



Pour une communication optimale: Un système d'affichage numérique dans les centres pour séniors de Viva Luzern.

Viva Luzern sait créer, dans ses six centres, un environnement chaleureux, sécurisé et rassurant pour les personnes âgées et dépendantes. Les près de 810 résidents profitent d'une belle liberté de choix et reçoivent des soins et un encadrement complets de la part de quelques 1 170 collaborateurs engagés. En tant que société anonyme d'utilité publique, Viva Luzern appartient à la

ville de Lucerne. En collaboration avec Bechtle, Viva Luzern a pu moderniser la communication avec les visiteurs, les résidents et les employés. Un système de signalisation numérique spécialement conçu, basé sur les écrans Samsung Signage et les PC NUC, a permis d'améliorer le flux d'informations, de faciliter les processus de travail et de renforcer ainsi le lien avec les pensionnaires.

DONNÉES DU PROJET

- **Service**
Modern Workplace
- **Secteur**
Secteur public
- **Constructeurs**
Samsung, Intel
- **Taille de l'entreprise**
> 1 100 collaborateurs

TECHNOLOGIES

- Écran Samsung QM55B Smart Signage
- PC Intel NUC i3/i5/i7

NOS PARTENAIRES

SAMSUNG
intel®

„La nouvelle solution de Digital Signage réalisée par Bechtle est, pour Viva Luzern Eichhof, un pas de plus vers l'avenir numérique. Grâce aux conseils et au déploiement professionnels, nous disposons désormais, dans tous les endroits stratégiques de notre centre pour personnes âgées, d'écrans numériques. Cela a considérablement amélioré notre communication aussi bien à l'interne qu'externe. Il est impressionnant de voir comment cette technologie moderne enrichit le quotidien au sein de notre établissement et nous soutient dans notre travail. Sans Bechtle, nous n'aurions pas pu effectuer cette transformation avec autant de fluidité et de succès.“

Melina Schuler, Directrice des services centraux, Viva Luzern

Votre partenaire informatique.
Aujourd'hui et demain.

BECHTLE

DÉFI. La numérisation, qui touche tous les domaines de la vie, devient également de plus en plus importante avec l'âge. C'est pourquoi Viva Luzern a décidé d'adopter de nouvelles formes de communication dans ses six centres pour personnes âgées de Suisse centrale. En lieu et place des anciens panneaux d'information analogiques situés à l'entrée, à la réception ou dans les restaurants, Viva Luzern a installé des systèmes d'affichage numérique. Ces solutions permettent de publier rapidement (et pour tous) des informations telles que la météo, les programmes de divertissement, les menus ou des informations destinées aux collaborateurs. Grâce à nouveauté, Viva Luzern a notamment prévu d'optimiser la transmission d'informations pour ses collaborateurs, ses résidents, ses hôtes et leurs proches, et d'accélérer la communication. Pour l'exploitation et la gestion des informations, Viva Luzern utilise la solution logicielle d'iPeak. Pour les 26 écrans nécessaires, de différentes tailles et situés à différents endroits, elle a recherché un partenaire capable de proposer, assembler et déployer le matériel adéquat. Avec Bechtle, Viva Luzern a trouvé un partenaire informatique qui est notamment spécialisé dans le Digital Signage en intérieur et en extérieur.

LA SOLUTION. Après une consultation et une concertation intense entre Bechtle et Viva Luzern, le choix s'est porté sur des écrans Samsung, en particulier sur l'écran Samsung QM55B Smart Signage. Cette solution économique aux spécifications de haute qualité répondait parfaitement aux exigences de Viva Luzern. Associés à de petits PC Next Unit of Computing (NUC) (Intel NUC i3/i5/i7) positionnés derrière chaque appareil, les écrans assurent la puissance et la flexibilité nécessaires. La fonctionnalité des écrans Samsung Smart Signage se distingue par une qualité d'image et une fiabilité élevées, afin que Viva Luzern puisse y afficher toutes les informations souhaitées de façon bien visible. Au total, Bechtle a mis en place 26 écrans Samsung de 43" à 55" dans les deux établissements de Wesemlin et Eichhof, car des écrans plus ou moins grands étaient nécessaires selon l'utilisation.

Viva Luzern et la ville de Lucerne avaient aménagé les prises réseau et autres lignes nécessaires au préalable. Les installations réseau manquantes ont été réalisées par Bechtle a posteriori. En plus des écrans Smart Signage, Bechtle a utilisé des panneaux d'affichage à écran tactile pour la communication interactive avec les visiteurs des centres pour personnes âgées. Ils peuvent ainsi trouver eux-mêmes à la réception, la salle qu'ils recherchent, un événement ou le menu.

Lors de l'installation, Bechtle a veillé à une intégration parfaite dans l'infrastructure informatique existante. Bechtle a su relever avec flexibilité des défis tels que le montage à proximité de rampes, qui constituaient un obstacle à l'installation. Les PC NUC, initialement équipés d'un système de base Windows, ont été configurés par Bechtle avec: les adresses IP spécifiques des sites de Wesemlin et Eichhof, le logiciel à distance d'iPeak souhaité par Viva Luzern et le logiciel de lecture approprié. Les interfaces requises et leur compatibilité ont été garanties en étroite collaboration avec l'éditeur de logiciels iPeak.

AVANTAGES. Le système d'affichage numérique installé par Bechtle a considérablement amélioré la diffusion des informations au sein de Viva Luzern et ce, tout particulièrement pour les résidents, leurs proches et les collaborateurs. Grâce à la diffusion de données actuelles en direct sur les programmes quotidiens ou d'autres événements importants affichés sur les écrans intelligents de Samsung, Viva Luzern améliore la communication avec ses pensionnaires et leurs proches. Dans l'ensemble, la nouvelle solution d'affichage digital de Viva Luzern augmente l'efficacité de l'établissement, favorise la participation active des résidents et enrichit leur quotidien - un autre pas important vers l'avenir numérique de Viva Luzern.

Plus d'informations :

[bechtle.com/ch-fr](https://www.bechtle.com/ch-fr)

viva luzern

Avec environ 810 résidents répartis dans cinq centres pour personnes âgées, Viva Luzern est le principal prestataire de soins de longue durée en Suisse centrale. Les centres pour personnes âgées de Dreilinden, Eichhof, Rosenberg, Staffelnhof, Wesemlin et Tribtschen, ainsi que des offres de logement accompagnées de prestations de services, font parties de Viva Luzern. L'institution emploie quelques 1 170 collaborateurs, qui s'engagent pour des soins et un suivi de grande qualité et veillent à un climat accueillant. Viva Luzern est une société anonyme d'utilité publique, propriété de la ville de Lucerne. Viva Luzern, c'est « être chez soi quand on est âgé ». L'entreprise offre sécurité et protection aux personnes âgées nécessitant des soins – avec une attention conforme à leurs besoins et une grande liberté de choix. [vivaluzern.ch](https://www.vivaluzern.ch)