



Stellensuche ist Vertrauenssache.



Human Professional Personalberatung: Vertrauen in 360° desktop.

Die Human Professional Personalberatung AG ist mit der vorherigen Cloud-Lösung aus allen Wolken gefallen. Mit dem Wechsel in die Bechtle Cloud war der Wolkenbruch in Expressgeschwindigkeit behoben und die Personalberatung kann heute mit dem hochverfügbaren 360° desktop arbeiten. Auch die wichtige Datenbank-Lösung läuft nun im neuen Datacenter.

Stellensuche ist Vertrauenssache: Das ist der Leitsatz der Human Professional Personalberatung AG. Mit einem grossen Kundenkreis und je einem Standort an der Zürcher Bahnhofstrasse und in Pfäffikon SZ gehört das Unternehmen zu den führenden Personalberatungen im Raum Zürich und in den anliegenden Kantonen. 25 Mitarbeitende unterstützen die Kunden bei der Besetzung ihrer Vakanzen im kaufmännischen Dauerstellenbereich unabhängig von Firmengrösse oder Branchenzugehörigkeit.

Aus allen Wolken gefallen. Aber mit dem Vertrauen ist es so eine Sache. Das Unternehmen arbeitete viele Jahre auf zwei externen Terminalservern, bevor 2013 aufgrund des sehr grossen Wachstums auf eine Cloud-Lösung umgestellt wurde. Der IT-Anbieter konnte mit den steigenden Anforderungen nicht mehr Schritt halten. Die zwei Terminalserver seien völlig überlastet gewesen, sagt Sunnhild Aratsch, Leiterin Administration und IT-Verantwortliche der Human Professional Personalberatung AG: „Das System hat nicht mehr funktioniert. Wir hatten massive Unterbrüche bis zu mehreren Tagen, die sinnvolles Arbeiten unmöglich gemacht haben.“

Schnelle Migration. Für die Geschäftsführung war schnell klar, dass nur ein Anbieterwechsel die Situation verbessern würde. Der Auftrag landete bei der Bechtle. Das

” Die Zusammenarbeit hat echt gut geklappt, das Projekt war sauber aufgegleist und verlief reibungslos. ”

Sunnhild Aratsch,
Leiterin Administration, Human Professional
Personalberatung AG



Weitere Informationen:
bechtle.ch

hat gemäss Sunnhild Aratsch mehrere Gründe: „Zum einen hatten wir aussagekräftige Empfehlungen aus der Branche. Zum anderen ist die Bechtle im Bereich Cloud Solutions auf mittelständische Unternehmen ausgerichtet und hatte auf uns einen vertrauenswürdigen Eindruck gemacht.“ Auch IT-Dienstleistungen sind Vertrauenssache. Hinzu kam, dass die Bechtle in der Lage war, den Cloud-Wechsel in kurzer Zeit durchzuführen: Das ganze Projekt dauerte gerade mal acht Wochen. Dass die kurze Frist eingehalten werden konnte, habe viel mit der guten Zusammenarbeit zu tun, sagt Sunnhild Aratsch: „Es hat echt gut geklappt, das Projekt war sauber aufgelegt und verlief reibungslos. Bechtle hat die richtigen Fragen gestellt und wir konnten jederzeit Fragen stellen. So fanden wir schnell die richtige Lösung. Ohne die gute Zusammenarbeit und ohne den beidseitig grossen Einsatz hätten wir den Cloud-Wechsel nicht termingerecht durchführen können.“

Sicherheit für die Datenbank-Lösung. Das Herzstück der Human Professional Personalberatung AG ist die intern entwickelte Datenbank-Lösung. Diese lief vor der Migration noch auf einem separaten Linux-Server ausserhalb der Cloud. Heute ist die eigene Lösung auf einem Microsoft-Server und aus Sicherheitsgründen in der Cloud untergebracht. Ein Entscheid, der vom Personalberatungs-Unternehmen im Zusammenhang mit der Expressmigration viel Mut abverlangte – aber zu keinem Zeitpunkt bereut wurde. „Wir haben uns schlussendlich zugunsten der Sicherheit für die Integration der Datenbank-Lösung in die Cloud entschieden. Es ist gibt kein gutes Gefühl, wenn man nicht weiss, wo die sensiblen Daten physisch gelagert sind“, sagt Sunnhild Aratsch.

Alles auf 360° desktop. Heute laufen sämtliche Applikationen, die von der Human Professional Personalberatung AG für die tägliche Arbeit benötigt werden, in der Cloud. Es sind dies die Datenbank-Lösung, Microsoft Office und ein Browser. Die Lösung ist 360° desktop, das bedeutet, dass der Personalberater auf eine eigene IT-Umgebung im Datacenter der Bechtle in Zürich zurückgreift. Die IT ist somit hochverfügbar, jederzeit flexibel skalierbar und die Kosten genau budgetierbar. Das Datacenter ist nach höchsten internationalen Sicherheitsstandards (Tier 4) ausgestattet und sämtliche Komponenten wie die Datenspeicher, Stromversorgung, Kühlung etc. sind doppelt vorhanden.

Persönlicher Service. Durch die problembehafteten Erfahrungen mit der ersten Cloud gezeichnet, war man bei der Human Professional Personalberatung AG alles andere als euphorisch in das Cloud-Projekt Nummer zwei gestartet. Anfängliche Ängste seien aber schnell einem guten Gefühl gewichen: „Heute läuft das System einwandfrei, es gibt keine Ausfälle mehr“, sagt Sunnhild Aratsch. „Wir fühlten uns während des ganzen Projektes gut aufgehoben.“ Aber auch nach dem Projekt ist die Betreuung durch die Bechtle nicht einfach beendet. „Ich schätze den persönlichen Service. Wenn ich anrufe, geht immer jemand ans Telefon. Sämtliche Tickets, die ich löse, werden immer innerhalb den vertraglich festgelegten Zeiten beantwortet.“

360° DESKTOP.

Allgemeine Vorzüge.

- Konzentration aufs Kerngeschäft
- Maximale Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit
- Nahtlose Skalierbarkeit (trägt Wachstum und struktureller Veränderung Rechnung)
- Schnelle Einbindung weiterer Standorte, User und Devices
- Kundenportal zum einfachen Erfassen und Verwalten von Benutzerdaten, Zugriffsrechten oder Applikationen

Kosten.

- Maximale Kostentransparenz und -wahrheit
- Keine Investitionszyklen
- Gesamtbetriebskosten pro Benutzer
- Investitionen in Hard- und Software entfallen
- Keine Zusatzkosten für Betrieb und Wartung

Sicherheit und Verfügbarkeit.

- Geschützter Zugriff auf Applikationen und Daten via verschlüsselter Verbindung
- Multifaktor-Authentisierung für Verbindungen über mobile Devices oder Aussenstellen
- Ununterbrochener Betrieb und 7x24-Monitoring der Infrastruktur
- Backup-Lösung sowie einfache Datenwiederherstellung (Replikation)
- Disaster Recovery
- Datenhaltung in der Schweiz

Support.

- Klar definierte Service Level Agreements
- Vor-Ort-Support für Client-Infrastruktur

KUNDENPROFIL.



Stellensuche ist Vertrauenssache: Das ist der Leitsatz der Human Professional Personalberatung AG. Mit einem grossen Kundenkreis und je einem Standort an der Zürcher Bahnhofstrasse und in Pfäffikon SZ gehört das Unternehmen zu den führenden Personalberatungen im Raum Zürich. Weitere Informationen unter: humanpro.ch