



# Security Awareness Training.

Les cyber-attaques contre les entreprises sont aujourd’hui plus nombreuses, plus raffinées et plus dangereuses que jamais. Vos collaborateurs sont-ils en mesure de réagir de façon critique face à des attaques frauduleuses telles que de faux appels clients, des bons de livraison truqués, des factures falsifiées voire même des consignes internes fictives ? Dans votre entreprise, les personnes sont-elles en mesure de repérer les e-mails ou les contenus Internet qui pourraient être dangereux et savent-elles par exemple comment utiliser les clés USB venant de l’extérieur ?

## TRAITEMENT QUALIFIÉ DES MENACES POTENTIELLES.

Pour que la sécurité soit aussi présente dans les esprits de vos collaborateurs, Bechtle propose des formations « Security Awareness » assurées par des experts en sécurité ultra qualifiés – et conçues sur mesure pour votre entreprise.

### **Nous sommes tous des cibles potentielles.**

Aujourd’hui, chaque entreprise et chaque collaborateur présentent suffisamment de points vulnérables pour les recherches ciblées des cybercriminels. Internet ne fournit pas seulement des informations sur vos clients, fournisseurs et structures hiérarchiques, mais on y trouve aussi beaucoup de renseignements sur vos collaborateurs. Cela va de leurs habitudes quotidiennes jusqu’à leurs loisirs. La créativité dont font preuve les cybercriminels pour utiliser ces informations de façon ciblée, ne connaît quasiment aucune limite. Nous ne parlons pas seulement ici des affaires d’escroquerie connues atteignant des millions ou des maliciels menant au chantage, mais aussi de tentatives très concrètes d’utiliser les processus métiers routiniers.

### **Social Engineering – La psychologie au lieu du piratage.**

Les cybercriminels utilisent les caractéristiques humaines telles que la bonne foi, l’amabilité envers les clients, le respect de l’autorité ou aussi la joie de gagner quelque chose pour obtenir des informations. Souvent de telles attaques sont une étape de préparation au piratage du réseau d’entreprise en espionnant les noms d’utilisateurs et les mots de passe et ce, sans que cela ne demande d’intervention technique sophistiquée.

### **Sensibilisation des collaborateurs.**

Une formation « Security Awareness » permet de sensibiliser et former vos collaborateurs aux menaces éventuelles afin qu’ils puissent les reconnaître et y réagir correctement.

# SECURITY AWARENESS TRAININGS.

## Objectif de la formation.

Des collaborateurs sensibilisés et formés constituent la condition préalable pour pouvoir atteindre un niveau élevé de protection des données et de sécurité IT. La première étape est de prendre conscience des dangers puis ensuite de savoir comment réagir à ces menaces potentielles car « faire l'autruche » n'est pas une solution. De même, malgré les dangers qui menacent, vos collaborateurs doivent être capables de travailler comme à l'habitude, sans être paralysés par la peur de faire une erreur. C'est pourquoi après avoir suivi la formation, tous les collaborateurs sont censés savoir ce que l'on attend d'eux en matière de sécurité IT et comment ils doivent réagir dans des situations comportant des risques pour la sécurité.

## Les méthodes de formation.

Le concept que nous avons élaboré permet d'offrir une formation à la fois rapide et efficace en combinant des versions de formations et des contenus différents. Le succès des mesures de sensibilisation dépend majoritairement du fait que les collaborateurs forment sur ce point une unité. L'ajustement au plus près de la réalité des événements et des exigences de votre entreprise permet une identification rapide avec le thème traité.

## Formation « Security Awareness » pour vos collaborateurs.

La formation est basée sur un outil d'e-learning spécialisé pour la sécurité des informations au poste de travail. L'e-learning est un moyen économique de transmettre les connaissances correspondant exactement au groupe cible – en accès direct, de manière interactive et dans différentes langues. Les contenus d'apprentissage sont présentés via des séquences audio et vidéo, des présentations et des textes captivants.

## Le test : l'attaque d'hameçonnage.

Le travail de tous les jours est le terrain idéal pour tester la prise de conscience des collaborateurs en matière de sécurité. Pour cela, nous offrons la possibilité de vérifier si vos collaborateurs reconnaissent les faux e-mails ou s'ils cliquent sur les liens ou les pièces jointes envoyées en utilisant des e-mails d'hameçonnage créés par nos soins. De plus, il est également possible de vérifier dans quelle mesure les informations sensibles telles que les identifiants et les mots de passe sont sans le savoir, mises à la disposition d'un pirate.

# UN PARTENARIAT SÛR.

En tant que spécialiste de la sécurité IT leader, nous adoptons une approche globale afin de protéger nos clients sur tous les aspects de la sécurité IT. Cela commence par des prestations de conseils portant sur la gestion de la sécurité et va jusqu'aux audits de sécurité et aux formations de sensibilisation à la sécurité en passant par l'implémentation de solutions de sécurité efficaces des éditeurs leaders.

**Vous avez des questions concernant nos services en matière de sécurité IT ou souhaitez en savoir plus sur nos solutions ?**

**Alors n'hésitez pas à nous contacter ! Nous vous aidons avec plaisir.**



**Plus d'informations:**

[bechtle.ch](http://bechtle.ch)

Bechtle Suisse SA

Téléphone +41 848 820 420

[info.suisseromande@bechtle.com](mailto:info.suisseromande@bechtle.com) | [bechtle.ch](http://bechtle.ch)

Bâle | Berne | Carouge | Mägenwil | Morges | Pratteln | Regensdorf | Rotkreuz | St.Gallen

Votre partenaire informatique.  
Aujourd'hui et demain.

**BECHTLE**