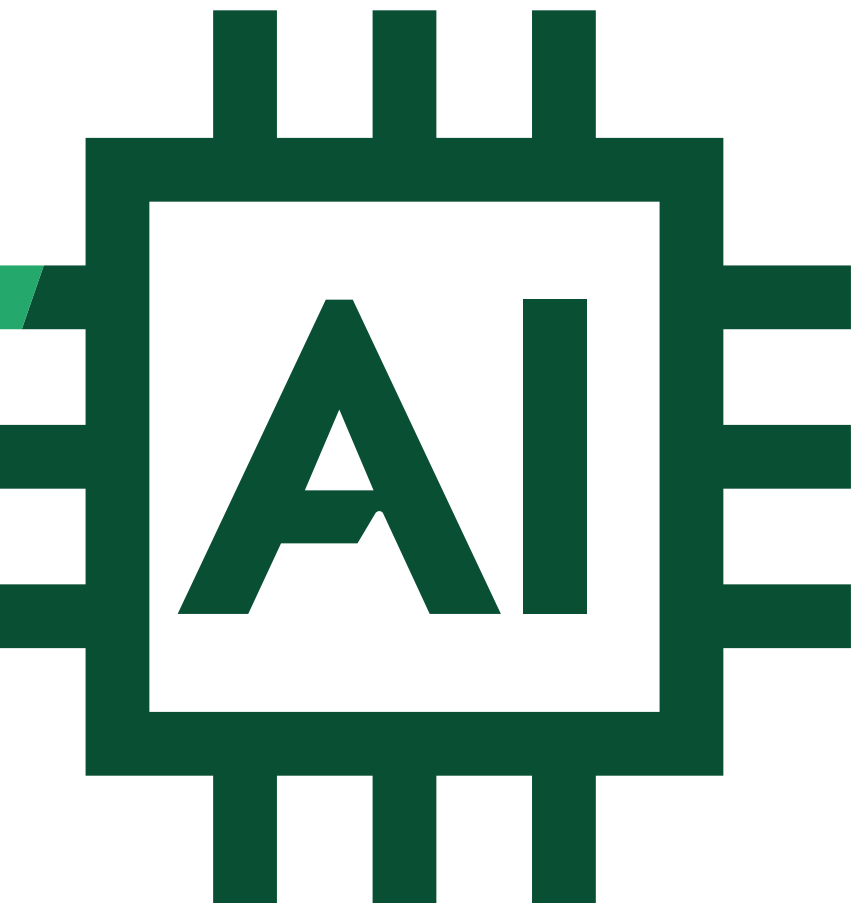


Zorg & ICT beurs 2025

AI in de zorg?

Deze zaken moet je eerst op orde hebben!



Shortread: AI in de zorg? Deze zaken moet je eerst op orde hebben!

De toekomst van IT in de zorg?

Mensgericht, veilig en slimmer dan ooit. Tijdens de Zorg & ICT beurs 2025 in Utrecht gingen we daarover in gesprek met bezoekers. Bij de Bechtle-stand doken we samen in de uitdagingen en oplossingen rondom de toekomst van de zorgwerkplek, AI in de zorg en meer.

Maar dat was niet het enige: bezoekers konden zich aanmelden voor onze exclusieve expertsessies.

Was je aanwezig bij de sessie 'AI in de zorg? Deze zaken moet je eerst op orde hebben'? Of heb je de sessie gemist? Dan kun je hier de belangrijkste inzichten van de sessie nog eens rustig nalezen.

Deel deze shortread ook gerust met je collega's.

Op de teller na drie dagen op de Zorg & ICT beurs:



600+ stemmen op onze stellingen,



9 expertsessies,



300 kopjes koffie,



96 bitterballen en



11 Bechtle collega's die aanwezig waren.



Shortread: AI in de zorg? Deze zaken moet je eerst op orde hebben!

Inzichten expertsessie:

AI in de zorg? Deze zaken moet je eerst op orde hebben!

Tijdens deze sessie nam collega Tim ter Haar, Alliance Manager Microsoft, deelnemers mee in hoe ze als zorgorganisatie pragmatisch stappen zetten wat betreft het gebruik van AI-tools.

Microsoft Copilot staat hierin centraal, omdat we bij Bechtle geloven dat deze krachtige AI-oplossing organisaties kan ondersteunen bij dagelijkse werkzaamheden. Maar Copilot werkt pas écht voor je organisatie als de basis klopt: van **dataveiligheid en privacy** tot het bepalen van de juiste tools voor de juiste medewerkers en het trainen van personeel.



Shortread: AI in de zorg? Deze zaken moet je eerst op orde hebben!

Resultaten stellingen

Op de stand is door de bezoekers massaal gestemd op onze stellingen. Dat konden ze fysiek doen door balletjes in de buis bij 'het juiste antwoord' te gooien.

