



In partnership with



| EBOOK

PYMES: Trabajo de manera segura desde cualquier lugar con Microsoft 365

Combine movilidad, seguridad, facilidad de manejo y accesibilidad con Microsoft 365 Business Premium.



Con la aceleración de la transformación digital, relacionada en parte con el COVID-19, los gerentes de IT y ejecutivos de PYMES tuvieron que proporcionar herramientas seguras y eficientes a sus empleados de manera rápida para la continuidad de la actividad del negocio. Es esencial para las PYMES disponer de soluciones de software con los siguientes requisitos:

- Movilidad de los trabajadores en un ambiente híbrido, combinando teletrabajo y presencialidad.
- Seguridad de IT, especialmente para BYOD (Bring Your Own Device) y acceso remoto a los recursos de la empresa y su red
- Facilidad para gestionar equipos más pequeños de IT.
- Coste razonable por usuario.

Microsoft 365 tiene la particularidad de cumplir todos los requisitos mencionados a través de su oferta de Microsoft 365 Business Premium, con un coste mensual entorno a los 17 € por usuario. Además de Office 365, conozca las distintas herramientas de colaboración (Microsoft Teams y Microsoft Viva), y las avanzadas opciones de los complementos de gestión que hacen de Microsoft 365 la oferta más completa del mercado para las PYMES.





Tabla de contenido

1. Funciones de Colaboración	4
2. Seguridad avanzada	7
Gestión de identidad y acceso	7
Protección contra amenazas	8
Prevención de pérdida de datos	8
3. Facilidad de uso	9
4. Oferta accesible y flexible	10

1. Funciones de colaboración

Con 250 millones de usuarios mensuales, Microsoft Teams es la herramienta de colaboración estrella incluida en la licencia Microsoft 365 Business Premium .

Las principales funciones de la plataforma incluyen:

- Organización de reuniones con la posibilidad de incluir un número de teléfono para que los participantes puedan unirse mediante el móvil.
 - Opción de audio conferencia disponible.
 - Las reuniones pueden ser grabadas, transcritas y, dependiendo del idioma, se pueden añadir subtítulos en tiempo real.
- Mensajes instantáneos de 1 a 1 o en grupo.
- Compartir documentos de forma individual o conjunta.
- Colaboración en los documentos en tiempo real (también organizado en SharePoint online) o con la aplicación Whiteboard para brainstorming y tomar notas.
- Sistema telefónico disponible que permite realizar y recibir llamadas directamente desde Teams. Es posible mantener tu operador ya existente u optar por un plan de llamadas de Microsoft Teams.

Todos los usuarios con la licencia Microsoft 365 Business puede acceder a todos los complementos desde cualquier dispositivo.



¹ Techradar, "Microsoft Teams now has 250 million monthly active users", 28 July 2021:
<https://www.techradar.com/news/microsoft-teams-now-has-250-million-monthly-active-users>

¿Qué pasa con Microsoft Viva ?

Anunciado la primavera de 2021, Microsoft Viva se está ofreciendo gradualmente a las empresas con 4 módulos distintos:



Microsoft Viva Topics

Use inteligencia artificial que le permita organizar los recursos de su compañía de forma simplificada, facilitando la conexión entre personas, conocimiento y expertos.

Este módulo está disponible para usuarios de la licencia Microsoft 365 Business Premium license.



Microsoft Viva Connections

Reúna información y recursos de la empresa de manera personalizada para cada usuario. Se apoya en plannings avanzados y funcionalidades de focalización, generando activos reales para la comunicación interna.

Este módulo está disponible para usuarios de la licencia Microsoft 365 Business Premium.



Microsoft Viva Learning

Este módulo provee a los empleados del contenido de formación ofrecido por LinkedIn Learning, Coursera, etc.

Este módulo está disponible para usuarios de la licencia Microsoft 365 Business Premium. El acceso al contenido de aprendizaje requiere suscripciones distintas a la de la plataforma seleccionada.



Microsoft Viva Insights

Creado en MyAnalytics y Workplace Analytics, este módulo tiene el objetivo de impulsar la productividad de los empleados, mejorando su bienestar, por ejemplo, sugiriéndoles que necesitan descansos regulares.

Una versión básica ya está disponible para usuarios de Microsoft 365 Business Premium . La versión completa estará pronto disponible.

La plataforma ayudará a impulsar la participación de los usuarios al hacer de Microsoft Teams una experiencia personalizada.

2. Seguridad avanzada

Microsoft 365 Business Premium es el único plan para empresas pequeñas y medianas que ofrece seguridad avanzada a los usuarios, sin importar sus dispositivos o localización.

Las características de seguridad clave incluyen:

Gestión de identidad y acceso

Autenticación multifactorial (MFA) en Microsoft y otras aplicaciones.

Cuando se acceda por primera vez desde un dispositivo nuevo o a una nueva aplicación, se aplicará un proceso de verificación de la identidad de la persona de dos pasos.

