

BECHTLE

AV-MAGAZINE



06/2023

BECHTLE

VOORWOORD

Beste lezer,

Sinds 2020 is onze wereld definitief veranderd. Concepten als het telewerken, waar Van Kooten en de Bie in 1986 nog de draak mee staken, waren voor die tijd op verschillende plekken al wel degelijk geïmplementeerd. Toch heeft de pandemie veel organisaties het laatste zetje gegeven om zich aan te passen aan het hybride tijdperk. Het op kantoor vergaderen met Microsoft Teams, Zoom of Google Meet is een must geworden.

Dat brengt de nodige uitdagingen met zich mee. Eerst komt de uitdaging van de techniek: het selecteren van het juiste platform, de oplossing(en), implementatie en de uitrol. Daarna volgt het daadwerkelijke werken met de hybride vergaderoplossing. Dat raakt de (digitale) werkplek, de thuiswerkplek en het kantoor.

Door de ontwikkelingen van de afgelopen jaren is hybride vergaderen here to stay. Als organisatie moet je je hierop aanpassen om continuïteit, efficiëntie en effectiviteit te waarborgen. Bechtle ondersteunt klanten met verschillende projecten om hybride vergaderen te omarmen. In dit magazine lees je alles over hybride vergaderoplossingen en hoe wij je kunnen helpen met de keuze ervan. Ontdek wat het AV-team van Bechtle voor jouw organisatie kan betekenen.

Veel leesplezier!

Kees Janssen
Teamleider Front-end Hardware solutions

Your trusted IT partner in a hybrid world.

Inhoudsopgave

- | | | | |
|------------|---|------------|--|
| 02. | Voorwoord: Kees Janssen | 18. | ThinkSmart-portfolio van Lenovo voor een betere vergaderbeleving |
| 04. | Bechtle's AV-team:
even voorstellen | 20. | Interview:
Sebastiaan Hoogstadt van Poly/HP |
| 06. | Meetingruimtes voor de hybride werkplek:
hoe zit dat? | 22. | Kijk- en luistertips
van het AV team |
| 10. | De zes belangrijkste trends rondom hybride vergaderen | 24. | Ontdek Bechtle's AV-merken |
| 12. | Interview:
Jan Roggeveen over de moderne werkplek van Cisco & Microsoft | 26. | Terugblik AV-event: 6 en 8 juni 2023
Meetingruimtes voor de hybride werkplek |
| 16. | Workshop:
til je meetingruimtes naar een hoger niveau! | 27. | Colofon |





Bechtle's AV-team: even voorstellen

Bechtle heeft heel wat AV-kennis in huis! Onze specialisten volgen de laatste trends op de voet, zodat jij altijd op de hoogte bent van de nieuwste ontwikkelingen. Maak kennis met het AV-team!



Thijs Stobbelaar
Solution Consultant AV

"Mijn naam is Thijs, ik ben 33 jaar en werk sinds 2020 bij Bechtle – sommige klanten kennen mij dus al een aantal jaren. Ik kon tijdens de pandemie klanten begeleiden bij de transitie naar het hybride werken, dat was erg gaaf! Ik krijg energie van langetermijnrelaties aangaan met mijn klanten. Zien dat een project tijd bespaart en bijdraagt aan de samenwerking binnen een bedrijf vind ik fantastisch. Hybride werken is nu eenmaal geen eenmalig project, maar een nieuwe werkwijze die vaak tijd kost om vakkundig te implementeren. Bij Bechtle krijg ik de ruimte om een dergelijk project goed uit te rollen en klanten tijd en geld te laten besparen door bijvoorbeeld te zorgen voor efficiëntere meetings. Doordat Bechtle ook brede IT-kennis in huis heeft naast AV, kunnen we de volledige transitie naar de nieuwe manier van werken begeleiden. Bechtle kan adviseren over de juiste licenties voor bijvoorbeeld Microsoft Teams Rooms, maar ook zorgen dat het netwerk geschikt is en klaar voor een uitrol van AV-devices. Dit maakt onze AV-oplossing zo sterk!"



Levi Damoiseaux
Solution Consultant AV

"Ik ben Levi, 34 jaar jong. Sinds april vorig jaar werk ik als AV-consultant bij Bechtle Hoofddorp (voorheen Buyit). Wat ik zo leuk vind aan mijn rol is dat ik blijf leren en ontdekken. De ontwikkelingen in de AV-branche gaan razendsnel en ik blijf mezelf daarom continu bijscholen over de nieuwste technologieën en trends. Ik voel me dan ook voldaan als ik onze klanten kan voorzien van de nieuwste informatie en advies, en de wensen en behoeften kan omzetten in technisch werkbaar oplossingen. Ik voel mij bevoorrecht om te werken voor een modern bedrijf dat vooroploopt in de branche en constant blijft evolueren. Voor mij is het niet alleen een baan, maar een avontuurlijke reis vol nieuwe uitdagingen en kansen om onze klanten te helpen slagen in de snel veranderende wereld van AV-oplossingen."



Onno Janssen
Solution Consultant AV

"Een nieuw gezicht bij Bechtle! Sinds 1 maart 2023 maak ik onderdeel uit van het AV-team. Als gedreven AV-specialist werk ik al meer dan 10 jaar aan innovatieve en oplossingsgerichte AV/IT-oplossingen. De afgelopen drie jaar heb ik mij als projectmanager gefocust op de implementatie en integratie van Microsoft Teams Rooms binnen

organisaties en hun IT-omgeving. Ik kijk ernaar uit om samen met het team nog meer organisaties te helpen met oplossingen voor hybride werken."



Aydin Torunoglu
Solution Advisor AV

"Sinds 2019 ben ik werkzaam bij Bechtle. Na een aantal jaren de functie van accountmanager vervuld te hebben besloot ik me te specialiseren in AV, met name in videovoorzieningen voor vergaderingen en conferenties.

Ik heb me gespecialiseerd in videovoorzieningen voor Microsoft Teams. Ik ben trots op de AV-oplossingen die ik heb geïmplementeerd, onder andere voor grote overheidsinstanties en zorginstellingen. Ik vind het geweldig om te zien hoe videovergaderingen bijdragen aan betere communicatie en samenwerking. Dankzij mijn eerdere ervaring als accountmanager heb ik een bredere kijk op de IT-behoeften van klanten en kan ik inspelen op hun specifieke situatie. Ik blijf mezelf ontwikkelen en ben altijd op zoek naar nieuwe manieren om mijn kennis en vaardigheden uit te breiden en te delen met klanten en collega's!"



Daniel Klappe
Solution Consultant AV

"Hi! Mijn naam is Daniel, 38 jaar jong en sinds 2013 werkzaam bij Bechtle Hoofddorp (voorheen Buyitdirect). Mijn carrière begon ik als accountmanager, daarna ben ik doorgroeid naar de rol van AV-consultant. Ik heb veel IT-kennis opgedaan dankzij mijn saleservaring, alle kansen die ik heb gekregen om veel verschillende trainingen te volgen en natuurlijk vanuit praktijkervaring. Zo kwamen klanten steeds met verschillende vraagstukken bij mij. Tijdens de pandemie was het thema 'digitaal werken' natuurlijk een hot topic. Dit onderwerp sprak mij meteen aan, hierover volgde ik toen al alle ontwikkelingen op de voet. Erg enthousiast was ik daarom toen ik de rol van AV-consultant mocht gaan invullen binnen een heel fijn team. Zo kon ik al mijn opgedane kennis in de praktijk brengen. Mijn functie

is elke dag anders met de verschillende uitdagingen bij de verschillende klanten, dat is het leuke aan deze rol: gezamenlijk tot de meest geschikte oplossing te komen. Ik kom elke dag thuis met een lach op mijn gezicht door de waardering die wij terugkrijgen van onze klanten."



