

Success story:
Hexion

Adaptieve bedrijfsvoering dankzij IT-infra bouwblokken



HEXION



bechtle

×

DELLTechnologies
TITANIUM BLACK PARTNER

Inleiding

Hexion is een dynamische organisatie: de producent van lijmen en prestatiegerichte materialen werkt samen met veel zakelijke internationale partners om zich aan te passen aan snel veranderende markten. Hoe zorgt dit bedrijf dat zijn datacenter-resources mee kunnen bewegen met deze dynamiek?

Bechtle ontwikkelde een datacenteroplossing op basis van bouwblokken: een Small, Medium en Large versie. Deze bouwblokken bestaan uit gestandaardiseerde appliances met perfect op elkaar afgestemde, gevirtualiseerde computing power, storage en networking. Een kant-en-klaar pakket waarmee Hexion zijn datacenter resources wereldwijd snel kan op- en afschalen. Daarnaast consolideert Hexion zijn datacenter op deze manier, waardoor het zijn footprint verkleint.



Sector
Chemische industrie



Organisatie
Hexion



Soort project
Datacenter



Aantal medewerkers
1300

Uitdagingen voor de start

- De huidige infrastructuur van Hexion bestond uit standaard bouwblokken en was dus niet modulair. Hierdoor moest er bij elke infrastructurele aanpassing telkens voor 25+ locaties opnieuw worden nagedacht over wat voor systemen er moesten komen.
- De operationele kosten en kosten voor beheer waren erg hoog omdat er geen vaste standaard bestond.

Oplossing

- **Dell VxRail – de gezamenlijke hyperconverged infrastructuuroplossing van Dell en Vmware.**
- **Design modulaire bouwblokken.**
- **Wereldwijde installatie, configuratie en implementatie via het Global IT Alliance netwerk van Bechtle.**

Resultaten

- **Snel- op en afschalen met bouwblokken**
- **Consolidatie vloeroppervlak datacenter van 9 naar 2 server racks**
- **Footprint datacenter met éénderde gereduceerd**
- **Efficiënt beheer en security door combinatie storage, CPU en networking in hyperconverged appliances**
- **Beheerteam teruggebracht van 10 naar 5 fte**



Succes story: Hexion

Over Hexion

Hexion is een wereldwijde producent van speciale chemicaliën en prestatiematerialen voor toepassingen in metaal, hout, beton, keramiek, glas, kunststof, textiel, polyester en rubber. Het bedrijf legt een sterke nadruk op duurzaamheid en richt zich consequent op het minimaliseren van milieubelasting en energieverbruik.

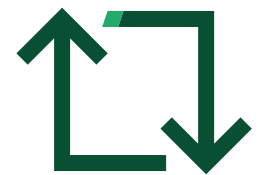
Met 23 productielocaties verspreid over vijf continenten is Hexion een heel internationale organisatie. Het hoofdkantoor bevindt zich in Columbus, Ohio, VS. Opgericht ongeveer 150 jaar geleden, beschikt Hexion over meer dan een eeuw aan ervaring in het produceren en verfijnen van gespecialiseerde chemicaliën en materialen.

www.hexion.com

"90 procent van onze servers, storage en infra wereldwijd was end-of-life – een mooi moment om ons datacenter volgens een nieuw, flexibel concept te gaan opbouwen."



Peter Vandermeulen
Senior Solutions Manager
Server and Storage Hexion



Wat waren de redenen om het datacenter te vernieuwen?

Als internationale organisatie in een snel veranderende markt heeft Hexion behoefte aan flexibiliteit: het ene moment heeft het bedrijf meer en het andere moment minder datacenter-resources nodig. Denk daarbij aan storagecapaciteit, computing power, besturingssoftware en de bijbehorende IT-infrastructuur.

De internationaal versnipperde en traditionele infrastructuur maakte het echter lastig om snel in te spelen op overnames en afsplitsingen. Van de verschillende vestigingen verspreid over vijf continenten vertrouwden er veel op hun eigen datacenter-apparatuur, -infrastructuur en -leveranciers. Om flexibeler te worden, moest Hexion haar datacenterarchitectuur standaardiseren. Daarnaast was er nog een praktische reden om het datacenter te gaan vernieuwen.

