



# Verbesserte ERP-Performance für die rezeptur- und chargenorientierte Industrie.

Das Homöopathische Laboratorium Alexander Pflüger GmbH & Co. KG schaut mit seinen 120 Mitarbeitern auf eine mehr als 65-jährige Geschichte zurück. Gegründet im Jahr 1949, zählt das Rheda-Wiedenbrücker Unternehmen heute zu den bedeutendsten Herstellern homöopathischer Komplexmittel und Schüßler-Salze. Alle Arzneimittel werden streng nach den Vorschriften des Homöopathischen Arzneibuchs (HAB) hergestellt. Die Verantwortung für die Gesundheit des Menschen steht dabei an oberster Stelle für das Unternehmen. Deshalb, und um eine gleichbleibende Qualität zu gewährleisten, unterliegt der gesamte Produktionsprozess in der modernen GMP-Fertigung einer permanenten Prüfung.

**Ausgangssituation.** Die Herausforderung für Pflüger besteht darin, Produkte konstanter Qualität nach Good-Manufacturing-Practice-(GMP-)Richtlinien herzustellen, die von zahlreichen variablen Faktoren beeinflusst werden. Dies lässt sich nur durch effiziente Materialwirtschaft und effektive Produktionsplanung sowie -steuerung realisieren. Die A. Pflüger GmbH & Co. KG setzt hierzu auf insgesamt rund 30 Servern und auf etwa 50 der 100 Clients das Enterprise-Resource-Planning-(ERP-)System Infor Blending ein, das speziell auf die Anforderungen der rezepturbasierten Prozessfertigung zugeschnitten ist. Nach fünf Jahren Betrieb der Hardware war es jedoch an der Zeit, die Kapazitäten und die Performance des Systems weiter auszubauen.

**Projektziele.** Um das Tagesgeschäft der A. Pflüger GmbH & Co. KG noch besser zu unterstützen, sollte das System in der Lage sein, komplexe Geschäftsprozesse ebenso zu simulieren, wie schnellere Reportingergebnisse zu erzielen. Hierzu musste die Hardware eine hohe Verfügbarkeit und eine verbesserte Performance im ERP-Blending-Umfeld aufweisen. Diverse Verarbeitungsschritte, komplexe Kalkulationen wie auch die Startphase sollten beschleunigt werden. Hierzu war es nötig, die bestehenden Storage-

„Für uns ist Sicherheit und Stabilität oberstes Gebot. Wir stellen bis zu 800.000 Tabletten pro Stunde her, die alle von gleichbleibender Qualität sein müssen. Schnelle, komplexe Auswertungen und Reportings sind deshalb für uns im Tagesgeschäft unabdingbar. Dank der Expertise von Bechtle und der guten Zusammenarbeit mit Infor seitens Bechtle haben wir nun ein System, das unsere Erwartungen in puncto Performance voll erfüllt – und das zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis.“

**Gerhard Müller,**  
Leitung EDV,  
A. Pflüger GmbH & Co. KG

Kapazitäten zu erhöhen und die Performance der virtuellen Maschinen zu steigern. Dies sollte innerhalb eines moderaten Budgets und ohne die grundlegende Erneuerung der bestehenden Infrastruktur erfolgen.

**Vorgehensweise.** Nach einer Systemaufnahme und einer Bedarfsanalyse durch Bechtle erstellten die beiden Lösungspartner Bechtle und infor in enger Zusammenarbeit mit der EDV-Abteilung der A. Pflüger GmbH & Co. KG ein Konzept für eine neue Systemlandschaft. Im Rahmen eines Herstellervergleichs zeigte Bechtle unterschiedliche Lösungsansätze auf, durch die sich die Applikationsperformance des eingesetzten ERP Infor Blending verbessern lassen würde.