Kees Janssen
Teamleider Front-end Hardware solutions

"Ik ben Kees, 30 jaar en sinds 2016 een bekend gezicht van Bechtle. Als kleine knul had ik al veel interesse in alles wat met IT te maken had. Ik heb daarom op vroege leeftijd al gekozen om mij te verdiepen in IT en met name ook de businesskant ervan. Binnen Bechtle heb ik mij de afgelopen jaren ontwikkeld van junior accountmanager tot teamleider. Een geweldige uitdaging waarin ik aan de ene kant met de inhoud bezig ben en aan de andere kant met het vertalen van de businessbehoeften van onze klanten naar onze organisatie. Het coachen van mijn teamleden geeft mij altijd energie: samen successen behalen en win-win-win situaties creëren. Omdat de (IT) wereld constant in beweging is, verandert zowel mijn als jouw werk continu. Dat vind ik leuk aan de huidige tijd – verandering is een constante. Zo ook bij AV-oplossingen. De ontwikkelingen staan geen dag stil en zorgen ervoor dat we onze klanten telkens beter maar ook op andere wijzen kunnen ondersteunen. AV biedt steeds meer opties om intuïtief met elkaar te interacteren. Het biedt mogelijkheden om met mensen over de hele wereld samen te werken. Niet alleen videobellen is daarom interessant maar ook écht samenwerken in een virtuele vergadering. Ik vind het daarom uitdagend om onze klanten mee te nemen in meer dan alleen videovergaderen."

Heb je na het lezen van dit magazine een vraag? Ben je benieuwd naar een van de AV oplossingen? Of wil je gewoon eens sparren met onze specialisten over de mogelijkheden voor jouw organisatie?

Neem dan contact op met het team via av.direct-nl@bechtle.com.

Tot snel!



Meetingruimtes voor de hybride werkplek: hoe zit dat?

Acht op de tien medewerkers wil voorgoed deels thuiswerken. Hiervan wenst 35% volledig thuis te werken.ⁱ Het kantoor is niet langer de traditionele werkplek, maar een ontmoetingsplaats geworden: een plek waar collega's, klanten en leveranciers met elkaar afspreken. Een inspirerende vergaderruimte is daarom nog nooit zó belangrijk geweest. In stilte kunnen werken, (digitaal) samenwerken of brainstormen zijn de nieuwe functies van meetingruimtes. Hoe inspirerend is jouw ontmoetingsplaats? En wat is de meerwaarde van het in de arm nemen van een AV-consultant? We zetten het voor je op een rij.

Audiovisuele middelen zijn hardware die beeld combineren met geluid. Ze maken gebruik van informatiedragers en dienen ter ondersteuning bij het presenteren, vergaderen en (samen-)werken. Denk bijvoorbeeld aan videoconferencing, narrowcasting, touchscreens en videowalls.

De definitie van audiovisuele middelen

Wist je dat 70% van de medewerkers de voorkeur geeft aan digitale vergaderingen?

Dit omdat ze zo tijd besparen – ze hoeven geen lange reis te maken voor een korte meeting en kunnen zo meer werk verrichten op een dag. De nieuwe generaties op de werkvloer – de Millennials en Generatie Z – zijn in hun dagelijks leven al veel bezig met bijvoorbeeld het FaceTimen van vrienden. Vaker dan hun ouders of grootouders.

Wanneer deze generaties niet dezelfde digitale ervaring krijgen op het werk, loop je als werkgever het risico om deze waardevolle medewerkers niet bij je te kunnen houden. Belangrijk om in je achterhoofd te houden als je weet dat in 2025 75% van de beroepsbevolking bestaat uit Millennials.



Betrokken medewerkers en betere resultaten

Goede hard- en software is noodzakelijk om hybride vergaderingen mogelijk te maken. Toch merken we bij Bechtle dat sommige klanten nog niet zover zijn dat ze alles om digitaal te vergaderen productief en efficiënt hebben ingericht. Vaak werken organisaties bijvoorbeeld wel al met Microsoft Teams, maar moeten de vergaderruimtes op kantoor nog van de juiste audiovisuele middelen worden voorzien. Gelukkig investeren werkgevers steeds meer in flexwerkplekken en IT-faciliteiten. Deze investeringen waren voorheen met name gericht op de individuele medewerker.

Nu komt de nadruk te liggen op de nieuwe manieren van samenwerken. 'Work anywhere everywhere' is de nieuwe werkstandaard. De combinatie van nieuwe tools voor betere samenwerking én de vrijheid om het werk zelf in te richten zorgt ervoor dat medewerkers betrokken blijven en betere resultaten leveren. **Dat leidt tot betere service, hogere klanttevredenheid, een hogere omzetbijdrage per medewerker én minder ziekteverzuim (zo'n 5 tot 15%).** Wanneer medewerkers de tools per situatie goed inzetten, halen ze meer plezier en voldoening uit samenwerken en het delen van kennis met elkaar.

Wanneer je voor de verkeerde tools kiest kan dat juist zorgen voor minder productieve vergaderingen en ontevreden medewerkers. Je wilt een plug-and-play oplossing die voor iedereen eenvoudig te bedienen is en alle wensen en eisen tegemoetkomt – bijvoorbeeld dat zowel medewerkers op kantoor als thuis goed verstaanbaar en te zien zijn.

De voordelen van goede AV-oplossingen

1 Presentaties zijn tot 43% effectiever als ze worden ondersteund door beeld.

Ook wordt beeld beter onthouden dan geluid, blijkt uit onderzoek van professor Jaap Murre. Ons visuele leersysteem (ook wel Visuospatial Memory genoemd) is namelijk dominant in zowel ons korte- als langetermijngeheugen.



2 Werk efficiënter en productiever met collega's en klanten.

Zoals hierboven aangehaald, zijn medewerkers productiever in een vertrouwde omgeving waarin ze minder snel worden afgeleid. Hetzelfde geldt voor (potentiële) klanten en partners. Bovendien kan de reistijd die wordt gewonnen gespendeerd worden aan andere werkzaamheden of zorgen voor een betere work life balance.



3 Bied relevante content aan op de werkvloer.

Geen mededelingenbord meer met post-it's die van de muur vallen. Met de integratie van de juiste AV-middelen bied je relevante content aan op het juiste moment.



4 Laagdrempelige, gebruiksvriendelijke technologie voor iedereen.

Het laatste wat je wilt voor de aanvang van een belangrijke meeting, is naar kabels zoeken of het scherm nog moeten aansluiten. Door draadloze, gebruiksvriendelijke meetingruimtes in te richten, houdt je de technologie laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen zodat niemand specifieke technische kennis nodig heeft om hybride te vergaderen.



Waarom een AV-specialist inschakelen?

Het inrichten van meetingruimtes kan iedereen, denk je misschien. Maar ruimtes goed inrichten is een ander verhaal en vraagt om maatwerk. Een AV-specialist helpt met het uitvoeren van een nauwkeurige evaluatie van de behoeften van jouw vergaderruimtes. Hierbij wordt rekening gehouden met de diverse typen ruimtes en de manier waarop ze gebruikt worden in jouw organisatie.

Iedere ruimte is anders ingedeeld en moet naar behoefte worden voorzien van de juiste ondersteunende audiovisuele apparaten en technieken. Onze consultants maken een grondige analyse van de geluidssystemen en de beheersing van het audiosysteem, zodat jij audiovisuele toepassingen op een logische manier integreert.

**Een AV-specialist
maakt audiovisuele
techniek tastbaar**

Het is fijn als je een product hebt gezien of geprobeerd hebt voordat je het aankoopt. AV leent zich daar perfect voor! Onze experts laten je graag kennismaken met de nieuwste oplossingen tijdens een hands-on workshop bij jou op kantoor.

