

Success Story: 600 mobiele werkplekken voor de Koninklijke Bibliotheek



Uljee, J. (2009, 16 july). Koninklijke Bibliotheek [Foto]. [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Koninklijke_Bibliotheek_\(7985207450\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Koninklijke_Bibliotheek_(7985207450).jpg)

Eind 2019 wonnen we de aanbesteding van de Koninklijke Bibliotheek voor het leveren van circa 600 mobiele werkplekken. De uitrol vond plaats in januari 2020: net voor de eerste lockdown. “Naast het leveren van de werkplekken met randapparatuur, hebben we ook de implementatie ervan in goede banen geleid. We hebben de KB hier van A tot Z in ondersteund.”

De case in het kort

- Gewonnen Europese aanbesteding
- 600 mobiele werkplekken, inclusief accessoires
- Aanvullende uitrol services en consultancy

In 2019 won Bechtle de aanbesteding van de Koninklijke Bibliotheek (KB) voor circa 600 mobiele werkplekken, inclusief accessoires zoals headsets, dockings, toetsenborden, muizen, tassen en laptopsloten. Ook verzorgden we aanvullende diensten, zoals een soepele uitrol van de devices op locatie. En dat gebeurde net op tijd: voor de eerste lockdown in 2020. Dit zorgde ervoor dat alle medewerkers van de KB tijdens de coronacrisis makkelijk thuis konden werken.

Ook voordat deze aanbesteding werd gewonnen leverden we al hardware aan de KB. Met het winnen van de Europese aanbesteding is de samenwerking in 2019 opnieuw bekrachtigd. De KB koos, na het advies van Bechtle, voor laptops van Dell Technologies. Daarnaast hebben we ook ons eigen merk – Articono – bij de klant geleverd. Zo hebben we meer dan 500 Articono laptopsloten aan de KB verkocht.



De digitale werkplek

Dit project werd binnen Bechtle opgepakt door Ryan Koningsverdraag, accountmanager Government. Hij is het vaste, vertrouwde aanspreekpunt voor de KB. Maar ook het Strategic Proposals team, dat gespecialiseerd is in aanbestedingen, werd betrokken. De Services afdeling van Bechtle hielp met een soepele uitrol op locatie, in samenwerking met partner Stem Systems (managed IT-Solutions). Ryan: "Naast het leveren van de werkplekken met randapparatuur, hebben we ook de implementatie ervan in goede banen geleid. We hebben de KB hier van A tot Z in ondersteund."

Leo van der Linden leidt deze verandering vanuit de KB. Als Cluster Manager Digitale Werkomgeving KB (DWK) houdt hij zich bezig met het opzetten van de digitale werkplek. Hij vertelt: "De digitale werkplek omvat fysieke werkplekken, die Bechtle heeft geleverd, maar ook collaboration tools, zoals Microsoft Teams. Doordat we de werkplekken op tijd hebben ingericht, verliep de overgang naar het thuiswerken goed. De pandemie heeft ervoor gezorgd dat de adoptie sneller ging dan verwacht. Iedereen moest met de nieuwe digitale werkomgeving leren werken, er was geen andere mogelijkheid."

Productief thuiswerken

Tijdens de eerste lockdown, in maart 2020, werkten er alleen een aantal IT-medewerkers nog door op het kantoor van de KB. Wanneer nieuwe medewerkers hun device voor de eerste keer in gebruik wilden nemen, moesten zij namelijk één keer op locatie aanmelden. Leo: "Dit hoeft nu niet meer. Al onze 600 medewerkers werken nu feilloos vanuit huis. Ook voor bijvoorbeeld magazijnmedewerkers, die normaal op locatie werken, zijn alternatieve werkzaamheden voorzien die zij thuis kunnen uitvoeren. Dat gaat prima, ook dankzij de hulp van Bechtle, en daar zijn we heel blij mee."

Met de moderne devices en accessoires die we hebben geleverd en uitgerold, kunnen de medewerkers van de KB zowel thuis als straks op kantoor productief aan de slag. De headsets die we geleverd hebben, zijn bijvoorbeeld ideaal om thuis te werken, als partners of kinderen ook thuis aanwezig zijn.

"Naast het leveren van de werkplekken met randapparatuur, hebben we ook de implementatie ervan in goede banen geleid. We hebben de KB hier van A tot Z in ondersteund."



Dienstverlening

De KB is te spreken over de hardware die we hebben aangeraden en geleverd, maar vindt vooral de aanvullende services in dit project een meerwaarde. "Het stukje dienstverlening was iets waar wij echt naar op zoek waren. De samenwerking met Bechtle ervaar ik als prettig en flexibel. Ryan houdt zich aan de afspraak en communiceert helder. Daaraan merk ik dat Bechtle een Duitse organisatie is, afspraak is afspraak." (Lacht). Wat beide partijen verder als positief ervaren is de open communicatie. Ryan: "We spreken elkaar aan, over positieve punten maar ook over zaken die minder goed gaan. Als we ergens tegenaan lopen zoeken we samen naar de beste oplossing."

KB } nationale
bibliotheek

De KB is de nationale bibliotheek: vanuit de kracht van het geschreven woord draagt de KB bij aan een slimmer, vaardiger en creatiever Nederland. Dit doen ze samen met partners op het terrein van erfgoed, wetenschap en met de openbare bibliotheken. Als nationale bibliotheek maakt de KB de bibliotheekcollectie Nederland zichtbaar, bruikbaar en houdbaar.

We kijken uit naar een toekomststerke verdere samenwerking. Leo: "We zullen de komende jaren een sterke IT partner nodig hebben. Ik zie de samenwerking met Bechtle daarom alleen maar intensiever worden. Er zijn nog genoeg mogelijkheden en verbeterlagen op het gebied van IT, en die zal de KB omarmen."



Leo van der Linden - Cluster Manager
Digitale Werkomgeving KB (DWK)

CONTACT

Bechtle direct B.V.
Meerenakkerplein 27
5652 BJ EINDHOVEN
Telefoon 040 250 9000
www.bechtle.nl
sales.direct-nl@bechtle.com

BECHTLE