

BECHTLE direct

4/2019 YOUR TRUSTED IT PARTNER

Mobility via Bechtle
Pagina 4

Waarom cybercriminaliteit zich
verplaatst naar de smartphone
Pagina 6

Customer Service & Mobility
Pagina 10

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE



Beste lezer,

De smartphone neemt een steeds prominentere plaats in in ons privéleven. Maar ook zakelijk gezien is je smartphone de laatste jaren een onderdeel geworden van jouw IT-infrastructuur. Bij Bechtle hebben we ons Mobility team daarom ook uitgebreid en verder geprofessionaliseerd. We combineren zakelijke telefonie en IT, wat ons uniek maakt in de markt.

Maar hoe richt je dit in? En hoe werk je veilig in een mobiele omgeving? Wist je dat smartphones de laatste jaren steeds vaker getroffen worden door cybercriminaliteit? Lees er alles over in dit magazine en ontdek hoe we je kunnen helpen bij het oplossen van Mobility-vraagstukken binnen jouw organisatie.

Heb je vragen naar aanleiding van dit magazine? Onze Mobility en Workspace Consultants staan ook in het nieuwe jaar weer voor je klaar!

Vriendelijke groet,

Jean-Paul Bierens
Algemeen Directeur

Your trusted IT partner in a hybrid world.



10 Bechtle Customer Service & Mobility bij Bechtle

4 Bechtle Mobility via Bechtle

6 Samsung Waarom cybercriminaliteit zich verplaatst naar de zakelijke smartphone

8 Bechtle Device as a Service

10 Bechtle Customer Service & Mobility bij Bechtle



16 Interview Manon Smulders - International Business Unit

12 Sophos Hoe veilig mobiel werken?

14 Microsoft Surface Ontdek Microsoft Surface voor de moderne werkplek

16 Interview Manon Smulders - International Business Unit

18 Microsoft Make the shift

Bechtle direct B.V.
Meerenakkerplein 27
5652 BJ Eindhoven
Telefoon 040 250 9000
bechtle.nl
sales.direct-nl@bechtle.com

Wij leveren uitsluitend aan bedrijven en instellingen. Druk- en zetfouten voorbehouden.

Mobility via Bechtle

Hoe we zakelijke telefonie onderdeel maken van je IT.

De smartphone wordt steeds waardevoller: het is vaak de eerste keuze voor alle vormen van bedrijfscommunicatie. Vandaag de dag is mobility een onderdeel geworden van je hele IT-omgeving. Bij Bechtle combineren we telefonie en IT. Dat maakt ons uniek in de markt.

Jouw medewerkers willen overal kunnen werken en worden dus steeds mobieler. Ze verwachten gemak, support, vrijheid en toegang tot alle bedrijfsbestanden, waar ze ook zijn. Om een aantrekkelijke werkgever te zijn wil je ze dat ook geven. Maar wel op een verantwoorde manier.

Uniek bij Bechtle is dat we telefonie en IT combineren, in tegenstelling tot de traditionele telecomaandbieder. Daardoor kunnen we je helpen bij alle componenten, zoals bijvoorbeeld security. We inventariseren de wensen en eisen voor jouw ideale mobility oplossing.

Naast devices en accessoires zijn we in staat de dienstverlening die bij jouw organisatie past op maat in te richten. Zo komen we samen tot een maatwerkoplossing die naadloos aansluit bij jouw huidige IT-omgeving. We laten IT voor jouw organisatie werken en niet andersom.



Koen Buis, Workspace Consultant Mobility: 'De invulling van het mobility traject is maatwerk. Ik begeleid het traject van inventarisatie en advies tot en met de implementatie. Elke organisatie heeft andere uitdagingen en wensen. Verbeterpunten zijn er altijd. Sommige klanten kiezen ervoor om zelf, via een centrale IT desk, de smartphones te beheren. Wij adviseren en begeleiden deze afdeling. In toenemende mate nemen we ook het volledige dagelijkse beheer uit handen, inclusief direct contact met de gebruikers. We stroomlijnen processen en verkorten doorlooptijden bij indiensttreding, reparatie en begeleiding van de gebruikers.'



Koen Buis
Workspace Consultant
+31 40 760 2873
koen.buis@bechtle.com

Waarom cybercriminaliteit zich meer en meer verplaatst naar de zakelijke smartphone

Er vindt al jaren een 'onzichtbare' strijd plaats tussen cybercriminelen aan de ene kant en online security bedrijven aan de andere kant. Een strijd die heen en weer golft met wisselende resultaten, maar waarbij de cybercriminelen voorlopig aan het langste eind lijken te trekken. Hun omzet is namelijk spectaculair. Zo'n 500 miljard euro wereldwijd in 2018, waarvan 10 miljard in Nederland. De belangrijkste reden hiervoor is dat cybercriminelen in toenemende mate nieuwe technologie gebruiken en omdat ze zich niet langer beperken tot de PC in de huiskamer of op kantoor. Ook de zakelijke smartphone is tegenwoordig doelwit.