Meer weten?
Neem een kijkje op pagina 16 en 17

De zes belangrijkste trends rondom hybride vergaderen

Flexibiliteit. Een betere werk-privébalans. Een hogere productiviteit. Het zijn slechts enkele voordelen van hybride werken en vergaderen. Microsoft Teams Rooms is een oplossing die hier speciaal voor ontworpen is en waar AV-consultants Thijs Stobbelaar en Onno Janssen fan van zijn. De features van Microsoft Teams Rooms worden in hoog tempo doorontwikkeld. Thijs en Onno zoomen in dit artikel in op de zes belangrijkste trends van Microsoft Teams Rooms en hybride vergaderen in het algemeen.

1

Toenemend gebruik van AI-functies

Vergaderruimtes worden steeds slimmer. Zo kan AI bijvoorbeeld live ondertiteling, transcripties en actiepuntenlijsten van vergaderingen genereren, zelfs als de meeting in het Engels wordt gehouden. Wist je dat AI daarnaast ook steeds beter het beeld en geluid in ruimtes ondersteunt? Zo is het nu mogelijk om alleen de persoon die aan het woord is te volgen en de andere deelnemers in de ruimte te 'negeren', waardoor de spreker zich vrij kan bewegen zonder buiten beeld te raken.

2

Security

Het is heel belangrijk om alleen geautoriseerde personen toegang te geven tot Microsoft Teams Rooms-apparaten, nu securitydreigingen voor organisaties steeds reëler worden. Dit kun je realiseren door de juiste beveiligingsrichtlijnen, zoals Conditional Access toe te passen op het Microsoft Teams Rooms resource account. Daarnaast is het ook van belang dat het apparaat up-to-date is met de laatste securitypatches- en updates.

3

Een betere productiviteit

Ken je dat: je zit al de hele dag te vergaderen en hebt aan het eind van de dag knallende hoofdpijn. Productief ben je al helemaal niet meer. Een mooie feature van Microsoft Teams Rooms-apparaten is dat ze zijn uitgerust met sensoren zoals een CO2- en luchtvochtigheidssensor. Wanneer de CO2-waarden bijvoorbeeld te hoog worden, kun je instellen dat er een melding op het scherm verschijnt met het advies om een raam te openen om meer verse lucht binnen te laten. Dit bevordert een gezonde werkomgeving waarin iedereen optimaal kan deelnemen aan de vergadering. Zonder hoofdpijn!

4

Meer inclusiviteit

Een andere belangrijke trend als het gaat om hybride vergaderen is dat iedereen wordt betrokken in de meeting. Microsoft Teams Rooms bevordert betrokken en interactief vergaderen voor iedereen. Dankzij slimme camera's, microfoons en andere technologieën is iedereen goed te zien én te horen tijdens meetings. Zit die ene collega wat verder naar achter? Geen nood: hij is even groot en op gelijke hoogte in beeld. Zo kan iedereen gelijkwaardig deelnemen aan de vergadering.

5

Beheer

Een van de redenen waarom Thijs en Onno zo enthousiast zijn over Microsoft Teams Rooms, is het brede scala aan beheermogelijkheden. Met behulp van het Teams Admin Center en de Teams Rooms Pro Management Portal kun je apparaten en instellingen beheren en monitoren. Dankzij de actieve monitoring in deze tools kun je eenvoudig de kwaliteit van gesprekken analyseren en problemen identificeren. Zijn er storingen? Microsoft maakt gebruik van AI om eventuele problemen proactief op te sporen en indien mogelijk op te lossen. Ook kun je het beheer op een veilige manier delegeren aan bijvoorbeeld partners, zodat je nóg efficiënter kunt werken.

6

Interactie, creativiteit en betrokkenheid

Al jaren is het mogelijk om tijdens (hybride) vergaderingen inhoud, zoals een presentatie, te delen via een aansluitkabel of draadloze verbinding. Microsoft Teams Rooms biedt nu ook integratie met de Whiteboard-applicatie van Microsoft. Hiermee kun je met collega's, klanten en andere deelnemers altijd en overal in realtime samenwerken via een digitaal whiteboard. Dit kan via je eigen laptop of een ander device. Dit is ideaal voor bijvoorbeeld daily stand-up meetings, co-creatie van content of brainstormsessies. Heb je toch een voorkeur voor traditionele whiteboards? Geen probleem, ook deze informatie kun je live delen met behulp van een contentcamera.

Ben je geïnspireerd geraakt door de mogelijkheden van hybride vergaderen of wil je graag eens sparren? Neem dan contact op met Onno of Thijs via av.direct-nl@bechtle.com.

Hybride samenwerken kan frustrerend zijn wanneer je steeds moet schakelen tussen apparaten of platforms. Daar spelen Microsoft en Cisco gezamenlijk op in. Het gloednieuwe partnership tussen deze twee toonaangevende partijen op het gebied van samenwerken, zorgt ervoor dat Microsoft Teams soepel draait op gecertificeerde Cisco Room- en Desk-apparaten. Hierdoor heb je veel meer keuzemogelijkheden om samen te werken met collega's en klanten, ongeacht welk apparaat of vergaderplatform je gebruikt.

Jan Roggeveen van Cisco over de moderne werkplek van Cisco en Microsoft

In dit artikel vertelt Jan Roggeveen, Country Lead Collaboration bij Cisco, meer hierover.



Gelijkwaardig deelnemen aan een hybride vergadering

Jan Roggeveen: "Tijdens de coronapandemie zijn we massaal gebruik gaan maken van platformen zoals Webex, Microsoft Teams en Zoom om aan het werk te blijven. En technologie moet communicatie en samenwerken ondersteunen, zonder obstakels. Daarom is het belangrijk dat videocommunicatie, het delen van informatie, en telefonie platformonafhankelijk zijn, zodat eindgebruikers kunnen kiezen wat voor hen het prettigst werkt."

Hij gaat verder: "Ons doel is om mensen gelijkwaardig samen te laten werken, ongeacht hun locatie, zodat ze zich onderling verbonden voelen, zelfs als ze op afstand werken. Neem nou dit interview. Dit vond digitaal plaats en dankzij de Cisco Desk Pro met een 27-inch scherm leek het alsof mijn gesprekspartner gewoon bij mij aan tafel zat. Door de juiste technologie te gebruiken, kun je die menselijke verbinding creëren. **Het ideaalbeeld dat we voor ogen hebben, is dat iedereen een gelijkwaardige deelnemer is tijdens een vergadering, of je nu op het vliegveld, fysiek aanwezig of thuis bent.**"

Webex of Microsoft Teams?

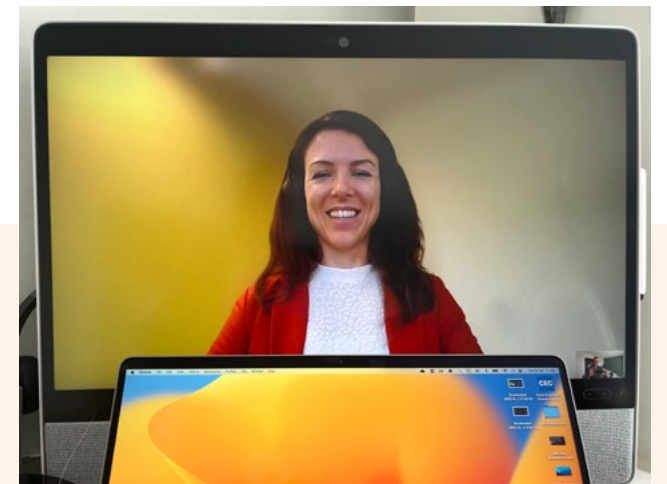
Het Webex-platform is het samenwerkingsplatform van Cisco, inclusief bijbehorende apparaten om het hybride werken zo simpel en prettig mogelijk te maken. Loop je op kantoor een vergaderruimte binnen met Cisco-apparatuur? Dan herkent en begroet het videosysteem je en vervolgens start de videovergadering. Op dat moment is de vergaderruimte van jou, waarbij hard- en software naadloos met elkaar zijn geïntegreerd.

