



# Bechtle Hosting & Operations (BHO)

Business Service: File Server

Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.



# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung (Introduction)</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Voraussetzungen für diesen Service</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Leistungsbeschreibung (Service Description)</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Service Transition</b>	<b>5</b>

# 1 Einleitung (Introduction)

Kein Unternehmen kann sich heute noch einen längeren IT-Ausfall leisten. Für Kunden, Partner oder Lieferanten nicht erreichbar zu sein, kann in Zeiten fortschreitender Digitalisierung und integrierter Unternehmensprozesse zu einem existenzgefährdenden Szenario führen. Zwar sind Serversysteme in der Regel zuverlässige Elemente einer IT-Landschaft, dennoch sind auch deren Sicherheit, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Wartungsfreundlichkeit und ordnungsgemäße Funktion für Ihren Betriebsablauf von entscheidender Bedeutung.

Der Service File-Server Betrieb stellt auf der Basis vereinbarter Service Level für die IT Anwender auf Wunsch auch 24/7 den Zugriff auf die Anwenderdaten sicher. Dieser Service stellt sowohl für einen zentralen File-Server / File Cluster wie auch für sogenannte ‚Distributed File Systems‘ (DFS) zur Verfügung. DFS synchronisiert an den Kundenstandorten verteilte Anwenderdaten auf einem zentralen Fileserversystem.

Bestandteil der Betriebsleistung ist auch die laufende Kapazitätsüberwachung, sodass Plattformerweiterungen und Anpassungen an sich ändernde Geschäftsanforderungen rechtzeitig eingeleitet und durchgeführt werden können.

## 2 Voraussetzungen für diesen Service

Name Business Service	Anmerkung / Funktionen
Server	Voraussetzung für den Business Service ‚File-Server‘ ist der Business Service ‚Server‘

## 3 Leistungsbeschreibung (Service Description)

- Remote Betrieb der File Services
- Durchführung von Konfigurationsänderungen zum Erhalt der Betriebsstabilität
- Bereitstellung monatlicher Service Standard Reports
- Regelmäßige Service Review Meetings

### Optionen

- Betrieb von verteilten File Services mit Synchronisation auf einem zentralen File-Server (DFS)

## 4 Service Transition

Die Implementierung des Services erfolgt über eine sog. Transition. In dieser Transition werden alle notwendigen Arbeiten zur nachfolgenden Erbringung umgesetzt. In der Transition wird u.a. für eine sichere Remote Anbindung gesorgt, über die der sichere Zugriff auf die Kundensysteme garantiert ist. Typische Tätigkeiten während einer Transition sind:

- Planung und Durchführen eines Projekt-„Kick-Offs“
- Bereitstellen einer Projekt-Infrastruktur
- Anbindung der Auftraggeber Umgebung
- Einarbeitung in die Auftraggeber Umgebung und IT-Infrastruktur und Schulung
- Bereitstellung von Projektmanagement Werkzeugen
- Abstimmung und Dokumentation der kundenspezifischen Prozesse
- Erstellen eines Betriebshandbuchs
- Abstimmung und Dokumentation der Regelkommunikation
- Planung und Durchführung des kundenspezifischen Know-How Transfers (Ramp Up)
- Durchführung von Tests
- Planung und Durchführung der Transition Abnahme

Das Projekt wird seitens Bechtle von einem erfahrenen Gesamt-Projekt-Manager geleitet. Der Projekt-Manager verfügt über einen Stellvertreter, der aktiv im Projekt mitarbeitet.