

## SUCCESS STORY

# AVEPOINT

### PLATFORM

Microsoft 365

### AVEPOINT-OPLOSSING

AvePoint Cloud Backup

### KLANTEISEN

- Op zoek naar een uitgebreide en betrouwbare cloud back-up oplossing die een back-up kan maken van alle geïmplementeerde Microsoft 365 services en subservices en volledige documentatie garandeert.
- De mogelijkheid om een back-up te maken van gesprekken in Microsoft Teams en deze te herstellen in geval van verlies.

Betrouwbare back-up van alle gegevens in Microsoft 365 – Bechtle AG integreert naadloze cloud back-up met AvePoint

### DE GROOTSTE SUCCESSEN

- De oplossing als Software as a Service met een eenvoudige, overzichtelijke webinterface bespaart veel administratief werk.
- De set-up werd snel en zonder problemen uitgevoerd in een zeer korte tijd.
- De uitstekende ondersteuning en het professionele advies verhogen het comfort van de samenwerking.

“

“Daarbij was de oplossing als Software as a Service met een eenvoudige, overzichtelijke webinterface bijzonder aantrekkelijk voor ons. Dit bespaart ons veel administratief werk, omdat we de service niet zelf hoeven te installeren, beheren en patchen. Al met al hebben de vele voordelen van het aanbod van AvePoint ons weten te overtuigen.”

”





## PROFIEL VAN DE KLANT

Bechtle AG is met 75 IT-systeemhuizen in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland actief en met 24 E-Commerce vennootschappen in 14 Europese landen één van de Europese marktleiders in E-Commerce. De combinatie van directe verkoop van IT-producten met uitgebreide diensten van systeemhuizen maakt van Bechtle de toekomstgerichte IT-partner voor de middenstand, concerns en publieke opdrachtgevers. Het hoofdkantoor van de onderneming bevindt zich in Neckarsulm.

Sinds de oprichting in 1983 maakte zij een constante groei door. Meer dan 70.000 klanten uit verschillende industrieën en branches en de publieke sector vertrouwen op de vaardigheden van haar medewerkers en op de kracht van de hele Bechtle Groep.

Marc Herbrik, Enterprise Architect bij Bechtle, en Thomas Scheible, IT Service Manager bij Bechtle, zorgen voor het interne IT-beheer voor ongeveer 12.000 gebruikers. Daarbij doen zij steeds meer een beroep op de cloud en gebruiken al veel Microsoft 365 services zoals SharePoint Online, OneDrive en Microsoft Teams.W





## UITDAGING

“De cloud is bij Bechtle steeds belangrijker geworden”, zegt Marc Herbrik. “Onze 12.000 gebruikers produceren een grote hoeveelheid e-mailgegevens. Door Microsoft 365 te gebruiken, zorgen we voor een hoge schaalbaarheid en kunnen we steeds flexibel inspelen op veranderingen. Vooral de laatste maanden hebben we een enorme stimulans op cloud-gebied ervaren, we hebben onder andere Microsoft Teams geïntroduceerd als een andere tool voor samenwerking. Een voordeel voor onze medewerkers die met deze tool ook snel en gemakkelijk overal kunnen netwerken.”

Gedreven om een oplossing te vinden voor het opslaan van de steeds groter wordende hoeveelheid gegevens in de cloud, waren Marc Herbrik en Thomas Scheible op zoek naar de juiste cloud back-up provider. Daarbij was het

voor hen belangrijk dat deze provider een vergelijkbaar serviceniveau kon bieden als de back-up voor hun on-premise systemen.

“In de zakenwereld wordt telkens weer om belangrijke gegevens gevraagd om zakelijke kwesties te kunnen begrijpen”, meldt Marc Herbrik. “Het kan gaan om oudere e-mailgegevens, maar ook om documenten of mappen die te allen tijde vindbaar moeten zijn – zelfs als ze verplaatst of verwijderd zijn. Door de toenemende hoeveelheid gegevens die in de cloud worden opgeslagen, is het gebruik van een cloud back-up oplossing voor ons essentieel geworden om volledige documentatie te waarborgen.”





## AVEPOINT-OPLOSSINGEN

Nadat de twee IT-managers onderzoek hadden gedaan naar de marktleiders in de cloud back-up sector en vervolgens de functies en prijzen hadden vergeleken, nodigden zij geselecteerde fabrikanten uit voor workshops. Als onderdeel van een proof-of-conceptfase kregen zij een uitgebreid inzicht in de mogelijkheden van de afzonderlijke aanbieders door middel van verschillende herstel- en back-up scenario's met echte gegevens. Vooral de Cloud Backup-oplossing van AvePoint viel op.

“Het was onze grootste eis om een allesomvattende en betrouwbare back-up te krijgen voor alle Microsoft 365 services en subservices. En daarbij zorgden we ervoor dat we de oplossing verder ontwikkelden, want die moet het ritme van regelmatige updates van Microsoft-services kunnen bijhouden. AvePoint Cloud Backup biedt precies de juiste oplossingen voor onze eisen”, meldt Thomas Scheible.