Hoe is de samenwerking met Bechtle tot stand gekomen en welke customer journey hebben jullie doorlopen?

“We werken al langer prettig samen met Bechtle, vooral in Europa. Toen ik de datacenter-specialisten van Bechtle sprak, kwamen we op de mogelijkheden om ons datacenter te standaardiseren en consolideren.

Gaandeweg het gesprek bleek dat Bechtle via zijn Global IT Alliance ook in de Verenigde Staten services kon leveren, dat wist ik niet. Daarmee was onze interesse gewekt”, vertelt Vandermeulen.

Hexion analyseerde vervolgens – volgens zijn Future Ready Datacenter-aanpak – eerst de huidige datacenteromgeving. Op basis daarvan kwam Bechtle met een roadmap en design met bouwblokken. Tijdens deze designfase werd het belang van flexibiliteit nog maar eens benadrukt. Hexion besloot op korte termijn de wereldwijde organisatie te splitsen en het Europese deel van het IT-beheer werd overgedragen aan CapGemini. Daardoor was er plotseling nog meer behoefte aan gestandaardiseerde, eenvoudig beheerbare datacentercomponenten.

Welke datacenteroplossing en dienstverlening levert Bechtle?

Bechtle en Hexion ontwierpen samen drie modulaire bouwblokken. Deze zijn opgebouwd uit VxRail zelfregulerende appliances. Dit is een hyperconverged datacenteroplossing bestaande uit Dell-hardware en VMware-software die perfect op elkaar zijn afgestemd. De bouwblokken bestaan uit een bepaalde hoeveelheid gevirtualiseerde CPU's, storage disks en bijbehorende infrastructuur zoals glasvezelverbindingen en switches.

Vandermeulen legt uit hoe het ontwerp van de bouwblokken tot stand kwam: “Wat is de optimale verhouding tussen kosten en capaciteit? Deze vraag stond centraal in de designfase.”



Meer weten over VxRail, de hyperconverged infrastructuuroplossing van Dell en VMware?

Bekijk dan onze pagina en ontdek wat wij nog meer voor je kunnen betekenen.



Hoe verloopt de internationale samenwerking?

"Het grote voordeel van onze samenwerking is dat we het datacenterdesign in Nederland en België kunnen doen. Met korte lijnen en in onze eigen taal, dat werkt wel zo prettig. Zeker omdat de datacentercomponenten, standaarden en leveringsvoorwaarden in de VS nog wel eens verschillen van de Europese", zegt Vandermeulen.

Hexion beschikt over één datacenter in Amsterdam en twee in de VS. Hoe zorgt het bedrijf dat ook de Amerikaanse

datacenters beschikken over dezelfde standaardisatie, flexibiliteit en consolidatie vanuit de bouwblokken? Daarvoor wordt de implementatie van de datacenteroplossingen in de VS uitgevoerd door de Global IT Alliance (GITA) – een netwerk van Bechtle-partners die voldoen aan de hoge standaarden die klanten van Bechtle gewend zijn met betrekking tot service, processen en portfolio. Daardoor kunnen designs en beslissingen vanuit Europa met dezelfde snelheid en kwaliteit doorgevoerd worden in overzeese datacenters.



Hoe vergroten de bouwblokken de flexibiliteit?

Door de bouwblokken kan Hexion bij een plotselinge overname of splitsing het datacenter snel op- en afschalen. "We weten exact wat we krijgen en welke kosten daaraan vastzitten. De instellingen zijn vooraf geconfigureerd, dus daar hebben we ook geen omkijken naar. Door de virtualisatie kunnen we bouwblokken ook opsplitsen, één deel ter ondersteuning van de ene fabriek en één deel voor een andere fabriek", vult Vandermeulen aan.

Dat brengt ook besparingen en duurzaamheidsvoordelen met zich mee. Hexion maakt veel efficiënter gebruik van de beschikbare resources en betaalt alleen voor wat er gebruikt wordt. "Doordat we precies weten wat we krijgen, kunnen we vernieuwing ook goed gefaseerd uitvoeren. We hebben een plan met drie fases opgesteld waarin we bijvoorbeeld bepaalde servers pas vervangen wanneer deze end-of-life zijn."



