

BOMGAR™

REMOTE SUPPORT

Eine Remote Support-Lösung so
einzigartig wie Ihr Unternehmen



IT-SERVICE DESKS

Erstellen Sie Warteschlangen, Portale, Teams und Policies für den Support von Desktops und Mobilgeräten Ihrer Mitarbeiter unabhängig vom Einsatzort



KUNDENSUPPORT

Nutzen Sie Chat-Support, Screen-Sharing, CRM-Integration und Skill Based Routing für das Erkennen und Lösen von Kundenproblemen.



KIOSKE UND UNBEAUF SICHTIGTE GERÄTE

Ersetzen Sie RDP, VNC und andere schwer zu überwachende Remote-Control-Tools durch ein Supportwerkzeug für alle Plattformen

Eine Remote-Support-Lösung so einzigartig wie Ihr Unternehmen

Greifen Sie schnell auf nahezu jedes Gerät und jede Plattform an beliebigen Standorten weltweit zu und reparieren diese. Bomgar Remote Support bietet genau die Sicherheit, Integration und Steuerungsmöglichkeiten, die Ihr IT- und Kundensupport zur Erhöhung von Produktivität, Leistung und Kundenzufriedenheit benötigt.

Verbindung...zu allem und jedem, überall

Bomgar erlaubt Ihnen die Unterstützung all Ihrer Systeme über das Internet, auch wenn sich diese hinter Firewalls außerhalb Ihrer Kontrolle befinden. Eine Lösung für alle Support-Aufgaben verkürzt die Problemlösungszeiten und erhöht die Produktivität Ihrer Mitarbeiter.

Leisten Sie Remote Support für Windows, Mac und Linux sowie für Mobilgeräte unter Android oder iOS. Zusätzlich können Techniker Support von ihrem bevorzugten Gerät aus leisten – sogar über ein Android-Tablet oder iPad. Über die HTML-5-Webkonsole können Benutzer ihre Sitzungen ohne Downloads oder Plugins starten und verbinden sich einfacher und schneller.

BOMGAR REMOTE SUPPORT – EINE LÖSUNG FÜR ALLE FÄLLE



Bomgar Remote Support verbindet Sie mit allem und jedem, überall. Mit nur einer Lösung haben Anwender Zugriff auf Chat, Zusammenarbeit, Screen-Sharing, Fernsteuerung und Bomgar InSight, können Jump Clients einrichten, Support für mobile Geräte und unbeaufsichtigte Systeme leisten und dabei noch die Sitzung für Monitoring- und Compliance-Zwecke aufzeichnen. Nur Bomgar bietet diese beispiellose Flexibilität und Skalierbarkeit. Sie erledigen mit einer einheitlichen, sicheren Lösung mehr als viele Unternehmen mit einer ganzen Reihe von Remote Support Tools.

„EINE SO VIELSEITIGE UND ZUVERLÄSSIGE LÖSUNG
WIE BOMGAR IST SCHWER ZU FINDEN.
FUNKTIONSUMFANG UND SUPPORT SIND BEI
BOMGAR EINFACH ERSTKLASSIG.“

BETH NORZINSKAY

Projektmanager Client Services, Indiana University



In Ihr Unternehmen integrierter Support



IT-SERVICEMANAGEMENT

Starten Sie aus Ihrem Service-Desk Tool eine Sitzung für Chat-Support oder verbinden Sie sich direkt mit dem jeweiligen Zielsystem.



CHANGE MANAGEMENT

Verknüpfen Sie Details der Bomgar-Sitzung und Videoaufzeichnungen mit dem Datensatz eines bestimmten Vorfalls.



ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

Nutzen Sie Bomgar Verify für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) auf Basis von Soft Tokens oder integrieren Sie Ihr bestehendes 2FA-Werkzeug.



ACTIVE DIRECTORY UND LDAP(S)

Verwalten Sie Berechtigungen und Authentifizierungen mit AD, LDAP(S), RADIUS und Kerberos.



SAML

Richten Sie SAML für das Single Sign-On bei der Bomgar-Authentifizierung ein.



SPEICHERUNG UND ÜBERTRAGUNG VON PASSWÖRTERN

Nutzen Sie Bomgar Vault, um Passwörter sicher zu verwalten und fügen Sie gemeinsam genutzte Zugangsdaten in die jeweiligen Anmeldemaske ein. Alternativ integrieren Sie Ihre vorhandene Passwortmanager Lösung.

Remote Support - vor Ort oder in der Cloud

Je nach Anforderung bietet Ihnen Bomgar die passende Einsatzoption. Als On-Premise-Lösung haben unsere Hardware- oder Virtual-Appliances schon tausenden Unternehmen zu mehr Sicherheit und Gesetzeskonformität verholfen. Die einmaligen Segmentierungsfähigkeiten von Bomgar Secure Cloud verbinden Sicherheit und Flexibilität.



Einhaltung von Audit- und Compliance-Auflagen

Bomgar erlaubt granular abgestufte Berechtigungen, die Erfassung von Aufzeichnungen für Audits und die Umsetzung von Authentifizierungs- und Passwortvorgaben, um Compliance-Anforderungen für PCI, HIPAA, SOX usw. einzuhalten.



Keine Hilfe durch den Helpdesk für Hacker

- ▶ Verschlüsselte Outbound-Verbindungen machen VPN oder Firewall-Änderungen überflüssig.
- ▶ Segmentierung von Daten und Netzen durch Firewalls ohne VPN-Tunnel.
- ▶ Nutzen Sie vorhandene Verzeichnisdienste wie LDAP(S), Kerberos, Smart Card, RADIUS.
- ▶ Legen Sie über 50 verschiedene Berechtigungen fest und verknüpfen Sie die Bomgar-Gruppen mit Ihren Verzeichnisgruppen.
- ▶ Protokollieren Sie die Sitzungsaktivitäten auf der zentralen Appliance und erstellen Sie daraus detaillierte Berichte.

ÜBER BOMGAR

Bomgar ist Marktführer auf dem Gebiet von Secure Access-Lösungen, mit denen Unternehmen ihre Abläufe optimieren. Bomgars führende Lösungen für den Remote Support, das Privileged Access Management und das Identitätsmanagement unterstützen Support-Mitarbeiter und Sicherheitsexperten, die Produktivität und Sicherheit zu verbessern, indem sie sichere, kontrollierte Verbindungen zu jedem System oder Gerät auf der ganzen Welt zur Verfügung stellen. Mehr als 10.000 Unternehmen in 80 Ländern nutzen Bomgar, um überragende Support-Services zu bieten und Bedrohungen für wertvolle Daten und Systeme zu reduzieren. Bomgar befindet sich in Privatbesitz und unterhält Niederlassungen in Atlanta, Jackson, Washington D.C., Frankfurt, London, Paris und Singapur. Lernen Sie Bomgar kennen: www.bomgar.com/de.