

# Together We Care

**Bechtle NL**  
Sustainability Jaarverslag 2024

# Together We Care

**Duurzaam ondernemen is een vanzelfsprekendheid voor Bechtle. Het streven naar continuïteit zien we namelijk veel breder dan alleen het financieel borgen van de onderneming. Bij Bechtle zijn we van mening dat we verantwoordelijk zijn voor onze maatschappij en voor onze volgende generaties.**

Dit jaarverslag\* focust op de duurzame aanpak van de Bechtle entiteiten in Nederland, hun processen en -activiteiten in 2024 met vooruitblikken naar komende jaren. De basis is de Sustainability Strategy van moederorganisatie Bechtle AG in Duitsland.

We willen met dit verslag onze stakeholders nog meer inzicht geven in onze duurzame strategie en operationele werking. Jaarlijks laten we onze inspanningen toetsen op verschillende normen, zoals de ISO 14001, MVO- en CO2 prestatieladder en het integrale assessment van Ecovadis. Deze normen geven ons de kaders om onze ambitie en acties vorm te geven en duidelijk en transparant te communiceren waar we staan en van onze ketenpartners wachten. Want duurzaam ondernemen doe je niet alleen.

Door middel van het onafhankelijke assessment van **Ecovadis** kunnen we onze doelen en initiatieven goed vergelijken met onze branchegeenoten. En weer hebben we de Gold status mogen ontvangen behoren we tot de top 5% duurzame IT bedrijven.

**Onze ambitie? Behoren tot de duurzaamste all-service IT partners van NL**

## 1. Ontwikkelingen

Intern en Extern

## 2. Duurzaamheid strategie

Koppeling met SDG's en MVO thema's

## 3. Voortgang

Ethiek

Mensen

Ecologie

Digitale Toekomst



# Ontwikkelingen

Tijdens de jaarlijkse review op onze context, waarin de beïnvloedende factoren van alle entiteiten in Nederland onder de Bechtle Holding onder de loop zijn genomen, zijn de veranderingen in de context beoordeeld, die van invloed kunnen zijn op de organisatie. Dit jaar is de analyse uitgebreid met Ecologische factoren. Hiernaast een aantal zaken die opvallen.

Het is het eerste jaar dat alle entiteiten in Nederland onder 1 holding organisatie vallen. Dat maakt onderling samenwerken een stuk makkelijker, maar daardoor kunnen we Nederland en onze visie beter vertegenwoordigen. Nederland loopt - als het gaat om wet- en regelgeving op het gebied van milieu en duurzaam ondernemen - voor op de rest van Europa. Hier zijn we trots op, maar zorgt er ook voor dat we deze vereisten van de markt over moeten brengen naar de centraal gestuurde teams bij Bechtle AG. Ook hier is de samenwerking de sleutel tot succes.



# Ontwikkelingen



## Centralisatie

Duurzaamheid is een verantwoordelijkheid op c-niveau geworden en milieu- en sociale aspecten zijn nu stevig verankerd in bedrijfsactiviteiten en bedrijfsstrategieën. Bechtle Nederland heeft deze ontwikkeling omarmd en onder andere een team Quality & Sustainability opgericht die rechtstreeks rapporteert aan de Vice President van Bechtle Nederland.



## Aanbestedingen

Bechtle Nederland wil sterker inspelen op de ontwikkelingen op sustainability door haar duurzaamheidsstrategie verder te versterken en te integreren in haar bedrijfsvoering. Door deze inspanningen kan Bechtle NL haar positie versterken bij aanbestedingen waar duurzaamheid een steeds groter onderdeel wordt van de gunning.



## Markt onder druk

De marktontwikkelingen in 2024 hebben aanzienlijke druk gezet op de omzet en winst van Bechtle, met name in de DACH-regio (Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland). Als gevolg hiervan kan er sprake zijn van verminderde investeringen, wat een impact kan hebben op de strategische initiatieven en de verdere groei van Bechtle Nederland. In 2024 is hier echter nog geen sprake van.

# Duurzaamheidsstrategie

## Focusgebieden

De kern van de **Duurzaamheidsstrategie 2030** wordt gevormd door vier strategische actiegebieden - ethisch zakendoen, mensen, milieu en de digitale toekomst - elk met aandachtspunten en bijbehorende strategische doelen.

De duurzaamheidsstrategie is de basis voor een concreet **duurzaamheidsprogramma**, welke bestaat uit concrete maatregelen en mijlpalen die zijn gekoppeld aan een expliciete tijdlijn. De eerdere duurzaamheidsinitiatieven en programma's van de afzonderlijke entiteiten zijn geïntegreerd in deze centrale strategie en bijbehorende duurzaamheidsprogramma, waardoor we krachten kunnen bundelen en voortdurende ontwikkeling verder kunnen stimuleren.