Het topje van de ijsberg

Volgens cijfers van het CBS uit 2018 is drie procent van de Nederlandse smartphonegebruikers op de een of andere manier slachtoffer geworden van een virus of geïnfecteerde software. Dat lijkt weinig, maar het is slechts het topje van de ijsberg. Bovendien kiezen cybercriminelen vaak een andere aanpak voor de smartphone dan bij een computer.

Social engineering

Voor de meeste mensen op kantoor is communicatie de hoofdtak van de smartphone. In welke vorm dan ook. In veel gevallen zijn deze communicatiestromen goed beveiligd door encryptie en daardoor lastig te hacken. Voor cybercriminelen maakt dat echter niet uit. Zij zijn er achter gekomen dat het makkelijker is om de gebruiker als het ware te hacken, dan de smartphone zelf. Dit wordt ook wel social engineering genoemd.

Het enige dat je als cybercrimineel nodig hebt, is een telefoonnummer en een naam. Vervolgens kun je via Facebook vaak snel wat informatie vinden over het doelwit. Bijvoorbeeld de naam van een collega. Door ook over deze

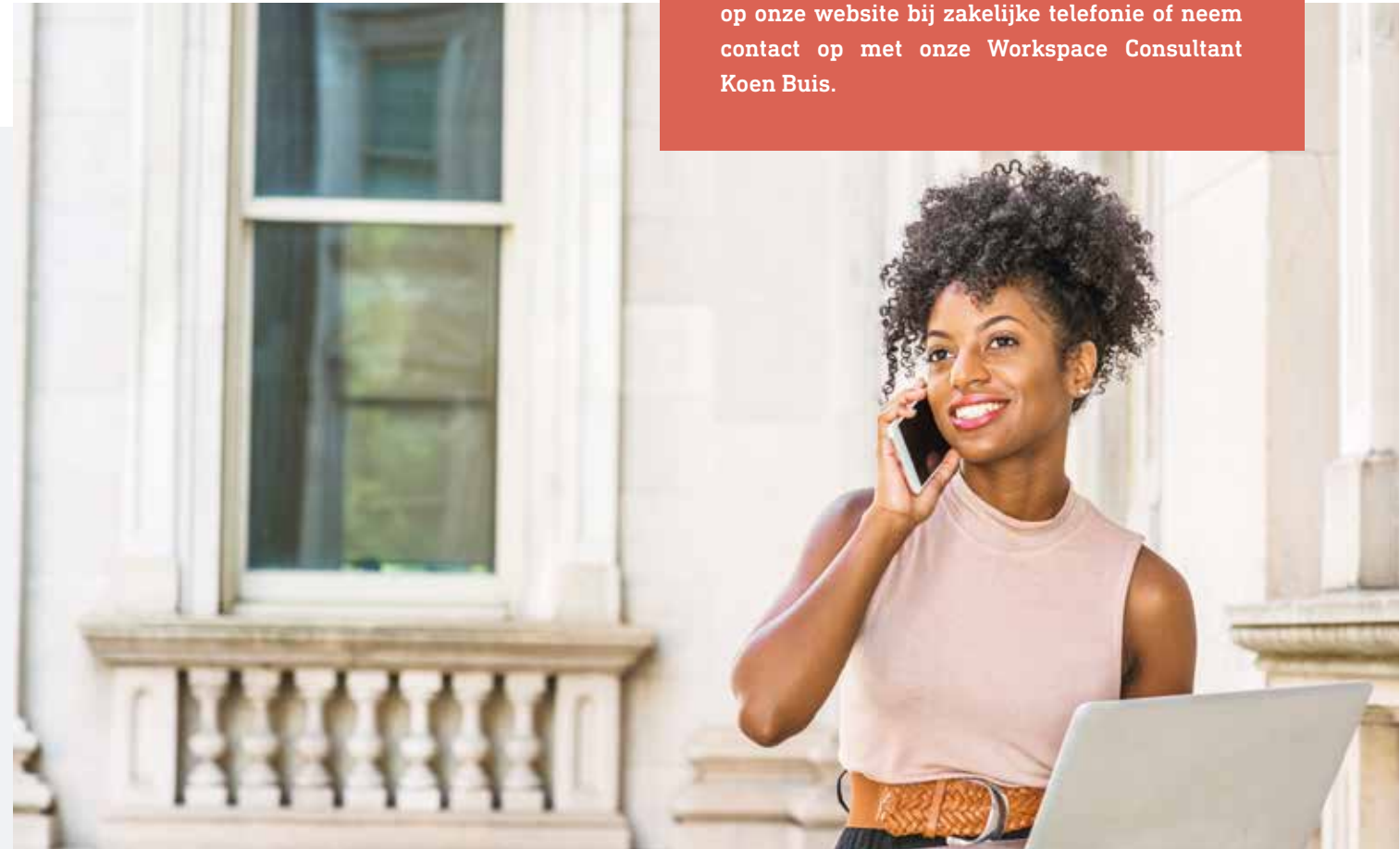
persoon informatie te zoeken, kan een cybercrimineel al snel een geloofwaardig verhaal in elkaar draaien. Vaak begint dat met een gesprek via WhatsApp, waarbij de cybercrimineel zich voordoet als een collega en jou wijs maakt dat hij een nieuw telefoonnummer heeft. Na een kort gesprek heeft hij ineens last minute de creditcardgegevens van de zaak nodig voor een marketingcampagne. Je kunt wel raden waar die campagne op uitloopt.