"Vanuit Webex kunnen we een integratie realiseren met het Microsoft-platform, via een cloud-naar-cloud verbinding. Wat we echter nog niet in huis hadden, was apparatuur die Microsoft Teams-gecertificeerd was. Veel organisaties werken tegenwoordig hybride met Microsoft Teams én hebben behoefte aan kwalitatieve devices om de kwaliteit van videovergaderen en hybride communicatie te bevorderen. **Hiervoor zijn Microsoft Teams Rooms (MTR)-gecertificeerde apparaten nodig. En die zijn sinds kort bij Cisco beschikbaar**", vertelt Jan.

Platformonafhankelijk samenwerken

Eind vorig jaar werd de samenwerking tussen Microsoft en Cisco aangekondigd, waarbij Cisco alle Room- en Desk-apparaten gaat certificeren voor Microsoft Teams. De reden hiervoor? "Organisaties willen zelf keuzes maken over hoe ze werken en dus ook zelf bepalen waarvoor ze Webex en Microsoft Teams gebruiken. De MTR-certificering betekent dat de hardware van Cisco wordt gekoppeld aan Microsoft

Teams. Het unieke hiervan is dat alle apparaten van Cisco zowel Microsoft Teams als Webex ondersteunen. Ga je via een Cisco Board Pro een Teams-meeting in, dan krijg je de complete Microsoft-ervaring. En is het een Webex-vergadering, dan krijg je de native Webex-ervaring. Dit geldt ook voor Room Bars, desks, headsets en deskcams. Al deze apparaten kunnen met beide platformen overweg."



Inzet van sensoren om schaarse ruimtes optimaal te benutten

In de Cisco-apparaten zitten sensoren om bijvoorbeeld het aantal mensen, de temperatuur en luchtvochtigheid in een ruimte te meten. Jan: "Met behulp van deze data kunnen gebruikers in de Cisco Spaces zien hoe de ruimtes worden benut. Via de Webex Control Hub heb je inzicht in hoeveel vergaderingen er plaatsvinden en de kwaliteit ervan. Heeft iemand een slechte ervaring? Dan kan de oorzaak worden opgespoord, zoals problemen met de wifi-verbinding, én kan er advies worden gegeven om de ervaring voor de volgende keer te verbeteren."

Ook is het mogelijk om een 3D-plattegrond te bekijken, beschikbare ruimtes te vinden en deze te reserveren. En wanneer je een gereserveerde ruimte verlaat, wordt die weer vrijgegeven. Dit helpt om de toch al vaak schaarse ruimtes efficiënter te gebruiken. Deze functionaliteit zit standaard in elk videodevice van Cisco, waarmee Cisco helpt om hybride werken in de toekomst nóg soepeler te laten verlopen.



Toekomstige AV-ontwikkelingen

Bij Cisco vind je al veel kunstmatige intelligentie (AI) terug in de apparaten en de organisatie blijft zich hierin doorontwikkelen. "Een voorbeeld hiervan is gezichtsherkenning, die automatisch je naam onder in beeld weergeeft en meebeweegt als je je binnen de ruimte verplaatst. En in vergaderruimtes met veel deelnemers zorgt het systeem ervoor dat iedereen gelijkwaardig in beeld komt door ze individueel in beeld te brengen. Deze functionaliteit is niet per se geïntegreerd in Microsoft Teams, maar wél ingebouwd in het apparaat zelf. Tot slot worden storende geluiden op de achtergrond weggefilterd met noise removal, zodat anderen ze niet horen. In

een kantoortuin wordt bijvoorbeeld alleen jouw stem benadrukt."

Verder introduceerde Cisco onlangs de Cinematic View. "Deze functie maakt gebruik van camera's aan de zijkant van een ruimte om een opname van de vergadering te creëren, waarbij de camera's de deelnemers automatisch volgen. Het is alsof er een regisseur in de ruimte aanwezig is. Bedrijven die voor een Cisco-apparaat kiezen, krijgen toegang tot dergelijke geavanceerde technologieën, wat hun Teams-ervaring aanzienlijk verbetert."

Een krachtige samenwerking voor de moderne werkplek

Waar Microsoft zich focust op de werkpleksoftware, is Cisco gespecialiseerd in de platformen voor samenwerking, security en netwerkinfrastructuur. Jan: "Veel organisaties werken al samen met beide IT-partijen om een groot deel van hun bedrijfsvoering te ondersteunen. Zowel Cisco als Microsoft willen klanten helpen met de technologie die ze in huis hebben, en dit vormt het fundament van onze samenwerking. Door onze expertise te combineren, optimaliseren we de waarde van onze technologieën en ondersteunen we medewerkers bij een persoonlijke, gelijkwaardige en platformonafhankelijke ervaring bij hybride samenwerken. Sámen met onze partners, zoals Bechtle."



"JIJ EN JE TEAM ZIJN VAN HARTE WELKOM!"

"SÁMEN MET ONZE PARTNERS, ZOALS BECHTLE."

Inspiratie voor de moderne werkplek

"Als je meer wilt weten over de nieuwste apparatuur voor jouw werkplek, kijk dan eens naar onze online inspiratietool genaamd **Project Workplace** (www.cisco.com/web/telepresence/projectworkplace.html). Hier vind je verschillende ontwerpen voor vergaderruimtes. Kies vervolgens welk type op jou van toepassing is en ontdek verschillende set-ups, inclusief technische tekeningen en handleidingen die je laten zien hoe je de vergaderruimte zo optimaal mogelijk kunt inrichten.

Verder geven we workshops in ons Experience Center in Amsterdam waar we alle mogelijkheden van de Cisco Room en Desk-apparaten demonstreren. Je kunt er wel over lezen, maar de technologie zelf zien en ervaren zorgt pas echt voor de beleving van de moderne werkplek. Jij en je team zijn van harte welkom!"



Jan Roggeveen
Country Lead Collaboration
Cisco

Til jouw meetingruimtes naar een hoger niveau

Help! Zie je door de bomen het bos niet meer wanneer je jouw hybride meetingruimtes wilt inrichten? Dat begrijpen we, want de ontwikkelingen gaan razendsnel. Iedere maand komen er nieuwe producten op de markt. Onze AV-consultants geven daarom hands-on workshops om je inzicht te geven in wat er allemaal op de markt is. Samen met jou bekijken ze hoe jij de meetingruimtes in jouw organisatie naar een hoger niveau kan tillen én hoe medewerkers optimaal kunnen vergaderen in een hybride omgeving.

Alles weten over
de workshop?

Scan mij!



