

## Bechtle × Bots4You: KI-Plattform für Bau & Handwerk – digital, effizient, kundenorientiert

Automatisieren Sie Routineanfragen, verbessern Sie den Kundenservice und entlasten Sie Ihre Mitarbeitenden – ohne Installation, DSGVO-konform, in der EU gehosted und in wenigen Tagen einsatzbereit.

### Vorteile der KI-Technologie von Bots4You



#### Bessere Erreichbarkeit für Kunden

Anrufer und Interessenten haben keine Wartezeit mehr am Telefon. Das System ist skalierbar und fängt Belastungsspitzen ab.



#### Kosten senken

Lösen Sie Standardfälle automatisiert und entlasten Sie Disposition, Projektassistenz und Backoffice. spitzen ab.



#### Qualität sichern

Geben Sie konsistente Antworten und protokollieren Sie jedes Gespräch automatisch.



#### Schneller Livegang

Die Anpassung der KI-Lösungen erfolgt ohne eine Zeile Code. Chat- und Voicebots sind super schnell erstellt – kein IT-Großprojekt notwendig.



#### Compliance first

Alle KI-Lösungen sind DSGVO-konform und werden in der EU gehosted.

### Die Lösungen von Bots4You

#### KI-Chatbot auf Ihrer Webseite

Unser Chatbot beantwortet Fragen, qualifiziert Leads, fasst Konversationen zusammen und übergibt nahtlos an Mitarbeitende.

#### KI-Telefonbot (Inbound/Outbound)

Unser Telefonbot nimmt Anrufe entgegen, erkennt Anliegen, priorisiert, löst Standardfälle und organisiert Rückrufe und Termine.

#### KI-Mitarbeiter-Assistent

Unser Mitarbeiter-Assistent hilft Ihren Teams im Vertrieb, Service und Backoffice Antworten, Zusammenfassungen und Workflows mit individuellen Prompts je Fachbereich.

#### KI-Helfer für ihren E-Mail Posteingang

Unser KI-Helfer analysiert eingehende E-Mails automatisch, erkennt Anliegen und Prioritäten, erstellt intelligente Antwortvorschläge und leitet relevante Anfragen strukturiert an die richtigen Mitarbeiter weiter.

- 80%

Mediane Antwortzeit im Kundenservice

+ 40%

Höhere Erreichbarkeit am Telefon

- 30%

Tickets durch 1st-Contact-Resolution

< 6

Wochen bis zum produktiven Betrieb

## Use Case Beispiel



### Ausgangslage

- Mittelständischer Handwerksbetrieb
- Viele Anrufe zu Terminwünschen, Angebotsanfragen, Auftragsstatus und Rückfragen
- Hohe Auslastung und verpasste Anrufe



### Lösung

KI-Telefonbot nimmt alle Anrufe entgegen, erkennt Anliegen (z.B. Angebotsanfrage, Termin, Status, Reklamation) priorisiert nach Dringlichkeit, erfasst alle relevanten Informationen strukturiert und organisiert Rückrufe und Termine.



### Ergebnis

Weniger verpasste Anrufe, schnellere Termin- und Rückrufkoordination, spürbare Entlastung von Disposition und Backoffice.

## Integrationen

- Salesforce
- HubSpot
- Microsoft 365/Teams
- Slack
- Telefonanlage
- Handwerkersoftware / ERP (z. B. Auftrags- & Angebotsmanagement)
- Projekt- & Einsatzplanung (z. B. Disposition, Monteurplanung, Baustellenplanung)
- Termin- & Kalendersysteme (z. B. Timify, Calendly und weitere Kalendersysteme)