

Together We Care

Bechtle NL
Sustainability Programma 2026-2030

Together We Care

Duurzaam ondernemen is een vanzelfsprekendheid voor Bechtle. Het streven naar continuïteit zien we namelijk veel breder dan alleen het financieel borgen van de onderneming. Bij Bechtle zijn we van mening dat we verantwoordelijk zijn voor onze maatschappij en voor onze volgende generaties.

Dit programma focust op de duurzame aanpak van de Bechtle entiteiten in Nederland, hun processen en -activiteiten de komende jaren. De basis hiervoor zijn de targets uit de Sustainability Strategy van moederorganisatie Bechtle AG in Duitsland.

We willen met deze Nederlandse aanpak onze stakeholders nog meer inzicht geven in onze duurzame strategie en operationele werking in Nederland. Jaarlijks laten we onze inspanningen toetsen op verschillende normen, zoals de ISO 14001, MVO- en CO2 prestatieladder en het integrale assessment van Ecovadis. Deze normen geven ons de kaders om onze ambitie en acties vorm te geven en duidelijk en transparant te communiceren waar we staan en van onze ketenpartners wachten. Want duurzaam ondernemen doe je niet alleen.

Door middel van het onafhankelijke assessment van **Ecovadis** kunnen we onze doelen en initiatieven goed vergelijken met onze branchegenoten. Daar waar mogelijk vergelijken we ons ook op andere manier met de markt, zoals nationale Medewerker-tevredenheidsonderzoeken en het Science Based Target initiative voor onze CO2 doelen.

Onze ambitie? Behoren tot de duurzaamste all-service IT partners van NL

1. **Strategie, Plan en Uitvoering**
2. **Ethisch zakendoen**
3. **Mensen**
4. **Ecologie**
5. **Digitale toekomst**

Duurzaamheidsprogramma

Plan met 4 Focusgebieden

De kern van het **Duurzaamheidsprogramma** wordt gevormd door vier strategische actiegebieden - **ethisch zakendoen, mensen, milieu en de digitale toekomst** - elk met aandachtspunten en bijbehorende strategische doelen.

De eerdere duurzaamheidsinitiatieven en programma's van de afzonderlijke entiteiten zijn geïntegreerd in dit centrale programma, waardoor we krachten kunnen bundelen en voortdurende ontwikkeling verder kunnen stimuleren.

Als ondertekenaar van het **UN Global Compact** hebben we ons gecommitteerd aan de **SDG'S**. Daarom maakten we het een integraal onderdeel van het ontwikkelingsproces van een strategie om de SDG's op één lijn te brengen met de vier gekozen strategische focusgebieden, Mensen, Milieu, Ethiek en Digitale toekomst. Specifiek op Ecologie hebben we onze klimaat doelstellingen gevalideerd door **SBTi's** Corporate Net-Zero Standard. Materiele **MVO thema's** van de MVO prestatieladder zijn tevens gekoppeld aan de vier strategische focusgebieden.

Per focusgebied zijn doelstellingen bepaald en maatregelen geformuleerd om de doelen te behalen. Indien niet gespecificeerd worden de maatregelen toegepast in alle entiteiten in Nederland. Hiermee creëren we een totaal plan om onze ambities te behalen.



Ethisch zakendoen



Mensen



Milieu



Digitale toekomst

Centraal plan met decentrale uitvoering

Een MVO en milieumanagementsysteem centraliseren naar een Nationaal systeem - tevens onderdeel van een geïntegreerd managementsysteem inclusief kwaliteitsmanagement en informatiebeveiliging - gaat niet zonder de draagkracht van de directies van de individuele entiteiten.

Een Nationaal plan met doelen voor alle entiteiten in Nederland betekent niet gelijk dat alle entiteiten dezelfde acties uitvoeren met gelijke prioriteit. Iedere entiteit heeft zijn eigen expertise door de positie in de markt en haar kernactiviteiten. Deze krachten worden vergroot door de centralisatie, zonder een sterke basis uit het oog te verliezen.