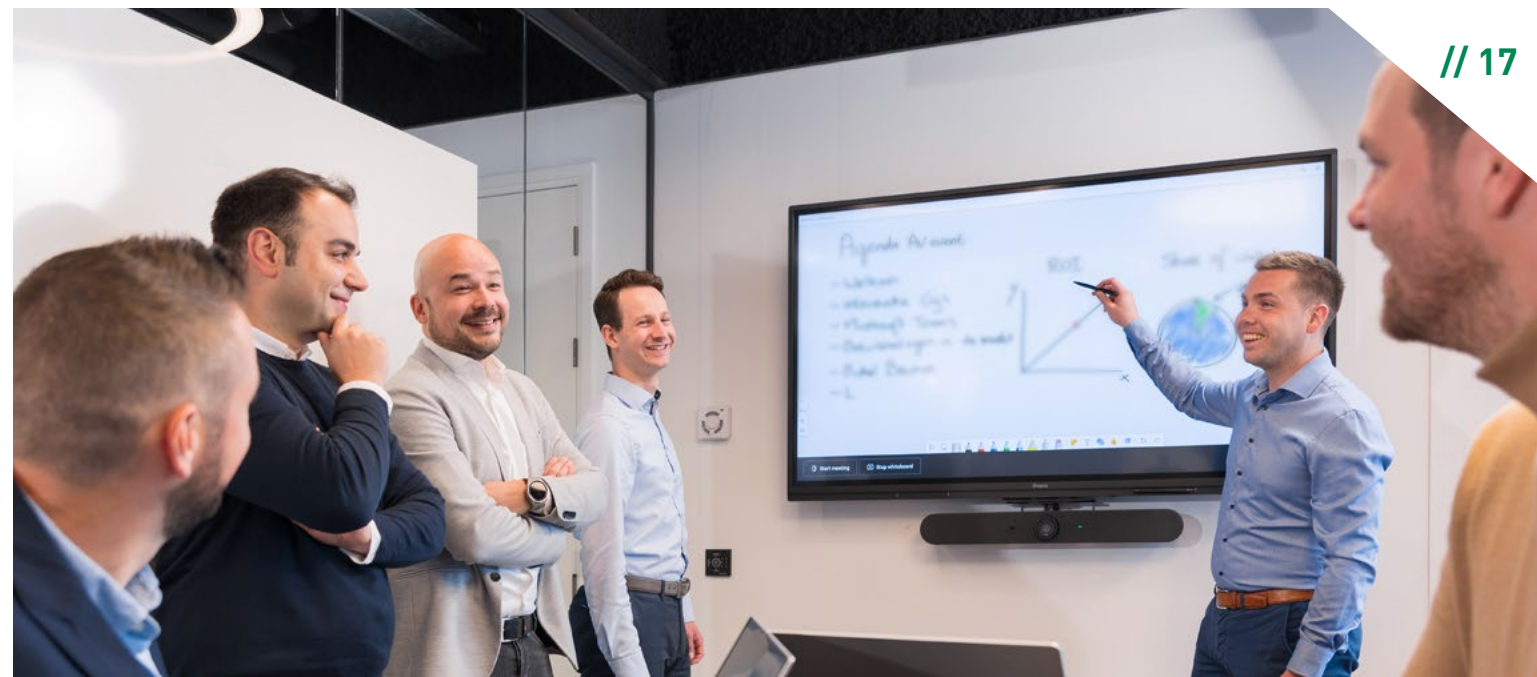
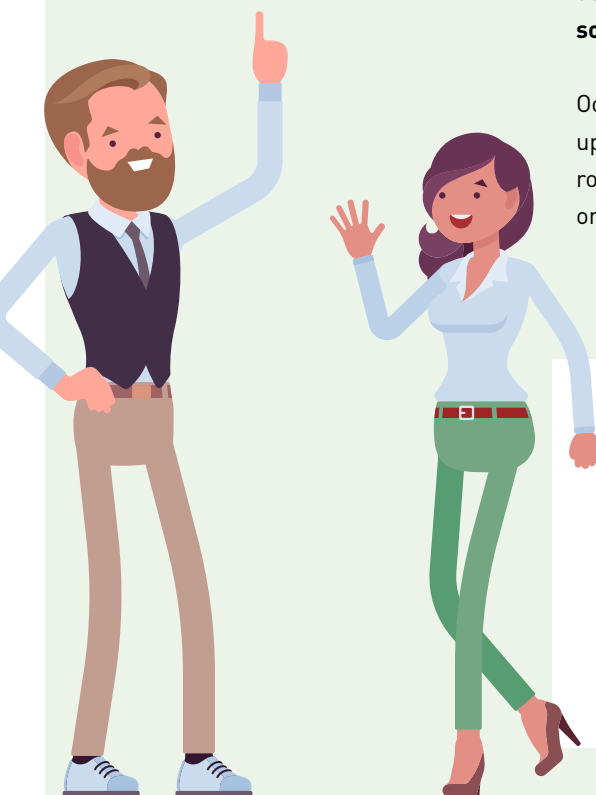
Beter samenwerken, videovergaderen of nieuwe ruimtes inrichten om hybride te vergaderen? Waar heeft jouw organisatie behoefte aan? Als je nog niet weet waar jouw behoefte ligt, helpen we je graag verder. Na de workshop maken we samen een 'hybrid meeting plan'. Wil je hier meer over weten? Bekijk via de QR-code de video waarin Thijs Stobbelaar je er alles over vertelt.

Het is lastig om in het veranderende IT-landschap alle ontwikkelingen continu bij te houden. IT-afdelingen hebben hun handen vaak al vol genoeg met andere werkzaamheden. Als het gaat om hybride meetingruimtes, dan zien we dat er maandelijks nieuwe **interactieve schermen**, **videoconferencing tools** en **soundbars** uit worden gebracht met nieuwe functionaliteiten.

Ook Teams Rooms, Zoom Rooms en andere platformen brengen update na update uit. Om je te helpen met het verkrijgen van meer inzicht in de trends rondom hybride vergaderen organiseren we workshops op maat van jouw eigen organisatie.

Wat houdt de workshop in?

- Een van onze specialisten komt langs bij jou op kantoor en geeft je hands-on demo's en advies op maat.
- De sessie duurt ongeveer drie tot vier uur.
- De workshop is geschikt voor iedereen die de AV-faciliteiten in jouw organisatie beheert of gebruikt.



Wat kun je verwachten van de workshop?

1. Introductie Bechtle

Wat kunnen wij voor jouw organisatie betekenen?

2. Wat valt er onder 'hybride vergaderen'?

Alle facetten van hybride vergaderen uitgelegd met concrete voorbeelden.

3. Trends en ontwikkelingen

Je wordt bijgepraat over de laatste trends die voor jouw organisatie interessant zijn.

4. Security

We tonen hoe je ervoor zorgt dat jouw AV-oplossingen altijd voorzien zijn van de laatste updates en hoe je de risico's minimaliseert.

5. Praktijkgericht

We maken een rondje door jouw pand(en) om te zien wat de huidige situatie is en geven advies op maat.

6. Hands-on

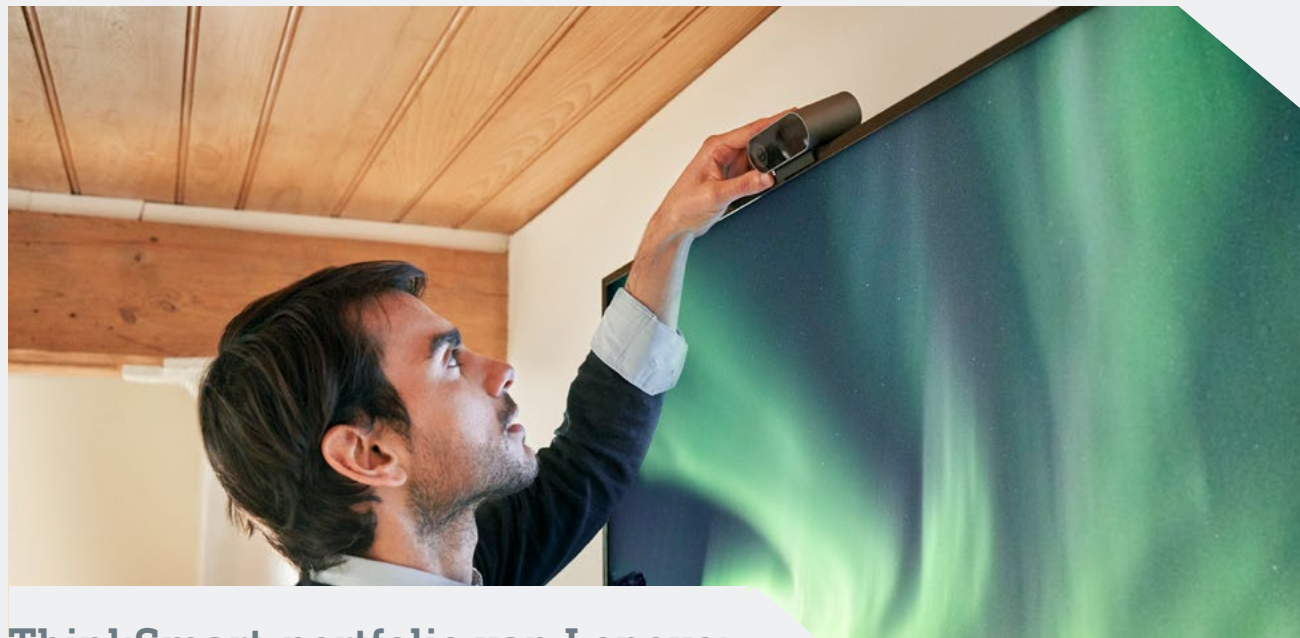
De AV-consultant neemt verschillende devices mee in verschillende prijsklassen, zodat je zelf kunt testen wat het kwaliteitsverschil tussen verschillende camera's, microfoons en luidsprekers is.

