

Segretezza Professionale e Segretezza Ufficiale - Condizioni Specifiche del Settore (Svizzera) - Solo Enti Pubblici

La presente Modifica entra in vigore a decorrere dall'accettazione da parte della Società ("Accettazione") e scade (i) alla data di risoluzione del Contratto o (ii) all'ultimo giorno del 36° mese solare successivo all'Accettazione da parte della Società, a seconda di quale evento si verificherà per primo.

La Società è soggetta alle obbligazioni di segretezza specifiche del settore. In vista di tali obbligazioni, le parti accettano che la presente Modifica chiarisca e/o modifichi determinate condizioni dell'Addendum applicabile relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Prodotti e dei Servizi Microsoft ("Addendum"), delle Condizioni applicabili per l'Utilizzo dei Prodotti o del Contratto Microsoft Business and Services Agreement o del Contratto Microsoft per la Società, a seconda dei casi, ("Contratto"). Tutti i termini utilizzati, ma non definiti, nella presente Modifica avranno lo stesso significato attribuito loro nell'Addendum, nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti o nel Contratto applicabile.

1. Riservatezza

Microsoft è consapevole che i Dati della Società e i Dati dei Servizi Professionali potrebbero essere soggetti a segretezza professionale o ufficiale (ad es. Art. 320 o Art. 321 del Codice Penale Svizzero del 21 dicembre 1937) o potrebbero essere informazioni trattate per lo svolgimento di un'attività eseguita nel pubblico interesse o nell'esercizio di un'autorità ufficiale. Pertanto, Microsoft rispetta le proprie obbligazioni di riservatezza in conformità all'Articolo "Riservatezza" del Contratto così come le misure di riservatezza dell'Addendum e della presente modifica.

Le parti non sono tenute a limitare le funzioni lavorative dei loro Rappresentanti che hanno avuto accesso a Informazioni Riservate. Le parti accettano che nello sviluppo o nella distribuzione dei rispettivi prodotti o servizi le informazioni possano essere utilizzate, purché non appositamente memorizzate da parte dei propri Rappresentanti, senza che questo costituisca responsabilità ai sensi del presente contratto o delle leggi a tutela del segreto commerciale, a condizione che non si verifichi alcuna divulgazione delle informazioni che permetta un'identificazione dell'altra parte o di una qualsiasi altra persona fisica o giuridica.

Microsoft sarà obbligata a garantire la riservatezza dei Dati della Società e dei Dati dei Servizi Professionali per il tempo richiesto dalle leggi professionali o ufficiali applicabili a tali dati.

2. Dati della Società e Dati dei Servizi Professionali

In conformità a un Ordine di Lavoro dei Servizi Enterprise, né Microsoft, né, per evitare qualsiasi dubbio, i suoi altri responsabili del trattamento sono autorizzati ad accedere al contenuto dei Dati della Società e dei Dati dei Servizi Professionali per effettuare il trattamento per finalità aziendali, a meno che non sia necessario per rispettare le obbligazioni legali di Microsoft.

Di conseguenza, quando i Dati della Società o i Dati dei Servizi Professionali comunicati ai sensi di un Ordine di Lavoro dei Servizi Enterprise verranno trattati per le finalità aziendali di Microsoft o per la fornitura alla Società di Prodotti e Servizi di Microsoft, per salvaguardarli verranno applicate le stesse misure della presente modifica e dell'Addendum e di qualsiasi altra modifica specifica applicabile alla protezione dei dati personali trattati da Microsoft in qualità di responsabile del trattamento o di altro responsabile del trattamento.

3. Conservazione ed eliminazione dei Dati della Società

Nei casi in cui la conservazione dei Dati della Società, dei Dati dei Servizi Professionali o dei Dati Personali sia consentita o richiesta dalla legge applicabile o sia autorizzata ai sensi dell'Addendum, Microsoft si conformerà alle obbligazioni stabilite nella presente Modifica e nell'Addendum fino a quando tali dati non saranno definitivamente eliminati.