De aansluiting op het plan op entiteit niveau vindt plaats door kwartaal sessies tussen het Quality & Sustainability team en de directies en regelmatige afstemming met de verantwoordelijken van de bepaalde maatregelen. De regie en voortgangscntrole ligt bij het nationale Quality & Sustainability team onder aansturing van de VP, waarbij veel initiatieven uit de organisaties zelf komen. Op deze manier behouden we snelheid en de aansluiting op de business.

Van groepsambitie naar nationale keuzes

Bechtle NL bouwt voort op de ambities van Bechtle AG en vertaalt deze naar een concrete, meetbare en audit-proof duurzaamheidsstrategie die aansluit op de Nederlandse markt en klantverwachtingen.

NL volgt Bechtle AG waar:

- Strategische richting en langetermijndoelen (2030 / 2050)
- SBTi-kaders en internationale standaarden
- Central ESRS reporting & benchmarking

NL gaat verder dan AG waar:

- Nationale certificeringen structureel worden ingezet als aanjager voor verduurzaming (Ecovadis, ISO 14001, MVO- en CO₂-Prestatieladder)
- Duurzaamheid expliciet wordt gekoppeld aan gunning bij aanbestedingen en publieke opdrachtgevers
- Operationele keuzes sneller en concreter worden doorgevoerd op entiteit-niveau

De Nederlandse context vraagt om extra accenten:

Publieke markt

Duurzaamheid is steeds vaker een knock-out criterium in aanbestedingen → sterke focus op aantoonbaarheid, certificering en transparantie.

Logistiek & sourcing

Nederland fungeert als logistieke hub → grotere impact én invloed op:

- transportbewegingen
- verpakkingen
- leveranciers keuzes

Sustainable IT & digitale toekomst

NL-kanten verwachten niet alleen naleving, maar actieve ondersteuning bij hun eigen duurzaamheidsdoelstellingen via IT-oplossingen.

Vier Focusgebieden



Ethisch zakendoen zit in ons DNA.

Wij nemen verantwoordelijkheid in onze gehele waardeketen en zorgen ervoor dat mensenrechten worden gerespecteerd.



De mensen met wie wij samenwerken, zetten zich in voor ons succes.

Wij omarmen eerlijkheid en erkenning in de omgang met onze zakenpartners en werknemers. Ons team is gemotiveerd, goed getraind en divers.



Ecologische duurzaamheid is de hoeksteen bij alles wat we doen.

Wij werken in harmonie met onze omgeving, voor een toekomst waarin we verantwoord omgaan met het klimaat en hulpbronnen.



Wij geven de digitale toekomst op verantwoorde wijze vorm.

Wij stimuleren digitalisering om toekomstbestendig te zijn en met duurzame innovaties bij te dragen aan het succes van onze klanten.



Ethisch zakendoen zit in ons DNA.

MVO thema's

(1) Behoorlijk Bestuur

(19) Privacy*

(26) Lokale betrokkenheid en ontwikkeling



Duurzame toeleveringsketen en maatschappelijk betrokken

Duurzame waardeketen

Duurzaamheid wordt steeds relevanter bij projecten en aanbestedingen van klanten. Bovendien richt een deel van onze strategie zich op onze klanten en hoe wij hen kunnen ondersteunen bij het bereiken van hun klimaatdoelstellingen. Daarom zijn we in levendige uitwisseling met onze fabrikanten, breiden we ons portfolio voortdurend uit en werken we aan nieuwe oplossingen en duurzame benaderingen voor onze klanten.

Duurzaamheidsprogramma's van vendors worden gevolgd en waar mogelijk statussen behaald. Als betrouwbare en verantwoordelijke IT-partner hechten wij bijzonder veel belang aan de naleving van fundamentele arbeids-, sociale en milieunormen bij de productie en het transport van IT-hardware en software die door Bechtle worden verkocht en bij de levering van IT-diensten. Als Bechtle hebben we beperkte invloed op de upstream en downstream toeleveringsketen. Daarom werken wij op basis van vertrouwen nauw samen met onze directe leveranciers op het gebied van duurzaamheid.