Los usuarios deben primero identificarse con su nombre de usuario y su contraseña, y luego confirmar su identidad confirmando que se han conectado de mediante uno de los siguientes métodos:

- Introducir el código recibido por SMS en sus teléfonos móviles;
- Responder a una llamada telefónica;
- Usar reconocimiento facial o su huella dactilar; etc.

La idea es asegurar el acceso a las aplicaciones de la compañía con un proceso de autenticación multifactorial cada vez que se detecte un nuevo dispositivo o una nueva conexión.

Un estudio de Microsoft estima que más del 99% de los ataques relacionados con la identidad se podrían evitar con MFA implementados². Esta es la primera defensa contra una amenaza que está aumentando en las PYMES, de las cuál suelen encontrar difícil recuperarse.



² Microsoft Corporate Blogs, "The growing threat of ransomware", 20 July 2021: <https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2021/07/20/the-growing-threat-of-ransomware/>

Acceso condicional

El acceso condicional es una característica clave para que las empresas implementen el teletrabajo. Esto permite que se apliquen condiciones para acceder a los recursos de la compañía, configurando escenarios en el acceso a las aplicaciones en la nube de forma anticipada y segura, sin repercutir en la productividad de sus empleados. Un ejemplo común es configurar un acceso automático multifactorial para acceder a aplicaciones sensibles (RRHH, nóminas...).



Fuente : Microsoft Docs, "What is Conditional Access?", 27 January 2021: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/conditional-access/overview>



Protección contra amenazas

Microsoft Defender para Office 365

Este producto estrella de seguridad es un servicio que filtra los emails, protegiendo a la compañía de malwares desconocidos y virus, analizándolos y clasificando la respuesta a amenazas similares que puedan llegar en el futuro. En concreto, esto nos ofrece una seguridad de Outlook mejorada, filtrando en spam, intentos de suplantación de identidad, links o archivos adjuntos inseguros o intentos de robo de identidad. Cada mensaje recibido es capturado y disponible para el usuario una vez que el riesgo ha sido eliminado. Microsoft Defender para Office 365 ofrece seguridad contra amenazas que están en aumento en tiempos de COVID-19³.

Prevención de pérdida de datos

Protección de la información en Azure

Esta solución permite a las organizaciones clasificar y proteger sus documentos y correos electrónicos aplicando etiquetas al contenido sensible. Las etiquetas pueden aplicarse automáticamente según reglas predefinidas por los administradores, o manualmente por los propios usuarios. En función de la etiqueta elegida, el documento o el correo electrónico puede clasificarse y protegerse mediante encriptación o protegerse de ser copiado, impreso o enviado a terceros. Azure Information Protection es, por tanto, una segunda medida eficaz para evitar la fuga de datos, ya sea accidental o maliciosa.

Los responsables de IT prefieren las soluciones EDR (Endpoint Detection & Response) como Microsoft Defender para Office 365, que se basan en el análisis de comportamientos sospechosos en tiempo real, permitiendo así la detección de nuevas amenazas, frente a las soluciones antivirus tradicionales que antes se limitaban a la detección de amenazas conocidas.

³ "Gartner Survey Finds the Evolving Threat Landscape is Top Priority for Security and Risk Management Leaders", Gartner, 15 September 2020: <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-09-15-gartner-survey-finds-the-evolving-threat-landscape-is-top-priority-for-security-and-risk-management-leaders>

3.

Facilidad de Gestión

Gestión de dispositivos

A medida que el teletrabajo se convierte en una característica permanente de las organizaciones, resulta crucial para los administradores tener una visión global de los dispositivos utilizados por los empleados. En Microsoft, la gestión de dispositivos se realiza a través de Intune, que incluye la funcionalidad Autopilot.

Autopilot permite el despliegue y la configuración de Windows de forma sencilla y rápida para los nuevos PC.

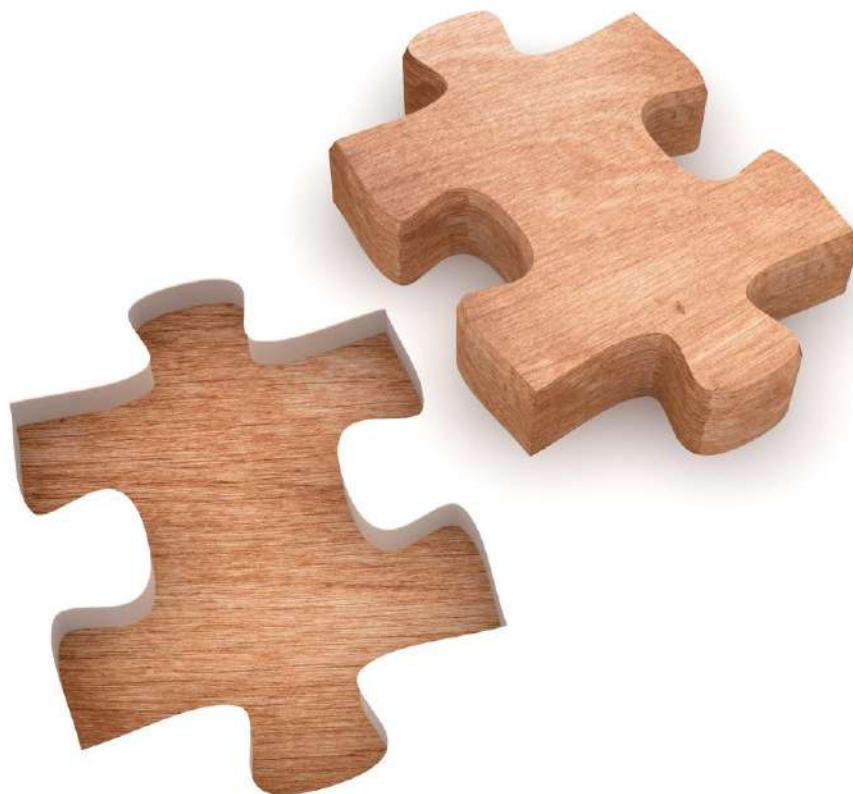
Para los dispositivos existentes proporcionados por la empresa, Intune permite a los equipos de IT definir y desplegar reglas de seguridad y configuraciones a medida.