4. Customer Lockbox

Per determinati Servizi Online Core, Microsoft mette a disposizione delle sue società servizi (denominati "Customer Lockbox" o qualsiasi nome che potrà essere definito in seguito) per i quali le

sue società potranno scegliere di configurare un livello ulteriore di restrizioni e di controllo dell'accesso ai Dati della Società come descritto nel presente paragrafo.

Qualora la Società scelga di ottenere in licenza la funzionalità Customer Lockbox e la attivi, nonostante qualsiasi altro diritto di Microsoft previsto dal Contratto, Microsoft non eseguirà l'accesso ai Dati della Società né li utilizzerà tranne nella misura in cui (a) sia autorizzata dalla Società ad agire in tal modo conformemente alla parte restante del presente paragrafo o (b) sia obbligata per legge.

Qualora la Società non rifiuti né approvi tramite la funzionalità Customer Lockbox una richiesta di Microsoft di accedere ai Dati della Società oggetto della richiesta nel periodo rilevante, la richiesta scadrà automaticamente senza che al personale di Microsoft venga concesso l'accesso ai dati della Società da parte della Società.

Qualora la Società conceda a Microsoft di accedere ai Dati della Società nella modalità prevista da Customer Lockbox, l'accesso del personale di Microsoft a tali dati sarà registrato e verificabile, nonché verrà revocato automaticamente dopo il periodo di tempo assegnato per il completamento della rispettiva attività. Per maggiore chiarezza, gli altri limiti, stabiliti nel Contratto, all'accesso di Microsoft ai Dati della Società o all'utilizzo dei Dati della Società da parte di Microsoft continueranno a essere applicabili ogni volta che la Società approva una richiesta di Microsoft di accesso ai Dati della Società.

5. *Dati della Società Inattivi per Azure Core Services*

Per maggiore chiarezza, qualora la Società configuri un particolare servizio Microsoft Azure Core Service da distribuire all'interno di un'Area Geografica, per tale servizio Microsoft archiverà i Dati della Società inattivi solo all'interno dell'Area Geografica specificata. Determinati servizi potrebbero non consentire alla Società di configurare la distribuzione in un'Area Geografica particolare o al di fuori degli Stati Uniti e potrebbero archiviare i backup in altre posizioni. Per maggiori dettagli la Società potrà fare riferimento al Centro Protezione di Microsoft (che Microsoft potrà di volta in volta aggiornare, senza aggiungere eccezioni ai Servizi esistenti nella versione generale).

6. *Modifiche ai Servizi Online e Disponibilità*

Microsoft potrà, di volta in volta, apportare modifiche ragionevoli sotto il profilo commerciale a ciascun Servizio Online. Microsoft potrà modificare o risolvere un Servizio Online in qualsiasi paese dove Microsoft sia soggetta a una normativa, un'obbligazione o altro requisito governativo che (1) a livello generale non trovi applicazione nei confronti delle aziende che operano in tale paese, (2) renda difficile per Microsoft continuare a gestire il Servizio Online senza apportarvi modifiche e/o (3) faccia ritenere a Microsoft che il Servizio Online o le presenti condizioni possano essere in discrepanza con tale obbligazioni o requisito. Microsoft comunicherà con ragionevole preavviso la modifica o la risoluzione di un Servizio Online. Tali modifiche ragionevoli sotto il profilo commerciale non avranno conseguenze sulla versione dell'Addendum, delle Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti e/o della presente Modifica applicabile al Servizio Online che è soggetto alla modifica. Qualora Microsoft risolva un Servizio Online per motivi di carattere normativo, le Società riceveranno un credito per qualsiasi importo pagato in anticipo e riferibile al periodo successivo alla risoluzione.

7. *Diritto di audit*

Nella misura in cui le leggi e i regolamenti applicabili alla Società richiedano alla Società di garantire audit diretti da parte delle autorità di controllo competenti e i requisiti di tali audit non possano essere ragionevolmente soddisfatti con le procedure stabilite nell'Addendum, gli audit potranno essere svolti da tali autorità di controllo competenti a spese della Società e come ulteriormente stabilito nell'Addendum.