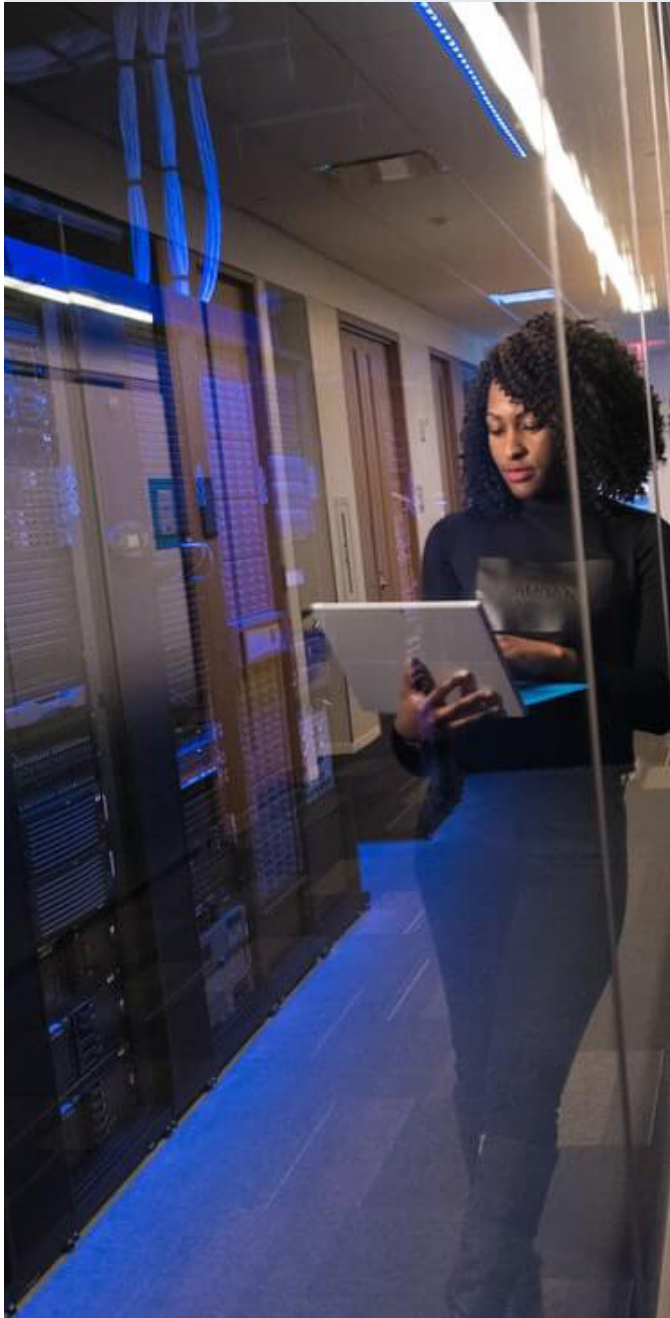
“Het was voor ons bovendien essentieel om een back-up te kunnen maken van gesprekken in Microsoft Teams, omdat projecten vaak via die weg worden afgehandeld. Het moet ook mogelijk zijn deze gegevens te herstellen in geval van verlies. AvePoint was een van de eerste fabrikanten die dit implementeerde”, voegt Marc Herbrik eraan toe. “Bovendien was de oplossing als Software as a Service met een eenvoudige, overzichtelijke webinterface bijzonder aantrekkelijk voor ons. Dit bespaart ons veel administratief werk, omdat we de service niet zelf hoeven te installeren, beheren en patchen. Al met al hebben de vele voordelen van het aanbod van AvePoint ons weten te overtuigen.”

Beide bedrijven hebben ook samengewerkt bij het gebruik van de tenant-to-tenant migration-tool FLY. Het wordt meerdere keren per jaar gebruikt bij bedrijfsintegraties om Microsoft 365-gegevens te migreren. Thomas Scheible meldt hierover: “Bij het gebruik van de migratietool hebben we al positieve ervaringen met het team gehad. Wanneer we vragen hadden, werden we altijd snel en betrouwbaar geholpen.

Zo konden we er van tevoren al zeker van zijn dat de samenwerking ook succesvol zou zijn bij het gebruik van een cloud back-up oplossing.”

Nadat het besluit was genomen, werd de eerste opzet uitgevoerd in het kader van een workshop met de deskundigen van de aanbieder. De IT-verantwoordelijken van Bechtle kregen een briefing over de portal en de elementaire accounts en autorisaties werden ingesteld. Daarnaast werden ook de prestatie-instellingen en de randvoorwaarden voor de cyclus van een volledige back-up vastgelegd.

“We konden de set-up snel en zonder problemen in zeer korte tijd voltooien en al de eerste back-ups uitvoeren”, meldt Thomas Scheible. “Daardoor hebben we de basis gelegd en alle regelingen getroffen, zodat collega's van verschillende afdelingen de Cloud Backup-oplossing vervolgens met succes kunnen gebruiken. In dit proces hebben we opnieuw het grote voordeel van de SaaS-variant ingezien, omdat het ons veel werk uit handen neemt en de inspanning voor onze teams zich binnen de perken houdt.”



## CONCLUSIE

“We waren ook zeer tevreden over de ondersteuning die we kregen bij het opzetten van de Cloud Backup-oplossing, het advies over de optimale instellingen voor ons en de uitstekende ondersteuning die we sindsdien van AvePoint hebben gekregen”, voegt Marc Herbrik eraan toe. “Onze vragen over de toekomstige ontwikkeling van de oplossing werden ook altijd serieus genomen en uitvoerig beantwoord. AvePoint toont zich in de samenwerking een competente en professionele partner, waarmee wij meer dan tevreden zijn.”

## OVER AVEPOINT

Met AvePoint bereik je op het gebied van digitale transformatie sneller jouw doel. Meer dan 9 miljoen cloudgebruikers wereldwijd vertrouwen op AvePoint voor het migreren, beheren en beschermen van hun content in de cloud, on-premises of in een hybride omgeving.

AvePoint is een Microsoft Global ISV Partner, werd vijf keer bekroond als Microsoft Partner of the Year, zes keer opgenomen in de Inc. 500|5000 lijst en vijf keer opgenomen in de Deloitte Technology Fast 500™ lijst. Het in 2001 opgerichte bedrijf heeft haar hoofdkantoor in Jersey City, New Jersey, USA.