**Lösung.** Zur Qualitätssicherung der Produktion nach Good-Manufacturing-Practice-(GMP-)Richtlinien muss auch der IT-Bereich diesen Vorgaben entsprechen. Für die Verbesserung der Performance bei Auswertungen und Kalkulationen mit dem ERP Infor Blending Systems musste deshalb nicht nur eine optimale Kombination von Hardware, System und Applikationen gefunden werden. Auch eine validierbare Systemumgebung mit entsprechender Dokumentation musste Bechtle berücksichtigen. Eine gute Kenntnis der GMP-Richtlinien seitens Bechtle sowie die sorgfältige Planung des aktualisierten Systems waren deshalb Voraussetzung für die gewünschte Beschleunigung der Systemlandschaft. Grundlage der Performancesteigerung ist hardwareseitig ein EMC VNX 5300 Unified Storage sowie ein HP ProLiant DL380 Gen9-Server für die VMware Farm. Mithilfe der schnellen Fusion-Technologie von EMC, bei der Festplatten- und Flash-Kapazitäten intelligent miteinander kombiniert werden, wird die Leistung des Systems nochmals deutlich optimiert. Die von Bechtle in enger Zusammenarbeit mit dem Lösungsanbieter infor ausgewählte Hardware ist damit bestens auf die virtualisierten Anwendungen sowie die bei der A. Pflüger GmbH & Co. KG eingesetzte ERP-Lösung von Infor abgestimmt. Die Daten des Unternehmens sind den GMP Richtlinien entsprechend sicher und das Backup erfolgt direkt im Rechenzentrum des Unternehmens. Dank der von Bechtle und infor auf Basis eines GMP-gerechten Qualitätsmanagements zusammengestellten dedizierten Rechenzentrums-Infrastruktur und des dort eingesetzten High-Availability-(HA-)Konstrukts konnten die Verarbeitungsleistung und die Verfügbarkeit der Daten deutlich verbessert werden.

**Geschäftsnutzen.** Die Performance im ERP-Blending-Umfeld und die Verarbeitungsschritte verbessern: Diese Anforderungen seitens Pflüger konnten dank der erneuerten Hardware in Kombination mit dem bestehenden ERP-System von infor erfüllt werden. Die Geschäftsführung der A. Pflüger GmbH & Co. KG erhält nun nicht nur schneller Kalkulationen, auch die Startphase in ERP Blending ist kürzer. Komplexe Auswertungen im Blending sind nun auf Knopfdruck möglich und selbst komplexe Geschäftsprozesse, wie sie in der pharmazeutischen Prozessindustrie vorkommen, lassen sich zügig simulieren. Dank der erhöhten Storage-Kapazität und der neuen Server sind die virtuellen Maschinen leistungsfähiger und die Daten hochverfügbar. Die A. Pflüger GmbH & Co. KG musste dazu allerdings nur ein moderates Budget einsetzen, da die bestehende Infrastruktur nicht komplett erneuert, sondern lediglich erweitert werden musste. Für die Applikationen der nächsten Generation wurde so eine solide, skalierbare und flexible Grundlage geschaffen, die schnellere Reportingergebnisse auf Basis aktueller Daten liefert.

## KUNDENPROFIL



# PFLÜGER SCHÜßLER-SALZE HOMÖOPATHIE

Der Heilpraktiker Georg Pflüger behandelte in den 1920er-Jahren seine Patienten erfolgreich mit selbst entwickelten homöopathischen Präparaten. Sein Sohn Alexander begann 1949 mit der industriellen Fertigung dieser Rezepturen und gründete das Homöopathische Laboratorium Alexander Pflüger. Seit 1983 wird das Unternehmen in dritter Generation von Apotheker Horst Pflüger geführt. Heute beschäftigt die A. Pflüger GmbH & Co. KG 120 Mitarbeiter und zählt zu den bedeutendsten Herstellern homöopathischer Arzneimittel. Die Produktpalette umfasst über 160 verschiedene homöopathische Komplex- und Einzelmittel sowie die bekannten Schüßler-Salze. Die Herstellung erfolgt streng nach den Vorschriften des Homöopathischen Arzneibuchs (HAB). Dabei werden die Ausgangsstoffe für kleinere Auftragsmengen immer noch manuell verdünnt und per Hand verschüttelt oder verrieben. Diese traditionellen homöopathischen Grundsätze werden konsequent und behutsam mit modernen und innovativen Produktionstechniken kombiniert.

Weiterführende Informationen unter:

[www.pflueger.de](http://www.pflueger.de)

## UNSERE PARTNER:



→ Weitere Informationen:  
[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)