De smartphone als gelijke van de laptop

Een tweede reden voor cybercriminelen om zich op de smartphone te storten zit in het feit dat de smartphone, zeker zakelijk, steeds breder gebruikt wordt. En zal worden. Technisch benadert een smartphone tegenwoordig de mogelijkheden van een laptop. Doordat veel (bedrijfs)apps ook via de smartphone gebruikt kunnen worden, verandert de telefoon steeds meer van een communicatietool in een algemene werktuig.

Dit betekent ook dat er potentieel veel meer te halen valt voor cybercriminelen. Een zakelijke smartphone is een goudmijn aan data en gebruiksgegevens.

Wil je meer weten over het centraal beveiligen van zakelijke smartphones? En welke voordelen dat nog meer heeft voor jouw bedrijf? Kijk dan op onze website bij zakelijke telefonie of neem contact op met onze Workspace Consultant Koen Buis.



Adequate beveiliging noodzakelijk

Naarmate je een smartphone zakelijk meer als een laptop gaat gebruiken, moet je de beveiliging van bedrijfsgegevens via de telefoon in minimaal de gelijke mate opschroeven. Zo voorkom je een enorme kwetsbaarheid in je bedrijfsgegevens. Het is tenslotte raar om wel een goede firewall en virusscanner op een computer te installeren, maar een zakelijke smartphone met exact dezelfde toegang en mogelijkheden vervolgens te negeren en onder te brengen bij de administratie.

Maak zakelijke telefonie onderdeel van je ICT

Voor een goede en overzichtelijke beveiliging zul je zakelijke smartphones gelijk moeten trekken aan de rest van de bedrijfsapparatuur door ze integraal onderdeel te maken van je ICT. Hierdoor is duidelijk wie voor de beveiliging van smartphones verantwoordelijk is en kan je smartphones centraal beveiligen en beheren. Bovendien creëer je zo ook de ruimte om smartphones nog meer dan nu optimaal te gebruiken binnen je ICT. Want als de veiligheid eenmaal gegarandeerd is, zijn er mogelijkheden genoeg.



Waarom kiezen voor Device as a Service?

De manier waarop we werken is de laatste jaren erg veranderd. We werken steeds flexibeler en mobieler. We verwachten devices die altijd en overal optimaal werken én beschermd zijn. Maar hoe richt je dit als organisatie kostenefficiënt in? En nog belangrijker: hoe beheer en organiseer je dit allemaal? Als organisatie is het een enorme uitdaging om bij te blijven met alle hedendaagse nieuwe technologieën. Device as a Service van Bechtle biedt de oplossing.'

Om organisaties volledig te kunnen ontzorgen op het gebied van devices biedt Bechtle Device as a Service (DaaS). Met DaaS bieden we, op basis van de verschillende medewerkersprofielen, een totaaloplossing op maat voor iedere organisatie die ontzorgd wil worden. Een bijkomend voordeel is dat je met DaaS flexibel kunt afrekenen. Vergelijk het met het leasen van auto's, waarbij Bechtle alles rondom de laptop, desktop of smartphone voor jouw organisatie organiseert op basis van een prijs per maand per gebruiker.

Waarom kiezen voor Device as a Service?

'Met Bechtle DaaS heb je altijd de meest recente technologie in een ready to use oplossing. De gebruikskosten zijn bovendien vooraf inzichtelijk voor een vaste periode, wat jouw organisatie meer financiële ruimte biedt.'

- Daniel Maelissa, Workspace Consultant bij Bechtle



Je medewerkers verwachten devices die ze makkelijk kunnen gebruiken op kantoor, thuis, tijdens vergaderingen én onderweg. Maar er liggen heel wat uitdagingen op de loer. De smartphone of laptop die je vandaag aanbiedt is morgen verouderd, dus afgeschreven. Technologische ontwikkelingen gaan razendsnel waardoor je als organisatie al snel achter de feiten aanloopt.

De IT-afdeling wordt ook nog eens extra belast met installaties, reparaties, het leveren of innemen van devices voor nieuwe of vertrekkende medewerkers. De uitdagingen op het gebied van de privacy en security zorgen ook nog voor extra belasting op de IT-afdeling.