Compliance & Anti-corruptie

We hebben vast en verplichte trainingen rondom compliance en anti-corruptie en hebben het trainingsprogramma uitgebreid met diversiteit en anti-bias e-learnings.

Social Return – Social Commitment

Social return is er op gericht om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt weer aan het werk te krijgen. Op vraag van onze klant kan een klantspecifiek Sociaal Return Plan van Aanpak gemaakt worden. Bechtle heeft inmiddels verschillende Social Return trajecten afgerond bij meerdere organisaties binnen de lokale en regionale overheidsklanten. Ook werken er meerdere personen bij Bechtle met een (voormalige) afstand tot de arbeidsmarkt.

Duurzaam Facilitair inkopen

Bij de inkoop van diensten en producten op facilitair gebied hebben we veel invloed en maken we de keuze altijd met het maatschappelijke doel; Bloemen en planten worden verzorgd door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat geldt tevens voor onze leverancier van de koffie- en vendingmachines. Ook wordt er in de keuze voor relatiegeschenken gedacht aan dit doel. Daarnaast werkt Bechtle samen met verschillende sociale ondernemingen waaronder Bij Aafke. Zij verzorgen wekelijks onze bloemen en planten op kantoor, tijdens de Kerstperiode verzorgen ze onze kerstaankleding op kantoor en ook verzorgen de bloemen voor werknemers en klanten. Naast deze ondernemingen werken we op regelmatige basis ook samen met andere sociale ondernemingen.

Ethisch zakendoen

Thema	Maatregelen	Status/ Planning	Verantwoordelijke	Scope
Maatschappelijk betrokken	Centraal SROI team Bechtle NL	Actief	HR	NL
Maatschappelijk betrokken	Samenwerking met scholen en opleidingscentra	Actief	HR/Community manager	Bechtle BV
Maatschappelijk betrokken	Opstellen SROI portfolio met mogelijkheden projecten zoals trainingen op maat en gastcolleges	Actief	HR- SROI	NL
Maatschappelijk betrokken	Bij instroom medewerker uitvraag herkomst doelgroepenregister	Actief	HR-Payroll	NL
Maatschappelijk betrokken	Mogelijkheden werkplekken beschikbaar stellen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt	Gestart	HR- SROI	NL
Maatschappelijk betrokken	Inkoop door facility afdelingen daar waar mogelijk lokaal/PSO gecertificeerd	Actief	OM/Facility	PQR
Maatschappelijk betrokken	Inkoop door facility afdelingen daar waar mogelijk lokaal/PSO gecertificeerd	Gestart	OM/Facility	NL
Duurzame toeleveringsketen	Gesprekken met toeleveringsketen over de MVO impact die we samen kunnen waarmaken	Actief	Sustainability NL	NL
Duurzame toeleveringsketen	<u>Supplier Code of Conduct</u> ; top 75% van toeleveranciers hebben deze ondertekend	Gepland 2027	L&S	AG + NL
Duurzame toeleveringsketen	Medewerkers tekenen voor de Code of Conduct	Actief	AG	AG + NL
Duurzame toeleveringsketen	Top 75% fabrikanten en distributeurs beoordeeld door Ecovadis	Gestart	L&S + Sustainability NL	AG + NL
Duurzame toeleveringsketen	Uitwisselen en uitbreiden van gezamenlijke projecten met betrekking tot ecologische en sociale aspecten in de toeleveringsketen met strategische vendoren (Bechtle BV & ARP).	Gestart	Operational Management	Bechtle BV & ARP
Duurzame toeleveringsketen	HP Amplify Impact 3-star (Sustainability Sales Advocate) status voor Bechtle BV en ARP	Actief	Sustainability NL	Bechtle BV & ARP
Duurzame toeleveringsketen	HP Amplify Impact 5-star (Sustainability Sales Leader) status voor Bechtle BV en ARP	Gestart	Sustainability NL	Bechtle BV & ARP
Duurzame toeleveringsketen	Cisco Environmental Sustainability Specialization Bechtle BV	Actief	Sustainability NL	Bechtle BV
Duurzame toeleveringsketen	Technische Partnercertificeringen medewerkers aligned	Actief	HR	NL
Duurzame toeleveringsketen	Onboardingproces volgens centraal leveranciersbeleid met milieueisen in lijn met AG sustainable procurement strategy	Gepland 2027	L&S + Sustainability NL	AG + NL
Duurzame toeleveringsketen	Jaarlijkse beoordeling inclusief milieu/mvo eisen volgens centraal leveranciersbeleid in lijn met AG sustainable procurement strategy	Gepland 2027	L&S + Sustainability NL	AG + NL

