

Bechtle Public Belgium

L'innovation dans le secteur des soins de santé.

Bechtle est votre partenaire pour des solutions IT sur mesure.



Just press play 



Building the Hospital of 2030.

Avec la hausse de l'espérance de vie, le manque parfois critique de personnel soignant, et les possibilités qu'offrent les nouvelles technologies, l'innovation dans le domaine des soins de santé se double souvent d'une approche numérique. D'après le rapport « Building the Hospital of 2030 », une grande partie des soins de santé auront une composante numérique d'ici 2030. Dans l'univers des soins de santé, la sécurité, la qualité et la satisfaction des patients sont des objectifs essentiels que certaines applications IT peuvent vous aider à poursuivre encore plus efficacement. Il est tout à fait logique que la qualité des soins que vous prodiguez jour après jour à vos patients soit votre principale priorité. À long terme, une infrastructure ICT moins bien implémentée risque toutefois de vous poser quelques soucis et d'entraîner des goulets d'étranglement. Bechtle vous accompagne dans la mise en œuvre d'un plan de santé numérique sur mesure spécialement élaboré pour votre organisation.

Goulets d'étranglement.

Le vieillissement de la population se traduira inéluctablement par une hausse de la demande en soins de qualité. Malheureusement, la pandémie de Covid-19 a aussi mis en lumière les difficultés du secteur des soins de santé, surtout en matière de personnel. Or, il est primordial que votre établissement soit en mesure d'offrir des prestations de qualité – même avec un nombre réduit de collaborateurs. C'est là qu'interviennent les technologies de l'information et de la communication, ou ICT. Si vous intégrez adéquatement les ICT dans vos processus métier, elles vous permettront de travailler plus rapidement et plus facilement. Dans le cas contraire, vous risquez d'avoir du mal à gérer les échanges de données numériques et les exigences en matière de confidentialité. Résultat : vous perdrez du temps, votre organisation sera encore plus sous pression, et vos soins aux patients s'en ressentiront.

Tout cela alors que les technologies de l'information et de la communication ont le potentiel de vous aider à améliorer la qualité de vos prestations. L'innovation dans le domaine des soins de santé est vouée à s'intensifier. La santé numérique (ou e-santé) offre de nombreuses possibilités d'optimiser vos prestations de soin tout en vous déchargeant d'une partie des tâches de suivi. De plus en plus de patients ont recours à des implants, dispositifs médicaux ou autres applis de santé qui transmettent régulièrement des données à votre organisation, où elles doivent d'abord être stockées, puis analysées par vos professionnels. Ces données proviennent de sources multiples que votre système ICT doit pouvoir prendre en charge. Vous avez donc besoin d'une approche structurée... et sans doute d'une mise à niveau de votre infrastructure IT.

Technologie IT.

La technologie IT est aujourd'hui profondément ancrée dans le secteur de soins de santé, et les possibilités qu'elle offre semblent infinies.

Des solutions spécialisées permettent par exemple d'assurer le suivi de la qualité des soins prodigués et des programmes de soins de manière numérique. Le transfert d'informations entre membres du personnel soignant peut aussi être facilité par une approche standardisée et conviviale basée sur la technologie IT.

Opter pour un système de soins de santé numérique allègera en outre votre charge administrative en éliminant les tâches manuelles superflues. Vous aurez ainsi plus de temps à consacrer aux contacts personnels avec vos patients.

Les collaborateurs des différents services et départements pourront également coopérer plus facilement grâce aux nombreuses applications logicielles. Le télétravail pour le personnel administratif fera également partie du paysage médical de demain. Outre son rôle de soutien dans l'exécution des processus de soin, la technologie IT est une alliée très précieuse dans le cadre de la gestion des lits, de la planification et de l'enregistrement des rendez-vous, de la communication entre services et de l'exploitation optimale des ressources disponibles.

Appliquer une approche numérique dans votre hôpital ou organisation est donc bénéfique pour tout le monde.