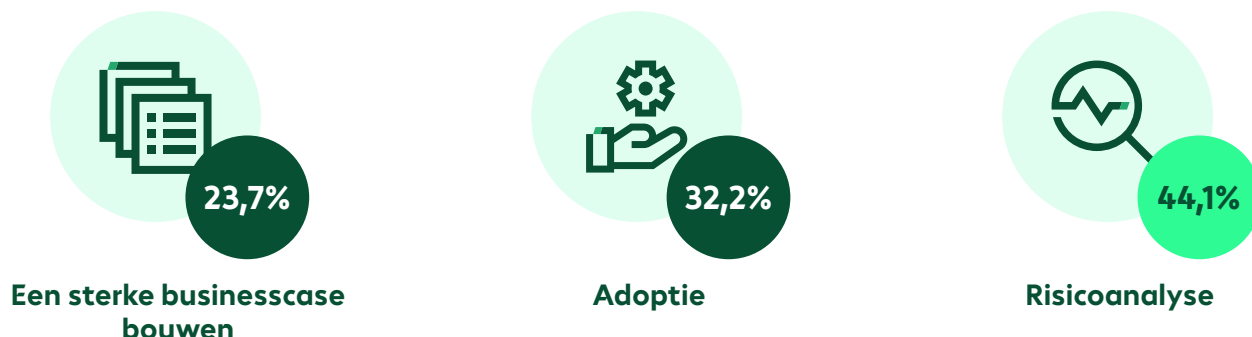
We nemen je mee in de resultaten.



Shortread: AI in de zorg? Deze zaken moet je eerst op orde hebben!

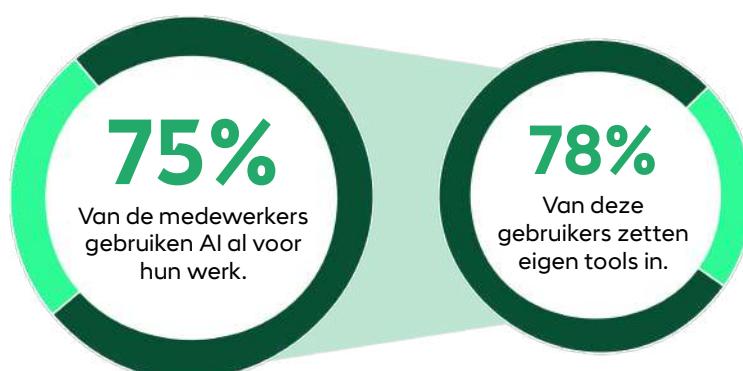
Stelling:

Om AI nog beter in te kunnen zetten in de zorg, is dit de volgende stap:



De stemmen tonen aan dat bezoekers van onze beursstand een goed besef hebben van het kernvraagstuk rondom AI. Het is niet meer de vraag of ze AI überhaupt gaan inzetten, maar: 'Hoe zorgen we dat we AI veilig, verantwoord en bewust inzetten?'.

En dat is maar goed ook, want uit het jaarlijkse trendrapport van Microsoft en LinkedIn (2024)* blijkt dat **75% van de medewerkers AI al inzet voor hun werk**, terwijl dit in veel gevallen niet beheerd wordt door de IT-afdeling. **78% zet zelfs eigen AI-tools in...**



Risicoanalyse kreeg de meeste stemmen (44,1%), wat logisch is omdat ongestructureerd gebruik van AI-tools, zonder duidelijk beleid of betrokkenheid van de IT-afdeling, grote risico's met zich mee kan brengen. Denk aan datalekken of verkeerde beslissingen nemen op basis van foute AI-output.

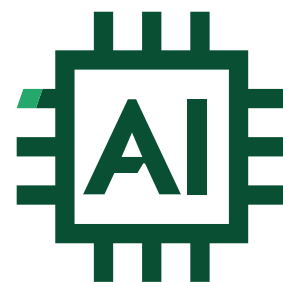
Adoptie volgt op de tweede plaats met 32,2% van de stemmen. Dat adoptie zo belangrijk is, sluit aan bij de uitkomsten van het trendrapport van Microsoft en LinkedIn. AI-tools worden al vaak ingezet, maar zonder bewustwording of begeleiding. Het is in veel zorgorganisaties dus niet nodig om AI nog 'in te voeren', maar wel om dit gecontroleerd en op een verantwoorde manier te doen.

Een sterke businesscase opbouwen kreeg de minste stemmen (23,7%). Het bouwen van een sterke businesscase is belangrijk (onder andere voor het management), maar als er in je organisatie al volop geëxperimenteerd wordt met AI, dan zou de focus moeten liggen op het beheersbaar en veilig inzetten van AI – en dus op risicoanalyse en adoptie.



Shortread: AI in de zorg? Deze zaken moet je eerst op orde hebben!

Verantwoord omgaan met AI: hoe doe je dat?



We weten dus met z'n allen dat het **verantwoord omgaan met AI** prio zou moeten krijgen. Om dit te kunnen inzetten, moet je deze basiszaken op orde hebben.

