

Zorg & ICT beurs 2025

De juiste tools voor de juiste zorgprofessional: persona's als sleutel tot succes



Shortread: De juiste tools voor de juiste zorgprofessional: persona's als sleutel tot succes

De toekomst van IT in de zorg?

Mensgericht, veilig en slimmer dan ooit. Tijdens de Zorg & ICT beurs 2025 in Utrecht gingen we daarover in gesprek met bezoekers. Bij de Bechtle-stand doken we samen in de uitdagingen en oplossingen rondom de toekomst van de zorgwerkplek, AI in de zorg en meer.

Maar dat was niet het enige: bezoekers konden zich aanmelden voor onze exclusieve expertsessies.

Was je aanwezig bij de sessie 'De juiste tools voor de juiste zorgprofessional: persona's als sleutel tot succes'? Of heb je de sessie gemist? Dan kun je hier de belangrijkste inzichten van de sessie nog eens rustig nalezen.

Deel deze shortread ook gerust met je collega's.

Op de teller na drie dagen op de Zorg & ICT beurs:



600+ stemmen op onze stellingen,



9 expertsessies,



300 kopjes koffie,



96 bitterballen en



11 Bechtle collega's die aanwezig waren.



Shortread: De juiste tools voor de juiste zorgprofessional: persona's als sleutel tot succes

Inzichten expertsessie:

De juiste tools voor de juiste zorgprofessional: persona's als sleutel tot succes

Elke zorgprofessional werkt anders. En tóch krijgen ze vaak dezelfde tools en middelen om hun werk te doen. Het resultaat? Frustratie, onnodige complexiteit en inefficiëntie. Tijdens de beurs liet Daniël Maelissa, Business Consultant, zien hoe dit een stuk beter kan. Persona's helpen om de behoeften van medewerkers in kaart te brengen.

En wie écht snapt welke tools zorgprofessionals nodig hebben, kan IT goed afstemmen op de dagelijkse praktijk. Dat zorgt niet alleen voor soepele werkdagen voor je collega's, maar ook voor meer tijd voor het allerbelangrijkste: goede zorg verlenen.



bechtle

bechtle
Zorg & ICT beurs
Persona's.

Groenstroom



Shortread: De juiste tools voor de juiste zorgprofessional: persona's als sleutel tot succes

Resultaten stellingen

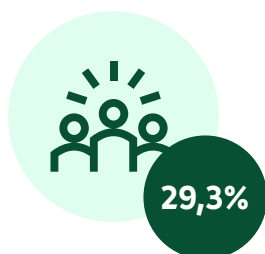
Op de stand is door de bezoekers massaal gestemd op onze stellingen. Dat konden ze fysiek doen door balletjes in de buis bij 'het juiste antwoord' te gooien.

We nemen je mee in de resultaten.

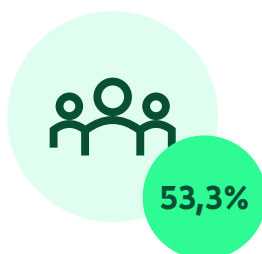


Stelling:

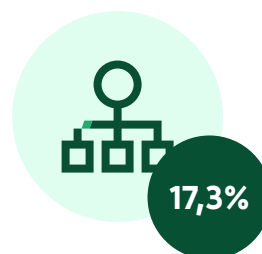
De ideale IT-werkplek in de zorg is afgestemd per:



Medewerker



Gebruikersgroep



Organisatie

Meer dan de helft van de stemmers vindt dus dat de ideale IT-werkplek in de zorg moet worden afgestemd op de gebruikersgroep. Onze standbezoekers erkennen dus dat het succes van ICT in de zorg vraagt om maatwerk per gebruikersgroep. Ze hebben zo goed aangevoeld dat de kracht van persona's zit in **het centraal stellen van de eindgebruiker**.

Een 'persona' beschrijft een type gebruiker of gebruikersgroep, gebaseerd op de **manier van werken, mobiliteit en technologiebehoeften**.