Op welke manier zorgt de standaardisatie voor betere prestaties en security?

VxRail is geoptimaliseerd voor de referentiearchitectuur van Dell. Daardoor weet Hexion zeker dat de bouwblokken optimaal presteren.

Vandermeulen legt uit: "Het design van de bouwblokken is gevalideerd door Dell. Hardening noemen ze dat. Daarbij hebben ze de prestaties doorgerekend, waar nodig de configuratie gefinetuned en de instellingen vastgelegd in een document. Dit vormt de basis voor elk nieuw blok dat wordt toegevoegd. Daardoor weet Dell bij elk nieuw bouwblok exact welke componenten er inzitten en hoe die

geconfigureerd moeten worden. De hardening van VxRail heeft ook een positieve impact op de beveiliging, want de security van alle componenten wordt op elkaar afgestemd.

Ook worden nieuwe inzichten uit hardening doorgevoerd in updates waarin ook security wordt meegenomen, zoals vulnerability scans. Dus bij een nieuwe bedreiging of kwetsbare plek wordt de security daar meteen op afgestemd. Een ander voordeel van deze automatische updates is dat we geen downtime meer hebben. Vroeger waren servers een tijdje uit de lucht als we patches moesten doen, nu niet meer."

Wat zijn de voordelen op beheervlak?

Door de standaardisatie en met name de virtualisatie in hyperconverged bouwblokken heeft Hexion het datacenter geconsolideerd: er zijn minder resources nodig voor dezelfde prestaties en capaciteit. Dat betekent zeven vierkante meter minder vloeroppervlak in het datacenter, minder beheer en minder stroomverbruik. Dat resulteert in een maar liefst éénderde kleinere footprint vanuit datacenters.

Ook heeft Hexion het CapGemini-beheerteam kunnen terugbrengen van tien naar vijf fte. "Vroeger waren er drie aparte beheerteams voor servers, storage en VMware-software. Nu hebben we dat kunnen samenbrengen in één team", zegt Vandermeulen. "Doordat één team verantwoordelijk is voor het volledige datacenterbeheer, is ook de samenwerking verbeterd. Dat resulteert in sneller en beter beheer voor alle datacenters wereldwijd."

Welke lessen hebben jullie geleerd?

"Datacenteroplossingen ontwerpen in Europa en opbouwen in de VS hoeft niet lastig te zijn", dat is volgens Vandermeulen een belangrijke les voor de toekomst. "Daarnaast is het fijn om lokaal samen te werken. Je kunt snel schakelen en laagdrempelig overleggen. Dat geldt voor mij en Joost (Business consultant Bechtle), maar ook voor mijn collega's in de VS die de datacenteroplossingen implementeren samen met lokale Global IT Alliance-partners".

Een misschien wel belangrijkere les die daaruit voorkomt, is dat een passende partner het verschil kan maken. "Als je met de juiste partners samenwerkt, kan je niet alleen makkelijk sparren over het design en de aanpak, maar daarna ook heel snel opschalen en uitrollen. Ik ben heel trots dat we samen met Bechtle vanuit een lokale connectie een globale standaard hebben opgebouwd. Met deze bouwblokken kunnen we niet alleen nu, maar ook in de toekomst snel, voordelig en duurzaam op- en afschalen als de business daarom vraagt."

Samenwerking Hexion en Bechtle

Een partnerschap gebaseerd op innovatie en vertrouwen

Bechtle is al zo'n tien jaar de vertrouwde IT-partner van Hexion op het gebied van datacenter-oplossingen. In 2014 begon de samenwerking en in 2019 werd het eerste zaadje geplant om toe te werken naar de oplossing die nu in 2024 geïmplementeerd is.



Success story: Hexion

Meer informatie

Benieuwd hoe een flexibele datacenteroplossing jou kan ondersteunen? Neem contact op met onze datacenter consultant Joost van Lochem. Hij vertelt je graag meer over de mogelijkheden.



Joost van Lochem
Business Consultant

joost.vanlochem@bechtle.com

Óf wil je meer weten over de internationale mogelijkheden die Bechtle jouw organisatie kan bieden? Neem dan contact op met onze International Business Manager Olaf Neven.



Olaf Neven
International Business Manager

olaf.neven@bechtle.com