



Bechtle Managed Services.

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

BECHTLE



INTEWA Der zukunftsweisende Arbeitsplatz Ver. 1.1 AM 3.4 - PowerPoint

Demo-Raum Chemnitz | Bechte Platz 1

Windows 10 PC inkl. Headset und Webcam

Cisco
Polycom

Windows 10 Notebook inkl. Headset

Cisco
Polycom

Apple iPad

Android Tablet

Domain Controller
Federation Services

virtuelle Desktop

Managed Services – weniger Verwaltung, mehr Business.

Statt sich voll und ganz auf das eigentliche Business zu konzentrieren, werden die IT-Verantwortlichen der Unternehmen durch Administrationsaufgaben erheblich ausgebremst. Oft werden dadurch strategische Aufgaben vernachlässigt und die eigentlich wichtigen Projekte rücken in den Hintergrund, denn durch den Fachkräftemangel sind viele IT-Abteilungen unterbesetzt.

Flexible Servicekosten anstatt hohem Personal- aufwand.

Die Komplexität heutiger IT-Systemumgebungen verlangt nach breit gefächerten Kompetenzen, die die Unternehmen nicht mehr mit der eigenen IT-Abteilung und zu vertretbaren Kosten abdecken können. Sie gehen daher immer öfter den Weg, Leistungen bedarfsgerecht zu outsourcen. IT-Kosten werden dadurch flexibler, kalkulierbar und transparent. Ein Service Provider wie Bechtle kann darüber hinaus durch bestehende Erfahrungswerte und die Hochautomatisierung relevanter Prozesse wesentlich effizienter und damit kostengünstiger agieren. Und wenn in der Folge das Geschäft wächst, sind Managed Services – ein weiterer Pluspunkt – jederzeit skalierbar.

Sichere und stabile Infrastruktur.

Managed Services reduzieren zudem die technischen Risiken deutlich. Für jeden Aufgabenbereich sind zertifizierte Experten am Werk. Maßgeschneiderte Servicepläne, zuverlässige aktive Wartung und laufendes Monitoring beugen Ausfällen und Störungen vor und sichern unseren Kunden dadurch höchste Verfügbarkeiten.



Bechtle – ein starker Partner für Managed Services.

Bechtle hat sich auf Managed IT und Outsourcing-Leistungen spezialisiert und übernimmt die professionelle Bereitstellung und den Betrieb von Rechenzentrums- und Arbeitsplatzumgebungen – in Teilbereichen oder auch zur Gänze.

Derzeit betreut Bechtle über eine Million IT-Arbeitsplätze und Datacenter-Systeme – eine Erfahrung, von der auch Sie profitieren können. Denn Bechtle Managed Services (BMS) bedeuten für Sie: Multi-Vendor-Service aus einer Hand durch einen lokalen Partner wie das Bechtle IT-Systemhaus Österreich mit dem Zugriff auf ein weltweites Netzwerk für internationale Kunden.

SERVICES MIT EXPERTISE. Das Bechtle IT-Systemhaus Österreich steht für professionelle Managed Services durch hochzertifizierte Experten. Durch die jahrelange Zusammenarbeit mit den Top-Herstellern am Markt ist Bechtle mittlerweile bei vielen unserer Partner auf Platz 1. Für Hotline, First-, Second- und Third-Level-Support sowie Onsite-Services bieten wir eine große spezialisierte Abteilung für Managed Services, die eng mit den Fachbereichen zusammenarbeitet. Darüber hinaus haben wir Zugriff auf den über 4.000 Mann starken Experten-Pool der Bechtle Gruppe und die Competence Center aus 80 Systemhäusern.

PERSÖNLICH. Hinter unserer Hotline steht unser eigenes Service-Team und kein anonymes Call-center. Über unsere Standorte in ganz Österreich sind wir nahe bei unseren Kunden, die jeweils von ihren persönlichen Service Managern betreut werden.



100

STANDORTE

SIND AUF **14** LÄNDER VERTEILT.
9 STARKE PARTNER UNTERSTÜTZEN BECHTLE AUSSERDEM AUF **5** KONTINENTEN.

260

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER IM BECHTLE IT-SYSTEMHAUS ÖSTERREICH.

Competence Center
aus



80
SYSTEM-HÄUSERN.



7

GESCHÄFTSSTELLEN IN GANZ ÖSTERREICH.

Bechtle betreut

1 Million

IT-Arbeitsplätze und Datacenter-Systeme.

POOL VON

4.000

EXPERTINNEN UND EXPERTEN.