Para las organizaciones que permiten el BYOD (Bring Your Own Device), los equipos de IT pueden definir reglas de acceso para determinadas aplicaciones basadas en la autenticación multifactorial. Esta es una alternativa para los usuarios que no quieren registrar su dispositivo personal en Intune.

Microsoft Intune es, por tanto, un pilar fundamental para asegurar el trabajo remoto, ya que una vez realizadas las configuraciones desde el punto de vista de la seguridad, Intune permite el despliegue de estas configuraciones en todos los dispositivos activos de una empresa.

Gestión de usuarios

La gestión de licencias y usuarios se realiza directamente desde el Centro de Administración de Microsoft 365. Aquí es también donde los administradores pueden establecer la frecuencia de caducidad de la contraseña de un usuario y configurar el restablecimiento de la contraseña directamente por el usuario, una característica popular que libera a los equipos de IT de las tareas básicas de soporte, liberando recursos para proyectos empresariales de valor añadido.



4. Oferta asequible y flexible

Precios asequibles

Las licencias de Microsoft 365 Business Premium están diseñadas para pequeñas y medianas empresas, con un máximo de 300 usuarios dentro de un único tenedor. Se trata de la oferta empresarial más completa de la gama de Microsoft 365, que satisface tanto las necesidades de productividad y colaboración como las de seguridad y gestión, todo ello por un coste de unos 17 euros al mes por usuario.

Si se suma el coste de los productos de seguridad necesarios para lograr el mismo nivel de protección, se podría duplicar fácilmente esa cantidad por usuario, lo que convierte al paquete Microsoft 365 Business Premium el más rentable del mercado.

Las ventajas del modelo CSP (Cloud Solution Provider)

Las licencias de Microsoft 365 Business Premium solo se pueden adquirir a través del modelo CSP de Microsoft. Este modelo permite a los socios de nivel 1 revender servicios en la nube a través de sus propias plataformas.

El grupo Bechtle tiene su propia plataforma en la nube donde las licencias de Microsoft 365 se aprovisionan en menos de cinco minutos después de la compra.



Una de las ventajas de Bechtle es la flexibilidad que ofrece a los clientes en términos de suscripciones. Es posible optar por suscripciones con compromiso mensual y renovación automática.

Esta flexibilidad le permite hacer frente a las demandas a corto plazo, por ejemplo, cuando contrata personal adicional durante la temporada alta y luego reduce el tamaño una vez que la actividad vuelve a la normalidad. El modelo CSP le permite adaptar sus necesidades de licencias a los requisitos de su negocio.

Sin embargo, para los empleados con contratos indefinidos, tiene más sentido optar por un compromiso de 12 meses, que es financieramente más rentable a largo plazo.

Para comprar nuevas licencias, reducir o cancelar suscripciones, simplemente inicie sesión en el portal Bechtle con su nombre de usuario y contraseña para administrar sus licencias de forma independiente y casi instantánea.

Además de las condiciones de suscripción flexibles, los clientes de Bechtle también se sienten atraídos por la autonomía en términos de gestión de licencias.



Cuando compre sus licencias a través de Bechtle, sus licencias aparecerán directamente en su centro de administración de Microsoft 365 unos minutos más tarde. Todo lo que tiene que hacer es asignarlos a los usuarios.

Microsoft anunció un aumento de precios a partir del 1 de marzo de 2022⁴.

Algunos productos de Microsoft 365 verán que sus precios aumentarán ligeramente a partir del 1 de marzo de 2022.

Los productos afectados incluyen licencias Microsoft 365 Business Premium, que pasarán de 20 USD a 22 USD mensuales por usuario (precio en euros aún no comunicado).

Contáctanos para saber más.



Calle Vía de los Poblados 3
+28033 Madrid – 913 640-234
bechtle@bechtle.es

<https://www.bechtle.com/es>

Gold
Microsoft Partner



<https://www.bechtle.com/es/promociones/microsoft/office-365>

⁴ Microsoft Corporate Blogs, "New pricing for Microsoft 365", 19 August 2021: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2021/08/19/new-pricing-for-microsoft-365/>