



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.

**BECHTLE**

## Azure Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

MFA dient der Absicherung ihres Benutzerkontos. Daneben ist es über MFA möglich von überall auf ihre Daten zuzugreifen.

### Inhalt

Ersteinrichtung.....	1
Zwei Fragen die sie vorher beantworten sollten .....	1
Anmeldung für MFA.....	2
Kontoschutz .....	3
1. Authenticator-MobileApp für Smartphone .....	7
2. Textcode für Authentifizierung (SMS).....	9
3. Anruf für Authentifizierung.....	9
Änderung der Einrichtung .....	9
Authentifizierungsmethode ändern .....	10

### Ersteinrichtung

#### Voraussetzung:

Sie müssen für die Azure Multifaktor-Authentifizierung (MFA) von der CIO Organisation freigeschaltet sein.

#### Zwei Fragen die sie vorher beantworten sollten

#### Wie schützen sie ihr Konto?

Für den Kontoschutz und das Rücksetzen des Kennworts können Sie eine "private" Mailadresse hinterlegen (darf nicht in der Bechtle Organisation liegen) oder alternativ 5 Fragen festlegen.



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.

**BECHTLE**

Warum Sie Ihre „private“ Mailadresse oder eine „private“ Rufnummer nutzen sollten?

- Falls Sie den Zugang schon zur Bechtle Organisation verloren haben, können Sie dadurch die Verbindung einfach wiederherstellen.
- Sie können dadurch auch Ihr Passwort einfacher ändern.

### Über welche Methode wollen sie angefragt werden?

- Authenticator-App
- SMS
- Anruf

Prinzipiell sollten mehrere Methoden eingetragen werden. Sinnvollerweise sollten auch verschiedene Rufnummern (Mobile Device, Firmentelefon, Privates Mobile Device, private Telefonnummer, wenn zugelassen) Verwendung finden um bei Wechsel bzw. Ausfall von Gerät bzw. Rufnummer ein Zugriff möglich ist.

Die **bevorzugte Methode** ist die **Microsoft Authenticator-App**. Auch hier empfiehlt es sich eine **weitere Methode als Backup** einzutragen.

### Anmeldung für MFA

Bei der Einrichtung über <https://aka.ms/MFASetup> erscheint folgende Eingabemaske. Bitte bevorzugt mit **Google Chrome, Firefox oder neuem Edge** öffnen und mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse anmelden.

(Mit bisherigem Microsoft Edge und Internet Explorer können Fehlermeldungen auftreten daher die alternativen Browser verwenden.)



#### Anmelden

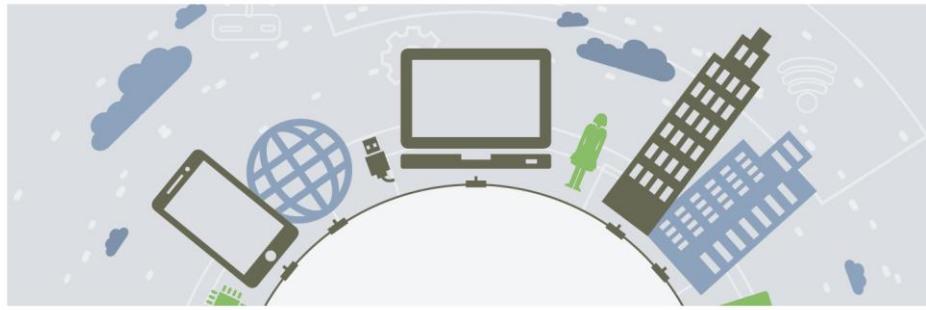
E-Mail, Telefon oder Skype

Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Zurück

Weiter



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.

**BECHTLE**

## Kontoschutz

Folgen Sie bitte dem nachfolgenden Kontext für die Einrichtung, Sie haben die Wahl zwischen einem Anruf oder per SMS.

(Beachten Sie bitte bei späteren zusätzlichen Methoden wie Anruf und SMS diese nicht auf demselben Gerät zu konfigurieren, sondern auf verschiedenen Geräten z.B.: Festnetztelefon & Handy)

Das beugt vor das Sie bei einer Wiederherstellung MFA nicht selbst zurücksetzen können. Dies kann zustande kommen, wenn Sie eventuell das Gerät, mit dem Sie MFA aktiviert haben, verlieren oder einen neuen Gerät erhalten haben. Das betrifft ebenso auch den Punkt Rücksetzen des Kennworts.

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 1 von 2: Telefon

Telefon	2	E-Mail
---------	---	--------

Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Deutschland (+49)

Code per SMS an mich senden

Anruf an mich

Weiter

Sobald Sie sich für eine Methode entschieden haben und mit weiter bestätigt haben - werden Sie über die ausgewählte Methode kontaktiert um dann fortzusetzen.

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 1 von 2: Telefon

Telefon	2	E-Mail
---------	---	--------

Telefon

Anruf angenommen

Weiter



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.



## Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

### Methode 2 von 2: E-Mail



#### E-Mail

Welche E-Mail-Adresse möchten Sie verwenden?

E-Mail-Adresse eingeben

Weiter

Ich möchte eine andere Methode einrichten.

Klicken Sie unten um die Methode auf die 5 Fragen Variante umzustellen:

## Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

### Methode 2 von 2: E-Mail



#### E-Mail

Welche E-Mail-Adresse möc

E-Mail-Adresse eingeben

Andere Methode auswählen

Welche Methode möchten Sie verwenden?

Sicherheitsfragen

E-Mail

Sicherheitsfragen

Weiter

Ich möchte eine andere Methode einrichten.



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.



Wählen Sie sich nun die passenden Fragen aus und beantworten diese (es kann je nach Ländereinstellungen sein, dass die Fragen in Englisch angezeigt werden).

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: Fragen

Telefon       Fragen

Sicherheitsfragen

Wählen Sie eine Frage

Speichern

Ich möchte eine andere Methode einrichten.

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: Fertig

Telefon       Fragen

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

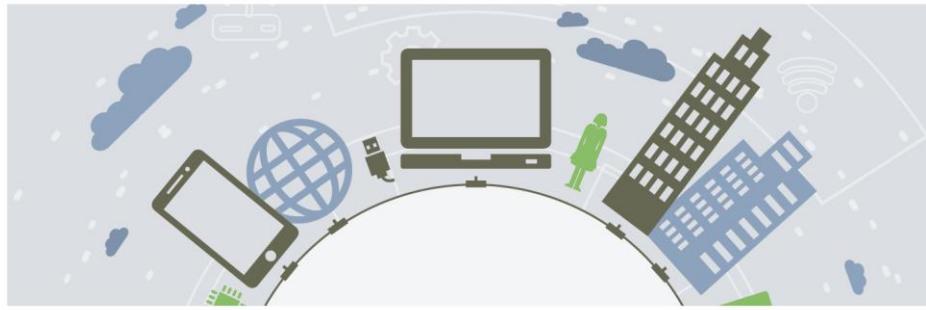
**Standardanmeldemethode:** Telefon – Anruf an 71329814208

Telefon  
+49 71329814208

Sicherheitsfragen

Fertig

Nach der Speicherung der Methode 2 & der obigen Konfigurationsbestätigung - werden Sie dann auf die spätere Hauptseite weitergeleitet, wo Sie Ihr Azure MFA Konto weiter anpassen können.



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.

**BECHTLE**

## Über welche Methode wollen sie angefragt werden?

Unter dem Punkt "Sicherheitsinformationen" können Sie weitere Methoden für die Authentifizierung hinterlegen, sowie die bevorzugte Methode des Kontaktes festlegen:

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface under 'Eigenes Profil'. In the left sidebar, 'Sicherheitsinformationen' is selected. The main area displays the following information:

- Standardanmeldemethode:** Telefon – Anruf an +49 71329814208 [Ändern](#)
- Methode hinzufügen:** Telefon (+49 71329814208), Sicherheitsfragen (---
- Methode hinzufügen (Modal):** Welche Methode möchten Sie hinzufügen?
  - Authenticator-App (selected)
  - Alternative Telefonnummer
  - E-Mail

In der oberen Maske können Sie Ihre bevorzugte Authentifizierung-Methode auswählen um sich benachrichtigen zu lassen. Die **bevorzugte Methode** ist die **Microsoft Authenticator-App**. Es empfiehlt sich aber eine **weitere Methode als Backup**, sollte das Mobile Device nicht zur Verfügung stehen, anzulegen (SMS auf Privates Mobile Device, Anruf auf Firmentelefon, etc.).

The screenshot shows the Microsoft 'Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung' (Additional Security Verification) setup wizard, Step 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren? (How do we contact you?).

**Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?**

Mobile App (selected)

Wie möchten Sie die mobile App verwenden?  
 Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen  
 Prüfcode verwenden

Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.

[Einrichten](#) Konfigurieren Sie die mobile App. [Weiter](#)



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.

**BECHTLE**

## 1. Authenticator-MobileApp für Smartphone

Nachdem Sie auf den Button "Einrichten" geklickt haben, öffnet sich folgende Meldung:

Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

Abbrechen

Weiter

Den QR Code benötigen sie für die Mobile App. Daher bitte den Browser nicht schließen.

Laden Sie bitte die „**Microsoft Authenticator App**“ aus dem **App-Store** oder bei **Google Play** für Ihr Smartphone herunter.



Anschließend mit „Weiter“ bestätigen.

Microsoft Authenticator



Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

Zurück

Weiter



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.



Bitte die Authenticator-MobileApp öffnen und auf „Konto hinzufügen“ gehen.



Bitte ein „Geschäfts- oder Schulkonto“ hinzufügen.



Anschließend scannen Sie bitte den QR Code vom Microsoft Portal (Website), welcher für Sie generiert wird. (Abbildung ähnlich).

Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

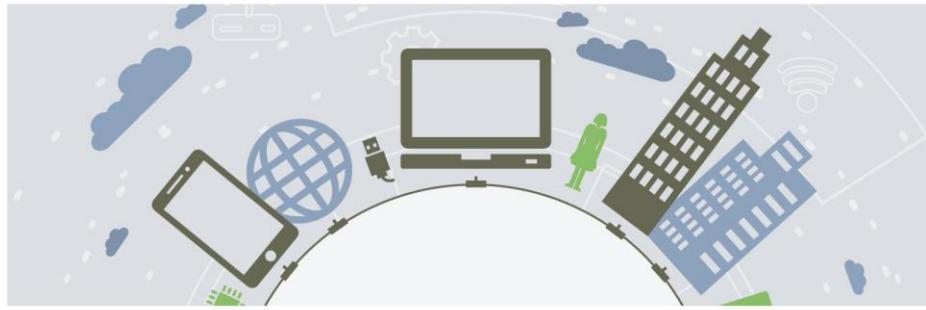
Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App zum Scannen des QR-Codes. Hiermit wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

[Das Bild wird nicht gescannt?](#)

Zurück

Weiter





Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.

**BECHTLE**

Bitte mit „Weiter“ am PC / Laptop bestätigen. Anschließend kann die App sofort getestet werden. Bitte die Push-Benachrichtigung mit „Genehmigen“ bestätigen.

Microsoft Authenticator



Probieren wir es aus

Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden.  
[Benachrichtigung erneut senden](#)

Zurück

Fertig



## 2. Textcode für Authentifizierung (SMS)

Dieser Schritt ist dazu da, um eine zusätzliche Telefonnummer zu hinterlassen. Im Falle das Sie keinen Zugriff mehr auf die mobile App besitzen.

Wenn Sie die Mobilnummer hinterlegen, erhalten Sie bei Anfragen zur Authentifizierung eine SMS mit einem Code.

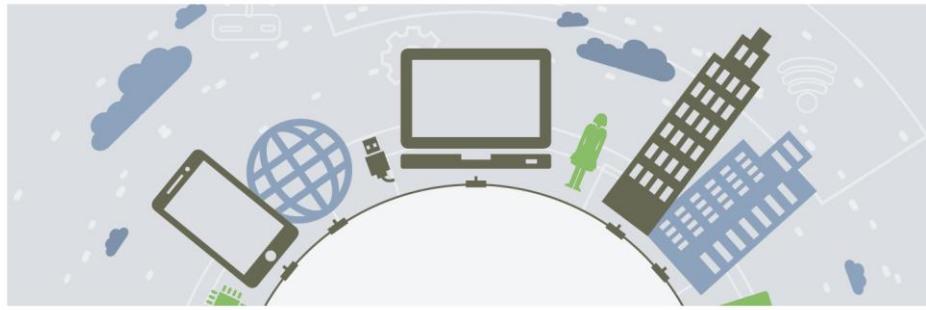
Mit Fertig ist die Konfiguration abgeschlossen.

## 3. Anruf für Authentifizierung

Dieser Schritt dient als Alternative für SMS und die Mobile-App. Hierbei können Sie eine Mobilenummer bzw. die Festnetznummer angeben und sich anrufen lassen. Dabei spricht eine Automatische Ansage und Sie müssen mit der Raute-Taste (#) bestätigen und sind damit angemeldet.

## Änderung der Einrichtung

- Bei Änderung von Telefonnummern / bzw. Wechsel von mobilen Endgeräten muss die vorhandene MFA Einrichtung aktualisiert werden sowie die Authenticator APP auf dem neuen mobilen Gerät wie unten beschrieben erneut eingerichtet werden. Dies geschieht sinnvollerweise vor Abgabe des bisherigen mobilen Devices bzw. Abschalten der Telefonnummer.



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.

**BECHTLE**

## Authentifizierungsmethode ändern

Die bevorzugte Authentifizierungsmethode lässt sich nach der Einrichtung anpassen.

Hierzu müssen Sie nur auf den „Ändern“-Button klicken.

### Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

**Standardanmeldemethode:** Telefon – SMS an [REDACTED] [Ändern](#)



Über die Auswahl haben Sie die Möglichkeit die bevorzugte Authentifizierungsmethode zu ändern:

### Standardmethode ändern

Welche Methode möchten Sie für die Anmeldung verwenden?

Telefon – SMS an [REDACTED]



Telefon – Anruf an [REDACTED]

[REDACTED]  
en

Telefon – Anruf an [REDACTED]

Telefon – SMS an [REDACTED]

Microsoft Authenticator – Benachrichtigung

Authenticator-App oder Hardwaretoken – Code

Mögliche Einschränkung:

Mit MFA ist es nicht mehr möglich sich am <https://portal.bechtle.com> anzumelden. Allerdings wird die Plattform in nächster Zukunft stillgelegt.