Als ondertekenaar van het **UN Global Compact** hebben we ons gecommitteerd aan de **SDG's** en daarom maakten we het een integraal onderdeel van het ontwikkelingsproces van een strategie om de SDG's op één lijn te brengen met de vier gekozen strategische focusgebieden, Mensen, Milieu, Ethiek en Digitale toekomst.

**MVO thema's** van de MVO prestatieladder zijn tevens gekoppeld aan de vier strategische focusgebieden. En specifiek op Ecologie hebben we ons als Bechtle Group gecommitteerd aan SBTi's Corporate Net-Zero Standard.



Ethisch zakendoen



Mensen



Milieu



Digitale toekomst

# Vier Focusgebieden



## Ethisch zakendoen zit in ons DNA.

Wij nemen verantwoordelijkheid in onze gehele waardeketen en zorgen ervoor dat mensenrechten worden gerespecteerd.



## De mensen met wie wij samenwerken, zetten zich in voor ons succes.

Wij omarmen eerlijkheid en erkenning in de omgang met onze zakenpartners en werknemers. Ons team is gemotiveerd, goed getraind en divers.



## Ecologische duurzaamheid is de hoeksteen bij alles wat we doen.

Wij werken in harmonie met onze omgeving, voor een toekomst waarin we verantwoord omgaan met het klimaat en hulpbronnen.



## Wij geven de digitale toekomst op verantwoorde wijze vorm.

Wij stimuleren digitalisering om toekomstbestendig te zijn en met duurzame innovaties bij te dragen aan het succes van onze klanten.



Voortgang Ethisch zakendoen

# Ethisch zakendoen zit in ons DNA.

*MVO thema's (1) Behoorlijk Bestuur (13) Beveiligingsbeleid (30) Positieve  
bijdrage aan lokale economie en gemeenschap*



# Duurzaamheid van de toeleveringsketen

We zetten ons in voor mensenrechten en milieunormen in onze toeleveringsketen. Periodiek spreken we met dienstenpartners en leveranciers om niet alleen onze commerciële relatie te versterken, maar ook de MVO impact die we samen kunnen waarmaken. Daarom vragen we al onze directe leveranciers om onze Supplier Code of Conduct te ondertekenen.

We hebben de top fabrikanten en distributeurs laten beoordelen door Ecovadis en in de gesprekken verder samengewerkt aan verduurzaming in de keten. Dit project zal doorlopen om verdere kansen te benutten.

## Wederzijds Partnermanagement

We stellen niet alleen eisen aan onze leveranciers, we testen ook onszelf. Met een score van 84% (t.o.v. het marktgemiddelde van 40%) hebben we de HP Amplify Impact 3-star status bereikt! Om de status te behalen hebben meerdere medewerkers trainingen succesvol gevolgd en hebben we meerdere deals aangedragen bij HP waarin we duurzame oplossingen hebben verkocht aan onze klanten. We zijn reeds gestart met de vereisten voor een 5-star erkenning, een mooi doel voor 2025-2026.



# Maatschappelijk betrokken/Social Return

Bij aanbestedingen wordt 1% tot 10% van het totaal bedrag besteed aan Social Return. Zo draagt inkopen en aanbesteden bij aan de realisatie van Rijksbeleid, organisatie doelstellingen en het creëren van een maatschappelijke meerwaarde. Bechtle doet dat over het algemeen op 4 manieren:

- Collega's uit doelgroepenregister of werkervaringsplekken
- Projecten zoals trainingen op maat en gastcollege's
- Sociaal inkopen bij MVO/PSO organisaties
- Communities zoals Brainport scholen, Playing for Succes en Hackshield





Voortgang Mensen

# De **mensen** met wie wij samenwerken, zetten zich in voor ons succes.

*MVO thema's (2) Werkgelegenheid (3) Verhouding tussen werkgever en werknemer (4) Gezondheid en veiligheid (5) Opleiding en onderwijs (6) Diversiteit en kansen (9) Gelijke behandeling*



# Aantrekkelijkheid werkgever

In een veilige werkomgeving met gezonde bedrijfscultuur gaan medewerkers respectvol met elkaar om en is er ruimte om te groeien.

In 2024 is het twee-jarlijks global medewerkerstevredenheid onderzoek uitgezet onder alle medewerkers van Bechtle. Nederland kwam daar niet onverdienstelijk uit met een volledige 5star beoordeling voor PQR en tevens goede resultaten voor de andere entiteiten. In Nederland voeren we ook onze eigen MTO's uit; zie de tabel hiernaast voor de resultaten.