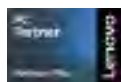
EINFACH UND INDIVIDUELL. Managed IT und Outsourcing-Konzepte von Bechtle integrieren sich problemlos in bestehende Infrastrukturen. Dafür sorgt unser modularer Katalog mit standardisierten Services, die individuell über genau definierte SLAs an die Kundenanforderungen angepasst werden. Ziele, Leistungen und Verantwortlichkeiten werden gemeinsam definiert und in einer Matrix dargestellt.

TRANSPARENT. Managed Services machen die Kosten für IT-Entscheider kalkulierbar und transparent. Über Service Level Agreements (SLA) wird konkret definiert, welche Leistungen in welcher Form erbracht werden. Durch ein detailliertes Reporting ist für den Kunden ersichtlich, welche Leistungen wann erbracht wurden.

ZUVERLÄSSIG. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass nichts vergessen wird. Alle vereinbarten, regelmäßigen Tätigkeiten werden in den geplanten Intervallen von unseren qualifizierten Technikern durchgeführt.

Bechtle Managed Services ist die Antwort auf die IT-Anforderungen von heute und morgen – unabhängig davon, ob Sie Ihre IT-Systeme an lokalen Standorten, ausgelagert in einem externen Rechenzentrum oder in einer public Cloud betreiben.

Unsere Partner:



Managed Services nach Maß.

Unsere Managed Services kombinieren in idealer Weise Standardisierung und Individualität. Wir stellen die Services aus unserem umfangreichen Katalog standardisierter Leistungen passgenau für Ihre Anforderungen zusammen. Der Umfang der ausgelagerten Tasks kann flexibel erweitert und eingeschränkt werden.



Single Point of Contact

Case Management
für alle IT-Anfragen

Service Level Agreement

Garantierte Reaktionszeit
durch unser Team
aus hochqualifizierten und
-zertifizierten IT-Spezialisten

Service Management

Service Steuerung,
Kontrolle und Reporting,
Eskalationsmanagement,
Qualitätssicherung

Life Cycle Management

Proaktive Information bei
aus dem Support
laufender HW/SW (End of Life)

Konzeptionelle Weiterentwicklung

Incident Management

Entstörung & Wiederherstellung bei ungeplanten Unterbrechungen

Problem Management

Verfügbarkeitsanforderungen und Analyse von wiederkehrenden Incidents

Change Management

via RFC Prozess

Monitoring proaktiv/passiv

Event- und Availability Management

Health Checks

Regelmäßige Systempflege, Job Scheduling, Checks, ...

Patch Management

Release & Deployment
Proaktive und regelmäßige SW Verteilung

Reporting

Incident-, Problem-, Change-Reporting mit Trendentwicklungen

Dokumentation

Pflege der technischen & prozessualen Dokumentation

Asset / Config. Management

Pflege von Konfigurationsdaten und Informationen im ITSM / BCS Tool

Break & Fix

Entstörung bzw. Ansteuerung der Hersteller und Partner

Disaster Recovery und Continuity Management

K-Fall-Szenarien, Restore Test und Empfehlungen

Installationservice

Komponenteneinbau, Imageinstallation, Rolloutleiter und Onsite Techniker

Cloud Lösungen

Projektmanagement und Umsetzung

Bechtle Onsite Service

www.bechtle.at
→ it-services/managed-services

Geschäftsstellen

Bechtle IT-Systemhaus Österreich:

IT-Systemhaus Graz

Brauquartier 5
8055 Graz

T +43 5 7004-5800
F +43 5 7004-6899
E office.graz@bechtle.com

IT-Systemhaus Linz

Gewerbepark Urfahr 8
4040 Linz

T +43 5 7004-6650
F +43 5 7004-993027
E office.linz@bechtle.com

IT-Systemhaus Gleisdorf

Josefa-Posch-Straße 4
8200 Gleisdorf

T +43 5 7004-2200
F +43 5 7004-99 2200
E office.gleisdorf@bechtle.com

IT-Systemhaus Innsbruck

Grabenweg 68, SOHO 2
6020 Innsbruck

T +43 5 7004-6610
F +43 5 7004-6699
E office.innsbruck@bechtle.com

IT-Systemhaus St. Pölten

Linzer Straße 55
3100 St. Pölten

T +43 5 7004-6300
F +43 5 7004-6399
E office.stpoelten@bechtle.com

IT-Systemhaus Götzis

Lastenstraße 5
6840 Götzis

T +43 5 7004-3846
E office.goetzis@bechtle.com

Bechtle GmbH

IT-Systemhaus Österreich
EURO PLAZA
Technologiestraße 8
1120 Wien

T +43 5 7004-0
F +43 5 7004-6199
E office.at@bechtle.com
www.bechtle.at

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.



BECHTLE