De mensen met wie wij samenwerken, zetten zich in voor ons succes.

MVO thema's

- (2) Werkgelegenheid & Verhouding tussen werkgever-personeel
- (3) Gezondheid en veiligheid personeel
- (4) Opleiding en onderwijs
- (5) Diversiteit en gelijke kansen



Aantrekkelijk werkgever en Duurzame inzetbaarheid

Stabiele werkgever

Bechtle groeit. De afgelopen jaren is de autonome groei in aantal medewerkers doorgezet en versterkt met overnames. Bechtle vindt het welzijn van haar werknemers belangrijk.

Arbeidsvoorwaarden

Bij Bechtle zijn de arbeidsvoorwaarden een totaalpakket van primaire, secundaire, maar ook aanvullende arbeidsvoorwaarden. We hanteren niet alleen het wettelijk minimumloon, het minimum van de onderste salarisschaal is hier al ruim boven waardoor we zeker zijn te voldoen aan Leefbaar Loon.

Ontwikkeling

Los van het behalen van diverse technische certificeringen hebben we een inhouse trainingsprogramma dat bestaat uit diverse sociale vaardigheidstrainingen, productkennis trainingen en leiderschaps- en salesprogramma's. Coaching on the job en het inzetten van een Talent en Motivatie analyse is ook vast onderdeel van het aanbod.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraden (OR) richten zichten op intensief contact met collega's en het nemen van initiatieven om eraan bij te dragen dat de Bechtle entiteiten voor de medewerkers prettige bedrijven zijn en blijven om voor te werken.

Vertrouwenspersonen

Binnen alle entiteiten zijn vertrouwenspersonen aangesteld waar medewerkers terecht kunnen om zaken aangaande discriminatie, seksuele intimidatie en dergelijke te melden. De vertrouwenspersonen zijn geen onderdeel van het management, OR en HR, zodat hun onafhankelijk gegarandeerd is.

Duurzame inzetbaarheid

Gezond en veilig werken wordt op verschillende manier concreet gemaakt. Middels gedegen risico inventarisatie en borging van maatregelen minimaliseren we de kans op ongewenst uitval vanwege werkomstandigheden. Maar we gaan uiteraard weer een stapje verder.

We promoten medewerkers actief te blijven middels sportevenementen en bij ARP en Bechtle BV komt regelmatig een stoelmasseur langs. Fruit op het werk is tevens een vast onderdeel van het aanbod.

Aandacht voor de psyche en het welzijn van onze medewerkers is cruciaal. Om dit te kunnen waarborgen werken we samen met een externe organisatie, een team van psychologen dat mensen begeleidt bij psychische klachten.

Financiële problemen gaan vaak gepaard met emotionele, fysieke en sociale problemen. We bieden deze medewerkers hulp aan in de vorm van een financieel coach.