## Opleiding en Ontwikkeling

Het landelijke Bechtle trainingsportaal met jaarkalender vol mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling is begin 2024 gelanceerd en er wordt goed gebruik van gemaakt. De volgende stap is het inzicht in hoeveel trainingsuren gemaakt worden. Technische certificeringen worden centraal gecoördineerd om ook daar verdere stappen in te zetten.

## Transparant beloningsbeleid

Functie en Salarishuis breidt zich verder uit en is per 1-1-25 live gegaan voor Bechtle BV. Waar eerder PQR al een Functie- en Salarishuis in place had, wordt de systematiek verder ingezet voor transparant beloningsbeleid voor Nederland.

|                      | Doelstelling | 2024   | 2023   | 2022   |
|----------------------|--------------|--------|--------|--------|
| FTE                  |              | 796,39 | 776,48 | 699,58 |
| MTO                  | >7,8         | 7,8    | 7,6    | 7,6    |
| Stages               | >20          | 13     | 20     | 21     |
| Verzuim              | <5%          | 4,0%   | 4,1%   | 3,3%   |
| Man/Vrouw totaal     | 75/25%       | 73/27% | 75/25% | 74/26  |
| Man/Vrouw management | 75/25%       | 80/20% | 76/26% | 80/20% |



# Diversiteit en gelijke kansen

## Women in IT (Equals)

**De diversiteitsstrategie komt voort uit onze sterke overtuiging, maar sluit ook aan op andere relevante factoren, zoals wet- en regelgeving, certificeringen en bestaande gedragscodes.**

Man/vrouw verdeling is een van de belangrijkste topics als het gaat om diversiteit. Zowel in de managementlaag is er aandacht voor een betere verhouding tussen man en vrouw, ook in de technische functies worden projecten als Equals ingezet om meer vrouwen een plek te laten vinden in de IT.

Equals streeft naar gelijkheid en meer diversiteit op de werkplek. Ze zet zich in om vrouwen te ondersteunen bij de groei en ontwikkeling van hun carrière. Door samen te werken, en door onze leden en partners te vieren en te verdedigen, halen we het beste in iedereen naar boven.

Reeds een aantal jaar zijn topvrouwen binnen Bechtle deelnemers aan de Role Model Campaign van Equals. Hieronder de bijdrage van Marijke Kasius afgelopen jaar:

*“Als vrouwen in de IT (en moeders van jonge dochters) hopen wij een rolmodel te zijn voor alle jonge meisjes die willen opgroeien tot zelfstandige en sterke vrouwen en die willen werken in een uitdagende omgeving waar de sky de limit is. Werken in IT is gewoonweg gaaf. Het is leuk, het is vernieuwend, het geeft een boost aan je ontwikkeling, het is belangrijk werk en de mogelijkheden binnen IT zijn oneindig.”*

**Marijke Kasius, VP Bechtle NL**



Voortgang Ecologie

# Ecologische duurzaamheid is de hoeksteen bij alles wat we doen.

*MVO thema's (24) Energie (27) Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen*





# Klimaat en energie

Milieu heeft als één van de vier pijlers een bijzondere betekenis in onze duurzaamheids-activiteiten. De [Bechtle Climate Protection Strategy 2030](#), gepubliceerd in 2022, beschrijft hoe we als Bechtle onze doelstellingen willen bereiken. Dat wil zeggen: hoe we een net-zero-koolstofuitstoot bereiken door middel van grotendeels reductiemaatregelen tegen 2030.

De Bechtle Climate Protection Strategy vormt samen met de Sustainability Strategy een volledige aanpak van vermijding, reductie en compensatie. Zodra gereed publiceren we de CO2 cijfers en resultaten op onze website. Een kleine tip van de sluier kan al wel gegeven worden: we zijn in lijn met onze doelen!

## Doel: Net Zero SBTi

In 2025 committeren we ons op net zero bij SBTi om in 2026 het bijbehorend klimaat transitie plan te valideren.

Near-term Targets (2030)

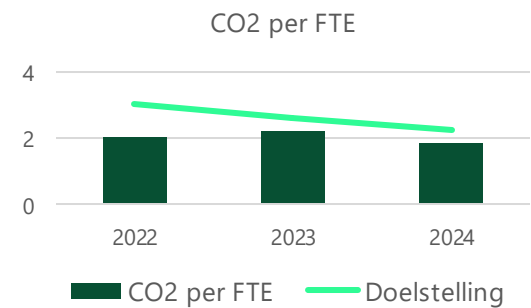
Scope 1 and 2: (Absolut reduction) -54,4%

Scope 3.1 and 3.11: (Intensity reduction) -55%

Net Zero Targets (2050)

Scope 1 and 2: -90%

Scope 3.1 and 3.11: -97%



| CO2 per FTE (ton)        | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------|------|------|------|
| CO2 per FTE              | 2,06 | 2,21 | 1,85 |
| Doelstelling CO2 per FTE | 3,01 | 2,63 | 2,24 |



# Klimaat en Energie

## Bechtle Green Awards

Met de 'Green Award' wil het hoofdkantoor de initiatieven in de 14 Europese Bechtle landen eren. Dit jaar reikte Bechtle-bestuurslid Antje Leminsky de prijzen uit tijdens de 2e Sustainability Community Meeting. 40 collega's kwamen bijeen op Bechtle Platz 1 om meer te weten te komen over nieuwe ontwikkelingen, best practices en duurzaamheid als verkoopkans.

