platformen in Europa

Standaard inbegrepen:

Alles van pakket Co-Manage +

- Analyse van jouw werkplekomgeving en processen
- Geautomatiseerde onboarding en offboarding via HR-koppelingen
- Persoonlijke begeleiding tijdens de implementatie en uitrol
- Volledig werkplekbeheer (van onboarding en uitgifte tot vervanging en afvoer)
- Strategische lifecycle-rapportages met inzicht in vervangingen en toekomstige investeringen
- Een Customer Success Manager als vast aanspreekpunt en adviseur

Uit te breiden met:

- On-site ondersteuning
- Extra eindgebruikers-ondersteuning
- Ondersteuning voor gedeelde devices en vaste werkplekken
- Centraal beheer van laptops smart-phones en andere werk-plekdevices



100+ succesvolle demo's van Bechtle.com



200+ online orders per dag via Bechtle.com



400+ gerealiseerde koppelingen in Nederland



Ruim 40.000 devices in beheer binnen Complete



1 tot 2 uur tijdbesparing per laptop dankzij pre-deployment



Waarom klanten voor Bechtle kiezen

- Je werkt samen met een vaste IT-partner die hardware, software en dienstverlening onder één dak aanbiedt.
- Je krijgt grip op je kosten, processen en IT-lifecycle.
- Er komt minder operationele druk op je IT-afdeling te liggen. Zo bespaart pre-deployment gemiddeld 1 tot 2 uur per laptop.
- Je profiteert van een schaalbare aanpak voor organisaties van vijftig tot duizenden werkplekken.
- Gestandaardiseerde processen en duidelijke afspraken zorgen voor meer voorspelbaarheid in beheer en dienstverlening.
- We maken complexe werkplekprocessen overzichtelijk met duidelijke afspraken, vaste processen en één aanspreekpunt.
- Duurzaamheid loopt als rode draad door de werkplek-lifecycle, van herinzet en reparatie tot verantwoorde verwerking van afgeschreven apparatuur.

Krijg grip op de moderne werkplek met Bechtle

Bechtle is meer dan een leverancier. We zijn een IT-partner die mens, proces en techniek samenbrengt. We denken over de grenzen van IT-domeinen heen, omdat de moderne werkplek niet op zichzelf staat. Daarbij kijken we niet alleen naar hardware, maar ook naar software en het bijbehorende licentiebeheer en hoe die samen de werkplek ondersteunen.

Wil je ook grip krijgen op de moderne werkplek en wil je meer informatie over onze drie pakketten? Neem contact op met ons Modern Work team. Zij denken graag met je mee en geven advies op maat.

[Neem contact op](#)



*Bechtle team
Modern Work*

*Meer grip op de werkplek. Meer gemak. Meer tijd voor wat écht telt.
Bechtle. Niet hip. Wel happening.*