

Bechtle × Bots4You:

KI-Helfer-Plattform für Hotellerie & Tourismus – digital, effizient, kundenorientiert

Automatisieren Sie Routineanfragen, verbessern Sie die Erreichbarkeit und entlasten Sie Ihr Team an Rezeption und in der Reservierung – ohne Installation, DSGVO-konform, in der EU gehosted und in wenigen Tagen einsatzbereit.

Vorteile der KI-Technologie von Bots4You



Bessere Erreichbarkeit für Gäste

Anrufer haben keine Wartezeit mehr am Telefon. Das System ist skalierbar und fängt Belastungsspitzen ab – z. B. bei Ferienzeiten, Gruppenanfragen oder kurzfristigen Umbuchungen.



Kosten senken

Lösen Sie Standardfälle automatisiert und entlasten Sie Rezeption, Reservierung und Backoffice. Zusätzlich können Buchungs- und Reservierungsanfragen (strukturiert aufgenommen und Reservierungen automatisiert vereinbart werden).



Qualität sichern

Geben Sie konsistente, regelbasierte Auskünfte zu typischen Anliegen (z. B. Check-in/Check-out, Frühstück, Parken, Haustiere, Stornobedingungen, Anreise) und protokollieren Sie jedes Gespräch automatisch – inklusive strukturierter Zusammenfassungen.



Schneller Livegang

Die Anpassung der KI-Lösungen erfolgt ohne eine Zeile Code. Chat- und Voicebots sind super schnell erstellt – kein IT-Großprojekt notwendig.



Compliance first

Alle KI-Lösungen sind DSGVO-konform und werden in der EU gehosted.

Die Lösungen von Bots4You

KI-Chatbot auf Ihrer Webseite

Unser KI-Chatbot auf Ihrer Webseite beantwortet häufige Fragen (z. B. Verfügbarkeit, Anreise, Leistungen, Storno), qualifiziert Anliegen, fasst Konversationen zusammen und übergibt nahtlos an das entsprechende Team.

KI-Telefonbot (Inbound/Outbound)

Unser KI-Helfer am Telefon nimmt Anrufe entgegen, erkennt Anliegen (z. B. Buchungsanfrage, Umbuchung, Rückrufbitte, Informationen zu Leistungen), priorisiert, beantwortet Standardfälle und organisiert Reservierungen, Termine und Rückrufe.

KI-Mitarbeiter-Assistent

Unser KI-Helfer für interne Aufgaben unterstützt Rezeption, Reservierung, Marketing und Verwaltung bei wiederkehrenden Aufgaben.

KI-Helfer für ihren E-Mail Posteingang

Unser KI-Helfer analysiert eingehende E-Mails automatisch, erkennt Anliegen und Prioritäten, erstellt intelligente Antwortvorschläge und leitet relevante Anfragen strukturiert an die richtigen Mitarbeiter weiter.

- 80%

Mediane Antwortzeit im Gästekontakt

+ 40%

Höhere Erreichbarkeit am Telefon

- 30%

Tickets durch 1st-Contact-Resolution

< 6

Wochen bis zum produktiven Betrieb

Use Case Beispiel



Ausgangslage

- Hotel-/Tourismusbetrieb mit starkem Anrufaufkommen
- Rezeption und Reservierung sind in Stoßzeiten stark ausgelastet - verpasste Anrufe und Rückstau



Lösung

Der KI-Helfer am Telefon nimmt Anrufe entgegen, beantwortet häufige Fragen automatisch und erfasst Buchungs- und Reservierungsanfragen strukturiert (z. B. Zeitraum, Personenanzahl, Zimmerwunsch, Kontaktdaten).



Ergebnis

Weniger verpasste Anrufe, schnellere Bearbeitung von Buchungsanfragen, spürbare Entlastung der Teams – und eine bessere Gästerfahrung durch sofortige Antworten.

Integrationen

- Salesforce
- HubSpot
- Microsoft 365/Teams
- Slack
- Telefonanlage
- Hotel- & Tourismus-Software (z.B PMS / Buchung / Reservierung)
- Termin- & Kalendersysteme (z. B. Timify, Calendly und weitere Kalendersysteme)