Totaaloplossing

Steeds meer organisaties zijn daarom op zoek naar een totaaloplossing, waarmee aan de ene kant aan de wensen van medewerkers wordt voldaan en waarmee tegelijkertijd ook de IT-afdeling aanzienlijk wordt ontlast. Daarnaast is het wenselijk dat zaken zoals telefonie- en software-abonnementen onderdeel zijn van de totaaloplossing. In de ideale wereld zouden de devices na de gebruikperiode ook op een milieuverantwoordelijke manier moeten worden afgevoerd en gerecycled.

De voordelen van DaaS

- Financieel aantrekkelijk;
- Kosten zijn vooraf inzichtelijk;
- Vendor onafhankelijk;
- Flexibel afrekenmodel;
- Advies van ervaren consultants;
- Lifecycle management en standaardisatie;
- Afvoer van oude apparatuur;
- Uitlever: uitgepakt aanleveren (plug-and-play).

Daniel Maelissa
Workspace Consultant
+31 40 250 9011
daniel.maelissa@bechtle.com



Customer Service & Mobility bij Bechtle

De klant staat bij Bechtle centraal. Daarom werd een aantal jaar geleden de Customer Service opgericht voor SMB klanten. Voor grotere projecten met services achteraf begeleidt Koen Buis, Workspace Consultant Mobility, zijn klanten. Paul van Vlerken (Customer Service) en Koen Buis aan het woord: 'Dat we beide trajecten aanbieden, maakt ons uniek in de markt.'



Wat houdt Customer Service bij Bechtle precies in?

Paul van Vlerken: 'Dagelijks verwerken we de commerciële retouraanvragen of bijvoorbeeld foutieve bestellingen. We staan klaar voor de vragen van de klant. We werken daarnaast nauw samen met verschillende servicepartners. Defecte producten worden daar aangemeld en afgehandeld namens Bechtle en de fabrikant. Zo hoeft de klant zelf hier minimaal actie voor te ondernemen.'

Hoe past de Customer Service van Bechtle in het Mobility verhaal?

Paul: 'Voornamelijk bedrijven die zelf service aan de gebruikers leveren, worden door Customer Service ondersteunt. Denk hierbij aan commerciële organisaties tot 300 werkplekken. De contactpersonen van hun eigen IT-desk kunnen bij ons terecht voor onder andere het aanmelden van reparaties en supportvragen. De klant wordt zo maximaal ontzorgd op basis van de afgesproken SLA (service level agreement).'

Koen: 'Het is ook mogelijk dat we klanten een eigen portal bieden, waarop gebruikers direct support kunnen aanvragen over bijvoorbeeld smartphones die ze gebruiken.

De eerstelijns medewerker signaleert, door mee te kijken, of de smartphone defect is of de bijhorende MDM of simkaart niet goed functioneert. Zo wordt er meteen gerichte actie ondernomen, voor maximaal rendement. Super handig én snel.'

Is onze service uniek in de markt?

Paul: 'Het hebben van een Customer Service an sich niet, maar het is wel noodzakelijk sinds we zo groot zijn geworden. Voorheen moesten klanten zelf rechtstreeks contact opnemen met de fabrikant. Als je Samsung device stuk was moest je dus

zelf contact opnemen met Samsung. Dat hoeven onze klanten niet meer te doen, wij blijven het single point of contact. We gaan voor maximale ontzorging, dus was de Customer Service een logische stap. Daarin maken we wel het onderscheid met andere resellers en vooral distributeurs.'

Koen: 'Dat we beide mogelijkheden aanbieden, dus rechtstreeks via de Customer Service of de volledige ontzorging via een portal maakt ons uniek in de markt. Ik merk vaak in gesprekken dat het heel prettig is als het interne proces uit handen genomen wordt. Vanuit de verschillende

afdelingen stemmen wij de processen zo goed mogelijk op elkaar af. Het is super fijn dat iemand op zijn eerste werkdag een goed werkende smartphone, conform de policies of persona's die daaraan gekoppeld zijn, klaar heeft liggen.'



Koen Buis
Workspace Consultant
+31 40 760 2873
koen.buis@bechtle.com



Paul van Vlerken
Customer Service
+ 31 40 250 9092
paul.vanvlerken@bechtle.com

‘Security begint bij het creëren van awareness op de vloer’

De gevaren die bij IT komen kijken, het zijn er nogal wat. Brian Schippers is Manager Sales Engineering bij Sophos. Hij vertelt over de dreigingen die (mobiel) werken met zich meebrengen en over hoe je dit als organisatie aanpakt.

Wat is het grootste struikelblok voor organisaties?

‘Creëren van awareness bij organisaties is de eerste stap voor een goede IT security. Je bent vast bekend met recente phishing cases, zoals toen Pathé voor 19 miljoen euro werd opgelicht door phishing-fraude. Maar ook bedrijven zoals Marktplaats en DigiD hebben hiermee te maken gehad. Je kunt je security nog zo goed regelen, als jouw medewerkers op de vloer zich niet bewust zijn van de gevaren, dan sta je nergens.’

