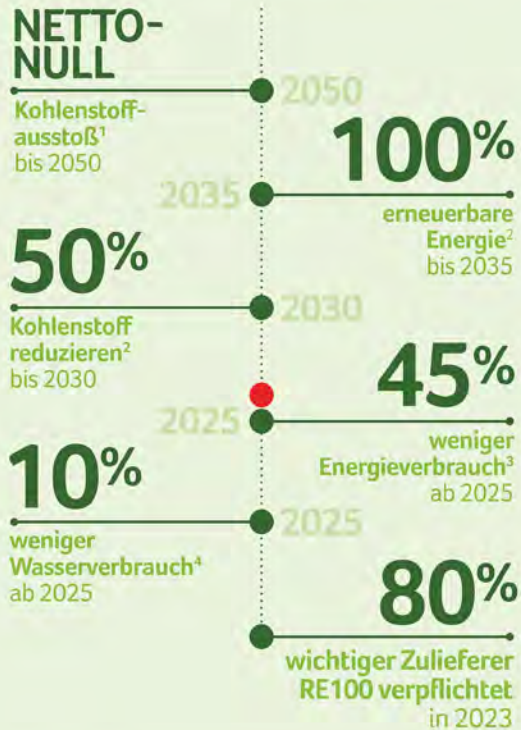


ESG ZIELE

Unser Ziel ist es, ein widerstandsfähiges Unternehmen für eine nachhaltige Zukunft aufzubauen.
Zu unseren Geschäftszielen gehören:



AUSGEZEICHNET NACHHALTIG

EcoVadis-Medaille

Wir haben für unsere Nachhaltigkeitsleistung mit einem Score von 81 die EcoVadis-Medaille in Gold erhalten und gehören damit zu den Top 5%-Unternehmen unserer Branche.



¹ Bei der Science-Based Target Initiative eingereichte Ziele

² Verglichen mit dem Basisjahr 2019

³ Verglichen mit 2016

⁴ Verglichen mit 2018



AHRENSBURG



Hier sitzen wir inkl.
Contact & Repair Center



04102 70 69 111

Technischer Support, Reparatur-
anmeldung und Statusauskunft
für **Endkunden**



04102 70 69 222

Technischer Support,
Reparaturanmeldung
und Statusauskunft für
**Partner und Fach-
händler**

acer
for business

WIR SIND ACER

PERSÖNLICH
SERVICE-ORIENTIERT
NACHHALTIG



SERVICE 2026

CONTACT CENTER

- Deutschsprachiger Support für Deutschland, Österreich & Schweiz in Ahrensburg
- Erreichbar per Telefon-, E-Mail- / Webformular-Services (inkl. Live-Chat)
- Technischer Support 1st & 2nd Level / B2B Dealer-Support / E-Commerce

< 30 SEKUNDEN

Warteschleife bei über 80 % aller Anrufe

~ 94 %

E-Mail-Bearbeitung innerhalb von 24 Std.

96.000+

gelöste Transaktionen / Jahr

> 90 %

Kundenzufriedenheit

SEIT 2014
TESTSIEGER!



**Kostenfreie
Geräte-Abholung**
auch außerhalb der
Garantie inklusive kosten-
freiem Kostenvoranschlag

REPAIR CENTER

- Eigenes Team für Trainings und Prozesse
- Refurbishment Team für professionelle Wiederaufbereitung von Geräten
- Eigene Qualitätssicherung
- We ♥ Data: Geräte werden nur zurückgesetzt, wenn es unbedingt erforderlich ist

39.000+

bearbeitete Service-Vorgänge

< 7 ARBEITSTAGE

durchschnittliche Reparaturdauer

ISO 9001:2015

zertifiziert – durchgehend seit 2013