Diversiteit en inclusiviteit

Diversiteit en gelijke kansen bij Bechtle zijn meer dan alleen een slogan. Het is een gezamenlijke taak die ons handelen bepaalt. Met meer dan 15.500 medewerkers uit meer dan 100 landen in 14 Europese landen streven wij bij One Bechtle ernaar net zo divers te zijn als de wereld waarin we leven en werken. Ieder van ons draagt iets unieks bij, en het is deze diversiteit die ons sterk maakt.

Om deze kracht te benutten, bouwt onze bedrijfsbrede **DE&I-strategie** (Diversity, Equity & Inclusion), gepubliceerd in 2025, voort op wat we tot nu toe hebben bereikt en legt ze de basis voor de verdere uitbouw van een diverse en inclusieve bedrijfscultuur.



Mensen

Thema	Maatregelen	Status/ Planning	Verantwoordelijke	Scope
Aantrekkelijk werkgever	Alle locaties Erkend Leerbedrijf	Gepland 2030	HR	NL
Aantrekkelijk werkgever	Leiderschapsprogramma met training en begeleiding	Actief	HR- Development	NL
Aantrekkelijk werkgever	Inzicht in deelname (Sustainability) trainingen	Gestart	HR – Development	NL
Aantrekkelijk werkgever	Strategische personeelsplanning biedt inzicht in bezetting en individuele (door)groeimogelijkheden	Actief	HR	NL
Aantrekkelijk werkgever	Transparant Functiehuis en Beloningsbeleid Transparant Functiehuis en beloningsbeleid alle entiteiten	Actief Gepland 2026	HR	Bechtle BV, Cadmes en PQR NL
Aantrekkelijk werkgever	Deelname nationale benchmark onderzoek	Gepland 2027	HR	NL
Aantrekkelijk werkgever	Mini MTO's voor snellere terugkoppeling en monitoren actuele deelgebieden		HR	NL
Diversiteit	Man/vrouw verdeling 75/25% zowel voor managementlaag als totale medewerkersbestand	Gestart	Directie	NL
Diversiteit	Charter Diversity commitment uitbreiding PQR>NL	Actief	HR	NL
Diversiteit	Startersfuncties in IT voor mensen buiten de IT ism Equals	Actief	MSO	PQR
Diversiteit	Stages worden op verschillende niveaus beschikbaar gesteld; NL breed 20 plekken per jaar en Boost programma	Actief	HR – Recruitment	NL
Diversiteit	Recervistenbeleid	Actief	HR	NL
Duurzame inzetbaarheid	Centrale preventiemedewerker en actuele RIE's per locatoie	Gestart	Preventiemedewerker(s)	NL
Duurzame inzetbaarheid	Centraal Verzuim team en opstellen centraal Arbobeleid en richtlijnen gezond en veilig werken	Gestart	HR – Verzuim + Preventiemedewerker(s)	NL
Duurzame inzetbaarheid	Monitoring van verzuimpercentage (onder de 5%) met maandelijks inzicht per afdeling	Actief	HR	NL
Duurzame inzetbaarheid	Integratie ISO 45001 controls in IMS	Gepland 2027	Q&S	NL

Ecologische duurzaamheid is de hoeksteen bij alles wat we doen.

MVO thema's

(17) Productinformatie (incl. milieuelaims)

(20) Grondstoffen (circulariteit)

(21) Energiebehoefte voor productie/faciliteiten

(24) Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen



Duurzame logistiek en Afvalverwerking

Afvalscheiding kantoren

Op de kantoren wordt naar de mogelijkheden van de regio afval gescheiden. Naast de reguliere afvalverzamelingsmogelijkheden, zijn er aparte inleverbakken voor blikjes, batterijen en cardridges. Ons centrale magazijn in Maastricht (ARP) is al jaren actief om in het verwerken van het afval duurzame keuzes te maken.