De actiegebieden Milieu en Mensen worden berekend aan de hand van vooraf gedefinieerde, kwantitatieve kengetallen. Projecten kunnen proactief worden ingediend op het gebied van Ethical Business Practices en Digital Future. Het kernteam duurzaamheid en de verantwoordelijke divisiedirecteuren beoordelen de projecten op basis van kwalitatieve criteria.

Dat er vanuit deze 14 landen, met meer dan 120 locaties, 2 van de 4 award naar Nederland gaan is natuurlijk een grote eer, maar ook een bevestiging dat veel vooruitstrevende initiatieven uit Nederland komen.





# Duurzame logistiek & Afvalverwerking

Ons centrale magazijn in Maastricht is al jaren actief om niet alleen in vervoeropties wat terug te zien in de CO2 footprint, maar ook in het verwerken van het afval duurzame keuzes te maken.

Als het gaat om de verwerking van ons afval, begint het natuurlijk bij het gescheiden inleveren. We hebben afgelopen jaar onze doelstelling van 90% gescheiden inleveren gehaald!

Maar we gaan graag een stap verder. Karton wordt geperst ingeleverd en we werken we samen met partijen die het piepschuim gebruiken als grondstof. Afgelopen jaar zijn de houten pallets vervangen voor pallets die langer meegaan en minder ruimte in nemen. Dit levert meteen een grote vermindering in afval op, zie tabel hiernaast.

Ook houden we aandacht voor kleine aanpassingen zoals het gebruik van dunnere folie.

|                   | Doelstelling | 2024      | 2023      | 2022      |
|-------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Gescheiden Totaal | Behoud > 90% | 91,5%     | 88,2%     | 88,2%     |
| Karton            |              | 58.340 kg | 63.270 kg | 64.990 kg |
| Pallets (A-Hout)  |              | 1.840 kg  | 7.550 kg  | 2.230 kg* |



Voortgang Digitale Toekomst

# Wij geven de digitale toekomst op verantwoorde wijze vorm.

*MVO thema's (20) Productinformatie*





# Informatiebeveiliging en Gegevensbescherming

**In 2024 is het project gestart om heel Bechtle NL te certificeren volgens de ISO 27001 voor informatiebeveiliging. De basis was al goed, mede door de IT-inrichting maar ook het reeds aanwezige bewustzijn onder de medewerkers.**

Tijdens het opstellen van dit jaarverslag zijn de eerste audits positief afgerond en daarmee is de landelijke certificatie op de ISO 27001 behaald\*. We gaan verder met de uitbreiding van ons managementsysteem en de compliance op de gemaakte afspraken.



\*Cadmes Nederland BV zal op korte termijn opgenomen worden binnen de scope van deze certificering

# Duurzame technologieën, oplossingen en services

**In 2024 heeft Bechtle grote stappen gezet met het zichtbaar maken van duurzaamheid in zowel de openbare webshop als in klant specifieke inkoopportalen.**

Zo is het aandeel notebooks met volledige Product Carbon Footprint (PCF)-documentatie gestegen met maar liefst 41%. Ook is bij 44% van het aanbod de Franse repareerbaarheidsscore toegevoegd – een score die aangeeft hoe eenvoudig een product te repareren is, gebaseerd op criteria zoals beschikbaarheid van onderdelen en toegankelijkheid van reparatie-instructies. Deze transparantie stelt klanten beter in staat om circulaire en bewuste inkoopkeuzes te maken, passend bij hun duurzaamheidsdoelstellingen.

Daarnaast zijn in 2024 de eerste Power BI-dashboards voor klanten live gegaan op bechtle.com. Deze dashboards geven klanten 24/7 inzicht in hun aankopen, uitgesplitst naar leveranciers, kostenplaatsen en afleveradressen. Deze rapportages bieden niet alleen grip op uitgaven, maar creëren ook een fundament voor bredere duurzaamheidsanalyses.

In 2025 worden deze rapportages uitgebreid met de mogelijkheid voor klanten om geautomatiseerde duurzaamheidsrapportages te creëren op basis van hun uitgaven bij Bechtle.