Grâce au progrès constant des technologies IT axées sur le secteur médical, les hôpitaux peuvent aujourd'hui s'appuyer sur des directives telles que le Règlement relatif aux dispositifs médicaux, et imposer des exigences spécifiques à leurs fournisseurs.

Ainsi, les dispositifs médicaux en question répondent à des normes européennes strictes, mais restent également faciles à utiliser, ce qui garantit une bonne intégration dans l'hôpital. Les appareils médicaux (p. ex. les scanners) ne sont pas les seuls à devoir faire l'objet d'une certification ; certaines solutions logicielles doivent également être certifiées.

Mais pas de panique : Bechtle est là pour vous guider !

Soins à distance.

Le concept de soins à distance semble un peu étrange de prime abord, mais il fait pourtant partie des récentes avancées réalisées dans le secteur des soins de santé. Les applications IT ne remplaceront bien entendu jamais les interactions entre un médecin et ses patients, mais elles n'en sont pas moins idéales pour la prise de rendez-vous ou pour les diagnostics simples qui peuvent être posés par simple consultation en ligne.

En réalité, les ICT auront leur place dans de nombreux mécanismes des soins de santé de demain : suivi de paramètres médicaux relevés par le patient ou par un appareil portable, envoi de prescriptions, création de notes de référence à des professionnels issus d'autres disciplines...

Bechtle est le partenaire des soins de santé de demain.

Dans le domaine des soins de santé, la transition vers un environnement numérique requiert beaucoup de préparation et une excellente connaissance des processus usuels. Les experts de Bechtle organisent et réalisent cette transition de manière professionnelle, et offrent en outre aux utilisateurs finaux les formations et l'accompagnement dont ils auront besoin pour maîtriser leurs nouveaux outils. Nous créons ensemble un plan d'action qui permettra à votre organisation de s'adapter avec flexibilité aux nouvelles exigences légales et aux innovations dans le domaine des soins de santé. Notre objectif commun est de simplifier la vie de vos collaborateurs, de garder vos coûts sous contrôle et d'accroître la qualité de vos prestations. Par ailleurs, notre expertise ne se limite pas au déploiement de systèmes IT dans les hôpitaux et autres établissements de soin. Nous vous offrons également la possibilité de stocker des données dans un

centre de données externe pour garantir un stockage sûr et fiable des données tout en satisfaisant aux exigences en vigueur en matière de protection de la vie privée. Bref, la transition numérique est le grand moteur de l'innovation dans le secteur des soins de santé. Les possibilités sont illimitées : de l'automatisation de certaines tâches grâce à l'utilisation de robots, à la création de surfaces interactives présentant des informations sur votre organisation. Grâce à des applis et à des solutions domotiques, les patients conservent en outre leur autonomie plus longtemps, et peuvent ainsi continuer à vivre chez eux au lieu d'enchaîner les séjours coûteux à l'hôpital. L'intelligence artificielle aura, elle aussi, un rôle à jouer – par exemple dans la pose de diagnostics sur la base d'images médicales, ou dans l'analyse des mégadonnées à des fins d'établissement de prévisions.



Bechtle Public Belgium. Solutions IT pour le secteur public.

Profitez de plus de 20 ans d'expérience dans le secteur public belge et laissez la connaissance de projets dans toute l'Europe jouer en votre faveur. Avec Bechtle, vous avez à vos côtés un partenaire informatique fiable qui vous accompagne tout au long du processus.

Laissez notre réseau fiable de spécialistes et de fournisseurs constituer le fondement de vos réalisations. Des postes de travail aux infrastructures réseau complètes, des applications bureautiques à la gestion de la sécurité, nous sommes votre partenaire idéal. Ensemble et étape par étape, nous transformons votre projet de numérisation en un témoignage de réussite.

Vous avez encore des questions ?

sales.public-be@bechtle.com

+32 11 39 78 90.



BECHTLE