Duurzame logistieke processen

Zowel onze leveranciers als Bechtle streven er naar verpakkingsmateriaal te vermijden, te verminderen en opnieuw te gebruiken. Na preconfiguratie bij PQR worden de systemen in speciale 'verhuisracks' vervoerd zodat er een minimum aan verpakkingsmaterialen wordt gebruikt. Overtollige verpakkingsmaterialen en hardware worden door ons afgevoerd. Hierbij wordt zoveel mogelijk gerecycled en bij onbruikbaarheid op milieuverantwoorde manier vernietigd. Bechtle zorgt ervoor dat het verwerkt wordt conform de wettelijke voorschriften hieromtrent. Ook is het mogelijk om standaard configuraties direct vanuit de fabrikant op locatie van de klant te laten bezorgen (dropshipment), waardoor extra vervoersbewegingen (en extra milieubelasting) worden voorkomen.

Klimaat en Energie

Energie en CO2 reductie

De CO2-prestatieladder is een instrument om bedrijven die deelnemen aan aanbestedingen te stimuleren tot CO2-bewust handelen in de eigen bedrijfsvoering en bij de uitvoering van projecten. Het gaat daarbij met name om CO2 emissie reductie door het efficiënt gebruik maken van materialen en het gebruik van duurzame energie. Sinds 2011 is Bechtle gecertificeerd voor de CO2-prestatieladder, inmiddels zelfs op niveau 5. Hiermee geven we concreet uitwerking aan het streven naar de vermindering van energiegebruik. Zie tevens de SBTi doelstellingen op de volgende pagina.

Circulaire IT

Met betrekking tot afvoer en hergebruik van oude server en storage apparatuur maken gebruik van de diensten van leveranciers of gespecialiseerde bedrijven voor inruil van nog bruikbare hardware dan wel het milieuvriendelijk verwerken van resterende hardware. Voor hetgebruik van werkplekken als schermen en laptops hebben we verschillende mogelijkheden. Hergebruik bij klanten zelf na repair, gebruik door Bechtle collega's privé of een goed doel of het afvoeren door gespecialiseerde recycle partners.

Science Based Targets initiative (SBTi) gevalideerde CO2 reductiedoelstellingen



Bechtle Nederland hanteert heldere, wetenschappelijk onderbouwde reductiedoelstellingen voor de middellange en lange termijn. De doelen zijn in lijn met de gevalideerde Science Based Targets (SBTi) van Bechtle AG, en zijn compliant met de CO₂-Prestatieladder 4.0 en de Europese klimaatdoelstellingen en conform ESRS E1-1, E1-3 en E1-4. De SBTi-doelen en strategieën van Bechtle AG geven richting en worden doorvertaald naar doelen en maatregelen specifiek voor Bechtle Nederland.

Dit Klimaattransitieplan vormt een integraal onderdeel van de bredere sustainability strategie van Bechtle Nederland. Waar de overkoepelende sustainability strategie richting geeft aan ambities op het gebied van milieu, mens, ethiek en digitale toekomst, concretiseert dit klimaattransitieplan specifiek de klimaat- en CO₂-gerelateerde doelstellingen en maatregelen.

Near term 2030

Scope 1 en 2

-54,4%

We streven ernaar de absolute broeikasgasemissies in Scope 1 en 2 tegen 2030 met 54,4% te verminderen. Het basisjaar is 2019.

Scope 3

-55%

We streven ook naar een reductie van 55% per € 1.000 toegevoegde waarde in Scope 3 emissies van ingekochte goederen en diensten (3.1) en het gebruik van verkochte producten (3,11).

Long term 2050

Scope 1 en 2

-90%

We streven ernaar de absolute broeikasgasemissies in Scope 1 en 2 tegen 2050 met 90% te verminderen. Het basisjaar is 2019.

Scope 3

-97%

We streven ook naar een reductie van 97% per € 1.000 toegevoegde waarde in Scope 3 emissies van ingekochte goederen en diensten (3.1) en het gebruik van verkochte producten (3,11).