Sophos biedt in het portfolio bijvoorbeeld ‘Phish Threat’, een user awareness tool waarmee je IT-afdeling mailtjes kan uitsturen naar medewerkers die lijken op vertrouwde mails van DHL of PostNL. ‘Zodra er wordt geklikt op het linkje in zo’n mail koppelen we er een mini-training aan. Jouw medewerkers krijgen dan een melding dat het om onze user awareness tool gaat en volgen een korte online training. Daarin krijgen ze tips en tricks om dit soort mails sneller te herkennen.’

Hoe herken je verdachte mailtjes?

‘Phishing gebeurt op verschillende manieren: door op een link te klikken, een bijlage te openen of je gebruikersnaam en wachtwoord ergens achter te laten. Zo gaan er al 2,2 miljard (!) gebruikersnamen en wachtwoorden rond op het dark web, die te koop zijn in een soort database. Cybercriminelen krijgen zo toegang tot al deze gegevens, ze kunnen ze gewoon kopen. Wil je checken of jouw gegevens op het dark web staan? Surf naar www.haveibeenpwnd.com.

Op deze site kun je ook statistieken zien, waaruit blijkt dat er meer dan 8 miljard accounts op staan die bij gehackte data in verkeerde handen zijn gevallen. Daarvan zijn 164 miljoen LinkedIn accounts.’

Wat raad je mensen aan als dit inderdaad het geval is?

‘Mijn advies is om voor elk account een ander wachtwoord te gebruiken. En dus ook niet ‘123456’. Tegenwoordig zijn er genoeg tools om een sterk wachtwoord te genereren. Maak daar gebruik van! Let ook op voor social engineering: een vorm van phishing waarbij cybercriminelen bewust zoeken naar bijvoorbeeld een CEO of financieel manager van een bepaald bedrijf, zoals in de Pathé case. Waar voorheen systemen en applicaties werden aangevallen, wordt het nu erg persoonlijk. Cybercriminelen proberen de persoon achter het toetsenbord te pakken te krijgen.’

Zijn er nog andere beveiligingsrisico's?

Waar voorheen antivirusoplossingen virussen pas herkenden na een update, valt hier nu niet tegenaan te updaten. Binnen onze Sophoslabs zien wij dagelijks 500.000 malware samples, 75% daarvan komt maar één keer langs. Daar valt geen update tegenaan te schrijven. Zodra we de update ontwikkeld zouden hebben, komt het bestand al niet meer voor. Dit is de nieuwe techniek die cybercriminelen gebruiken. Ze veranderen continu een element waardoor wij de malware niet meer herkennen. Dit is een uitdaging, maar wij kunnen dit voor jou inregelen door naar het gedrag van de malware te kijken.’



Hoe is het gesteld met de algemene IT security in Nederland?

‘We hebben bij Sophos getest hoeveel Windows servers RDP toegang (Remote Desktop Protocol, om remote toegang te krijgen tot een server of pc) open hebben staan rechtstreeks aan het internet. Wereldwijd staan bijna 15.000 van zulke servers open voor het internet. Dan is het gewoon wachten tot er een aanval komt. Hoewel Nederland een innovatief land is en veel met IT bezig is, is er toch een contradictie: we zijn het tweede land in het lijstje met meeste RDP poorten open (2413). Vaak heeft dit te maken met het overschakelen naar de cloud. Als organisatie mag je niet vergeten dat de beveiliging dan jouw verantwoordelijkheid is. En niet van het bedrijf waar je de clouddienst afneemt.’

En wat met mobiel?

‘De evolutie van mobiel is behoorlijk hard gegaan. Waar we tien jaar geleden een toestel hadden waar je alleen Snake op kon spelen en bellen, hebben we nu allemaal een smartphone. Eigenlijk zijn dat volwaardige computers. Met name bij Android zie je dat er steeds vaker malware voor wordt geschreven. Ook op je mobiel moet je dus voorzichtig zijn. En vergeet zeker niet de tablets!’

Hoe kan Sophos organisaties helpen?

‘In het verleden gebruikten we predict and prevent: we wilden preventie bieden aan organisaties. Tegenwoordig zijn onze technieken gericht op detect and respond. Dat noemen we EDR. Je zet dan niet zomaar een knopje aan of uit, maar de security is een proces van tools die je gebruikt. Met Synchronized Security laten we alle oplossingen met elkaar communiceren.

Sophos biedt het totaalplaatje. Combineer de security voor je mobiele apparaten met onze endpoint beveiliging, zo kun je alle laptops en vaste pc's ook beveiligen. In combinatie met onze firewalls is alles op elkaar afgestemd. Onze kracht is dat we dit al 30 jaar doen in eigen ontwikkeling. Wat ik ook erg leuk vind is dat er Nederlandse techniek in onze producten zit: Hitman Pro (Surfright, uit Hengelo). Onze oplossingen staan voor simplicity: cybersecurity made simple. Vanuit één dashboard kun je als IT-beheerder alles beheren.’