Denk bijvoorbeeld aan:



Medewerker zorg extramuraal:

Reist veel tussen kantoor en de patiënt of cliënt, werkt op verschillende plekken en heeft behoefte aan mobiele devices.



Medewerker zorg intramuraal:

Werkt flexibel binnen een kliniek (op verschillende plekken) en heeft daarvoor andere tools nodig.



Kantoormedewerker:

Heeft een vaste of flexwerkplek, werkt vaak met een notebook en smartphone en heeft behoefte aan een setup met meerdere schermen. Daarnaast heeft dit type medewerker ook een stabiele thuiswerkplek nodig.

Persona's als brug tussen de techniek en de praktijk

In de praktijk horen we het vaak van klanten: ICT-oplossingen worden 'vanuit de organisatie' bedacht, maar geen goede match blijken te zijn met de behoeften van eindgebruikers. Het gevolg? Frustratie, verspilling van middelen én gemiste kansen. Dit kun je voorkomen door niet te beginnen bij de technologie – maar bij je gebruikers.

Door te beschrijven hoe een gebruikersgroep binnen je organisatie werkt, kun je daar vervolgens je **IT-oplossingen op afstemmen**. Deze inzichten helpen om maatwerk te leveren op gebruikersniveau, zonder de efficiëntie van standaardisatie te verliezen.



Voor welke stakeholders is de persona-aanpak relevant?

Tijdens de beurs nam Daniël Maelissa bezoekers mee in welke stakeholders binnen zorgorganisaties baat hebben bij een persona-aanpak – want dat is niet alleen de IT-afdeling.

- **De IT-afdeling:**
Oké, laten we toch bij jouw afdeling beginnen. Persona's geven je namelijk inzicht in welke technologieën aansluiten bij verschillende gebruikersgroepen, wat leidt tot minder supportvragen én slimmere, duurzame investeringen.
- **De inkoopafdeling:**
Dankzij de persona-aanpak voorkom je dat er onnodig devices worden aangekocht of dat ongebruikte apparaten ergens in een opslagplaats komen te liggen, doordat de aanschaf beter is afgestemd op de praktijk.
- **De HR-afdeling:**
Met persona's verhoog je de medewerkerstevredenheid door mensen passende IT-middelen te bieden.
- **Zorgprofessionals:**
Zij ervaren een intuïtieve, gebruiksvriendelijke werkomgeving waarin technologie hun écht ondersteunt.

Wat levert een persona-aanpak jouw zorgorganisatie op?

Geen twee medewerkers zijn hetzelfde. Als je aan de slag gaat met persona's in je organisatie, leidt dat tot:

- Snellere implementatie én adoptie van nieuwe tools;
- Hogere medewerkerstevredenheid;
- Kostenbesparing op IT en support;
- Betere afstemming tussen zorg en IT;
- Optimale samenwerking tussen collega's;
- Je kunt veilige, toekomstbestendige keuzes maken.



Shortread: De juiste tools voor de juiste zorgprofessional: persona's als sleutel tot succes

Ben je overtuigd? Maak een vliegende start met ons persona-onderzoek

Dankzij het persona-onderzoek van Bechtle krijg je inzicht in de verschillende gebruikersgroepen binnen jouw organisatie, om zo IT-oplossingen beter af te stemmen op de specifieke behoeften. Je krijgt een uitgebreid rapport met daarin de identificatie van persona's, behoeften en werkwijzen, praktische aanbevelingen en toekomstgericht advies. Zo kun je direct concrete stappen zetten!



"Als je kiest voor een persona-aanpak dan ligt de focus niet op de IT-oplossingen, maar op wat belangrijk is voor je eindgebruikers."

- Daniël Maelissa, Business Consultant bij Bechtle



Shortread: De juiste tools voor de juiste zorgprofessional: persona's als sleutel tot succes

Meer informatie over onze persona-aanpak?

Die vind je via de button hieronder. Of neem vandaag nog contact met ons op om te sparren over wat we kunnen betekenen voor jouw zorgorganisatie.



Daniël Maelissa
Business Consultant
T +31 40 250 9011
daniel.maelissa@bechtle.com