7. Advies op maat

Ter plekke wordt jouw input en ervaring met de meegebrachte devices omgezet in een passend advies voor nu – en in de toekomst.



Wil je graag inzicht krijgen in de laatste mogelijkheden, gecombineerd met een locatiebezoek, hands-on demo's en advies op maat? Neem contact op via av.direct-nl@bechtle.com. Het AV-team neemt contact met je op om een workshop in te plannen!



ThinkSmart-portfolio van Lenovo:

dé oplossing voor een betere vergaderbeleving

Als toonaangevend IT-bedrijf en partner van Bechtle is Lenovo de afgelopen jaren geëvolueerd van pc-fabrikant naar een allesomvattend IT-bedrijf dat producten en oplossingen levert voor alle aspecten van het moderne zakelijke leven. Met de voortdurende verschuiving naar digitaal werken, wordt namelijk de manier waarop we vergaderen en samenwerken steeds belangrijker. Het belang van betrouwbare AV-oplossingen kan in de huidige digitale wereld dus niet genoeg worden benadrukt. Lenovo heeft daarom innovatieve ThinkSmart-oplossingen gelanceerd die speciaal zijn ontworpen om jouw ervaring van vergaderruimtes te verbeteren.

De evolutie van AV met het ThinkSmart-portfolio

Lenovo heeft een lange geschiedenis als leverancier van solide en robuuste IT-oplossingen, zoals de bekende ThinkPad-, ThinkCentre- en ThinkStation-productlijnen. Met de introductie van het ThinkSmart-portfolio heeft Lenovo deze reputatie doorgetrokken naar de kern van vergaderen met een volledig geïntegreerd ecosysteem van hardware- en software-oplossingen. Die integreren naadloos met bestaande Think-producten én leveren je een verbeterde beleving van de vergaderruimte.

Doel en visie achter de ThinkSmart-producten

Het doel van ThinkSmart-oplossingen is om vergaderingen slimmer, efficiënter en effectiever te maken. En dit alles met één gebruiksvriendelijk systeem. Het is ontworpen om zowel de beheerder als de deelnemers van vergaderingen te ondersteunen om ervoor te zorgen dat iedereen moeiteloos kan deelnemen aan de vergadering. Zo biedt het ThinkSmart-portfolio je een complete oplossing die de interactie tussen mensen verbetert, ongeacht waar ze zich bevinden of welk apparaat ze gebruiken.

ThinkSmart-oplossingen voor vergaderruimtes

ThinkSmart-oplossingen helpen je om je vergaderruimte te optimaliseren. Zoals de ThinkSmart Hub met functies zoals draadloze presentatie, kalenderintegratie en ruimtebeheer voor een naadloze en probleemloze vergadering. De ThinkSmart View Plus is weer een slimme display die is geïntegreerd met Microsoft Teams en Skype for Business. Hiermee worden virtuele vergaderingen net zo effectief als persoonlijke vergaderingen.

Tot het portfolio van slimme samenwerkingsoplossingen van Lenovo behoort sinds dit jaar ook de Lenovo IP Controller, die aansluit bij de groeiende vraag naar HDMI- en IP-connectiviteit met PoE-compatibiliteit. En ook de ThinkSmart One: 's werelds eerste Windows-gebaseerde 'bar' met hoogwaardige microfoons, luidsprekers en hoge-resolutiecamera.

Met het ThinkSmart-portfolio haal je dus een breed scala aan oplossingen voor vergaderruimtes in huis, waaronder displays, camera's, microfoons, luidsprekers, en slimme softwaretoepassingen. De voordelen hiervan? Een vlekkeloze gebruikerservaring, betrouwbare hardware, intuïtieve software en geavanceerde mogelijkheden zoals ruisonderdrukking en automatische framing. Ook oplossingen op maat zijn mogelijk. Bij Bechtle helpen we je graag bij het selecteren van een oplossing die past bij jouw behoeften en budget.



Praktijkvoorbeelden en succesverhalen van klanten

Bij klanten van Bechtle hebben ThinkSmart-oplossingen al meerdere succesverhalen opgeleverd. Zo heeft een grote multinational ervoor gekozen om ThinkSmart-producten in te zetten in al hun vergaderruimtes, waardoor de organisatie aanzienlijk heeft kunnen besparen op reiskosten en -tijd. Andere klanten hebben de efficiëntie van hun vergaderingen verbeterd en het aantal technische problemen verminderd door te kiezen voor ThinkSmart-oplossingen. Zo hebben de ThinkSmart-producten van Lenovo bij klanten van Bechtle bewezen van toegevoegde waarde te zijn.

ThinkSmart-oplossingen als ideale keuze voor jouw vergaderruimtes

Al met al zijn ThinkSmart-producten een goede keuze voor jouw organisatie als je op zoek bent naar betrouwbare en geavanceerde AV-oplossingen voor vergaderruimtes. Met een breed scala aan producten en oplossingen kan het ThinkSmart-portfolio aan verschillende behoeften voldoen, of het nu gaat om kleine vergaderruimtes of grote conferentiezalen. Bovendien kun je vertrouwen op Lenovo's expertise in de IT-sector en de naadloze integratie van ThinkSmart-oplossingen met bestaande Think-producten, waardoor je verzekerd bent van een consistente gebruikerservaring.

Overweeg je ThinkSmart-producten voor jouw vergaderruimtes en heb je nog vragen over de mogelijkheden? Stel dan gerust je vraag aan onze AV-experts!

Sebastiaan Hoogstadt, Sales Director Benelux Poly bij HP

Je bent thuis aan het werk en hebt een online vergadering, maar je voelt je niet helemaal verbonden met je collega's op kantoor. Herkenbaar? Dit scenario is een uitdaging waar veel organisaties mee te maken hebben nu hybride werken de norm is. Maar hoe zorg je ervoor dat iedereen dezelfde ervaring heeft, ongeacht waar ze werken, en daardoor gelijkwaardig kan vergaderen? Sebastiaan Hoogstadt, Sales Director Benelux Poly bij HP, licht dit graag toe.



Wat is gelijkwaardig vergaderen?

Sebastiaan: “Tijdens de coronapandemie werkten we allemaal thuis, waardoor er ‘vergadergelijkheid’ ontstond. Of je nu een geweldige of beroerde verbinding had, we zaten allemaal in hetzelfde schuitje. Maar nu werkt een deel van de medewerkers vanuit huis, bij de klant of op kantoor. En als je hybride werken niet goed inricht, loop je het risico dat mensen die niet fysiek bij een vergadering aanwezig zijn, zich niet gehoord en niet gezien voelen. En daarmee mis je wellicht het doel van de vergadering. Daarom is goede apparatuur onmisbaar.”