Maak kennis met Microsoft Surface

Ontdek hoe Surface devices naadloos aansluiten op jouw moderne werkplek

De moderne werkplek is in verandering. Waar je vroeger vaak de typische aparte kantoren of 'cubicles' had, kiezen organisaties nu vaker voor een open kantoorruimte. Bovendien is er steeds meer data en informatie beschikbaar om innovatie en besluitvorming te stimuleren. De verwachtingen liggen hoger dan vroeger. Je wilt graag creatiever zijn, meer gedaan krijgen met minder en snellere resultaten leveren. De focus ligt steeds meer op gedeeld succes in plaats van individuele prestaties. Microsoft Surface devices zijn ontworpen voor de moderne, intelligente werkplek.

- Dun, licht en een veelzijdig design
- Werk overal veilig
- Een rijke beeld- en geluidervaring
- Kracht, prestaties en connectivity

Surface help bij het aantrekken van toptalent

Surface helpt toptalent aan te trekken én te behouden. Maar liefst 72% van de mensen die Surface op het werk gebruiken geeft aan dat zij dit altijd willen gebruiken, ook privé. 75% van de IT-managers is het er mee eens dat Surface devices uitgerust met Microsoft 365 bijdragen aan het verbeteren van de tevredenheid én het behoud van hun medewerkers.

De tools waar jij graag mee werkt, ingebouwd in Surface voor zakelijk gebruik

Surface voor zakelijk gebruik bespaart tijd en geld dankzij gestroomlijnde implementatie, modern apparaatbeheer en ingebouwde, cloud-aangedreven beveiliging.

■ **Moderne beveiliging op bedrijfsniveau.** Bescherm gegevens en beheer de gebruikerstoegang met BitLocker, discrete en firmware TPM-chips en cloud-powered intelligente beveiliging met Microsoft Defender Advanced Threat Protection (ATP).

■ **Toonaangevend modern management.** Eenvoudig te implementeren en beheren. Met een aangepaste Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) in combinatie met Windows Autopilot, Surface Enterprise Management Mode (SEMM) en Microsoft Intune, kun je met Surface op afstand firmware-functionaliteit beheren.

■ **Support en garantie.** Naast de standaard hardwaregarantie krijgen commerciële klanten Advanced Exchange2, een garantieservice met versnelde apparaatvervanging, zonder extra kosten.

■ **De beste apparaten voor de beste Office 365 ervaring.** Zakelijke klanten kunnen ervoor kiezen om Surface te koppelen met Microsoft 365 commerciële aanbiedingen, waardoor iedereen creatief kan zijn en veilig kan samenwerken.

- Innovatie & vakmanschap
- Designed voor jouw manier van werken
- Moderne security en beheertools



Stef van Spaandonk, Solution Advisor Software, was aanwezig bij het Microsoft Surface Update Event in Eindhoven. Hij vertelt waarom de Surface producten perfect in de moderne werkplek passen.

'Er ontstaan steeds meer flexibele werkplekken in organisaties. Medewerkers zijn veel onderweg, switchen vaak van werkplek of wonen meetings bij. De Surface modellen zijn ontwikkeld voor het makkelijk vervoeren én flexibel samenwerken met de USB-C connectiviteit. De USB-C aansluiting vond ik de meest interessante ontwikkeling. Dit omdat de werkplek van de toekomst (nu) toch wel veel gebruik maakt van USB-C. 80 a 90% wordt gekoppeld aan de docking stations, om zo van werkplekken flexplekken te maken. Als je hier als organisatie in investeert, kunnen je medewerkers dus overal gaan zitten, direct aankoppelen en werken. De USB-C aansluiting heeft nog een voordeel: dankzij de fast charging feature kan de Surface tot 80% worden opgeladen binnen één uur. Heel handig als je weer snel door moet naar de volgende vergadering.'

Stef van Spaandonk
Solution Advisor Workspace
+31 40 760 2906
stef.vanspaandonk@bechtle.com



Interview: Manon Smulders - International Business Unit

Manon Smulders werkt als International Business Development Manager voor Bechtle E-commerce. Dagelijks werkt ze samen met International Customer Coördinatoren, collega's binnen de Bechtle Group. Gezamenlijk garanderen ze klanten de beste lokale en mondiale service. Manon: 'Wij focussen ons in het bijzonder op kostenverlaging, standaardisering van de centrale IT-aankopen en het leveren van toegevoegde waarde voor onze klanten. We adviseren en ondersteunen onze internationale zakelijke klanten en hun dochterondernemingen.'

Hoe begon je carrière bij Bechtle?

'In 2008 ben ik begonnen bij ARP (Bechtle Group) op de afdeling Internal Sales. Vanuit deze afdeling ben ik doorgegroeid naar assistent teamleader, teamleader en daarna Head Internal Sales Commercial. Ik kreeg steeds meer affiniteit met International Business. Zo kwam ik in gesprek met de IBU (International Business Unit). Vanaf 1 augustus 2017 ben ik 75% voor de IBU gaan werken en vanaf 1 januari 2019 helemaal.'



Wat doet de IBU precies?