Stel een duidelijk AI-beleid op

Een AI-tool zoals Microsoft Copilot kan je zorgorganisatie veel opleveren, maar **zonder duidelijke richtlijnen is de kans groot dat medewerkers op eigen houtje gaan experimenteren.**

Werk daarom een goed **beleid** rondom AI-gebruik uit, waarin je onder andere meeneemt:

- Wanneer en waarvoor AI ingezet mag worden in je organisatie;
- Welke tools door de IT-afdeling zijn goedgekeurd, en welke juist niet;
- Wat de verantwoordelijkheden zijn van de eindgebruiker (of – zoals Tim het zo mooi zei: de 'piloot').



AI-geletterdheid en -bewustwording

Geef trainingen rondom verantwoord AI-gebruik, waarin je onder andere aandacht besteedt aan hoe medewerkers **goede prompts** kunnen schrijven. Het is daarnaast nodig om eindgebruikers **bewust te maken van de werking van AI-tools** – en dat AI niet altijd 'de waarheid spreekt'.

Neem medewerkers regelmatig mee in:

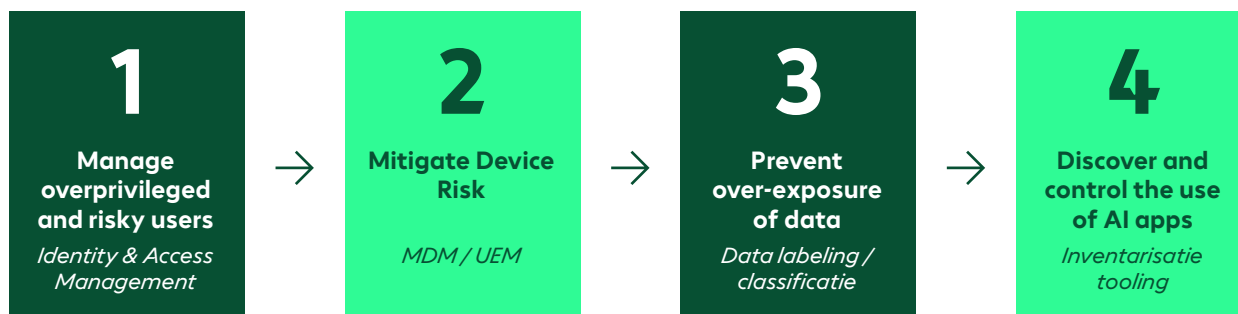
- Hoe ze goede prompts formuleren;
- Wat de beperkingen zijn van generatieve AI-tools (zoals hallucinerende antwoorden);
- Dat zijzelf de controle moeten houden over de output.



Shortread: AI in de zorg? Deze zaken moet je eerst op orde hebben!

Databeheer en -beveiliging

AI-tools gebruiken data. Zéker in zorgorganisaties is het enorm belangrijk dat er **geen gevoelige informatie – per ongeluk – in een AI-tool terechtkomt**. Denk aan patiëntgegevens, vertrouwelijke dossiers of interne analyses. Als je gaat samenwerken met Bechtle, gaan we samen met jouw organisatie als volgt te werk:



"De toekomst zegt dat we het moeten hebben over Dragon Medical One. Eerst maar eens zorgen dat je organisatie klaar is voor het werken met generatieve AI."

- Tim ter Haar, Alliance Manager
Microsoft bij Bechtle



Verantwoord omgaan met AI? *Let's go!*

'AI gebruiken' is geen doel op zich. Het is een middel om werk slimmer, sneller én veiliger te maken. Maar alleen als je medewerkers de juiste kaders biedt (beleid), ze bewust maakt van de werking van AI (AI-geletterdheid) én de risico's op het gebied van databeheer en -beveiliging onder controle houdt. Zoals je tijdens de beurs hoorde, is **Microsoft 365 Copilot een krachtig hulpmiddel** dat organisaties helpt om hun productiviteit en samenwerking te verbeteren.

We begrijpen dat het succesvol adopteren van zo'n nieuwe technologie een uitdaging kan zijn, vooral als je al een begin hebt gemaakt maar nog niet alle voordelen hebt benut... **Met onze dienst 'Microsoft 365 Copilot Accelerate' helpen we je** om de volledige potentie van Copilot te benutten. Dit doen we door teams te inspireren, informeren en wegwijs te maken in het verantwoord omgaan met AI en Microsoft 365 Copilot.



Shortread: AI in de zorg? Deze zaken moet je eerst op orde hebben!

Meer informatie?

Die vind je via de button hieronder. Of neem vandaag nog contact met ons op om te ontdekken hoe Bechtle je kan ondersteunen bij het verantwoord gebruiken van AI.



Tim ter Haar
Alliance Manager Microsoft
T. +31 655153281
tim.terhaar@bechtle.com



Axel Brox
Software Consultant
T. +31 646 331118
axel.brox@bechtle.com