De kracht van framing

Framing speelt een cruciale rol in het creëren van effectieve hybride vergaderingen. “Stel je een traditionele ‘bowlingbaan-opstelling’ voor: een lange vergadertafel waarbij het moeilijk is om onderscheid te maken tussen wie wat zegt op welk moment. Met moderne camera’s die automatisch mensen op de juiste manier in beeld brengen, focussen we op het individu door ‘people framing’. Als ik bijvoorbeeld opsta, registreert de camera dat en past de framing aan. En of je nu Google, Microsoft Teams of Zoom gebruikt - deze oplossingen kunnen allemaal gebruikmaken van deze technologie. Deze intelligentie hebben we namelijk in onze camera’s ingebouwd”, vertelt Sebastiaan.

Hoe belangrijk is goede audio?

Beeld vormt een belangrijk aspect in gelijkwaardig vergaderen, maar audio is feitelijk nog belangrijker. Sebastiaan: “Haperend beeld is storend. Een haperend geluid maakt de vergadering onmogelijk. Geavanceerde microfoontechnologie, zoals NoiseBlockAI en Acoustic

Fence, helpt om microfoonopvang te begrenzen en niet-menselijke stemgeluiden in een vergaderruimte te filteren, zodat online deelnemers er geen last van hebben. Deze functies zijn zo krachtig: zelfs applaus wordt weggefilterd als mensen blijven praten en je kunt gewoon videovergaderen in een open kantoorruimte.”

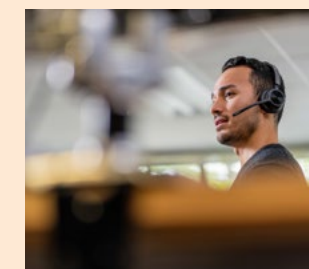
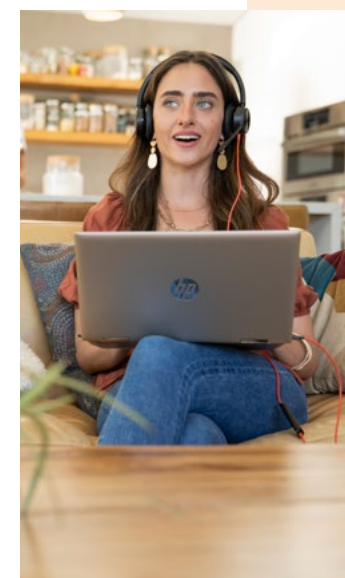
Waarom persona-onderzoek essentieel is

Persona-onderzoek is al jarenlang een essentieel onderdeel van HP’s werkwijze. Sebastiaan: “Neem bijvoorbeeld het scenario waarin een bedrijf 5000 identieke headsets bestelt, allemaal met een USB-A –kabel”, vertelt Sebastiaan. “Ik zou dan vragen: ‘Prachtig, maar heeft u ook service engineers of salesmedewerkers?’. Dan blijkt dat zo’n 45% van de medewerkers niet achter een laptop met een USB-poort zit, dus wat gaan ze doen met die headset?”

“Onze zes persona’s bieden uitkomst. We kijken naar wat past bij de werkzaamheden en stellen vervolgens een portfolio samen binnen budget. De investering is dan daadwerkelijk de moeite waard. Omdat medewerkers apparatuur gebruiken die professioneel is en goed bij hen past, wordt de adoptie van een hybride werkomgeving veel beter. Het helpt ook om ‘shadow IT’ te voorkomen, oftewel technologie die niet is goedgekeurd voor gebruik binnen de organisatie en bijvoorbeeld niet is gecertificeerd voor Zoom, Microsoft Teams, Google en andere platformen. Zo creëren we effectieve, veilige én gelijkwaardige hybride werkomgevingen.”

Alle communicatieapparatuur voor één geïntegreerde werkplek

Via Bechtle heb je toegang tot het complete Poly-assortiment van HP, van telefoons en headsets tot videoapparatuur en DECT-telefoons met alle bijbehorende diensten. Kortom, alles voor een geïntegreerde werkplekomgeving. Verder kun je kiezen voor beheer- en optimalisatiediensten, waarbij de werkplek, inclusief de vergaderruimtes, worden geanalyseerd om te bepalen of die nog voldoen aan de behoeften van de medewerker. En met een servicecontract ben je verzekerd van continue ondersteuning in het geval van bijvoorbeeld technische problemen.



Wil je de nieuwste Poly-apparatuur van HP zelf ervaren?

Je bent van harte welkom in het Experience Center van Bechtle in Eindhoven of van Poly in Hoofddorp.

Kijk- en luistertips

van het AV-team

Wil je meer inspiratie opdoen rondom hybride vergaderen en AV in het algemeen? Het AV-team heeft enkele interessante kijk- en luistertips voor je op een rij gezet.

Podcast:

UC TODAY

UC Today

UC Today is een toonaangevende website met nieuws rondom Unified Communications- & Collaboration-technologie (afgekort UC). Ze hebben een eigen podcast, waarin hosts Rob Scott en David Dungay vertellen over het laatste nieuws rondom UC en branche- en markttrends. Elke dag onthullen UC Today's technologiejournalisten de populairste onderwerpen en innovaties van leveranciers die de toekomst van werk vormgeven. De berichtgeving is volledig digitaal en biedt luisteraars authentiek nieuws en inzichten.

De podcast is onder andere te beluisteren op Spotify en Apple Podcasts.



Volgen op LinkedIn:

Danny Hayasaka

Danny Hayasaka werkt sinds 1999 in de Communications & Collaboration wereld en werkt momenteel voor Call One Inc., een Amerikaanse AV-leverancier. Danny maakt vooral goede vergelijkingsvideo's van verschillende AV-producten en merken. Het is de moeite waard om Danny te volgen als je interesse hebt in AV-middelen van verschillende fabrikanten en je deze graag met elkaar wilt vergelijken.



YouTube

Inspirerende YouTube-kanalen



@janzoetemelk

Jan Zoetemelk is een Nederlandse Poly engineer. Op zijn YouTube-kanaal deelt hij zijn dagelijkse ervaring uit het veld, tips & tricks (bijvoorbeeld over Microsoft Teams Rooms) maar ook unboxing video's. Jan deelt wekelijks nieuwe content. Hij gebruikt Poly Studio X30 voor demo's, Poly Studio P15 voor de opname met OBS Studio en Poly Studio P5 voor close-ups van producten.

Een kanaal om zeker eens te checken als je benieuwd bent naar videotechnologie voor zowel je thuishkantoor als vergaderruimtes op kantoor!



@TeamsRoomsTechTalk

Deze wil je niet missen als je graag op de hoogte blijft van de laatste informatie over Microsoft Teams Rooms.

Bekende Microsoft medewerkers zoals Michel Bouman, Jimmy Vaughan, Michael Tressler en Andrew Higgs delen regelmatig update video's over de nieuwste features, handige tips en meer. Ook delen zij hun ideeën met de kijkers.



@TheGrahamWalsh

Ook een kanaal om in de gaten te houden: dat van Graham Walsh, een Microsoft MVP (in Office Apps & Services met de focus op Microsoft Teams en Meetings) uit het Verenigd Koninkrijk, die voor Neat werkt. Hij deelt op zijn kanaal veel informatie over de back-end en functionaliteiten van Microsoft Teams Rooms.



Ontdek Bechtle's AV-merken

Bechtle is merkonafhankelijk. Dat betekent dat we passend advies kunnen geven op basis van jouw behoeften en wensen. In dit magazine las je al artikelen over enkele van onze AV-merken zoals Poly en Lenovo. Hier zetten we nog enkele fabrikanten waarmee we samenwerken in de spotlight. Bekijk alle merken via www.bechtle.com/nl/merk.