Ecologische duurzaamheid

Thema	Maatregelen	Status/ Planning	Verantwoordelijke	Scope
Klimaat en Energie	Klimaattransitieplan richting Net Zero	Actief	Sustainability NL	NL
Klimaat en Energie	EV-first mobiliteit en leasebeleid	Gepland 2026	HR + Fleet	NL
Klimaat en Energie	100% groene stoomvoorziening in alle Nederlandse locaties.	Actief	Sustainability NL + Finance	NL
Klimaat en Energie	Start leveranciersonderzoeken naar product-CO ₂ -data	Gestart	AG	Bechtle BV
Klimaat en Energie	Introduceren van lifecycle-monitoring bij klanten	Gepland 2027	Portfolio	Ntb
Klimaat en Energie	Opschaling duurzame oplossingen en services	Gepland 2027	Portfolio	NL
Klimaat en Energie	Ondersteuning hybride werken en regeling thuiswerkplek	Gestart	HR + sustainability NL	NL
Klimaat en Energie	Vervangen verouderde installaties voor energiezuinigere alternatieven.	Gepland ntb	Verhuurders + Sustainability NL + Finance	NL
Duurzame logistiek en Afvalverwerking	Selectie logistieke leveranciers op basis van Duurzame logistiek en afvalverwerking	Gepland 2027	L&S	NL
Duurzame logistiek en Afvalverwerking	Onderzoeken verdere verduurzaming afvalstromen ARP magazijn	Gepland 2027	Services ARP	ARP
Duurzame logistiek en Afvalverwerking	Meenemen en scheiding verpakkingsmateriaal proactief aanbieden	Actief	Services ARP	ARP
Duurzame logistiek en Afvalverwerking	Mogelijkheden verduurzaming logistiek blijven onderzoeken	Gepland 2027	Services ARP	ARP
Klimaat en Energie	Selectie vaste logistieke partners obv duurzaamheid (zero-emissie)	Gestart	Services ARP	ARP
Duurzame logistiek en Afvalverwerking	"melkmanroute" ARP om diensten te combineren en reisbewegingen te minimaliseren	Actief	Services ARP	ARP

Wij geven de digitale toekomst op verantwoorde wijze vorm.

*MVO thema's
(17) Productinformatie
(21) Energiebehoefte*



Duurzame technologie - Bechtle Cyber Security

Privacy en Informatiebeveiliging

In 2024 is het project gestart om heel Bechtle NL te certificeren volgens de ISO 27001 voor informatiebeveiliging. De basis was al goed, mede door de IT-inrichting maar ook het reeds aanwezige bewustzijn onder de medewerkers.

Begin 2025 zijn de eerste audits positief afgerond en daarmee is de landelijke certificatie op de ISO 27001 behaald met een 100% dekking op alle entiteiten van Bechtle Holding NL. We gaan verder met de verdere versterking van ons managementsysteem en de compliance op de gemaakte afspraken. PQR heeft tevens het Cybervadis Assessment doorlopen en de Platinum Medal ontvangen voor hun uitmuntende volwassen ISMS en sterk geïmplementeerde technische controls.

Duurzame inhouse-digitalisering

Onze belangrijkste datacentra hebben zich aangesloten bij het Climate Neutral Data Centre Pact en streven ernaar om in 2030 CO₂-neutraal te zijn. Het omvat een reeks maatregelen, waaronder het gebruik van 100% hernieuwbare energie, verbeterde energie-efficiëntie, verantwoord waterbeheer en de toepassing van principes van de circulaire economie. Onze doelstelling rond PUE waarden blijven we monitoren om naast CO₂ reductie ook het vermindering in energieverbruik na te streven.

Duurzame oplossingen en services

Bechtle heeft grote stappen gezet met het zichtbaar maken van duurzaamheid in zowel de openbare webshop als in klant specifieke inkoopportalen.