'De IBU is een centraal, neutraal team dat toegewijd is om de Internationale Business te stimuleren. Het is een innovatief, open-minded team van diverse collega's maar ook de hele Internationale community waaronder de ICC's als Account Managers binnen alle kantoren. Van Corporate Account Directors die de entiteiten en klanten ondersteunen met internationale vraagstukken tot de ondersteunende collega's die zorgen voor support, trainingen en reporting. De IBU is een onderdeel van Bechtle. Bechtle is een solide, beursgenoteerd bedrijf met 25 Bechtle e-commerce bedrijven binnen 14 Europese landen en 70 Systeemhuizen binnen de DACH regio. We beschikken over enorm veel kennis, specialisme, gemotiveerde werknemers én diverse partners en vendors.'

Wat vind je het leukste aan je werk?

'De diversiteit, de verschillende culturen en de continue uitdaging zorgen ervoor dat ik iedere dag met plezier ga werken. Geen enkele dag is hetzelfde. Ook werk ik binnen de IBU met hele fijne collega's waarin we elkaar uitdagen, ondersteunen én samenwerken aan Our mission beyond borders.'

Our mission beyond borders: we increase awareness of Bechtle's organization, strengths, people and programs across Europe, and worldwide. The IBU builds greater relationship and trust within Bechtle, our customers, our vendors and our partners.



Wat is je grootste uitdaging?

'Iedere baan heeft verschillende uitdagingen. Kan ik hier één antwoord opgeven? Ik denk het niet... Toch ligt waarschijnlijk de grootste uitdaging in het blijven innoveren. De markt verandert razendsnel. Daarom is het belangrijk om te blijven luisteren naar onze klanten en de internationale community. Zo blijven we altijd een stap voor op de rest.'

Wat is tot dusver je grootste succes? Waar ben jij trots op?

'Ik ben op heel veel dingen trots! Zo ben ik enorm trots op de verschillende functies die ik heb bekleed. Maar toch vooral op de transitie waar we nu middenin zitten met de IBU.'

Maak de zin af: Wij zijn pas echt tevreden als...?

'De Bechtle Group als eerste in ieders gedachten naar voren komt als er gesproken wordt over International Business.'

Hoe zie jij de toekomst voor de IBU?

'Er zijn nog veel groeikansen. Meer en meer internationale bedrijven focussen op kostenverlaging en standaardisering van centrale IT aankopen. Maar wij leveren een totaaloplossing. Wij leggen onze focus op diensten voor de klanten, niet enkel op het eindproduct. We zijn altijd op zoek naar verbetering. Zo blijven wij groeien.'

Olaf Neven
Business Developer &
International Business Manager
+31 40 250 9067
olaf.neven@bechtle.com



Make the shift

Vanaf 14 januari 2020 komt er een end of support voor alle Windows 7. Concreet betekent dit dat Windows stopt met de ondersteuning op Windows 7 apparaten. Nú is dus het ideale moment om over te stappen naar Windows 10 in combinatie met een modern device. In de ideale wereld met Office 365. Michel Bouman, Territory Channel Manager Modern Workplace, legt uit waarom overstappen een goed idee is.

Gebruik je nog een Windows 7 apparaat? Dan gebruik je een besturingssysteem dat bijna net zou oud is als de eerste iPhone. Apparaten worden daardoor kwetsbaar voor dreigingen van buitenaf. Overstappen naar Windows 10 is onder andere verstandig om goed beveiligd te blijven. Maar er zitten meer voordelen aan making the shift, zoals bijvoorbeeld een hogere productiviteit en beter samenwerken.

Teamwork

‘We creëren de ideale wereld voor teamwork én security’, vertelt Michel. ‘Mensen besteden nu ongeveer 30% van hun werktijd aan het lezen en beantwoorden van mails. Bij Microsoft vinden we het natuurlijk heel leuk dat iedereen Outlook gebruikt, maar niemand heeft als functietitel ‘fulltime mailverwerker’. Het gebruik van Outlook kan slimmer.

Daarnaast besteden werknemers nog 20% van de tijd aan het zoeken naar informatie. Met Teams, de gratis hub voor teamwork binnen Microsoft365, wordt samenwerken veel eenvoudiger. Teams is de hub waarin alles samenkomt. Zo kun je er met elkaar chatten, vergaderen, bellen en zelfs producten van derde partijen toevoegen.

Security

Teamwork gaat dus een stuk efficiënter. Maar dat is niet de enige reden waarom het slim is om over te stappen. ‘Veiligheid gaat uiteraard boven alles. Maar door een grote diversiteit aan apparaten en verschillende softwareoplossingen van meerdere leveranciers wordt het steeds lastiger om de hele omgeving goed te ontsluiten’, zegt Michel. Het is ook niet de bedoeling dat je veel tijd verliest met het managen van je IT.

Technologie moet een middel zijn om jouw core business zo goed mogelijk uit te voeren, en geen doel. Het voordeel van Microsoft 365 is dat het compleet is: alle tools krijg je in één pakket en zijn dus makkelijker te beheren.