Cisco

Hoe zorg je dat veiligheid geborgd blijft terwijl medewerkers overal kunnen werken? Zonder dat zij in hoeven te leveren op gebruiksgemak?

De oplossingen voor hybride werken van Cisco helpen wereldwijd honderdduizenden klanten. Ze bieden iedereen dezelfde ervaring, passen zich aan de situatie van de gebruiker aan, ondersteunen medewerkers om veilig en gezond te werken, zijn beveiligd en bieden een moderne infrastructuur met eenvoudig en naadloos beheer.



Jabra

Jabra produceert bedrade en draadloze headsets en handsfree oplossingen voor zowel de zakelijke als particuliere sector. De oplossingen van Jabra zorgen voor meer bewegingsvrijheid, comfort en functionaliteit op kantoor of in de home offices van jouw medewerkers. Bechtle is een trouwe partner van Jabra en we hebben de Premium One Partner status. Dat betekent dat onze AV-experts jouw organisatie gepast advies op maat kunnen geven.



Lenovo

Lenovo is een van de bekendste hardware merken waarmee we samenwerken. De producten staan voor kwaliteit en gebruiksgemak en zijn ontworpen voor de hybride medewerker.

Met Smart Collaboration vergroot je de productiviteit van jouw hybride medewerkers.

De ThinkSmart-oplossingen transformeren de manier waarop medewerkers werken en betrokken blijven.

Lenovo transformeert ruimtes tot verbonden vergaderruimten met volop samenwerkingsmogelijkheden.



Logitech

Bechtle en Logitech hebben al jaren een sterke relatie. Ben je op zoek naar ergonomisch verantwoorde thuiswerkplekken? Of wil je jouw medewerkers die altijd onderweg zijn faciliteren?

Wij adviseren je graag over welke Logitech-oplossingen het beste bij jouw organisatie en verschillende collega's passen.

De intelligente randapparaten en oplossingen voor videoconferencing van Logitech zijn ontworpen voor al jouw werkruimtes en zijn eenvoudig te implementeren.



Microsoft Surface

Welkom in de wereld van Microsoft Surface. Een merk dat uitblinkt door originaliteit en unieke designs. Microsoft noemt zichzelf 'customer obsessed'. Hun wereld draait om jouw eindgebruikers. De producten van Microsoft Surface zetten de gebruiker centraal. Zodat je collega's sneller leren, ze grenzen verleggen en beter presteren. Wil jij graag de producten van Microsoft Surface proberen voordat je ze koopt? Bij Bechtle kun je gratis demo's aanvragen.



Neat

Neat ontwerpt eenvoudige, maar baanbrekende videoapparatuur voor Microsoft Teams en Zoom die eenvoudig te installeren en te gebruiken is. Het doel? Je de beste ervaring te geven als het gaat om digitaal en fysiek vergaderen. Met de apparaten van Neat ben je verzekerd van een haarscherp beeld, inclusief een kristalhelder geluid. Samen met Neat hebben we al tal van succesvolle AV-projecten afgerond, zoals bij onze klant Provincie Zuid-Holland.



Poly

Poly zorgt ervoor dat jouw medewerkers overal met de beste technologie kunnen werken. Met de gebruiksvriendelijke oplossingen blijf je eenvoudig in contact met collega's over de hele wereld.

Poly heeft een ruim en gevarieerd assortiment headsets, (VoIP-)telefonie en videoconferencing producten. Je geniet altijd van de nieuwste technologieën, het beste draagcomfort én geweldige geluidskwaliteit.

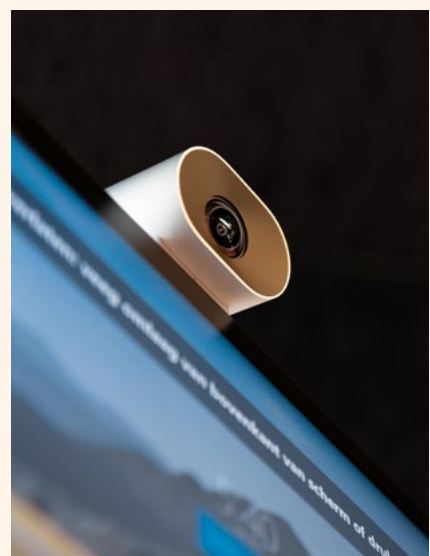
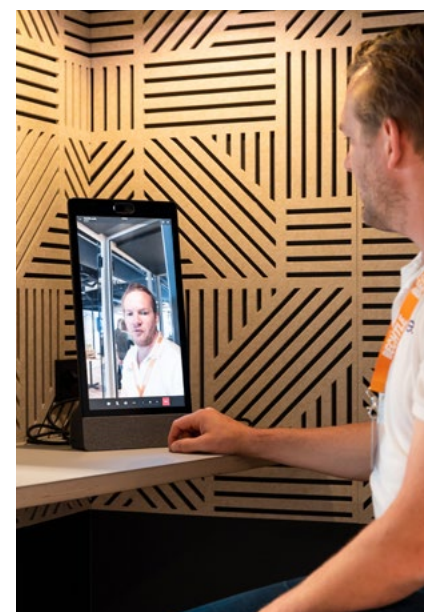
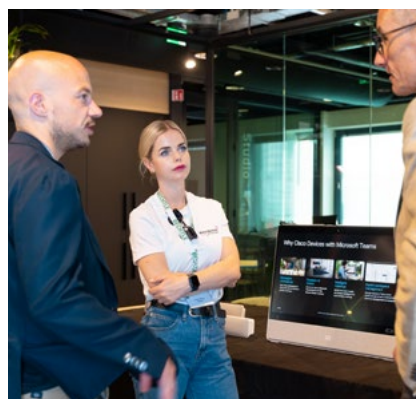
Wij adviseren je graag over wat Poly kan betekenen voor jouw organisatie.



Terugblik AV-event: 6 en 8 juni 2023

Meetingruimtes voor de hybride werkplek

Verdeeld over twee dagen ontving Bechtle ruim 60 gasten in het kader van het AV-event. Hieronder zie je een korte impressie van deze geslaagde dag! Meer weten? Scan de QR-code en lees de uitgebreide terugblik.



Bechtle Nederland magazine
AV editie – 2023

Redactie:
Jip Peels, Jaimie van de Braak

Eindredactie:
Yvonne van Gorkum-Baltus, Inge van Liempt-Pullens, Marije Maarsen, Jip Peels

Aan dit nummer werkten mee:
Thijs Stobbelaar, Kees Janssen, Levi Damoiseaux, Onno Janssen, Aydin Torunoglu, Daniel Klappe, Jan Roggeveen, Sebastiaan Hoogstadt

Vormgeving:
Lianne Janssen, Pares Scholberg, Roel Geurts

Fotografie:
Epsilon Studios – www.epsilonstudios.nl

Copyright
Niets uit deze uitgave mag zonder schriftelijke toestemming van Bechtle direct B.V. worden overgenomen.

Contactgegevens Bechtle direct B.V.
Meerenakkerplein 27
5652 BJ Eindhoven
+31 88 707-8000
sales.direct-nl@bechtle.com

NOEFOLIO

“

**70% van de medewerkers
geeft de voorkeur aan
digitale vergaderingen. Het
wordt tijd dat je dit zo goed
mogelijk voor ze faciliteert!**

”



Blijf op de hoogte van nieuws, trends en ontwikkelingen uit de IT-sector, persberichten, openstaande vacatures en nog veel meer. [Bechtledirect.nl/social](https://bechtledirect.nl/social)



Bechtledirectnl



Bechtledirect



Bechtledirect-b.v.



Bechtledirect NL