Webshop informatie

Het aandeel notebooks met volledige Product Carbon Footprint (PCF)-documentatie is flink gestegen naar maar liefst 85%. Ook is de Franse reparatiebaarheidsscore toegevoegd – een score die aangeeft hoe eenvoudig een product te repareren is, gebaseerd op criteria zoals beschikbaarheid van onderdelen en toegankelijkheid van reparatie-instructies. Deze transparantie stelt klanten beter in staat om circulaire en bewuste inkoopkeuzes te maken, passend bij hun duurzaamheidsdoelstellingen. De dashboards geven klanten inzicht in hun aankopen. Deze rapportages bieden niet alleen grip op uitgaven, maar creëren ook een fundament voor bredere duurzaamheidsanalyses. Deze rapportages worden uitgebreid met de mogelijkheid voor klanten om geautomatiseerde duurzaamheidsrapportages te creëren op basis van hun uitgaven bij Bechtle.

Klantadvies Verduurzaming

Op verschillende plekken in de organisatie worden initiatieven onderzocht om klanten te ondersteunen in hun duurzaamheidsdoelstellingen. Door duurzaamheid verder te verankeren in onze proposities en portfolio maken we duurzame mogelijkheden inzichtelijk.

Duurzaam verkoopconcept – Sustainability@Scale

Als onderdeel van het strategische actiethema “**Digital Future**” ligt onze focus op duurzame IT-technologieën, oplossingen en diensten. Deze focus is gericht op het continu verder ontwikkelen van ons portfolio om klanten te ondersteunen op hun weg naar meer duurzaamheid.

Met dit doel hebben we in 2025 **Sustainability@Scale** geïntroduceerd—een duurzaam salesconcept dat deze ontwikkeling stimuleert.

Het concept is gebaseerd op vier centrale actiedomeinen:

Uitbreiding van ons duurzame portfolio

Het opbouwen van een gestructureerd, transparant en toekomstgericht portfolio van duurzame IT-technologieën, oplossingen en diensten.

Sales enablement en opschaling

Duurzaamheid integreren in het verkoopproces en dit systematisch uitrollen binnen de hele organisatie.

Communicatie

Het in staat stellen van salesmedewerkers om duurzaamheid binnen IT te begrijpen en dit op een geloofwaardige manier te communiceren.

Het waarborgen van veerkracht

Duurzaamheid inzetten als motor voor innovatie en het concurrentievermogen van Bechtle op de lange termijn waarborgen.

Digitale Toekomst

Thema	Maatregelen	Status/ Planning	Verantwoordelijke	Scope
Duurzame technologie	Technische leveranciers voldoen aan ISO 27001	Gestart	L&S + Portfolio	NL
Duurzame technologie	Alle Bechtle NL entiteiten zijn gecertificeerd op ISO 27001	Actief	Directies + Q&S	NL
Duurzame technologie	PUE waarde gebruikte datacenters onder de 1,3	Gestart (PQR Actief)	AG + PQR Datacenter	Bechtle BV en PQR
Duurzame technologie	Implementatie Bechtle Security Maatregelen Framework (IMS)	Gestart	Quality NL	NL
Duurzame oplossingen en services	Opschaling duurzame oplossingen en services	Gepland 2027	Portfolio	NL
Duurzame oplossingen en services	Energierapportages per klant Datacenter PQR	Gepland 2028	PQR Datacenter	PQR
Duurzame oplossingen en services	Duurzaamheid integreren in het verkoopproces	Gepland 2027	Sales + Quality NL	NL
Duurzame oplossingen en services	Sales ondersteuning communicatie over duurzaamheid	Gestart	Sales + Sustainability NL	NL
Duurzame oplossingen en services	Integreren Duurzaamheidsaspecten in Proposities en Portfolio	Gestart	Portfolio + Sustainability NL	NL
Duurzame oplossingen en services	Uitbreiding Sustainability trainings programma voor sales	Gepland 2027	HR – Development + Sustainability NL	NL