‘Microsoft365 biedt beveiliging op identity niveau waarmee je niet alleen je accounts, maar ook je data en apparaten waarop die data bekeken wordt kunt ontsluiten. Ik zie nog veel gebruik van consumentenapplicaties binnen bedrijven. Op zichzelf bieden die natuurlijk al een risico en dat risico wordt alleen maar groter als een medewerker vertrekt en bijvoorbeeld alle chats in die consumentenapp meeneemt.’

Zo kan met conditional access worden ingesteld dat medewerkers alle files kunnen zien als ze op het wifi-netwerk van jouw organisatie zitten, maar zodra ze op een onbeveiligd netwerk werken, ze geen bestanden meer kunnen raadplegen. Er kan bijvoorbeeld ook ingesteld worden dat ze enkel in Nederland toegang hebben tot deze gegevens.

Waarom een nieuw device?

‘We raden onze klanten aan over te stappen naar een nieuw device met Windows 10, en niet enkel hun oude apparaat te upgraden naar Windows 10. Waarom? Met onze moderne devices kun je meer. Zo beschikken ze over een touchscreen met pen-functionaliteiten. Zo kun je je gedachten direct op “papier” zetten met Windows Ink. Een super fijne tool voor de creatieveling. Door over te stappen naar een nieuw apparaat benut je al deze functionaliteiten, voor de beste kantoorervaring.’



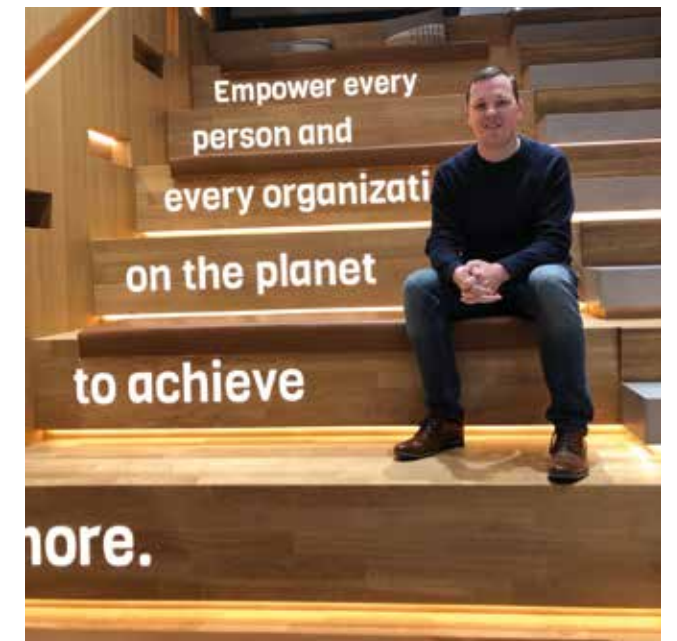
Pak je eigen device uit!

Maar er is meer. ‘Vind je het ook niet heerlijk om een nieuw device uit te pakken? Alles ruikt nog nieuw en glanst. In de IT hebben we dit de laatste jaren een beetje afgepakt van onze medewerkers. Vaak stellen wordt er door de IT-afdeling van alles ingesteld, waardoor de doos al open is geweest. Je kunt de vingerafdrukken op het device al zien en dat maakt het minder leuk. Met Autopilot is dat verleden tijd. Jouw medewerkers pakken hun eigen, nieuwe device zelf uit. Vervolgens loggen ze in met de gegevens die ze ontvangen en tada: de hele IT-omgeving staat al klaar!’ Deze feature is erg handig als je bijvoorbeeld een team in het buitenland hebt werken dat nieuwe toestellen nodig heeft. Wanneer zij naar de Bechtle vestiging gaan in dat Europese land kunnen ze direct aan de slag.

Behaal je KPI's

Michel: ‘Nieuwe tools en processen in gebruik nemen brengt altijd verandering met zich mee. Iedereen vindt verandering leuk, totdat ze er zelf mee in aanraking komen. Daarom is het belangrijk dat we ons realiseren dat het om de mensen gaat, en niet om de technologie. Als jouw medewerkers zelf de waarde ontdekken van bepaalde functionaliteiten willen ze de tools vanzelf gebruiken. Zo geeft Bechtle bijvoorbeeld Microsoft Discovery Workshops, waarin de nadruk ligt op het behalen van de eigen KPI's. Doordat je effectiever en productiever kunt zijn, zijn tools als Teams en OneNote een middel om je eigen KPI's makkelijker te behalen, maar geen doel op zich.’

Door de overstap te maken heb je minder resources nodig om bepaalde taken uit te voeren. Tijd die je werknemers eerst in mailtjes tikken stopten, kan nu besteedt worden aan wat er écht toe doet in jouw organisatie.



Michel Bouman van Microsoft

Surf naar onze website voor meer informatie.

Tim ter Haar
Cloud Consultant
+31 40 760 2868
tim.terhaar@bechtle.com

