



# Internationaler Warenkorb für Hard- und Software in 25 Ländern.

Die Berner Unternehmensgruppe beschäftigt derzeit 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in rund 60 Gesellschaften, die ihren Sitz in 25 Ländern weltweit haben. Die Zentrale in Künzelsau (Baden-Württemberg) verwaltet die Geschäftsfelder der Gruppe, zu denen der Direktvertrieb von Werkzeug und Verbrauchsmaterialien für das Handwerk durch Berner, die Caramba Chemie-Gruppe und die BTI Befestigungstechnik GmbH & Co. KG, den Bauspezialisten im Direktvertrieb, gehören. In der Zentrale ist auch eine internationale IT-Abteilung angesiedelt, die alle Gesellschaften technisch miteinander verbindet.

**Ausgangssituation.** Die internationale IT der Berner Group stellt sicher, dass alle IT-Systeme der Mitarbeiter immer auf dem aktuellsten Stand sind und eine höchstmögliche Verfügbarkeit aufweisen. Sie hält darüber hinaus die über 4.500 Außendienst-Mitarbeiter mobil und optimiert die IT-gestützten Prozessabläufe des Unternehmens. Dazu gehören unter anderem die Serviceprozesse, die von Land zu Land unterschiedlich gehandhabt wurden. Sowohl die Bestellung der Hard- und Software als auch die Support-Prozesse wurden von den IT-Abteilungen der einzelnen Standorte einzeln mit Anbietern vor Ort ausgehandelt und verwaltet. Die bestehende Infrastruktur war aber nicht nur sehr autark, sondern auch heterogen, sodass weder eine einheitliche Preisstruktur noch ein länderübergreifender Support möglich waren.

**Projektziele.** Die Berner Group wollte daher eine einheitliche IT-Infrastruktur mit einheitlichen Support-Prozessen an allen Standorten des Unternehmens umsetzen. Die Software-Verteilung und -Betankung der Systeme sollte dabei ebenso ein-

„Jeder Mitarbeiter, jeder Arbeitsschritt bei der Berner Group hat eigene Anforderungen an die Hard- und Software. Bei 9.000 Mitarbeitern in 25 Ländern mussten wir diese unterschiedlichen Ansprüche zentral und standardisiert umsetzen. Die Experten von Bechtle hatten dazu nicht nur eine tolle Idee, sondern konnten diese auch dank ihrer Erfahrungen im Bereich Client Management perfekt umsetzen.“

**Wolf Christian Drexel,**  
Director international IT,  
Berner Group

heitlich geschehen, wie die Auslieferung der Hardware zentral erfolgen sollte. Hierzu musste ein internationaler Warenkorb geschaffen werden, über den alle benötigten IT-Komponenten bestellt und ausgeliefert werden. Die hierzu zu schaffende Plattform musste stabil sein und allen Mitarbeitern weltweit zur Verfügung stehen. Die IT-Anwender sollten außerdem die Möglichkeit erhalten, internes Feedback abzugeben. Hauptziel war es jedoch, eine homogene IT-Landschaft innerhalb des Unternehmens aufzubauen, deren zu bestellende Produkte für jedes Land immer lieferbar sind und eine feste Preisstruktur aufweisen.

**Vorgehensweise.** Nach eingehender Beratung und Konzeption durch Bechtle erstellte Bechtle an seinem Standort Neckarsulm ein speziell auf die Bedürfnisse der Berner Group ausgerichtetes Lager, in dem ein Pool an Geräten immer vorrätig ist. Ein internationaler Warenkorb wurde eingerichtet, der preisstabil auch bei Währungsschwankungen bleibt. Das weltweit einheitliche Preisniveau macht die Budgetplanung für Berner vorhersehbar und transparent. Die homogene IT-Infrastruktur nur eines Herstellers erleichtert den Support.

**Lösung.** Bechtle baute ein Lager in Neckarsulm auf, in dem für jedes der 25 Länder, in denen die Berner Group agiert, sowohl Clients als auch jeweils passende Peripheriegeräte bevorratet werden. Der internationale Warenkorb bietet vorwiegend Dell Systeme an, für die sich Berner nach eingehenden Tests entschieden hat. Dazu gehören PCs, Notebooks und Monitore. Die Systeme werden zentral bei Bechtle in Neckarsulm mittels Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) betankt und im Anschluss in das jeweilige Land verschickt. Dabei werden jeweils die unterschiedlichen Voraussetzungen in den Ländern berücksichtigt, die sowohl die bestehende IT-Infrastruktur als auch die eingesetzten Softwarelösungen einschließen. Clients werden daher nicht nur einfach ausgeliefert, sondern bei Bedarf auch aus- und umgebaut. In die zwischen der Berner Group und Bechtle ausgehandelten Preise sind sowohl die Währungsschwankungen als auch die jeweiligen Logistikkosten integriert. Dies sorgt im internationalen Warenkorb für die gewünschte Preisstabilität.

**Geschäftsnutzen.** Das weltweit einheitliche Preisniveau der Dell- sowie weiterer Hardware macht die zentrale Planung der IT-Landschaft der Berner Group effizient und überschaubar in puncto Budget. Die Auslieferung der Hardware eines Herstellers bietet der Berner Group im Fehlerfall eine zentrale Anlaufstelle, sowohl was den Hersteller als auch das Systemhaus betrifft. Hier werden deutlich Zeit und Ressourcen innerhalb des Unternehmens eingespart.

## KUNDENPROFIL



**BERNER Group**

Die Menschen machen den Unterschied – das ist die feste Überzeugung der Berner Gruppe, einem modernen europäischen Konzern, der seine Wurzeln in Künzelsau (Baden-Württemberg) hat. 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Geschäftsfeldern Berner, Caramba und BTI sorgen in rund 60 Gesellschaften und 25 Ländern dafür, dass die Kunden von einer Partnerschaft profitieren. Die Berner Group ist dabei zuständig für den Direktvertrieb von Verbrauchsmaterial und Werkzeug für Profis und fokussiert sich auf ausgewählte Segmente im Bau- und Kfz-Handwerk in Europa. Sie erstellt außerdem individuell für jeden Kunden geplante Bevorratungssysteme für dessen C-Teile. Die Caramba Chemie-Gruppe stellt Spezialchemie und Servicelösungen im Bereich Reinigung, Pflege und Wartung für Haushalt, Hobby, Werkstatt, Industrie und Technik her. Unter ihr sind die Unternehmen Wigo, Tegee-Rumler, Christian Maurer, Corra, Apex, Matecra, Ambratec, ACC, Kent und die Jahrhundertmarke Caramba vereint. Die BTI Befestigungstechnik GmbH & Co. KG ist der Bauspezialist im Direktvertrieb und bietet neben Einzelprodukten zahlreiche Systemlösungen. Im letzten Wirtschaftsjahr erzielte die Berner Gruppe einen Umsatz von mehr als einer Milliarde Euro.

Weiterführende Informationen unter:

[www.berner-group.com](http://www.berner-group.com)

## UNSER PARTNER:



→ Weitere Informationen:  
[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)